



Personligt stöd vid telefonsamtal



Vad är Teletal?

Teletal är en kostnadsfri och rikstäckande tjänst för personer med funktionsnedsättning. Tjänsten erbjuder talstöd, minnesstöd och anteckningsstöd vid telefonsamtal.

En tolk från Teletal är med under telefonsamtalet och upprepar och fyller i när det behövs. Tolken kan också föra anteckningar under samtalet. Anteckningarna skickas sedan till användaren via post, fax eller e-post. De går även att få i punktskrift.

Användaren och tolken förbereder samtalet tillsammans innan det kopplas fram till mottagaren. Tolken är sedan med och stöttar användaren i samtalet när det behövs.

När samtalet är färdigt kopplas den tredje personen bort och användaren och tolken avslutar samtalet.





Vem får använda sig av Teletal?

Teletal är till för personer med:

- kognitiv funktionsnedsättning
- rörelsenedsättning
- synnedsättning
- tal-, röst- eller språksvårigheter

samt till alla som är i kontakt med personer som har dessa funktionsnedsättningar.

Även personer med läs- och skrivsvårigheter har användning av tjänsten.

Det krävs varken förbokning, tillstånd eller remiss för att använda Teletal. Det enda hjälpmedlet som behövs är en fast telefon eller mobiltelefon.

Så här fungerar Teletal

Användaren ringer till telefonnummer 020-22 11 44

En av Teletals tolkar tar emot samtalet och förbereder samtalet tillsammans med användaren.

Tolken ringer upp tredje person och förklarar varför Teletal kommer att vara med under samtalet. Tolken är sedan med som ett stöd under samtalet.

När ärendet är färdigt kopplas den tredje personen bort och användaren och tolken avslutar samtalet.

Teletals öppettider

Måndag till fredag 8.00-20.00

Lördag och söndag samt helgdag 12.00-16.00

e-post: info@teletal.se | www.teletal.se

Har du synpunkter på Teletal ring vår kundtjänst 0240-69 54 55. Öppet helgfria vardagar 9.00-15.00.



Teletal utförs av Riksfärdtjänsten Sverige AB på uppdrag av kommunikationsmyndigheten PTS