

Vårdskada

– eller risk för vårdskada?

Kontaktuppgifter

Patientnämnden

Brev: Patientnämnden
Landstinget Kronoberg
351 88 Växjö

Tel: 0470-58 85 42

E-post: patientnamnden@ltkronoberg.se

Socialstyrelsen

Brev: Socialstyrelsen
Enskildas klagomål
106 30 Stockholm

Vårdskada:

*”...lidande, kroppslig eller
psykisk skada eller sjukdom
samt dödsfall som hade kunnat
undvikas om adekvata åtgärder
hade vidtagits vid patientens
kontakt med hälso- och sjuk-
vården...”*

(Patientsäkerhetslag
2010:659, 1 kap 5 §)



Hjälp oss att bli bättre!

Till dig som är patient, närstående/anhörig

Om du inte är nöjd med vården eller om du tycker att något blivit fel, prata då i första hand med den vårdpersonal som har vårdat dig eller ansvarig chef.

Om du tycker att det är svårt att framföra dina synpunkter/klagomål till personalen – vänd dig till patientnämnden.

Vårdgivaren (kommunen) har skyldighet att informera en patient som har drabbats av en vårdskada om:

1. att det inträffat en händelse som har medfört en vårdskada,
2. vilka åtgärder som vårdgivaren avser att vidta för att en liknande händelse inte ska inträffa igen,
3. möjligheten att anmäla klagomål till Socialstyrelsen,
4. möjligheten att begära ersättning enligt patienterskadelagen eller från läkemedelsförsäkringen, samt
5. patientnämndernas verksamhet.

(Patientersäkerhetslagen)

- Exempel på vad som kan vara en vårdskada**
- Fallskador eller andra olycksfall i samband med vård
 - infektioner
 - fördrojda eller felaktiga diagnoser
 - fördrojda eller felaktiga behandlingar
 - felaktigt ordinerade eller utlämnade läkemedel

Patienterskadelagen

- ekonomisk ersättning vid vårdskada som hade kunnat undvikas, t ex felaktig diagnos, fördrojda behandling eller skada som är orsakad av åtgärd i samband med undersökning eller behandling
- alla vårdgivare är skyldiga att ha en försäkring.

Mer information kan lämnas av patientnämnden.

Socialstyrelsen

- tar emot anmälningar från patienter och anhöriga
- utreder händelser för att hitta orsaker till varför det blev fel så att det inte ska hända igen
- arbetar för att vården ska bli säkrare.

Läkemedelsförsäkringen

Om en oväntad eller oväntat svar biverkan inträffar kan ekonomisk ersättning utbetalas. En läkemedelsskada ska anmälas senast tre år efter att en patient fått veta att skadan sannolikt orsakats av ett läkemedel.

Mer information kan lämnas av patientnämnden.

Patientnämnden

- hjälpa patienter/vårdtagare/anhöriga att få den information de behöver för att kunna ta tillvara sina intressen inom hälso- och sjukvården
- främja kontakterna mellan patienter/vårdtagare/anhöriga och personal
- hjälpa patienter/vårdtagare/anhöriga att vända sig till rätt myndighet
- har till uppgift att vara rådgivande och har inga disciplinära befogenheter
- du har rätt att vara anonym när du kontaktar patientnämnden.