



# Växjö kommun

## Medarbetarundersökning 2014

Genomförd av CMA Research AB

November 2014



Växjö kommun  
*Europas grönaste stad*

# Läsanvisning och innehållsförteckning

I denna rapport redovisas resultatet från medarbetarundersökningen 2014.

För varje delområde redovisas utfallet per fråga. Dessutom redovisas HME (Hållbart medarbetarengagemang).

Stöd för tolkning av resultat finns i en bilaga till rapporten.

Sammanfattning	2
Fakta om undersökningen	3
HME – Hållbart medarbetarengagemang	5
Detaljerade resultat	11
Ett hållbart arbetsliv	12
Medarbetarskap	16
Ledarskap	18

Bilagor

# Sammanfattning

## **Fortsatt godkänt HME-resultat**

Växjö kommun uppnår i år ett HME-resultat på 75 vilket är en marginellt lägre resultat än för ett år sedan.

Bland delindexen har Hållbart arbetsliv högst resultat. Inga stora förändringar kan ses jämfört med mätningen 2013, men resultatet för delindexet Motivation ligger på en något lägre nivå i år.

Skillnaderna i resultat mellan förvaltningarna är stora, där Miljö- och hälsoskyddskontoret tenderar att ha högst resultat medan det motsatta gäller för Tekniska förvaltningen.

## **Fortsatt höga stressnivåer**

Hälften av medarbetarna uppger att de känner negativ jobbstress någon gång per vecka eller oftare, två av fem uppger att deras arbetsmängd är för stor och en av tre uppger att de inte har tid för återhämtning efter perioder av stress. Resultaten är i linje med fjolårets undersökning eller något svagare.

## **Arbetet upplevs i hög grad meningsfullt**

En klar majoritet vet vad som förväntas av dem i deras arbete och känner att arbetet är meningsfullt, och en hög andel ser fram emot att gå till arbetet. Arbetsplatsträffarna och uppföljning av arbetsplatsens mål får lägre resultat, och en av fem medarbetare instämmer inte i att de har en bra balans mellan arbete, familj och fritid.

## **Överlag höga resultat för den närmaste chefen**

Mest nöjda är medarbetarna med chefens förmåga att visa förtroende och ge förutsättningar för att ta ansvar i arbetet. Mindre nöjda är de med chefens förmåga att visa uppskattning samt att kunna planera och organisera arbetet. Inga stora resultatförändringar har skett sedan 2013.

# Fakta om undersökningen

## Bakgrund och syfte

Medarbetarenkäten syftar till att få en bild av hur medarbetarna upplever sin arbetssituation. Resultaten från rapporten visar vad som fungerar bra i verksamheten och var det finns utrymme för förbättringar.

## Enkät

Enkäten består av fyra frågeområden: ett hållbart arbetsliv, medarbetarskap, ledarskap samt bakgrundsfrågor.

## Genomförande

Förberedelser och genomförande av enkäten har pågått under maj till november 2014, med CMA Research AB som leverantör.

Projektledare, CMA: Fredrik Knutsson  
Ansvarig för analys, CMA: Åsa Näsman  
Kontaktperson, Växjö kommun: Marion Tersmeden

## Rapportering

Rapporteringen består av:

- Totalrapport med resultat för samtliga svarande inom kommunen.
- Förvaltningsrapporter.
- Separata arbetsplatsrapporter förutsatt att antalet svar är tillräckligt stort (minst fem svarande).

# Fakta om undersökningen

## Metod

Enkät utskickad till 5 954 medarbetare inom Växjö kommun. Fyra påminnelser skickades ut till dem som skulle besvara enkäten på webben om de vid påminnelsetillfället inte besvarat enkäten.

Datainsamlingen genomfördes 29 september till 19 oktober 2014.

## Svarsfrekvens

Uppnådd svarsfrekvens: 85 procent  
(5 954 utskick och 5 078 svar)

(Svarsfrekvens 2013: 82 procent)

	Antal svar	Antal utskick	Svarsfrekvens
Växjö kommun totalt	5 078	5 954	85%
Arbete och välfärd	383	412	93%
Gymnasieförvaltningen	344	434	79%
Kommunledningen	202	212	95%
Kultur- och fritidsförvaltningen	101	108	94%
Miljö- och hälsoskyddskontoret	26	27	96%
Omsorgsförvaltningen	1 830	2 233	82%
Skol- och barnomsorgsförvaltningen	1 955	2 236	87%
Stadsbyggnadskontoret	39	40	98%
Tekniska förvaltningen	198	252	79%

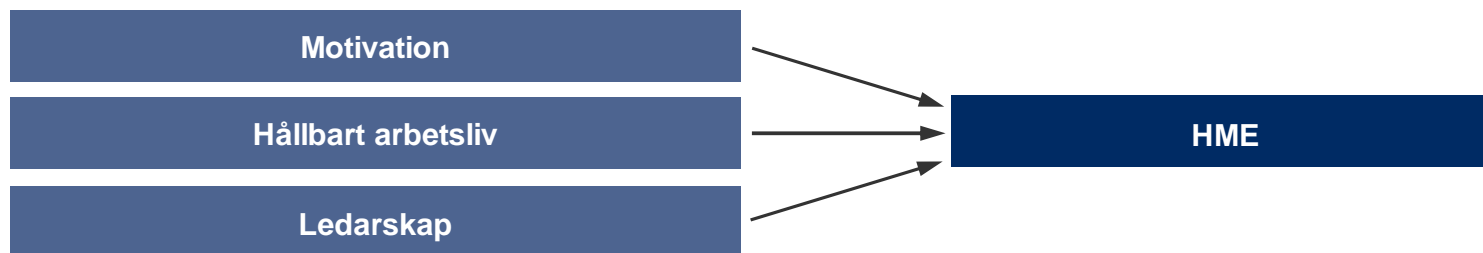


# HME – Hållbart medarbetarengagemang

# HME – Hållbart medarbetarengagemang

## Modell

HME är ett index som ger ett mått på medarbetarengagemanget inom kommunen. HME beräknas som ett medelvärde av nio frågor vilka redovisas nedan.



