

OMSORGSFÖRV

Styrande dokument

Senast ändrad 2011-11-04

ANK 2011 -11- 09

DNR

DPL

Gemensam gallringsplan för allmänna handlingar i Växjö kommun

Dokumenttyp Styrande dokument	Dokumentnamn Gemensam gallringsplan för allmänna handlingar i Växjö kommun	Fastställd/Upprättad Kommunfullmäktige 2011-10-18 § 261	Senast ändrad 2011-11-04 Dnr KS/2011:353
Dokumentansvarig Kommunkansliet		Tidigare ändringar	Giltighetstid Tillsvidare
Dokumentinformation			

Gemensam gallringsplan för Växjö kommun

Handlingar av tillfällig och ringa betydelse			
Handlingslag	Gallring	Exempel	Kommentarer
Meddelanden och kopior			Meddelanden kan komma in via brev, fax eller e-post. Med meddelanden menas också: <ul style="list-style-type: none"> → Meddelanden i inkorg på olika webbplatser → Statusuppdateringar eller meddelanden → Inlägg på andra personers eller organisationers sidor, forum eller nätverk
Inkomna eller expedierade framställningar, förfrågningar och meddelanden av tillfällig betydelse eller rutinemässig karaktär	Vid inaktualitet	Förfrågningar om kontaktuppgifter, blanketter, mötestider, allmän information mm.	Finns det behov att ha kvar handlingar ett kortare tag, för att kunna kontrollera att frågor skickats vidare eller svar lämnats, kan 1-2 månader vara lämpligt Handlingar som inkommit elektroniskt ska förvaras elektroniskt fram till gallring

Handlingar som har inkommit för kännedom	Vid inaktualitet	<ul style="list-style-type: none"> • Cirkulär • Meddelanden om bolagsfusioner • Verksamhetsberättelser från andra myndigheter och företag • Inbjudningar • Kopior av protokoll från andra myndigheter/bolag 	<p>Förutsatt att</p> <ul style="list-style-type: none"> • handlingarna inte har föranlett någon åtgärd • de även i övrigt är av ringa betydelse
Kommentarer och inlägg på sociala medier som inte rör verksamheten	Vid inaktualitet		
Kommentarer och inlägg på sociala medier av stötande eller kränkande karaktär	Omedelbart		
Handling som inkommit till myndigheten i icke autentiserad form om en autentiserad handling med samma innehåll har inkommit i ett senare skede	När ärendet avslutats	Brev, fax eller e-post som saknar godkänd signatur	<p>En förutsättning är att handlingen inte har påförts några anteckningar av betydelse för myndighetens beslut eller för handläggningens gång.</p> <p>I de fall ärendet rör myndighetsutövning mot enskild bör handlingen bevaras till dess att överklagandefriden har löpt ut</p>
Kopior och dubbletter som inte har någon funktion då det finns arkivexemplar hos myndigheten med samma innehåll	Vid inaktualitet	<ul style="list-style-type: none"> • Kopior på nämndsprotokoll • Exemplar av tryckta verksamhetsberättelser • Elektroniska kopior som delas på intranät, projektarbetsplatser och likande 	

Handlingar som endast framställts för överföring, utlämnande, eller spridning av handlingar	Vid inaktualitet	Vid inaktualitet	Kopia av en skrivelse som skickats till den som begärt det
Mottagnings- och delgivningsbevis	Vid inaktualitet		Efter ärendet avslutats. Har handlingen påförts anteckning som tillfört mål eller ärende sakuppgift läggs den till ärendet och bevaras
Bifogade filer i e-postmeddelanden som inte kan öppnas	1 månad		Mottagaren ska om möjligt upplysas om detta och uppmanas att skicka dokument i ett standardformat (ISO-standard PDF till exempel). Myndigheten behöver endast ha tillgång till programvaror som används i verksamheten och standardprogram.
Handling som inkommit till myndigheten i form av ljudmeddelande i röstbrevlåda, telefonsvarare och motsvarande, och som tillfört ett ärende sakuppgift	Efter att tjänsteanteckning tillförts övriga handlingar i ärendet		Övriga meddelanden gallras efter att de avlyssnats
SMS eller andra meddelanden i text eller bild	Efter att tjänsteanteckning tillförts övriga handlingar i ärendet		Övriga meddelanden kan gallras efter att de lästs. Om verksamhetssystemet som används har funktioner för att ta emot till exempel SMS-meddelanden hanteras dessa på samma sätt som andra dokument i den verksamheten. Det ursprungliga meddelandet gallras efter att det lagts in i systemet.

