

Region Kronoberg

Fortsatt arbete för sjuka äldre

Handlingsplan för Kronobergs län 2015



Växjö
2015-03-19

Inledning

Tvärgrupp äldre har tagit fram Handlingsplanen 2015 på uppdrag av Ledningsgruppen för samordning av länets hälso- och sjukvård och socialtjänst, fortsättningsvis kallad Länets ledningsgrupp. Uppdraget innebär att under perioden 2015-2018 lägga fram förslag till en handlingsplan som inför varje år revideras/korrigeras utifrån uppnådd måluppfyllelse och aktuella nationella satsningar. Handlingsplanen ska ge stöd och vägledning i det fortsatta arbetet med att utveckla ett gemensamt, långsiktigt och hållbart arbetssätt omkring länets sjuka äldre och skapa kontinuitet i pågående förbättringsarbeten.

Arbetet med handlingsplanen är en fortsättning på den nationella satsningen *Bättre liv för sjuka äldre*.

Syfte och mål

Syftet med handlingsplanen är att uppnå ett bättre liv för de mest sjuka äldre i Kronobergs län.

Aktuella målområden är:

- God vård i livets slut
- Preventivt arbetssätt
- God vård vid demenssjukdom
- God läkemedelsbehandling för sjuka äldre
- Psykisk ohälsa hos äldre
- Sammanhållen vård och omsorg

Målgrupp

Målgruppen för handlingsplanen är personer 65 år eller äldre som har omfattande nedsättning i sitt funktionstillstånd till följd av åldrande, skada eller sjukdom.

Vem ska läsa handlingsplanen?

De som berörs av handlingsplanen är förtroendevalda och chefer på olika nivåer i organisationerna, vård och omsorgspersonal samt patienter, brukare, berörda intresseorganisationer och anhöriga. Informationsinsatser ska genomföras och anpassas till dessa målgrupper.

Implementering

Handlingsplanen ska göras känd i hela organisationen. Det åligger var och en i Länets ledningsgrupp att använda befintliga strukturer i sin egen organisation för att säkra implementeringen. Såväl regionens enheter som länets kommuner ska upprätta sina egna aktivitetsplaner med utgångspunkt i handlingsplan 2015.

Handlingsplanen ska dessutom föredras i varje kommungrupp.

Uppföljning

Handlingsplanen följs upp i länets ledningsgrupp en gång per år (oktober).

Chefer i länets kommuner och i Regionen är ansvariga för att resultaten för den egna verksamheten tas fram, analyseras och kommuniceras ut i verksamheten.

Kvalitetsregister

Kvalitetsregistren möjliggör lärande och ständigt förbättringsarbete och är ett viktigt verktyg i arbetet med att belysa förbättringsområden samt i uppföljning av måluppfyllelse och resultat.

Aktuella kvalitetsregister:

- [Svenska Palliativregistret](#)
- [Senior Alert](#)
- [Svenska Demensregistret SveDem](#)
- [Svenska registret för beteendemässiga och psykiska symptom vid demens BPSD](#)
- [SKLs Kvalitetsportal](#)

Utvecklingsledare:

Utvecklingsledares uppdrag är att vara ett regionalt stöd i det systematiska förbättringsarbetet, kunskapsspridningen, implementering och uppföljning.

Utvecklingsledarna ska:

- Stötta och stimulera verksamheterna i kommuner och landsting i genomförande av handlingsplanen
- Följa upp, analysera sammanställa och återföra resultat från kvalitetsregistren
- Vara ett stöd när handlingsplanen och resultaten följs upp i länets kommungrupper.
- Initiera och handleda förbättringsarbeten
- Leda arbetet i kommunernas länsövergripande arbetsgrupper och samverka med regionens enheter

Fakta

Ledningsgruppen för samordning av länets hälso- och sjukvård och socialtjänst består av kommunernas socialchefer/förvaltningschefer, regionens berörda centrumchefer samt hälso- och sjukvårdsdirektör. I texten kallad Länets ledningsgrupp.

Tvärgrupp äldre är en tvärprofessionellt sammansatt grupp med representanter från länets kommuner, slutenvård, primärvård samt utvecklingsledare.