**Motivation** är uppbyggt av frågorna:

- Mitt arbete känns meningsfullt
- Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete
- Jag ser fram emot att gå till arbetet

**Hållbart arbetsliv** är uppbyggt av frågorna:

- Jag är insatt i min arbetsplats mål
- Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt
- Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete

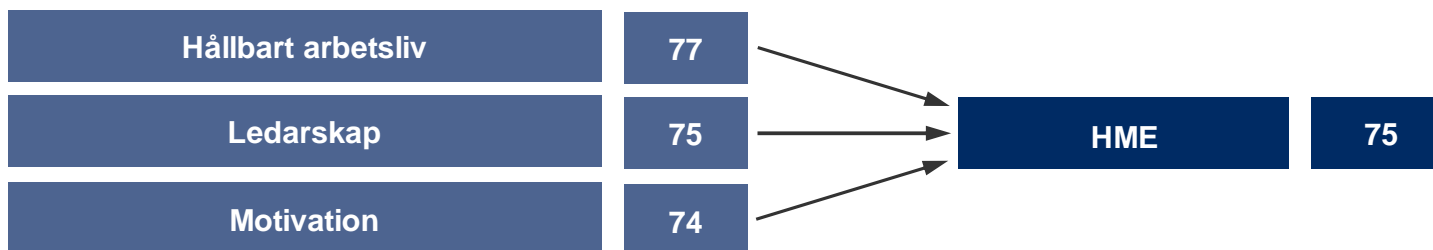
**Ledarskap** är uppbyggt av frågorna:

- Min närmaste chef...*
- ...visar uppskattning för mina arbetsinsatser
  - ...visar förtroende för mig som medarbetare
  - ...ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete

# HME – Hållbart medarbetarengagemang

## Resultat

HME är ett index som ger ett mått på medarbetarengagemanget inom kommunen. HME beräknas som ett medelvärde av nio frågor vilka redovisas nedan.



**Motivation** är uppbyggt av frågorna:

- Mitt arbete känns meningsfullt
- Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete
- Jag ser fram emot att gå till arbetet

**Hållbart arbetsliv** är uppbyggt av frågorna:

- Jag är insatt i min arbetsplats mål
- Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt
- Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete

**Ledarskap** är uppbyggt av frågorna:

- Min närmaste chef...*
- ...visar uppskattning för mina arbetsinsatser
  - ...visar förtroende för mig som medarbetare
  - ...ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete

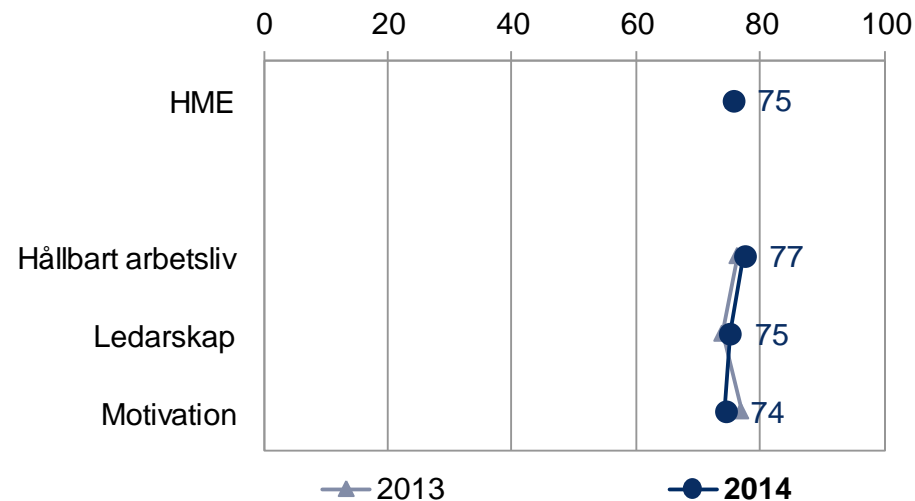


# HME – Hållbart medarbetarengagemang

## Resultat – Jämförelser över tid

Växjö kommun uppnår ett HME på 75 vilket är marginellt lägre än resultatet 2013.

Resultatet för delindexet Motivation ligger på en lägre nivå än för ett år sedan medan resultaten för övriga delindex har ökat marginellt.

