

För dig som behöver personlig assistans



Personlig assistans

Personlig assistans innebär att din dag och ditt liv ska utformas efter dina önskemål och behov. Du har kanske familj och arbete, du vill kanske leva ett aktivt liv utanför hemmet eller trivs bättre hemma, du tycker kanske om att titta på fotboll eller vill hellre se en film på bio. Oavsett hur din vardag ser ut så finns vi här för att ge dig ett bra stöd. Personlig assistans i Växjö kommun står för trygghet, delaktighet och kontinuitet. Vår storlek och erfarenhet är en trygghet för dig. Du kan anlita oss för din assistans oberoende av var i kommunen du bor.

Enkelt

Om du väljer oss tar vi ansvar för hela administrationen av din assistans. Det innebär att vi tar ansvar för rekrytering, utbildning, schemaläggning och löneadministration. Enhetschefen som leder arbetet finns i Växjö och är tillgänglig på telefon eller för besök.

För att nå bästa möjliga vård och omsorg utgår allt arbete från Växjö kommunkoncerns gemensamma värdegrund:

- **Vi kan jobbet**
- **Vi möter alla med respekt**
- **Vi gör verksamheten bättre**
- **Vi skapar en hållbar framtid**

Ditt val

Tillsammans med dig rekryterar vi dina assistenter. Du bestämmer vad som är viktigt för dig och är delaktig i hur din personliga assistans ska utformas. Vi arbetar så flexibelt som möjligt för att kunna erbjuda dig stöd vid de tidpunkter då du behöver hjälp. Assistansen anpassas efter ditt beslut om assistans och efter dina behov.

Du kan få personlig assistans i ditt hem, på ditt jobb, i skolan eller i samband med fritidsaktiviteter.

Dina assistenter

Det är viktigt att du känner förtroende för de assistenter du möter. Förutom de formella utbildningskraven lägger vi stor vikt vid personlig lämplighet. Vi begär alltid utdrag ur polisens belastningsregister innan anställning och dina assistenter har givetvis tystnadsplikt. Växjö kommun är en bra arbetsgivare för dina assistenter och de kommer ha tillgång till utbildningar, arbetsplatsträffar och goda anställningsvillkor. Vår tro är att välmående personal leder till kontinuitet och god omsorg.

Kunskap och utveckling är angeläget. Därför får dina assistenter kontinuerligt utbildningar och handledning efter behov för att kunna assistera dig på bästa sätt. I Växjö kommun har vi nära samverkan med en mängd olika professioner för att kunna stödja dig i olika frågor.

Kontinuitet

Det är viktigt för oss att ta hänsyn till din personliga integritet. Vår strävan är att det stöd du får ska ges av ett fåtal personer som du lär känna på ett bra sätt. På så sätt begränsar vi antalet personer som får insyn i ditt privata liv.

Trygghet

Att veta att stödet finns och att det finns kvar innebär trygghet. Bra anställnings- och arbetsvillkor för dina assistenter är också bra för dig. Växjö kommun är en väletablerad och trygg arbetsgivare som tar det fulla arbetsgivaransvaret för dina assistenter.

Uppföljning

Du är alltid välkommen att lämna dina synpunkter till dina assistenter eller enhetschefen. Genom brukarundersökningar har du också möjlighet att berätta för oss hur din assistans fungerar. Vi följer upp resultaten med målet att ständigt bli bättre.



**Växjö
kommun**

0470-410 00
www.vaxjo.se