

Årsrapport 2018

Arbete och välfärd

Innehållsförteckning

Läsanvisning.....	3
Sammanfattning	4
Ekonomisk redovisning.....	6
Personalredovisning	9
Skapa förutsättningar för ett växande näringsliv och en fungerande arbetsmarknad.....	13
Stödja individen för ett tryggt och självständigt liv	27
Möjliggöra en aktiv fritid	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Ett tryggt och hållbart samhälle för alla.....	36
Verksamhetsuppföljning	39
Intern kontroll.....	42
Uppföljning av privata utförare.....	44
Redovisning av tillkommande uppdrag från KF	46
Hyses- och leasingavtal	47
Sammanställning mellanhavanden inom kommunkoncernen.....	49

Bilagor

Bilaga 1: Sammanställning av projekt 2018

Läsanvisning

Nämndens/bolagets bidrag till de koncernövergripande riktningsmålets utveckling bedöms enligt principen nedan. För vart och ett av de mål där nämnden/bolaget bidrar anges en färgindikation.

- Ett streck indikerar att nämnden/bolaget inte har inlett någon aktivitet som bidrar till riktningsmålets positiva utveckling
- Rött indikerar att nämnden/bolaget har inlett planerade aktiviteter som bidrar till riktningsmålets positiva utveckling, men utfallet är ännu inte synbart
- Gult indikerar att nämnden/bolaget genomför planerade aktiviteter som bidrar till riktningsmålets positiva utveckling och att viss effekt är synbar
- Grön indikerar att nämnden/bolaget genomför/har genomfört planerade aktiviteter som i väsentlig grad har bidragit till riktningsmålet positiva utveckling

Nämndens/bolagets bedömning av status på måluppfyllelse genom ovan nämnda färgindikation är att se som stöd för processägaren i dennes samlade bedömning av riktningsmålets utveckling på koncernnivå.

Sammanfattning

Den sammantagna bedömningen för 2018 är att nämndens verksamheter visar på god måluppfyllelse. Merparten av uppdragen från kommunfullmäktige och nämnd är genomförda, övriga är påbörjade och kommer slutföras under 2019.

Ekonomi

Nämnden för arbete och välfärd redovisar för perioden ett positivt resultat med +8,5 mkr vilket motsvarar en avvikelse mot nettobudget motsvarande 1,2 %. För att klara det omvandlingstryck motsvarande 10,3 mkr, som kommunfullmäktige tilldelat nämnden för arbete och välfärd, togs i internbudget 2018 beslut om åtgärder för att minska kostnaderna. Vid årets slut konstateras att besparingarna till största delen har hämtats hem. I samband med övertagandet av socialpsykiatri från omsorgsnämnden beslutade kommunfullmäktige om ett effektiviseringskrav på verksamheten motsvarande 10 mkr för 2017-2018. Den uppföljning som gjordes efter augusti månad visar att effektiviseringen är effektuerad fullt ut.

Personal

Temperaturmätaren har genomförts vid tre tillfällen under 2018 - januari, april och september månader. Medelvärdet för förvaltningen har varit 4,9 förutom i september då medelvärdet var 4,8. Under 2018 har förvaltningen arbetat och utrett möjligheten att inrätta tjänster som specialistsocionomer. Majoriteten av förvaltningens chefer har under året deltagit i utbildningen Hälsofrämjande ledarskap där syftet varit att utveckla ledarskapet och stärka chefernas kompetens i att arbeta främjande och förebyggande för att förhindra sjukskrivningar.

Skapa förutsättningar för ett växande näringsliv och en fungerande arbetsmarknad

Trenden för 2018 visar att fler kommer i arbete, arbetslösheten minskar och färre personer är beroende av försörjningsstöd. Arbetslösheten minskar, och resultaten visar att Växjö närmar sig rikets resultat som helhet. Andelen utrikes födda som är arbetslösa är fortfarande hög, dock visar trenden på en positiv utveckling där antalet har minskat under året. Resultaten visar att riktningen för våra arbetsmarknadsinsatser, Växjöloftets Vuxenutbildning och förstärkt samverkan med Arbetsförmedlingen och näringsliv i kombination med en god konjunktur har en positiv effekt på processen vilket också avspeglas i låga nivåer av hushåll med ekonomiskt bistånd och att fler kommer i studier efter arbetsmarknadsinsats.