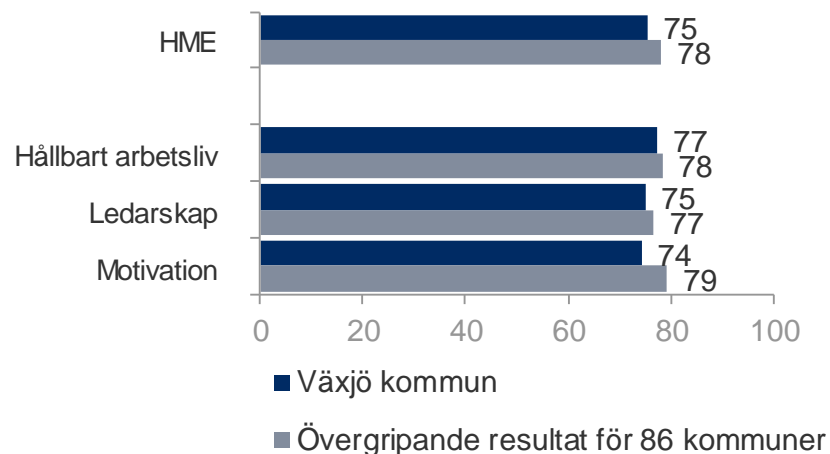


# HME – Hållbart medarbetarengagemang

## Benchmark

Växjö kommuns resultat för HME är något lägre än det genomsnittliga resultat för de kommuner som rapporterat in sina resultat till kommun- och landstingsdatabasen Kolada.

Resultatet för delindexet Motivation är lägre än det som Kolada presenterar medan övriga delindex ligger ungefär i nivå med Koladas resultat.



# HME – Hållbart medarbetarengagemang

## Resultat

Bland förvaltningarna har Miljö- och hälsoskyddskontoret överlag högst HME-resultat medan Tekniska förvaltningen har lägst resultat.

HME	Arbete och välfärd		Gymnasieförvaltningen		Kommunledningen		Kultur- och fritidsförvaltningen		Miljö- och hälsoskyddskontoret		Omsorgsförvaltningen		Skol- och barnomsorgsförvaltningen		Stadsbyggnadskontoret		Tekniska förvaltningen		Växjö kommun	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Antal respondenter	341	383	367	344	206	202	93	101	20	26	1 872	1 830	1 849	1 955	40	39	189	198	4 977	5 078
HME	75	75	71	71	78	78	67	70	85	81	75	75	78	78	75	76	69	66	76	75
Hållbart arbetsliv	72	74	69	70	75	75	65	69	85	82	78	78	79	81	72	70	62	62	76	77
Ledarskap	78	78	70	72	79	80	66	71	90	85	73	74	75	76	79	79	71	67	74	75
Motivation	75	74	74	71	80	79	71	71	80	76	75	72	80	77	75	77	74	69	77	74

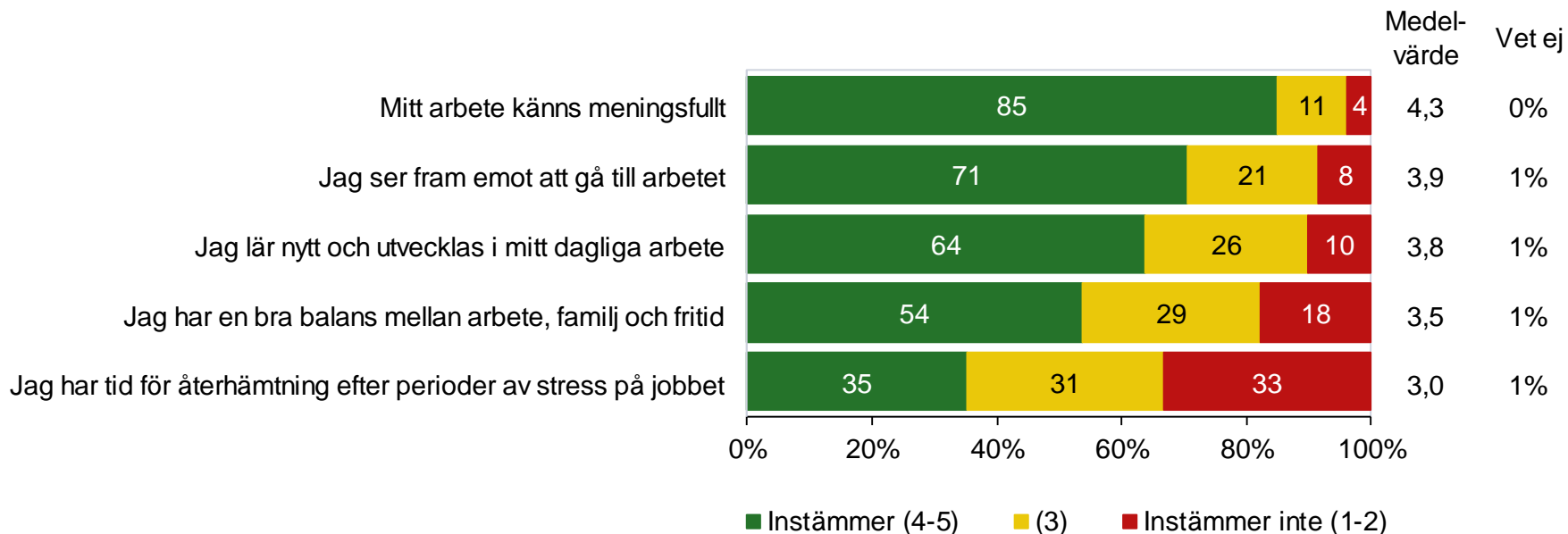


# Detaljerade resultat

# Ett hållbart arbetsliv

En klar majoritet av medarbetarna anser att deras arbete känns meningsfullt och flertalet ser fram emot att gå till arbetet.

En av tre uppger att de inte har tid för återhämtning efter perioder av stress och en av fem instämmer inte i att de har en bra balans mellan arbete, familj och fritid.