Konvertering och migrering	Efter överföring		
Elektroniska handlingar som har överförts till annat format (t ex genom konvertering till format lämpligt för långtidslagring i ärende- och dokumenthanterings-system) eller annan databärare (t ex genom utskrift på papper)	Efter överföring	<ul style="list-style-type: none"> E-postmeddelanden Elektroniska handlingar som lämnas in på diskett eller CD Inlägg eller meddelanden på sociala medier, då de innehåller uppgifter som omfattas av sekretess eller rör ärenden om enskilda personer Arkivexemplar av ljud och videoupptagningar och mikrofilm (säkerhets-, mellan- och bruksexemplar) som har ersatts av nya exemplar Arkivexemplar av elektroniska handlingar som kopierats till annan databärare 	Förutsatt att handlingen inte är <ul style="list-style-type: none"> autentiserad med elektroniska signaturer eller liknande strukturerad på ett sådant sätt att betydande bearbetningsmöjligheter går förlorade genom åtgärden.
Handlingar som har överförts till annan databärare inom samma medium	Efter överföring		Under förutsättning att de inte längre behövs för sitt ändamål
Posthantering			
Handlingar som endast tillkommit för kontroll av postbefordran	2 år	<ul style="list-style-type: none"> Inlämningskvitton Kvittensböcker för avgående post 	Under förutsättning att de inte längre behövs som bevis för att en försändelse har inkommit till eller utgått från myndigheten
Loggar i frankeringsmaskiner	Vid inaktualitet		Efter kontroll
Loggar över avsända och mottagna e-postmeddelanden	3 månader	<ul style="list-style-type: none"> Loggar i e-postsystemet 	Förutsatt att e-postmeddelanden registrerats på annat sätt och inte behövs för kontroll av överföringen
Missänkta spam-meddelanden i e-posten	1 månad		Meddelande går till användaren som får bedöma om meddelandet ska släppas

Meddelanden i e-posten som säkert bedöms som spam och meddelanden med virus	1 vecka			
Filter och listor som sorterar inkommande mejl	1 månad			Uppgifter om inställningar bör finnas tillgängliga lika länge som misstänkta spam, för eventuellt uppföljning
E-postlista	Vid inaktualitet			Den lista som användaren hanterar i sin inkorg. Uppgifter tas bort i samband med gallring och rensning av e-post
Samtal, möten, nätverk/forum, projektarbetsplatser och likande				Notera särskilt att gallringsplanen endast tar upp handlingar av tillfällig och ringa betydelse. Använder myndigheten olika webbtjänster ska beslut om gallring och bevarande finnas i myndighetens dokument- och gallringsplan. Det är inte vilken tjänst som används som är avgörande för bedömningen om bevarande och gallring, utan hur den används och informationsinnehållet
Förteckning över inkomna/utgående samtal	Omedelbart			• Samtalslistor i mobiltelefon
Sparade konversationer	Vid inaktualitet			Om innehållet är av tillfällig och ringa betydelse kan konversationerna gallras. Om konversationen är viktig för att förstå ett ärende ska den läggas till ärendet

Sparade webbmöten	Vid inaktualitet	Har mötet sparats endast för att kunna skriva anteckningar (minnesstöd) kan dessa rensas efter att anteckningar är upprättade. Om upptagningen sparas istället för anteckningar, ska dessa hanteras i enlighet med myndighetens dokument- och gallringsplan.
Kontaktlistor	Vid inaktualitet	Uppgifter om kontakter som hanteras när funktioner för snabbmeddelanden, webbmöten med mera används
Register med kontaktuppgifter/ profilinformation för anställda eller enheter/motsvarande inom kommunen som uppdateras fortlöpande	Vid inaktualitet	<ul style="list-style-type: none"> • Adress- eller telefonregister • Profiluppgifter på projektarbetsplats, nätverk eller forum
Register, liggare, listor och andra tillfälliga hjälpmedel som har tillkommit för att underlätta myndighetens arbete	Vid inaktualitet	<ul style="list-style-type: none"> • Adresslista • Länklista • Listor över referensmaterial
Meddelanden, statusuppdateringar, inlägg och liknande	Se under rubriken meddelanden!	<p>Förutsatt att de saknar betydelse när det gäller att</p> <ul style="list-style-type: none"> • dokumentera myndighetens verksamhet • återsöka handlingar eller att upprätthålla samband inom arkivet. <p>Notera att detta endast gäller meddelanden av tillfällig och ringa betydelse. Handlingar av vikt ska hanteras på samma sätt som annan inkommen post.</p>