Stödja individer för ett tryggt och självständigt liv

I arbetet med att pressa tillbaka utanförskap och minska social utsatthet har nämnden för arbete och välfärd fortsatt att arbeta med flera strategier och utvecklingsområden. Antalet anmälningar avseende barn som far illa, har fortsatt att öka under året i förhållande förra året, och trenden visar på en ökning över längre tid. För att möta utmaningar kopplat till ökad utsatthet och psykisk ohälsa arbetar förvaltningen utifrån ett helhetsperspektiv och utvecklad samverkan med såväl externa aktörer som internt mellan förvaltningens tre avdelningar. Inom individ- och familjeomsorgen fortsätter arbetet med tidiga och förebyggande insatser på alla enheter och utifrån olika perspektiv. Förvaltningen arbetar aktivt med tidiga insatser/Barnens bästa för att i så stor utsträckning som möjligt arbeta förebyggande och motverka utanförskap.

Ett tryggt och hållbart samhälle för alla

Under 2018 har nämnden omfördelat bilpoolen med fler gasbilar, färre dieslbilar och etanolbilar. Antalet elbilarna ökar och en grundstruktur av laddstolpar är under uppbyggnad. Utvecklingen och insatserna ligger linje med den riktning som planen fram till 2020 pekar ut. Genom informationsinsatser, kontinuerlig uppföljning och analys är förvaltningen på god väg att nå målen.

I arbetet med att öka tryggheten i hela kommunen har nämnden för arbete och välfärd förstärkt och utökat bemanningen inom fältgruppen. Hög närvaro i utsatta områden är

säkerställd genom en etablerad samverkan mellan fält och mötesplatser. Under 2018 arbetar förvaltningen tillsammans med utbildningsförvaltningen med mobila team som genom befintliga resurser samordnar kompetenser.

Ekonomisk redovisning

Måluppföljning effektivitet

För att klara det omvandlingstryck motsvarande 10,3 mkr, som kommunfullmäktige tilldelat nämnden för arbete och välfärd, togs i internbudget 2018 beslut om åtgärder för att minska kostnaderna. Åtgärderna har bestått bland annat av samutnyttjande av personal och andra resurser, reducerad administration och lägre kostnader för försörjningsstöd. Vid årets slut konstateras att besparingarna till största delen har hämtats hem. Dock har de lägre kostnader som förväntades för försörjningsstödet utifrån höjt barnbidrag och underhållsstöd inte fått genomslag eftersom höjning av riksnormen har skett med motsvarande belopp.

I samband med övertagandet av socialpsykiatri från omsorgsnämnden beslutade kommunfullmäktige om ett effektiviseringskrav på verksamheten motsvarande 10 mkr för 2017-2018. En handlingsplan togs fram under våren 2017 och arbetet med de i handlingsplanen definierade åtgärderna påbörjades. Den uppföljning som gjordes efter augusti månad visar att effektiviseringen är effektuerad fullt ut.

Analys av årets utfall

Driftredovisning

Verksamhet, tkr	Intäkt	Kostnad	Netto	Netto budget	Avv.	Netto budget 2017
Etableringsschablon	-35 440		-35 440	-35 440	-	-144 740
Politisk verksamhet	-6	2 433	2 427	2 793	366	2 794
Förvaltningsövergripande	-55 661	90 598	34 937	52 383	17 446	59 637
Avdelning Arbete och lärande	-108 406	311 24 9	202 84 3	211 84 7	9 004	205 49 6
Avdelning Vuxna	-33 869	276 19 9	242 33 0	222 91 6	-19 414	200 60 6
Avdelning Barn och familj	-94 087	288 52 8	194 44 1	196 06 9	1 628	289 58 5
Särredovisning beviljade medel digitaliseringsfond		517	517		-517	
Summa	-327 469	969 52 4	642 05 5	650 56 8	8 513	613 37 8

För 2018 redovisar nämnden ett positivt resultat med +8,5 mkr vilket motsvarar en avvikelse mot nettobudget motsvarande 1,2 %. Helårsprognosen som redovisades efter april månad pekade mot ett underskott på -5,5 mkr. En kostnadsmedvetenhet i organisationen tillsammans med ökade intäkter medförde att prognosen efter augusti månad fastställdes till +7,3 mkr. Därefter har det ekonomiska läget sammantaget varit relativt stabilt.