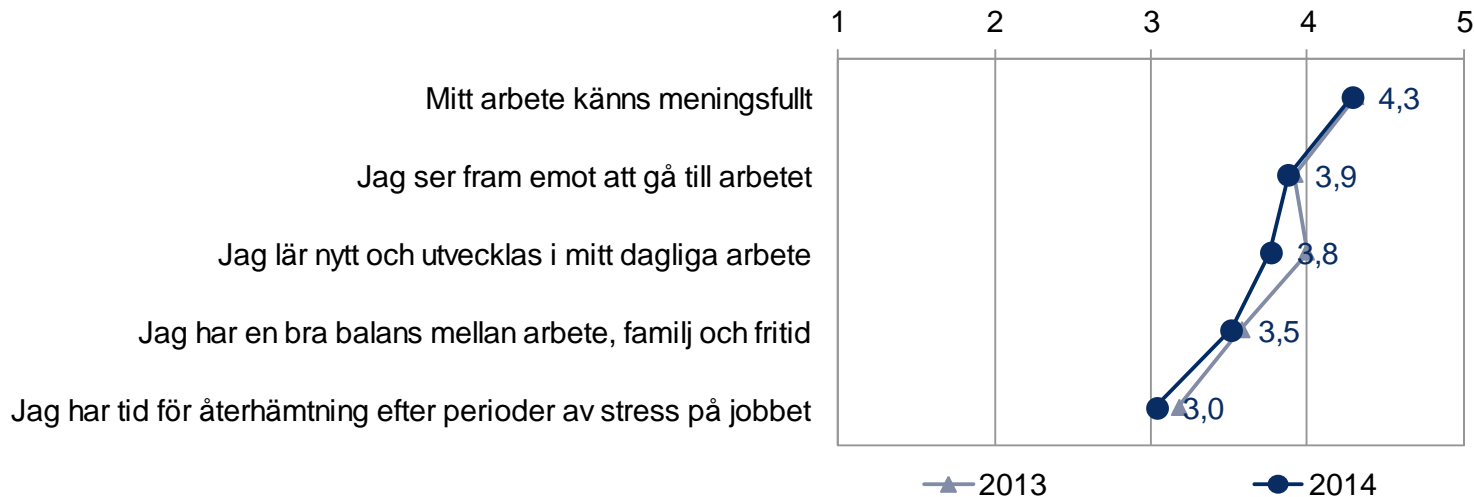


# Ett hållbart arbetsliv

## Jämförelser över tid

Störst resultatförändring har frågan om att lära sig nytt och att utvecklas i sitt dagliga arbete där resultatet ligger lägre i år än för ett år sedan.

Övriga resultat ligger i nivå med vad de gjorde vid mätningen 2013.



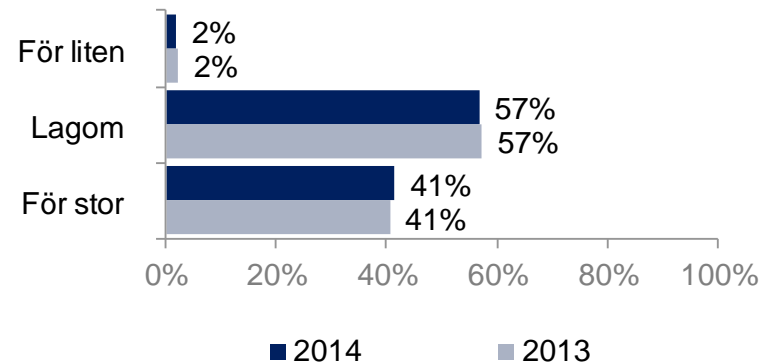
# Ett hållbart arbetsliv

## Arbetsmängd

Drygt hälften av medarbetarna anser att deras arbetsmängd är lagom, men två av fem anser att den är för stor.

Resultaten har inte förändrats sedan förra undersökningen.

*Min arbetsmängd är:*



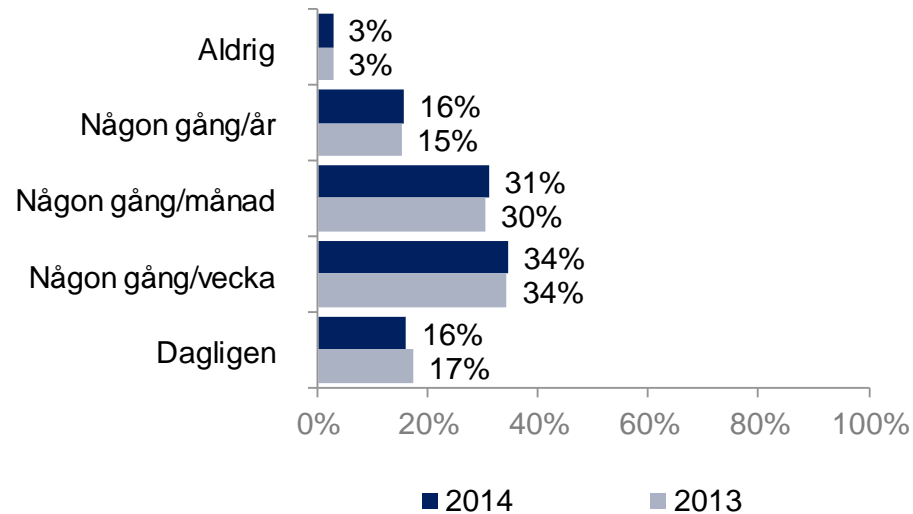
# Ett hållbart arbetsliv

## Stress

Hälften av de svarande uppger att de känner negativ jobbstress minst någon gång per vecka.

