

Hemtjänstindex

230920



Växjö
kommun

Vad är hemtjänstindex?

Samlat index för att mäta kvalitet i hemvården

Information 98, biståndshanläggning 200, utförande 187 och stöd/utveckling 36

131/290 52,1/51 hemtjänstindex i Växjö



Informationen

Räknesnurra



Växjö
kommun

Förväntade effekter

- Ökad tillgänglighet för omsorgstagare & anhöriga ang. information kring avgift
- Frigörande av resurser med färre samtal till förvaltningens avgiftshandläggare & andra funktioner, ex chefer.
- Möjlighet att använda underlaget till handläggningen av avgift



Biståndshandläggning

- Information på webben har blivit bättre och enklare
- Förenkla biståndsbedömningen



Utförande

- Möjligheter att påverka tider för insatser
- Öka förtroende för personalen
- Hur blir vi bättre på att informera om förändringar
- Hur öka vi ett bra bemötande mot våra omsorgstagare