Nettokostnaderna har ökat med 49 mkr jämfört med bokslut 2017. Den främsta förklaringen till detta är ökade lönekostnader och pris/entreprenadkostnadsökningar, demografisk ökning samt minskade intäkter avseende äldre statsbidrag.

Förvaltningsövergripande redovisas ett överskott på drygt 17 mkr som till stor del kan hänföras till intäktsposter av engångskaraktär; bonusmedel för extratjänster, äldre statsbidrag samt intäkter för att minska segregationen.

Även avdelning Arbete och lärande redovisar ett större överskott vilket främst återfinns inom områdena arbetsmarknadsanställningar, personalkostnader (vakanta tjänster) samt vuxenutbildningen sammantaget. Dock redovisas ett underskott motsvarande ca 5 mkr för försörjningsstödet. Vad som kan ha påverkat kostnadsnivån för försörjningsstödet är att riksnormen höjdes vid årsskiftet men den höjning av bland annat studiebidrag och barnbidrag som förväntades neutralisera kostnadshöjningen skedde senare under våren.

Jämfört med föregående år har kostnaderna för externa placeringar ökat med 10 mkr inom avdelning Barn och familj. Ett ökat inflöde i kombination med dyrare placeringar, både enligt LSS och SoL, har bidragit till kostnadsökningen och ett budgetöverskridande. Avdelningen har genomfört ett effektivt omställningsarbete gällande ensamkommande barn och ungdomar vilket är en bidragande orsak till att ekonomin för avdelningen sammantaget visar ett positivt resultat.

Avdelning Vuxnas underskott kan främst hänföras till externa placeringskostnader samt bostadsbristen i kombination med ett ökat behov av akuta och tillfälliga boenden/vård i nära relationer. Dessutom har inflödet av ansökningar/anmälningar ökat på missbrukssidan vilket genererar fler placeringar.

Kostnader som är beviljade att finansieras från digitaliseringsfonden särredovisas i tabellen ovan. Avräkning mot gemensamt eget kapital görs inte om nämnden redovisar ett överskott och kostnaderna ingår därmed i redovisat utfall.

Investeringsredovisning

Investeringsprojekt

Investeringsprojekt	Beslut total budget			Utfall per bokslutsdatum		
	Inkomst	Utgift	Netto	Inkomst	Utgift	Netto
Parketten kök					1 657	1 657
Summa					1 657	1 657

Under året har Parkettens nya lokaler på Hejaregatan anpassats för sysselsättning, träffpunkt och daglig verksamhet. Investeringsutgifterna avser till största delen nybyggnation av kök samt datakommunikation.

Osäkra fordringar

Bedömning görs att arbete och välfärd inte har några osäkra fordringar.

Framtid

Efter några mycket starka år blir det ekonomiska läget alltmer ansträngt. Mycket tyder nu på att vi passerat toppen på högkonjunkturen och en svagare tillväxt förväntas framöver. Starkt demografiskt tryck och fortsatt långsam skatteunderlagsutveckling innebär att det utan höjda statsbidrag krävs omfattande åtgärder för att klara en ekonomi i balans.

SKL lyfter i sin Ekonomirapport för december 2018 fram en oroväckande utveckling inom individ- och familjeomsorgen. Trots högkonjunktur och bra utveckling av arbetsmarknaden står många kommuner inför kostnadsökningar inom att individ- och familjeomsorgen. Ökade

kostnader inom ekonomiskt bistånd förklarar delar av bekymren. En andra förklaring till kostnadsutvecklingen inom området är bostadsbrist och hemlöshet. Bostadsbristen skapar även problem inom ungdomsvården, missbruksvården och inom arbetet med våld i nära relationer. Inte sällan handlar det om att personer tvingas bo kvar i till exempel skyddade boenden, SIS- eller HVB-hem trots att behovet av sådan vård egentligen inte finns. Andra orsaker till kostnadsökningar inom individ- och familjeomsorgen är ökad missbruksproblematik bland unga vuxna, fler orosanmälningar, fler fall av hedersrelaterat våld och våld i nära relationer samt fler ”komplicerade” placeringar av barn och unga med mera.

Det starka verksamhetsstrycket de kommande åren och svårigheten med att få tag på personal indikerar att verksamheterna måste bedrivas annorlunda och mindre personalintensivt.