Resultaten ligger kvar på samma nivåer som för ett år sedan.

*Jag upplever stress på jobbet som påverkar mig negativt*

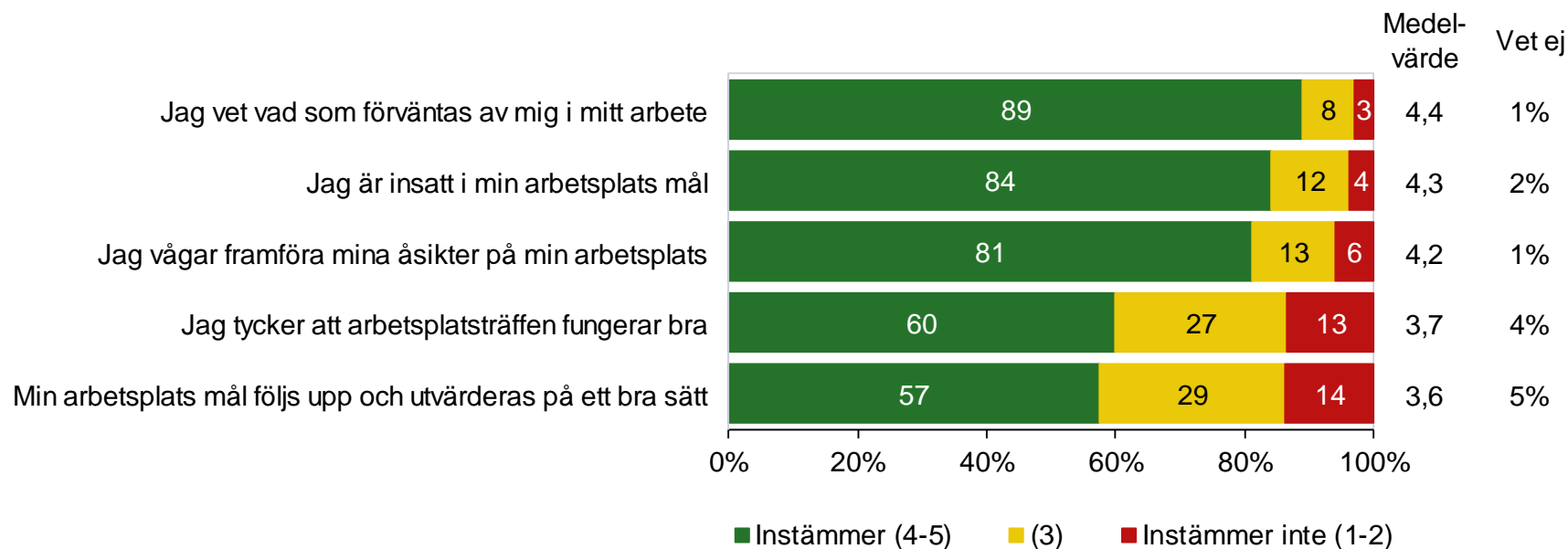




# Medarbetarskap

Nästan nio av tio vet vad som förväntas av dem i arbetet och en nästan lika hög andel instämmer i att de är insatta i arbetsplatsens mål och att de vågar framföra sina åsikter.

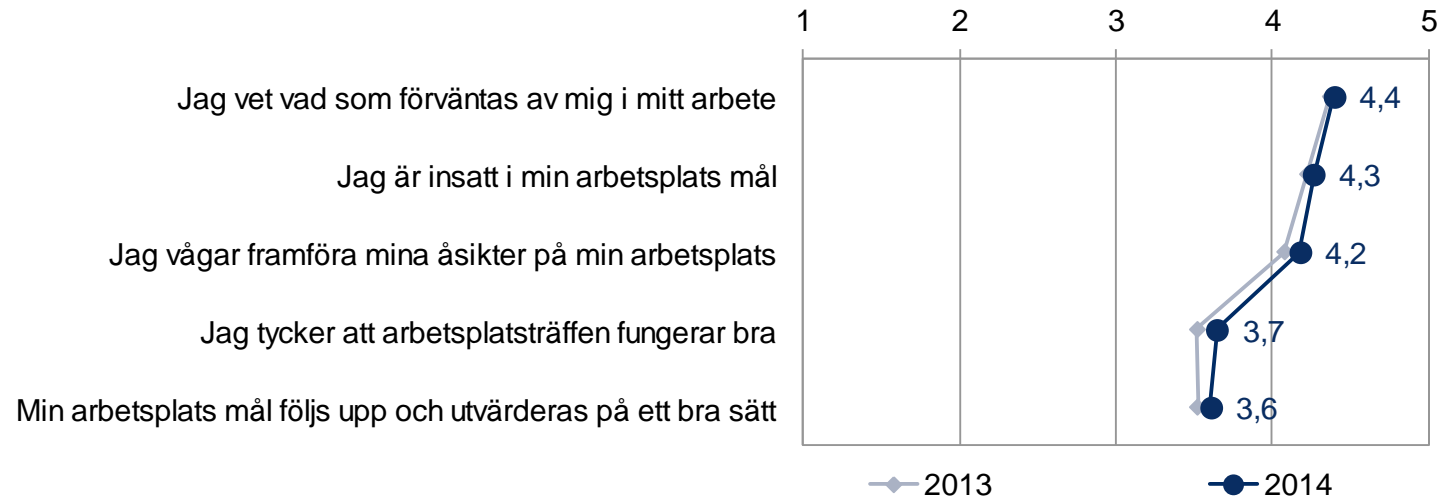
Minst nöjda inom frågeområdet är medarbetarna med hur arbetsplatsens mål följs upp respektive hur arbetsplatsträffarna fungerar.



