



FÖR EN TRYGGARE KROGMILJÖ

Vi ingår i STÖKFRITT.

För att få en trivsamt miljö på vår krog har vi antagit följande policy:

- onyktra gäster avvisas dvs. gäster som är berusade och inte kan kontrollera sitt uppträdande och tal, som stör andra, som somnar vid bordet eller raglar
- vi serverar ej underåriga. Gäst ska kunna uppvisa legitimation under hela vistelsen.
- Vid misstanke om narkotikabrott/påverkan inne eller utanför krogen kontaktas polisen.
- hot, våld och/eller sexuella trakasserier mot andra gäster eller personal medför avvisning och polisanmälan
- gäster som bjuder underåriga eller berusade personer på alkohol avvisas

Vår krog förbehåller sig rätten att neka framtida tillträde för de gäster som inte följer ovanstående policy.

Våra ordningsvakter samt viss personal har fått utbildning i drogtecken och symtom och är observanta på eventuellt narkotikapåverkade personer inne på och i anslutning till krogen.

STÖKFRITT är ett samarbete mellan krögarna och myndigheter i Växjö Kommun
www.vaxjo.se/stokfritt



För våra anställda:

Krav alkohol

Nedanstående krav gäller all personal på vår krog

- Den anställde får inte förtära alkohol under arbetstid med undantag för representation som ska vara sanktionerad av närmaste chef.
- En rehabiliteringsplan skall alltid upprättas, i samråd mellan den anställde och företaget, när alkoholproblem konstateras.
- Efterfester i serveringslokaler är inte tillåtna.

Krav narkotika

Nedanstående krav gäller all personal på vår krog

- Den anställde ska helt avstå från all icke-medicinsk användning av narkotikaklassade preparat
- En rehabiliteringsplan skall alltid upprättas, i samråd mellan den enskilde och företaget, när missbruk av narkotika konstaterats.



Entreprenörer

När vår krog anlitar entreprenörer och konsulter ställs samma krav på nykterhet och narkotikafrihet som för alla anställda och detta krav tas med vid upphandling av tjänster,

I förhållande till kunder:

- Om en kund vill bjuda på en alkoholdryck måste du tacka nej, man får aldrig ”dricka med gästen”.
- Det är olagligt att servera alkoholdrycker till en kund som är onykter, dvs. en person som är märkbart påverkad som t.ex. inte kan kontrollera sitt uppträdande och tal, som stör andra, som somnar vid bordet eller raglar. Sådana personer ska avvisas från restaurangen. Det är dock viktigt att alla strävar efter att avbryta alkoholservingen innan någon kund blir så påverkad. Var uppmärksam på om någon beställer alkoholdrycker som sedan överläts till en redan påverkad person. Detta gäller speciellt vid servering över bardisk.
- Det är olagligt att servera alkohol till personer som är under 18 år och ansvaret ligger hos den som serverar.
- En kund som inte vill köpa alkoholdrycker skall respekteras. Du får aldrig ”pracka” på kunden, dvs. försöka förmå kunden att köpa alkohol.
- Du får inte bjuda en kund på alkoholdrycker, inte ens om kunden är missnöjd med sitt besök och kräver någon form av kompensation.

Om den anställde bryter mot denna policy kan detta ytterst leda till att anställningen ifrågasätts.