Personalredovisning

Växjö kommun som arbetsgivare

Attraktiv arbetsgivare med bättre kompetensförsörjning

- För att främja framtida rekryteringar har det under året genomförts handledarutbildning för ett antal socialsekreterare med myndighetsutövning. Introduktion för nya socialsekreterare med myndighetsutövning har påbörjats. En del i detta arbete är att förvaltningen under 2018 har startat upp ett mentorsprogram innehållande mentorsstöd. Fem socialsekreterare är anställda i mentorsprogrammet. För övrigt har material tagits fram för att erbjuda och för att säkerställa mentorskap. Under 2018 har förvaltningen arbetat och utrett möjligheten att inrätta tjänster som specialistsocionomer. Förvaltningen även arbetat med strategisk kompetensutveckling genom kompetensrådet. Kompetensrådet har påbörjat ett arbete kring strategisk kompetensutveckling för att ta fram ett förslag på en ny policy och ett nytt strategidokument för 2019-2022. Ett uppdrag är tillsatt för att utveckla en kompetensdatabas. Ur ett nationellt perspektiv har Växjö kommun lyckats väl med att rekrytera och behålla utbildad personal inom socialt arbete.

Uppdrag

- KF** ● **Underlätta vägarna till ett medarbetarskap i Växjö kommun, exempelvis genom extratjänster, trainee- eller praktikplatser**

I arbetet med att underlätta vägarna till ett medarbetarskap har förvaltningen Arbete och välfärd såväl rollen att samordna extratjänster och praktikplatser inom Växjö kommuns olika förvaltningar och verksamheter som att själva tillhandahålla möjligheten genom extratjänst/praktikplats arbeta inom verksamheten. Utgångspunkten är att kunna verka för såväl kommunens kompetensförsörjning som att underlätta vägarna in för individer utanför arbetsmarknaden.

- KF** ● **Införa gemensam vikarieförmedling**

Arbete har under såväl 2017 som 2018 pågått på kommunen centralt med framtagande av underlag för att skapa en gemensam vikarieförmedling. Resultatet blev att behålla nuvarande organisationer inom Omsorgsförvaltningen och Utbildningsförvaltningen. Detta innebär att från och med april 2019 kommer berörda timvikarier inom Arbete och välfärd att rekryteras och organisatoriskt tillhöra Bemanningseenheten inom Omsorgsförvaltningen.

- N/S** ● **Utveckla introduktionen för nyanställda, särskilt myndighetsutövande socialsekreterare**

Som ett led i att utveckla introduktionen för nyanställda har ett informationsmaterial arbetats fram. Ett chefsstöd har också arbetats fram och nås via Insidan. Arbetet med att revidera introduktionsbroschyren har slutförts. Broschyren är numer digital vilket säkerställer att man alltid skriver ut den senaste versionen vid introduktion av nyanställd.

- N/S** ● **Extern genomlysning av administrativ verksamhet i förvaltningen**

Genomlysningen är genomförd och en rapport är färdigställd.

Hållbart arbetsliv med friskare medarbetare

- Drygt hälften (36) av förvaltningens chefer har under året deltagit i utbildningen Hälsofrämjande ledarskap där syftet var att utveckla ledarskapet och stärka chefernas kompetens i att arbeta främjande och förebyggande för att förhindra sjukskrivningar. Utifrån denna utbildning har cheferna fått nya infallsvinklar och verktyg att tillämpa i det dagliga arbetet. För att främja ett hållbart arbetsliv håller förvaltningen på med att implementera ett verksamhetssystem, som underlättar schemaläggning och säkerställer arbetet utifrån arbetstidslagen och kollektivavtal.

Uppdrag

- KF** ● **Proaktivt rehabiliteringsarbete**

36 av förvaltningens chefer har deltagit i utbildningen Hälsofrämjande ledarskap och förhoppningen är

Uppdrag

att förvaltningen kan fortsätta med denna satsning. Enhetschef ska vidta de åtgärder som överenskommit i samtal tillsammans med personalspecialist utifrån kartläggning av kortidssjukfrånvaron.