Handlingsplan för Kronbergs län 2015

”Bättre Liv för sjuka äldre”

Målområde:	God vård i livets slut.	
Huvudmål:	God vård i livets slut enligt nationella vårdprogrammet	
Delmål:	Aktivitet	Ansvarig
Täckningsgrad i Svenska Palliativregistret, minst 70 %	Alla enheter inom landstingets slutenvård och kommunerna ska vara anslutna till Palliativa registret och registrera samtliga dödsfall Tidplan: Fortlöpande 2015-2018	Ansvariga förvaltningschefer i länets kommuner och centrumchefer i Region Kronoberg.
Brytpunktssamtal: Genomförda brytpunktssamtal ska ligga på 50 % 2015 60 % 2016-2017 70 % 2018 Smärtskattning: Andel patienter som smärtskattas med validerade instrument 50 % 2015 60 % 2016-2017 70 % 2018 Munhälsa: Andel patienter som får bedömd munhälsa under sista veckan i livet 70 % 2015 80 % 2016-2017 90 % 2018 Ordnation av injektionsläkemedel mot smärta, ångest, illamående. Andel patienter som får ovanstående ordinationer i livets slutskede 80 % 2015-2016. 90 % 2017-2018	Fortsatta träffar minst 4 ggr/år i kommunernas arbetsgrupp för palliativ vård. Utvecklingsledare sammankallande. Primärvårdsrepresentation i arbetsgruppen. Tidplan: 2015-2018 Uppstart av Arbetsgrupp för god palliativ vård inom slutenvården. Sammankallande verksamhetsutvecklare inom palliativ vård. Tidplan: Våren 2015 Minst 3 team från länets kommuner och regionen ska delta i förbättringsarbete Kunskapsutveckling Syd/Palliativregistret med handledning av utvecklingsledare/verksamhetsutvecklare. Tidplan: Våren 2015-2016 Uppstart av egen teamutbildning inom palliativ vård i Kronobergs län enligt modell Kunskapsutveckling syd/Palliativregistret. Tidplan: Planering 2015, Uppstart 2016 Varje vårdcentral ska utarbeta en lokal rutin för brytpunktssamtal som kommuniceras med företrädare för sjuksköterskorna i respektive kommun. Tidplan: 2015 Sprida information om och implementera aktuell dokumentationsrutin och åtgärdskod för brytpunktssamtal Tidplan: 2015 Utbildningsinsatser från Palliativt Centrum med nationella vårdprogrammet som bas ska genomföras enligt framtagna plan för länets kommuner och avd. inom slutenvården. Palliativt centrum: www.lnu.se/palliativt-centrum Tidplan: 2015-2018 Uppföljningsträffar med registeransvariga och landstingets avdelningschefer 4 ggr/år Tidplan: 2015-2018 Resultat ska presenteras och analys göras i den egna verksamheten med syfte att få till ett strukturerat förbättringsarbete omkring smärtskattning med validerat instrument, munhälsobedömning och brytpunktssamtal Tidplan: Löpande 2015-2018	Ansvariga förvaltningschefer i länets kommuner och centrumchefer i Region Kronoberg. Respektive centrumchef i Region Kronoberg och kommunernas förvaltningschefer. Verksamhetschef på respektive vårdcentral i Region Kronoberg. Ansvariga förvaltningschefer i länets kommuner och centrumchefer i Region Kronoberg.

Handlingsplan för Kronobergs län 2015

”Bättre Liv för sjuka äldre”



<p>Fast vårdkontakt: 100 % av palliativa patienter ska ha en fast vårdkontakt</p>	<p>Alla berörda verksamheter ska ha rutiner för att utse en fast vårdkontakt enligt lagkrav SOSFS2011:7§3 Rapporter ska tas ut ur Business Objects (BO) och resultatet återkopplas till närmaste chef</p> <p>Sprida information om och implementera aktuell dokumentationsrutin och sökord för fast vårdkontakt Tidplan: 2015</p>	<p>Centrumchefen för primärvården samt övriga berörda centrumchefer i Region Kronobergs</p>
--	--	---