# Medarbetarskap

## Jämförelser över tid

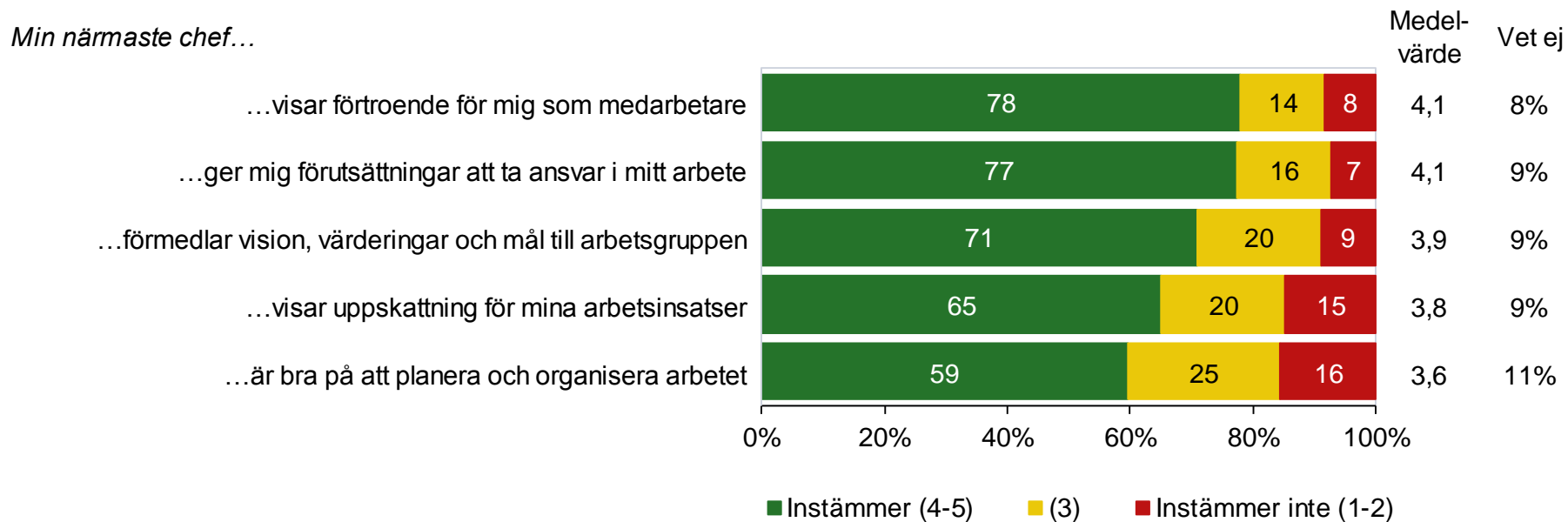
Resultaten ligger överlag marginellt över resultaten från senaste undersökningen.



# Ledarskap

Högst betyg ger medarbetarna till chefens förmåga att visa förtroende för dem samt att ge förutsättningar att ta ansvar i arbetet.

Minst nöjda är de med chefens förmåga att planera och organisera arbetet samt att visa uppskattning för arbetsinsatser.



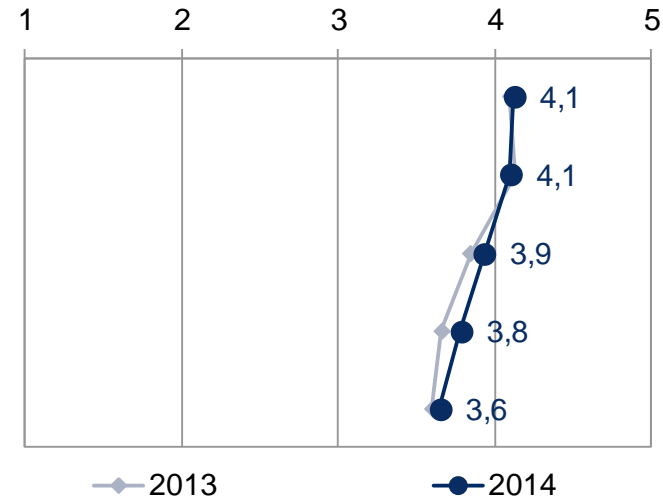
# Ledarskap

## Jämförelser över tid

Chefens förmåga att förmedla vision, värderingar och mål till gruppen respektive att visa uppskattning för arbetsinsatser har något högre resultat i år än för ett år sedan. I övrigt har inga nämnbara förändringar skett.