Minska sjukfrånvaron, exempelvis genom utbildningsinsatser i samverkan med Försäkringskassan

Förvaltningen arbetar systematiskt med att följa upp och genom proaktivt arbete minska sjukfrånvaron. Insatser kommer att genomföras beträffande information om Försäkringskassans nya regler avseende arbetsgivarens skyldighet att upprätta en plan för återgång i arbetet när en arbetstagare förväntas vara sjuk under en längre tid. Sjukfrånvaron har ökat med 1,1 dagar per snittanställd och är totalt 20,6. Kvinnornas sjukfrånvaron har ökat med 2,5 dagar per snittanställd till 21,3 medan männens sjukfrånvaron har minskat med 2,9 dagar per snittanställd till 18,6



Följ upp och tydliggöra riktlinjerna om att beslut om att växla semesterersättning mot extra semesterdagar ska fattas med restriktivitet och utifrån ett verksamhetsperspektiv

Utbyte av semesterdagstillägg mot ledig tid har beviljats av respektive chefer utifrån de riktlinjer som finns och där verksamhetens krav varit styrande.



Vidta åtgärder mot oförklarad lönegap mellan män och kvinnor

Utifrån Växjö kommuns detaljgranskning av 2018 års lönekartläggning och handlingsplan för jämställda löner har några yrkesgrupper inom förvaltningen prioriterats inför 2019 års löneöversyn.

	Nyckeltal	Period	Utfall	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad
	Sjukfrånvaro, andel av den tillgängliga ordinarie arbetstiden (%)*	2018		—	—

Temperaturmätaren

Temperaturmätaren har genomförts vid tre tillfällen under 2018 - januari, april och september månader. Medelvärdet för förvaltningen har varit 4,9 förutom i september då medelvärdet var 4,8. Svarefrekvensen har varierat mellan 74,3 % till 70,7 % - vilket kan jämföras med tidigare medarbetarundersökningar, där svarefrekvensen var cirka 90 %. Noteras att då var medarbetarundersökningarna en gång per år och mer omfattande.

Temperaturmätaren är uppdelad i frågeområdena: Vi möter alla med respekt, vi kan jobbet, vi gör verksamheten bättre, vi skapar en hållbar framtid samt stolthet. Förändringarna i svarevärdena är marginella och de frågeområden som hamnar lägst i medelvärde är Vi gör verksamheten bättre samt Stolthet.

Resultatet från temperaturmätaren har analyserats på respektive arbetsplats. Medarbetare och chef kommer överens om vad som ska förstärkas, förbättras eller förändras för att vara en arbetsplats där alla är engagerade, motiverade och presterar det bästa för dem vi är till för.

Personalstatistik

Antal anställda

	Totalt		Förändring	Kvinnor		Förändring	Män		Förändring
	201712	201812		201712	201812		201712	201812	
Tillsvidareanställda	752	763	11	560	579	19	192	184	-8
Omräknade heltider	741,1	753,2	12,1	551,6	571,6	20,0	189,5	181,6	-7,9
Personalomsättning	10,9 %	11,0 %	0,0	15,1 %	10,5 %	-4,6 %	2,1 %	12,5 %	10,4 %

Sysselsättningsgrad

	Totalt		Förändring	Kvinnor		Förändring	Män		Förändring
	201712	201812		201712	201812		201712	201812	
Andel 100 %	95,7 %	96,1 %	0,4 %	95,7 %	96,2 %	0,5 %	95,8 %	95,7 %	-0,1 %
Genomsnittlig ssg	98,6 %	98,7 %	0,1 %	98,5 %	98,7 %	0,2 %	98,7 %	98,7 %	0,0 %

Åldersstruktur

	Totalt		Förändring	Kvinnor		Förändring	Män		Förändring
	201712	201812		201712	201812		201712	201812	
-29	81	79	-2	64	66	2	17	13	-4
30-39	189	196	7	149	158	9	40	38	-2
40-49	199	198	-1	138	138	0	61	60	-1
50-59	179	191	12	137	150	13	42	41	-1
60-	104	99	-5	72	67	-5	32	32	0
Medelålder	44,7	44,7	0,0	44,4	44,1	-0,3	45,7	46,4	0,7

Sjukfrånvaro

	Totalt		Förändring	Kvinnor		Förändring	Män		Förändring
	201712	201812		201712	201812		201712	201812	
Sjukfrånvaro -14 dgr	3 733	3 992	259	2 805	3 150	345	928	842	-86
Sjukfrånvaro 15-59 dgr	1 593	1 972	379	1 180	1 492	312	413	480	67
Sjukfrånvaro 60- dgr	8 359	9 737	1 378	5 738	7 549	1 811	2 621	2 188	-433
Totalt antal dagar	13 685	15 701	2 016	9 723	12 191	2 468	3 962	3 510	-452
Sjukdagar/snittanst.	19,5	20,6	1,1	18,8	21,3	2,5	21,5	18,6	-2,9

