

## Beställningsinformation

Sedan den 1 april 2011 arbetar vi på Kostenheten i beställningssystemet INES. För att vi ska få till ett bra arbetssätt med våra inköp i detta system och få hem önskade produkter till önskade dagar, behöver vi ha en god framförhållning i vårt beställningsarbete.

Ur ett kvalitetsperspektiv vill vi arbeta för att våra kunder verkligen ska få den mat som beställs och garantin för detta ökar om vi får beställningsunderlaget till oss i god tid. Effektivare och säkrare inköp bidrar också till att minimera svinn samt att säkerställa patientsäkerheten. Var och en som bor på särskilt boende och äter A-kost utan avvikelser har sedan 1 januari 2012 möjlighet att välja mellan två alternativa rätter varje dag; både till middag respektive kvällsmat. Men en viktig förutsättning för att denna möjlighet ska kunna uppfyllas fullt ut är alltså att valet och beställningen görs i god tid. **Sedan 1 juni 2012 ska därför både måltidsbeställningar och varubeställningar vara kostenheten tillhanda kl 10.00 två veckor före önskad leverans.**

Om man tänker måndag som beställningsdag (kan variera från avdelning till avdelning, men vi tar det som tips på lämpligt upplägg) ska beställningarna vara inlagda i Mashie **senast måndag i vecka 1 för den mat som önskas under vecka 3.**

### Undantag från ovanstående förekommer för;

- Korttidsplatser på Evelid 1 och 2
- Palliativa vårdplatser, Birkagården
- Ev. enstaka korttidsplatser på andra enheter (sköts via telefon tillsammans med aktuellt kök – se bifogad telefonlista kostenheten)
- Omsorgstagare som får ny eller ändrad ordination av specialkost

### Eventuella avbeställningar

- Avbeställningar görs till aktuellt kök via **telefon** mellan **kl 08.00-09.30** alla dagar.
- Portioner som avbeställs **innan kl 09.30 dagen före leveransdag debiteras inte.** Avbeställningar som görs därefter debiteras avdelningen, oavsett avbeställningsorsak.

### Ny eller ändrad ordination av specialkost

När och om en ny eller ändrad specialkostordination lämnas till köksledaren i aktuellt kök, måste även skriftlig information om vilka måltider som ska ändras i redan lagda beställningsunderlag i Mashie närmsta två veckorna för aktuell person medfölja.

Hör gärna av er om ni har funderingar kring detta!

*Vänlig hälsning*  
*Kajsa Stenlund*  
*Kostchef*  
*0470-437 97*