Målområde: Preventivt arbetssätt i länets kommuner. Senior Alert		
Huvudmål: Att minska antalet fall, trycksår och undernäring i länet.		
Delmål kommuner:	Aktivitet	Ansvarig
<p>Riskbedömningar: 90 % genomförda riskbedömningar i kommunernas särskilda boende och korttidsboende oavsett driftsform.</p> <p>I ordinärt boende är målet andel genomförda riskbedömningar 50 % 2015 70 % 2016 90 % 2017-18</p> <p>Åtgärdsplan: 90 % av brukarna med risk ska ha en åtgärdsplan i Senior Alert.</p> <p>Uppföljning: 90 % av åtgärderna ska följas upp inom ett år</p> <p>Punktprevalensmätning Samtliga kommuner deltar i mätningen för fall och trycksador v.11 och/eller v. 37. Gäller särskilda boenden inkl korttids, oavset driftsform</p> <p>Munhälsobedömning: 80 % av brukare som bor i särskilda boenden ska riskbedömas enligt ROAG</p>	<p>Varje kommun upprättar en plan/riktlinjer/rutin för arbetet med Senior Alert. Tidplan: 2015</p> <p>Fortsatta träffar minst 4/år i kommunernas nätverk för Senior Alert. Utvecklingsledare är sammankallande i gruppen. Tidplan: 2015-18</p> <p>Resultat ska presenteras och analys göras i den egna verksamheten med syfte att få till ett strukturerat förbättringsarbete med fokus på fall, trycksår, undernäring Tidplan: Löpande 2015-18</p> <p>Sätta igång ett långsiktigt länsövergripande fallpreventivt arbete med sikte på att Kronobergs län (kommuner och region) ska delta i den nationella fallkampanjen senast 2016. Utvecklingsledare ingår i MSBs nätverk för fallkampanjarbete. Tidplan: 2015-18</p> <p>Implementera SoS nya föreskrifter om nutrition i samtliga kommuner Kartläggning av problemområden inom nutrition på följande punkter: - omfattningen av undernäring/riskpatienter i säbo -sjuksköterskornas kompetens nutrition -kvalitetssäkring av måltider -dietisttillgång Säbo Ta fram förslag till handlingsplanen 2016 enligt ovanstående kartläggning Tidplan: 2015</p> <p>På alla enheter inom länets kommuner ska finnas tillgång till personal som har genomgått utbildning i ROAG (Revised Oral Assessment Guide) Tidplan: 2015</p>	<p>Ansvariga förvaltningschefer i länets kommuner.</p> <p>Ansvariga förvaltningschefer i länets kommuner och centrumchefer i Region Kronoberg.</p> <p>Ansvariga förvaltningschefer i länets kommuner.</p> <p>Respektive förvaltningschef i samverkan med utbildande tandhygienister i Folk tandvården.</p>

Handlingsplan för Kronobergs län 2015

”Bättre Liv för sjuka äldre”



Målområde: Preventivt arbetssätt i slutenvården. Senior Alert		
Huvudmål: Att minska antalet fall, trycksår och undernäring		
Delmål Slutenvård	Aktiviteter	Ansvariga
<p>Riskbedömningar: 80 % genomförda riskbedömningar på patienter inlagda på slutenvårdsavdelning.</p> <p>Åtgärdsplan: 90 % av patienterna med risk ska ha en åtgärdsplan i Senior Alert.</p> <p>Uppföljning: 90 % av åtgärderna ska följas upp senast i samband med utskrivning.</p> <p>Punktprevalens mätning: Samtliga slutenvårdsavdelningar deltar i mätningen för fall och trycksador på vecka 11 och/eller vecka 37.</p> <p>Munhälsobedömning: 30 % av inlagda patienter >65 år ska riskbedömas enligt ROAG</p>	<p>Varje avdelning upprättar en plan/riktlinjer/rutin för arbetet med Senior Alert. Tidplan: 2015</p> <p>Resultat ska presenteras och analys göras i den egna verksamheten med syfte att få till ett strukturerat förbättringsarbete med fokus på fall, trycksår, undernäring Tidplan: Löpande 2015-18</p> <p>Sätta igång ett långsiktigt länsövergripande fallpreventivt arbete med sikte på att Kronobergs län (kommuner och region) ska delta i den nationella fallkampanjen senast 2016. Utvecklingsledare ingår i MSBs nätverk för fallkampanjarbete. Tidplan: 2015-18</p> <p>På samtliga slutenvårdsavdelningar ska finnas tillgång till personal med utbildning i ROAG (Revised Oral Assessment Guide) Tidplan: 2015-2018</p>	<p>Ansvariga centrumchefer i Region Kronoberg.</p> <p>Respektive verksamhetschef inom Region Kronoberg i samverkan med utbildade tandhygienister på Folktandvården.</p>