Ej sjukfrånvarande	37,2 %	32,0 %	-5,2 %	34,8 %	29,4 %	-5,4 %	44,3 %	39,6 %	-4,7 %
Övertid timmar	4 052	3 605	-447	2 765	2 355	-410	1 287	1 250	-37
Övertid belopp	1 242 26	1 205 284	-36 942	794 181	712 943	-81 238	448 045	492 341	44 296

Analys och förslag till förbättring

Antalet tillsvidareanställda har ökat med 11 till totalt 763 - 76 % kvinnor och 24 % män.

Andelen tillsvidareanställda medarbetare med 100 % sysselsättningsgrad är 96,1 %, en ökning med 0,4 procentenheter jämfört med 2017. Den genomsnittliga sysselsättningsgraden är 98,7 % för både kvinnor och män.

Medelåldern är 44,7 år (samma som 2017) - kvinnor 44,1 år och män 46,4 år.

Andelen medarbetare med utländsk bakgrund har ökat med 1,6 procentenheter jämfört med 2017, totalt 19,8 % (kvinnor 18,7 % och män 23,4 %). Andelen medarbetare med utländsk bakgrund totalt i kommunkoncernen är 17,5 %.

Sjukfrånvaron har ökat med 1,1 dagar per snittanställd och är totalt 20,6. Kvinnornas sjukfrånvaro har ökat med 2,5 dagar per snittanställd till 21,3 medan männens sjukfrånvaro har minskat med 2,9 dagar per snittanställd till 18,6.

Förvaltningen har analyserat upprepad korttidssjukfrånvaro och samtal har genomförts med chefer och berörda medarbetare. En stor andel av förvaltningens chefer har under våren genomgått utbildning i Hälsöfrämjande ledarskap i syfte att stärka kompetensen i att arbeta främjande och förebyggande för att förhindra sjukskrivningar. Denna utbildning kommer att följas upp och nya chefer kommer att utbildas.

Skapa förutsättningar för ett växande näringsliv och en fungerande arbetsmarknad

Nya steg mot full sysselsättning

Riktningens utveckling

Sammantaget för måluppfyllelse gällande *nya steg mot full sysselsättning* visar nämnden för arbete och välfärd en positiv riktning i resultatet för 2018, med minskad arbetslöshet och stabilt låga nivåer av bidragsberoende. 2018 visar på en god måluppfyllelse avseende andel förvärvsarbetande invånare. Antalet arbetssökande minskar. När det gäller kommunens förvärvsarbetande invånare mellan 20-64 år så ligger det i nivå med större städer 2016 och trenden är stigande över en treårsperiod. En bakomliggande faktor är, förutom konjunkturen, en förstärkt organisatorisk samverkan mellan Växjö kommun, Arbetsförmedlingen och näringslivet. Inom ramen för Växjöloftet har Växjö kommun och Arbetsförmedlingen fördjupat sin samverkan och har idag ett unikt samarbete där aktörerna kommer samman i en gemensam ledningsgrupp – ledningssamverkan.

Sammanfattande beskrivning och analys av verksamhet, uppdrag och nyckeltal

Förvaltningen har under 2018 utvecklat sina arbetsmarknadsinsatser och gjort en rad satsningar kring utbildning för att öka anställningsbarheten för personer som står utanför arbetsmarknaden. Kommunens ökade fokus på matchning och praktik svarar effektivt mot arbetsmarknadens efterfrågan och arbetssökandes behov. Ett fördjupat samarbete pågår mellan Arbetsförmedlingen och förvaltningen för Arbete och välfärd genom bland annat två samordnade satsningar. Arbetsgivarcenter syftar till att effektivt möta upp regionens näringsliv, då arbetsförmedlare och kommunanställda kommer samman för att utveckla och nyttja insatser och spetskompetenser. Sedan hösten 2018 finns den gemensamma kundmottagningen på Kronobergsgatan 18, vilken vänder sig till invånare i Växjö kommun och Kronobergs län som söker arbete och/eller utbildning. Syftet är att skapa en väg in samt att påvisa nyttan av den ökande tillgången av digitala utbud och tjänster. Som ett led i att undvika dubbelarbete hos flera aktörer, samt förbättra servicen, arbetar Arbetsförmedlingen och förvaltningen gemensamt för att effektivisera processen för arbetsgivare och arbetssökande. Målet är att etablera fler på arbetsmarknaden och tillgodose arbetsgivarnas kompetensförsörjningsbehov.

