

Dina synpunkter är värdefulla

- ▶ Har du blivit dåligt bemött?
- ▶ Tycker du att vi har gjort fel?
- ▶ Har du förslag på hur vi kan bli bättre?
- ▶ Vill du berätta om något du tycker är bra?

Vårt mål är att erbjuda en vård och omsorg med bra kvalitet. Dina synpunkter kan hjälpa oss att förbättra och utveckla vår verksamhet ytterligare.

Vi vill därför gärna att du skriver ner dina synpunkter, klagomål och förbättringsförslag på denna blankett. Lämna den sedan till personalen eller enhetschefen. Du kan också skicka den per post.

Du kan även skicka in dina synpunkter via kommunens webbplats www.vaxjo.se

Vad händer sedan?

Vi vill lösa problemen där de uppstår och vi vill göra det så snart det är möjligt. Ansvarig enhetschef går igenom de synpunkter som kommit in tillsammans med personalen. Därefter vidtas de åtgärder som är nödvändiga. Om du önskar, kontakter vi dig inom fjorton dagar och berättar hur vi följer upp dina synpunkter.

Tejpa
här!

Frankeras ej.
Växjö kommun
betalar portot

Växjö kommun
Omsorgsförvaltningen

Svarspost
Kundnummer 20 377 416
358 01 VÄXJÖ

Tyck till!

Med din hjälp
kan vi bli bättre



Hjälp oss genom att lämna dina synpunkter!



Synpunkterna gäller

Enhet eller verksamhet _____

Beskriv de synpunkter, klagomål eller förbättringsförslag du har

Jag är Omsorgstagare Anhörig/närstående Annan

Vill du bli kontaktad? Ja Nej

Namn _____

Adress _____

Telefonnummer _____

Datum _____

Tack för din medverkan!

Omsorgsförvaltningen