

Tid och plats	A-salen
Beslutande	
Ledamöter	Oliver Rosengren (M), Ordförande §§ 97, 101 Ricardo Chavez (KD), 1:e vice ordförande §§ 97, 101, ordförande § 100 Tomas Thornell (S), 2: e vice ordförande Irène Bladh (M) Pia Philipsson (M) Håkan Belin (M) ersättare för Kenneth Quick (M) Tomas Johansson (C) Mats Wahlsten (L) Marita Bengtsson (MP) Ann-Mari Häggsgård (S) ersättare för Agnä Beslija (S) Marie-Louise Gustavsson (S) Per Hultman (S) Fitim Krasniqi (S) ersättare för Tobias Karlsson (S) Elisabet Flennemo (V) Pernilla Wikelund (SD)
Övriga närvarande	
Ersättare	Sonia Carmelin-Hjelm (M) Per-Olof Hjälmejord (KD) Setareh Najafidigehsara (M) Annika Stacke (L) Jonas Ek (S) Samuel Schelin (V) Sara Johansson (SD)
Tjänstepersoner	Per Sandberg
Justering	
Justerare	Tomas Thornell
Plats och tid	Omedelbar justering
Justerade paragrafer	§§ 97, 100, 101

Underskrifter

Sekreterare
Anna Magnusson

.....
Oliver Rosengren §§ 97, 101

Ordförande
Richardo Chavez § 100

Justerare
Tomas Thornell

Bevis om anslag av protokoll

nämnden för **arbete och välfärd**s protokoll från sammanträdet 2019-04-25 är justerat.

Anslagsdag 2019-04-25

Anslaget tas ner 2019-05-17

Förvaringsplats för protokollet Förvaltningskontoret

Den som vill överklaga ett beslut ska göra det skriftligt inom tre veckor från anslagsdagen

Underskrift

.....
Anna Magnusson

Förteckning över nämnden för arbete och välfärd ärenden

- § 97 Dnr 2019-00109
Beslut om svar på remiss till Justitieombudsmannen avseende begäran om yttrande i ärende om handläggning av ärende gällande ekonomiskt bistånd.....
- § 100 Dnr 2019-00074
Beslut om ansökan om stadigvarande serveringstillstånd enligt 8 kap. 2 § alkohollagen på SKAI Storgatan 82, SKAI AB.
- § 101 Dnr 2019-00103
Beslut om ansökan om stadigvarande pausservering till allmänheten vid Regionteatern, Västergatan 22-24

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 97

Dnr 2019-00109

Beslut om svar på remiss till Justitieombudsmannen avseende begäran om yttrande i ärende om handläggning av ärende gällande ekonomiskt bistånd

Nämnden för arbete och välfärds beslut

1. Nämnden för arbete och välfärd lämnar bifogat yttrande till justitieombudsmannen.
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Bakgrund

Begäran om yttrande inkommer till Nämnden för arbete och välfärd från Justitieombudsmannen 2019-03-14. Justitieombudsmannen anmodar nämnden att yttra sig om hanteringen av sökandes ärende om ekonomiskt bistånd. Justitieombudsmannen vill att nämnden yttrar sig angående fem punkter när det gäller hanteringen av sökande ärende:

1. Att sökande, trots upprepade försök, inte fått kontakt med ansvarig handläggare.
2. Att det beslut som kommunicerades med sökande skiljer sig från det beslut som meddelades den 17 december 2018.
3. Att nämnden inte hanterat begäran om att få del av allmänna handlingar som gjordes i november 2018.
4. Att nämnden tappat bort handlingar.
5. Att nämnden inte har överlämnat sökandes överklagande till Förvaltningsrätten i Växjö.

Bedömning

Nämnden för arbete och välfärd anser att det förekommit brister i tillgängligheten när det gäller sökandes ärende om ekonomiskt bistånd. Nämnden menar att detta beror på en hög arbetsbelastning i Myndighetsenheten, där ärendet hanterats, under hösten 2018. Enheten var under hösten 2018 underbemannad och inhyrd personal i form av konsulter

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

anlitades. Inhyrd personal hade i början av sitt uppdrag ej tillgång till telefonisystemet trio. Sökande ärende tilldelades ej en ordinarie handläggare utan handlades av inhyrd konsult. Detta samt bristen på personal med tillgång till telefonisystemet resulterade att sökandes meddelanden ej hanterades enligt rådande rutin. Bristerna är idag åtgärdade. Nämnden bedömer att det uppstod otydlighet i kommunicerat beslut för sökande. I beslut fattat 17 december 2018 saknades beslutsmotivering när det kommunicerades via Mina sidor. Bristen är idag åtgärdad. Nämnden bedömer att det förekom brister i hanteringen av sökandes begäran om att ta del av allmänna handlingar. Nämnden menar att detta delvis kan hänföras till att telefonmeddelanden ej hanterats enligt rådande rutin men även att ärendet ej tilldelades en ordinarie handläggare. Hanteringen fördröjdes ytterligare då ordinarie personal som tilldelades ärendet blev sjuk. Bristerna är idag åtgärdade.

Nämnden bedömer att det förekommit brister i hanteringen av inkomna handlingar från sökande till nämnden 2018-12-20. Information till sökande om att tre handlingar kommit bort stämde inte vid en vidare granskning av personakten. En av tre handlingar i form av en ansökan för april 2019 har dessvärre kommit bort. Detta bedömer nämnden beror på att handläggare har haft ett stort antal ärenden att hantera samt att sökande inte haft en ordinarie ansvarig handläggare i ärendet. Bristerna är idag åtgärdade. Nämnden finner brister i hanteringen av inkommen överklagan till nämnden 2018-12-20. Överklagan lämnades ej vidare till Förvaltningsrätten i Växjö enligt rådande rutin. Ärendet hanterades av inhyrd konsult som ej uppmärksammade att en överklagan kommit in till nämnden och endast lade handlingen i akten. Bristerna är idag åtgärdade.

Nämnden för arbete och välfärd ser allvarligt på de brister som har uppstått i hanteringen av sökandes ärende. Nämnden kommer även att följa upp och utvärdera de åtgärder som anges i nämndens yttrande. Nämnden beklagar de negativa konsekvenserna som bristerna i ärendehanteringen inneburit för sökande.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse

Förslag till yttrande till Justitieombudsmannen

Remiss med begäran om yttrande

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

Beslutet skickas till

För åtgärd

Justitieombudsmannen

Områdeschef myndighet och rehab

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------