Enheten Framtid Kronoberg har sedan omstruktureringen i mitten av 2018 fortsatt verka för att minska utanförskapet i östra Kronoberg, detta genom bland annat individverksamhet och matchning till arbetsgivare. Enheten utgör till viss del en vidareutveckling av tidigare verksamhet och det nyligen avslutade ESF-projektet Matchning Kronoberg. Verksamheten präglas av regionalt samarbete och samverkan sker med Arbetsförmedlingen, i synnerhet via UngKomp, Försäkringskassan, Arbetsgivarcenter och ESF-projektet Etableringssamverkan Kronoberg.

Årets jobbvecka/jobbmässa genomfördes under februari 2018, och vidareutvecklades till att omfatta en hel vecka. Årets mässa bjöd in till en mängd aktiviteter och innefattade övergripande teman såsom integration, digitalisering, matchning, inspiration och framtidsspaning. Veckan avslutades med jobbmässan som drog sammanlagt 4556 besökare och 108 utställare.

Växjöloftet Sommar har genomfört insatser i syfte att få ungdomar i arbete under sommaren. Insatserna resulterade i att 524 ungdomar fick feriejobb genom Arbete och välfärd, en minskning jämfört 2017 (608 st). Inför sommaren 2019 ska en ny modell implementeras där lovskola (via utbildningsförvaltningen) och feriejobb (via Växjöloftet Sommar) för elever födda 00-01 kombineras för de elever som riskerar att inte nå fullständig betyg.

Araby park arena har under året utvecklat sin verksamhet tillsammans med Arbetsförmedlingen genom "Sysselsättning Araby", där fokus ligger på att stötta personer som står nära arbetsmarknaden att ta steget till praktik eller arbete.

Positiva trender på arbetsmarknaden

Riktningen för förvaltningens arbetsmarknadsinsatser visar på en positiv utveckling under de senaste åren vilket också avspeglas i att allt fler Växjöbor kommer i arbete. Gällande kommunens förvärvsarbetande invånare mellan 20-64 år ligger resultatet för 2017 över större städer och visar på en positiv trend över en fyraårsperiod. Såväl män som kvinnor ökar, 81 respektive 79 procent.

		2013	2014	2015	2016	2017
Förvärvsarbetande invånare 20-64 år, andel (%)	Större stad (ovägt medel)	75	75	76	77	78
	Växjö	77	77	78	79	80

Arbetsförmedlingens senaste prognos för Kronobergs län visar att det starka arbetsmarknadsläget bidrar till

att fler får arbete, dock kommer inte de gynnsamma förutsättningarna alla inskrivna arbetslösa till gagn. Bland grupper med lägst gymnasial utbildning har arbetslösheten minskat rejält och kommer att fortsätta vara på låga nivåer. Motsatt utveckling gäller för personer med högst förgymnasial utbildning och andra inskrivna arbetslösa i utsatt ställning på arbetsmarknaden. Antalet arbetssökande och sökande i program minskar på alla nivåer. Växjö kommun har en positiv trend, dock när kommunen inte rikets resultat. Sammantaget har Växjö kommun en bättre utveckling än länet som helhet.

Nedan tabell visar andel öppet arbetssökande och sökande i program i åldrarna 16–64. Andelen sökande december 2018 har minskat något sedan föregående år. Resultatet visar att Växjö kommun ligger i nivå med riket och har ett bättre värde i jämförelse med länet som helhet. Såväl arbetssökande kvinnor som män har minskat i jämförelse med 2017.

Andel öppet arbetssökande och sökande i program 16 -64 år

	2018*			2017*		
	Växjö	Riket	Länet	Växjö	Riket	Länet
16 - 64 år, totalt	7,8%	7,0%	8,0%	8,3%	7,5%	8,5%
16 - 64 år, kvinnor	7,6%	6,8%	8,2%	7,9%	7,1%	8,4%
16 - 64, män	8,0%	7,1%	7,9%	8,7%	7,9%	8,7%

När det gäller arbetskraften i åldrarna 18–24 år har även denna grupp en positiv nedåtgående trend. Andelen öppet arbetssökande för december 2018 har minskat från föregående år med 1,3 procentenheter för Växjö kommun. Resultatet visar att kommunen närmar sig rikets nivå och har ett bättre värde än länet som helhet.