*Min närmaste chef...*

- ...visar förtroende för mig som medarbetare
- ...ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete
- ...förmedlar vision, värderingar och mål till arbetsgruppen
- ...visar uppskattning för mina arbetsinsatser
- ...är bra på att planera och organisera arbetet



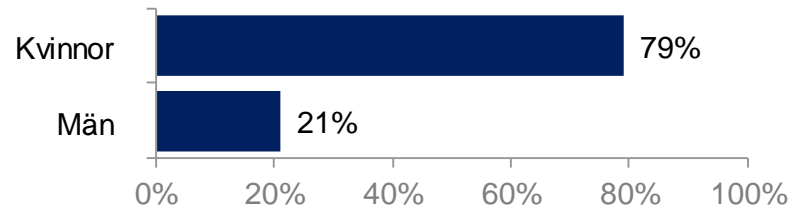


# Bilagor

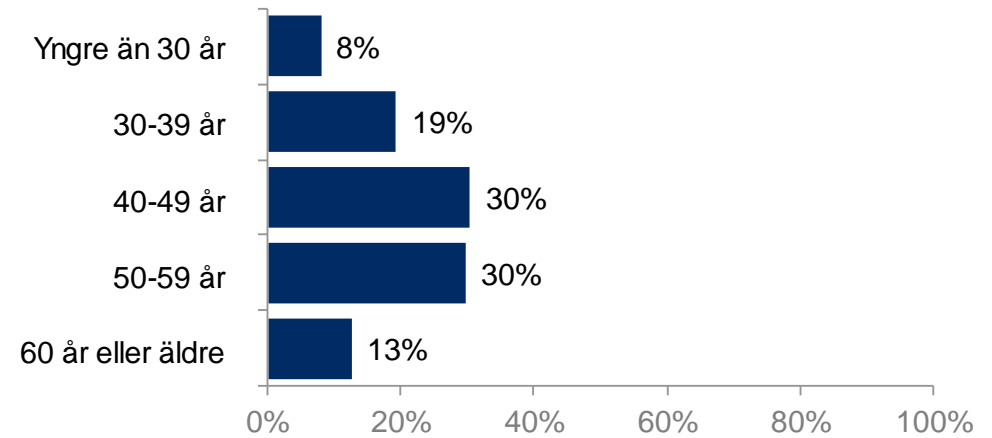
# Bilaga 1

## Fakta om respondenterna

### Kön



### Ålder



# Bilaga 2

## Jämförelser mellan grupper

HME	Kvinna		Man		29 år eller yngre		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60 år eller äldre		Växjö kommun	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Antal respondenter	3 956	4 009	1 021	1 069	383	408	987	981	1 519	1 544	1 461	1 507	627	638	4 977	5 078
HME	76	76	74	73	76	76	74	75	76	75	76	75	77	76	76	75
Hållbart arbetsliv	78	79	71	72	74	76	73	76	76	77	78	78	79	80	76	77
Ledarskap	74	75	75	75	76	78	73	76	73	74	74	74	74	75	74	75
Motivation	77	75	76	72	79	75	75	74	77	74	76	74	78	74	77	74

# Bilaga 2

## Jämförelser mellan grupper

Ett hållbart arbetsliv	Kvinna		Man		29 år eller yngre		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60 år eller äldre		Växjö kommun	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Antal respondenter	3 956	4 009	1 021	1 069	383	408	987	981	1 519	1 544	1 461	1 507	627	638	4 977	5 078
Jag ser fram emot att gå till arbetet	3,9	<b>3,9</b>	3,9	3,8	3,9	<b>3,9</b>	3,9	<b>3,9</b>	3,9	<b>3,9</b>	3,9	<b>3,9</b>	4,0	<b>3,9</b>	3,9	<b>3,9</b>
Mitt arbete känns meningsfullt	4,3	<b>4,3</b>	4,2	<b>4,2</b>	4,4	<b>4,4</b>	4,2	<b>4,3</b>	4,3	<b>4,2</b>	4,3	<b>4,3</b>	4,4	<b>4,3</b>	4,3	<b>4,3</b>
Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete	4,0	3,8	4,0	3,7	4,1	3,8	3,9	3,8	4,0	3,8	4,0	3,7	4,0	3,7	4,0	3,8
Jag har tid för återhämtning efter perioder av stress på jobbet	3,2	<b>3,0</b>	3,3	<b>3,1</b>	3,2	<b>3,0</b>	3,0	<b>3,0</b>	3,1	<b>3,0</b>	3,2	<b>3,0</b>	3,4	<b>3,3</b>	3,2	<b>3,0</b>
Jag har en bra balans mellan arbete, familj och fritid	3,6	<b>3,5</b>	3,5	<b>3,5</b>	3,6	3,6	3,4	<b>3,4</b>	3,5	<b>3,5</b>	3,7	3,6	3,7	3,7	3,6	<b>3,5</b>

**Grön text** indikerar ett resultat på 3,9 eller högre medan **röd text** indikerar ett resultat på 3,5 eller lägre.



# Bilaga 2

## Jämförelser mellan grupper

Ett hållbart arbetsliv	Kvinna		Man		29 år eller yngre		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60 år eller äldre		Växjö kommun	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Antal respondenter	3 956	4 009	1 021	1 069	383	408	987	981	1 519	1 544	1 461	1 507	627	638	4 977	5 078

*Min arbetsmängd är:*

För liten	2%	2%	2%	2%	5%	4%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%
Lagom	56%	56%	62%	60%	66%	65%	57%	57%	54%	53%	56%	55%	62%	63%	57%	57%	57%
För stor	42%	42%	35%	39%	30%	31%	40%	41%	44%	45%	42%	44%	36%	36%	41%	41%	41%

Ett hållbart arbetsliv	Kvinna		Man		29 år eller yngre		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60 år eller äldre		Växjö kommun	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Antal respondenter	3956	4009	1021	1069	383	408	987	981	1519	1544	1461	1507	627	638	4977	5078