Register	Efter rättning		
Felaktiga uppgifter i ADB-upptagningar av registerkarakteristik, vilka tillkommit genom skrivfel, räknefel eller motsvarande förbiseendefel			
Internet- och datoranvändning			
Lokalt på datorerna			
Elektroniska spår som visar vilka webbsidor som har besökts	Vid inaktualitet	<ul style="list-style-type: none"> • Webbhistorik: Tidigare besökta webbplatser • Temporary internet files 	Vanlig inställning är att filerna gallras med automatik efter 20 dagar
Kopior av webbsidor som lagras i syfte att åstadkomma snabbare åtkomst	Vid inaktualitet		Exempel på inställningar: 50 MB lagras lokalt på datorn. Rensas med automatik. Rensas även vid ominstallation/byte av dator, eller vid behov.
Filer som webbplatser sparar lokalt på datorn för att spara personliga inställningar	Vid inaktualitet	<ul style="list-style-type: none"> • Cookies • Formulärdata • Lösenord 	Gallras av användaren vid behov
Tillfällig elektroniska spår som sparas för att underlätta internetanvändning eller kommunikation	Vid inaktualitet	<ul style="list-style-type: none"> • Sessionskakor (Session Cookie) 	När applikationen, webbsidan eller webbläsaren stängs ner

Operativsystemets händelseloggar som sparas lokalt på datorn	Vid inaktualitet	Windowslogg <ul style="list-style-type: none"> • Säkerhet - in- och utloggningar • Program • Installation 	20 MB lagras lokalt på datorn, rekommenderad inställning. Används för felsökning mm, Inställningar ska dokumenteras i systemdokumentation.
Intrångsförsök (lokal brandvägg)	Vid inaktualitet		Dessa uppgifter hanteras också centralt på serverna (jämför nedan)
Centralt på servrar			Gäller inte för loggning knuten till ärendehanterings- eller verksamhetssystem
Elektroniska spår som visar vilka webbsidor som har besökts	3 mån	<ul style="list-style-type: none"> • Brandväggslogg 	Registrerar ex. IP-adress, datomamn, vilken adress uppkopplad mot, tidpunkt, (ev. användarkoto) Inställningar ska dokumenteras i systemdokumentation.
Elektroniska spår som visar intrångsförsök och liknande	6 mån		
Elektroniska spår som sparas i samband med filtrering och övervakning av vilka webbsidor som besöks	3 mån	<ul style="list-style-type: none"> • Surf-filter— 	Används för att kontrollera att användarinstruktioner följs.
Elektroniska spår som sparas i samband med blockering och övervakning av olagliga sidor och innehåll	10 år	<ul style="list-style-type: none"> • NetClean 	

Spår efter virusangrepp mm	3 mån			
Operativsystemets händelseloggar som sparas lokalt på datorn	3 mån	Windowslogg • Säkerhet - in- och utloggningar • Program • Installation	Används för felsökning mm, Inställningar ska dokumenteras i systemdokumentation.	
Hantering av användare (åtkomst till dator, intranät, kataloger, e-post mm)				
Användarkonto i användardatabas (AD - Active Directory)	3 månader		Efter avslutad anställning. Förutsatt att uppgifterna inte har betydelse för tolkning av händelseloggar i anslutna system som ska bevaras under längre tid	
VPN-konton (inloggning utifrån)	3 mån			
Loggning av händelser (t ex in- och utloggning, spärming av konton) i anknytning till användardatabas	3 mån		Inställningar ska dokumenteras i systemdokumentation.	
Profilinformation (tunna klienter)	Vid inaktualitet		Uppgifter om favoriter, genvägar, signatur Outlook, personliga inställning sparas	