Målområde: God Vård vid demenssjukdom		
Huvudmål: Bedriva vård och omsorg enligt nationella riktlinjer för demenssjuka.		
Delmål	Aktivitet	Ansvarig
Utveckla ett gemensamt arbetssätt för utredning, behandling och bemötande för personer med demenssjukdom	<p>Kartlägga utbildningsbehov samt ta fram förslag till utbildningsplan för verksamheter i kommuner, primärvård och slutenvården</p> <p>Fortsatt arbete i nätverket av demensansvariga i länets kommuner. Representation i gruppen från samtliga kommuner.</p> <p>En gemensam nätverksträff vår och höst med demensansvariga i länets kommuner och primärvårdens demensansvariga</p> <p>Fortsatta träffar minst en träff vår/höst i nätverk med företrädare från länets vårdcentraler.</p> <p>Tidplan: 2015-18</p>	Ansvariga förvaltningschefer i länets kommuner och centrumchefer i Region Kronoberg.
<p>Registrering SveDem: Patienter som får demensdiagnos i primärvården ska registreras i SveDem enligt följande: 2015: 50 % 2016: 65 % 2017: 80 % 2018: 90 %</p> <p>Uppföljning SveDem: Samtliga personer med registrerad demensdiagnos i särskilt boende ska följas upp i SveDem.</p> <p>Registrering BPSD Samtliga personer med BPSD symtom i särskilt boende ska registreras i BPSD</p> <p>Certifierade utbildare i BPSD ska finnas i varje kommun i en omfattning som täcker kommunens eget behov av utbildning.</p>	<p>Personal med kunskap i demens ska finnas på varje vårdcentral som medverkar i SveDem registrering och förbättringsarbeten.</p> <p>Tidplan: 2015</p> <p>Introduktion av SveDem till kommunernas sjuksköterskor Tidplan: 2015</p> <p>Kartläggning av förbättringsområden enligt följande: - Mäta antalet personer som får demens diagnos. - Mäta om dessa personer får genomgå basal utredning enl. Nationella Riktlinjer. - Mäta hur den personcentrerade vården efterlevs. - Mäta om det sker årlig läkemedelsgenomgång för dessa patienter. Ta fram förslag till handlingsplanen 2016 enligt ovanstående kartläggning Tidplan: 2015</p> <p>Upprätta plan för BPSD för varje kommun i länet. Tidplan: 2015</p>	Ansvarig centrumchef i Region Kronoberg.

Handlingsplan för Kronbergs län 2015

”Bättre Liv för sjuka äldre”

Målområde: God läkemedelsbehandling för äldre		
Delmål	Aktivitet	Ansvarig
<p>Olämpliga läkemedel: Minska användningen av olämpliga läkemedel som till exempel långverkande benzodiazepiner, tramadol och propiomazin.</p> <p>Minskad och adekvat användning av läke-medel mot psykos och antiinflammatoriska läkemedel.</p> <p>Öka kunskapen om användning av opioider vid icke malignt smärta.</p> <p>Öka kunskapen om läkemedel till äldre</p>	<p>Återkoppla utdata avseende måluppfyllelse när det gäller läkemedelsmålen till förskrivare. 2015-18</p> <p>Implementering av författning enkel läkemedelsgenomgång.</p> <p>Alla patienter >75 år och med 5 eller fler läkemedel ska få en läkemedelsgenomgång enligt Socialstyrelsens författning SOSFS 2012:9 http://intern.ltkronoberg.se/hem/HoS/HoS-personal/Lakemedel/Lakemedelsgenomgangar Tidplan: 2015</p> <p>Genomföra 1400 fördjupade läkemedelsgenomgångar enligt teammodell i särskilt boende och ordinärt boende med hemsjukvård, enligt framtagen rutin Tidplan: 2015</p> <p>Kartläggning av utbildningsbehov inom området läkemedel till äldre. Speciellt fokus på berörda inom de opererande specialiteterna. Ta fram förslag till lämplig utbildning enligt ovanstående</p>	<p>Läkemedelsenheten och Läkemedelskommittén i Region Kronoberg</p> <p>Berörda centrumchefer och verksamhetschefer i Region Kronoberg samverkan med läkemedelskommittén</p> <p>Apotekare från läkemedelsenheten i samverkan med primär-vården i region Kronoberg och kommunernas medicinskt ansvariga sjuksköterskor</p> <p>Berörda centrumchefer i region Kronoberg i samverkan med Läkemedelsenheten</p>