*Jag upplever stress på jobbet som påverkar mig negativt*

Aldrig	3%	3%	4%	4%	5%	5%	2%	2%	3%	2%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%
Någon gång/år	14%	14%	19%	20%	15%	17%	15%	17%	14%	13%	16%	15%	17%	19%	15%	16%	16%
Någon gång/månad	29%	30%	35%	34%	38%	38%	31%	32%	29%	31%	29%	28%	32%	30%	30%	31%	31%
Någon gång/vecka	35%	36%	30%	30%	31%	29%	35%	34%	35%	36%	35%	36%	32%	32%	34%	34%	34%
Dagligen	19%	17%	12%	12%	12%	11%	17%	14%	19%	17%	17%	17%	16%	16%	17%	16%	16%

# Bilaga 2

## Jämförelser mellan grupper

Medarbetarskap	Kvinna		Man		29 år eller yngre		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60 år eller äldre		Växjö kommun	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Antal respondenter	3 956	4 009	1 021	1 069	383	408	987	981	1 519	1 544	1 461	1 507	627	638	4 977	5 078
Jag är insatt i min arbetsplats mål	4,3	<b>4,3</b>	4,0	<b>4,1</b>	4,0	<b>4,1</b>	4,1	<b>4,2</b>	4,2	<b>4,3</b>	4,3	<b>4,3</b>	4,3	<b>4,4</b>	4,2	<b>4,3</b>
Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	4,4	<b>4,4</b>	4,2	<b>4,2</b>	4,3	<b>4,3</b>	4,3	<b>4,3</b>	4,4	<b>4,4</b>	4,4	<b>4,4</b>	4,5	<b>4,5</b>	4,4	<b>4,4</b>
Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	3,6	3,7	3,3	<b>3,4</b>	3,5	3,7	3,4	3,6	3,5	3,6	3,6	3,6	3,6	3,7	3,5	3,6
Jag tycker att arbetsplatsträffen fungerar bra	3,6	3,7	3,4	<b>3,5</b>	3,6	3,8	3,5	3,7	3,5	3,6	3,6	3,6	3,6	3,7	3,5	3,7
Jag vågar framföra mina åsikter på min arbetsplats	4,1	<b>4,2</b>	4,1	<b>4,1</b>	4,1	<b>4,1</b>	4,1	<b>4,2</b>	4,1	<b>4,1</b>	4,1	<b>4,2</b>	4,2	<b>4,2</b>	4,1	<b>4,2</b>

**Grön text** indikerar ett resultat på 3,9 eller högre medan **röd text** indikerar ett resultat på 3,5 eller lägre.

# Bilaga 2

## Jämförelser mellan grupper

Ledarskap	Kvinna		Man		29 år eller yngre		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60 år eller äldre		Växjö kommun	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Antal respondenter	3 956	4 009	1 021	1 069	383	408	987	981	1 519	1 544	1 461	1 507	627	638	4 977	5 078

### Min närmaste chef...

... förmedlar vision, värderingar och mål till arbetsgruppen	3,9	<b>4,0</b>	3,8	3,8	4,0	<b>4,0</b>	3,8	<b>4,0</b>	3,8	<b>3,9</b>	3,9	<b>3,9</b>	3,9	<b>3,9</b>	3,8	<b>3,9</b>
... är bra på att planera och organisera arbetet	3,6	3,7	3,6	3,6	3,6	3,7	3,5	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,7	3,7	3,6	3,6
... visar uppskattning för mina arbetsinsatser	3,6	3,8	3,7	3,8	3,8	<b>3,9</b>	3,6	3,8	3,6	3,8	3,7	3,8	3,7	3,8	3,7	3,8
... visar förtroende för mig som medarbetare	4,1	<b>4,1</b>	4,1	<b>4,1</b>	4,2	<b>4,2</b>	4,1	<b>4,2</b>	4,1	<b>4,1</b>	4,1	<b>4,1</b>	4,1	<b>4,1</b>	4,1	<b>4,1</b>
... ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	4,1	<b>4,1</b>	4,1	<b>4,1</b>	4,3	<b>4,3</b>	4,1	<b>4,1</b>	4,1	<b>4,1</b>	4,1	<b>4,1</b>	4,1	<b>4,1</b>	4,1	<b>4,1</b>

Grön text indikerar ett resultat på 3,9 eller högre medan röd text indikerar ett resultat på 3,5 eller lägre.

# Bilaga 3

## Stöd för tolkning av resultat

### Indexresultat

Inledningsvis redovisas en bild som visar Växjö kommuns resultat för HME – Hållbart Medarbetarengagemang. HME är ett sammanfattande resultat för medarbetarnas engagemang.

HME redovisas på en skala mellan 0 och 100, med 100 som högsta resultat.

### Svarsfördelning per frågeområde

Frågeställningar som har bedömts på en femgradig skala redovisas enligt figuren nedan.

Grönt fält är den andel medarbetare som har markerat en fyra eller femma på skalan, gult fält är andelen som har markerat en trea och rött fält är andelen som har markerat en etta eller tvåa.

Till höger om stapeldiagrammet visas medelvärdet för frågeställningen samt andelen som inte tagit ställning i frågan. Andelar och medelvärden är beräknade endast för de som har svarat på frågan.

Fokusera på andelen grönt och andelen rött vid tolkning av resultaten. En hög andel grönt är positivt, men samtidigt ska andelen rött vara begränsad för att den studerade frågan ska kunna sägas ha ett bra resultat.

