

Brukarundersökning ledsagarservice 2015

(n= 18, svarsfrekvens 69%)

Redovisning i antal svar, ej i procent.

Vem har besvarat enkäten

- 10 har svarat själv, 6 har fått hjälp att svara, två anhöriga har svarat.

Helhetsbedömning

- 15/18 tycker att stödet ledsagarservice är bra, tre sådär, ingen är direkt missnöjd.
- Samtliga har alltid/ibland roligt på aktivitet tillsammans med ledsagaren.

Resultat inom delområdena

Stöd och hjälp

- Samtliga kommer bra överens med sin ledsagare
- 15/18 tycker att de alltid får det stöd de behöver av ledsagaren, 3/18 ibland.

Kontinuitet

- Knappt hälften tycker att de får byta ledsagare ofta.

Brukarundersökning ledsagarservice 2015

(n= 18, svarsfrekvens 69%)

Redovisning i antal svar, ej i procent.

Trygghet

- 17/18 känner sig alltid trygga med sin ledsagare.

Delaktighet

- 11/18 tycker att de fick vara med och bestämma vem som blev ledsagare.
- 8/18 har en genomförandeplan (5 vet inte, 3 nej och 2 har tackat nej)
- Endast 5 svaranden som har varit med och bestämt det som står.

Synpunkter

- 11/18 vet inte hur man gör för att lämna klagomål på ledsagningen.