Målområde: Äldre och psykisk ohälsa		
Huvudmål: Att förbättra vård och omsorg för äldre med mer psykisk funktionsnedsättning.		
Delmål	Aktivitet	Ansvarig
<p>Att förbättra samverkan omkring vård och omsorg för äldre med psykisk funktionsnedsättning.</p> <p>Ökad kompetens omkring äldre med psykisk ohälsa.</p>	<p>Minst en träff per år i nätverket ”Lisa” (länets psykiatriambassadörer samt berörda chefer) med syfte att diskutera samverkan och omsorg runt äldre personer med psykisk funktionsnedsättning. Tidplan: 2015-2018</p> <p>Ovanstående nätverk gör en kartläggning av utbildningsbehovet samt tar fram förslag till handlingsplan 2016 för fortsatt kompetensökning i kommunerna. Tidplan: 2015</p> <p>Varje Kommun utbildar minst en instruktör i utbildningen: <i>Första hjälpen till psykisk hälsa, inriktning äldre personer</i> Tidplan: 2015-2016</p> <p><i>Genomförande av webbutbildningen Våga fråga – våga se: Ska erbjudas till berörd personal i länets kommuner, alla avdelningar inom Region Kronobergs slutenvård samt från varje enhet inom länets primärvård.</i> Tidplan: 2016</p> <p>Minst en kommun i länet testar Senior Alerts modul <i>Psykisk ohälsa</i> Tidplan: Uppstart 2015</p>	<p>Ansvariga förvaltningschefer i länets kommuner.</p> <p>Ansvariga förvaltningschefer i länets kommuner och berörda centrumchefer i Region Kronoberg.</p>

Målområde: Trygghet och säkerhet för den äldre genom sammanhållen vård och omsorg		
Mål	Aktivitet	Ansvarig
<p>Minskning på indikatorn Undvikbar slutenvård.</p> <p>Minskning på indikatorn Återinläggningar inom 30 dagar</p> <p>Link: Säkerställa informationsöverföringen mellan huvudmän genom att utveckla användandet och lärandet av vårdplaneringsverktyget Link</p>	<p>Fortlöpande analys av inrapporterade data Fortsatt arbete i analysgrupp äldre. Ta fram handlingsplaner baserade på analysrapporterna Tidplan: 2015-18</p> <p>Fortsatt arbete med utbildning och implementering av Beslutsstöd för kommunanställda sjuksköterskor Ta fram långsiktig plan för utbildningar i länet samt plan för lämplig uppföljning av resultat av Beslutsstödsatsningen. Tidplan: 2015-18</p> <p>Kartläggning av förbättringsområden genom granskning av data i Clickview Ta fram förslag till handlingsplan 2016 utifrån ovanstående. Tidplan: 2015</p> <p>Samordnad dokumenterad vårdplanering enligt rutin, vid behov ska Samordnad individuell plan upprättas. Patient och närstående ska erhålla skriftlig dokumentation av vårdplaneringen Tidplan: Löpande 2015-2018</p> <p>Regelbunden återkoppling av linkärenden till respektive kommungrupp Säkerställa att utskrivningsmeddelande inklusive läkemedelsberättelse och läkemedelslista sker enligt rutinen. Information och uppföljning. Tidplan: Löpande 2015-2018</p> <p>Fortsatt arbete på testenheter med uppföljning via telefon enligt rutin och frågeguide av utskrivna patienter inom 0-72 timmar efter utskrivning Tidplan: Test pågår ram till juni 2015</p> <p>Fortsätta test med utskrivningssjuksköterska på Clv avd 5 Påbörja test med utskrivningsspecialist samt telefonuppföljning inom 72 timmar på medicinkliniken, Ljungby. Löpande uppföljning och utvärdering. Tidplan: Start 2015</p> <p>Påbörja projekt ”Trygghetsteam” i Uppvidinge kommun. Tidplan: Uppstart 1/9 2015</p> <p>Påbörja utredning omkring mobila läkare/mobila team/hembesök av vårdcentralsläkare i länet. Fokus på kartläggning av behov samt vilka arbetsmodeller för mobil läkare som kan tillgodose eventuella behov. Tidplan: Påbörjas hösten 2015 TILLÄGG</p>	<p>Berörda centrumchefer i Region Kronoberg och kommunernas förvaltningschefer.</p> <p>Berörda centrumchefer i Region Kronoberg.</p> <p>Berörda centrumchefer i Region Kronoberg och kommunernas förvaltningschefer.</p> <p>Respektive centrumchef i Region Kronoberg och länets förvaltningschef.er.</p> <p>Berörd centrumchef och verksamhetschef på berörda enheter i Region Kronoberg</p> <p>Berörd centrumchef och verksamhetschef på berörda enheter. i Region Kronoberg.</p> <p>Berörd förvaltningschef i Uppvidinge kommun.</p> <p>Berörda centrumchefer i Region Kronobergs slutenvård och primärvård i samverkan med kommunernas förvaltningschefer.</p>