Andel öppet arbetssökande och sökande i program 18 - 24 år

	2018*			2017*		
	Växjö	Riket	Länet	Växjö	Riket	Länet
Unga 18 - 24 år, total	9,7%	8,7%	10,2%	11,0%	10,1%	11,8%
Unga 18 - 24 år, kvinnor	7,7%	7,0%	8,9%	8,3%	8,0%	9,8%
Unga 18 - 24 år, män	11,6%	10,3%	11,4%	13,6%	12,1%	13,5%

Störst andel arbetslösa utgörs av utrikes födda. Resultatet för december 2018 visar dock en positiv riktning med en minskning på 3 procentenheter i jämförelse vid samma tid 2017. Utvecklingen är inte lika stark som i riket men i jämförelse med länet ligger Växjös resultat lägre.

Andel öppet arbetssökande och sökande i program utrikes födda

	2018*			2017*		
	Växjö	Riket	Länet	Växjö	Riket	Länet
Utrikesfödda	35,2%	27,9%	36,6%	38,2%	34,4%	42,6%

Arbetsmarknadsinsatser

Målet med de kommunala arbetsmarknadsverksamheternas insatser är att deltagarna ska få ett arbete, men har också i uppdrag att förbereda arbetssökande för insatser på Arbetsförmedlingen, eller motivera och stödja för att komma vidare i studier.

Resultaten i Kolada (kommun- och landstingsdatabasen) visar för 2017 att 38 procent av deltagarna kommer ut i arbete eller studier efter avslutad arbetsmarknadsinsats, varav merparten (34 procent) avslutas till arbete. Utfallet för 2017 visar att 31 procent av kvinnorna och 38 procent av männen har börjat arbeta när de avslutade den kommunala insatsen. 4 procent av såväl kvinnor som män har gått vidare till studier vid avslut. När det gäller avslut till arbete har Växjö kommun en positiv utveckling och ligger över riksgenomsnittet. Om man ser till avslut till studier visar resultat för 2017 det motsatta och har en negativ riktning sedan 2016 och ligger i nivå under större städer. Detta härrörs till viss del till de stora förändringar som har genomförts inom vuxenutbildningen under 2017, samt en god arbetsmarknad med många möjligheter för målgruppen att komma ut i arbete.

Vid manuellt framtagen statistik utifrån förvaltningens egna verksamhetssystem visar resultatet för 2018 när

det gäller avslut efter arbetsmarknadsinsatser att 39 procent avslutats till arbete eller studier, vilket innebär en ökning med en (1) procentenhet jämfört med 2017. Merparten avslutas fortsatt till arbete, men andelen har sjunkit till 28 procent. Avslut till studier ökar 2018 till 11 procent, vilket är en ökning med 7 procentenheter från 2017.

Att avslut till studier ökar kan sannolikt ses mot bakgrund av de satsningar som gjorts under 2018. Insatser kopplade till studiemotiverande folkhögskolekurs, studier i kombination med arbetsmarknadsanställningar, prova-på-utbildningar i form av orienteringskurser med mera är exempel på satsningar under året. Studieplaner utformas tillsammans med de arbetstagare som har en arbetsmarknadsanställning och fler kortare yrkesutbildningspaket har tagits fram, detta i syfte att kompetensutveckla medborgare för en hållbar och långsiktig matchning mot arbetsmarknaden. Dessutom intensifierar förvaltningen sitt kompetensförsörjningsarbete via Delegationen för unga och nyanlända till arbete, dess utbildningsspår och länsövergripande processer för fler i egenförsörjning.

När det gäller kostnaderna för kommunens sysselsättningsfrämjande insatser och arbetsmarknadsåtgärder mäts omfattning av personal på arbetsmarknadsverksamheten och arbetssökande som deltar i arbetsmarknadsåtgärder eller som fått kommunala anställningar. Resultatet visar att kommunen har ökat sina kostnader 2017 från 539 till 769 kr/inv. Siffran har dock blivit felaktigt beräknad och omräknad blir den korrekta siffran 632 kr för 2017 istället för redovisade 769 kr. Växjö ligger därmed lägre än snittet för större städer

Växjöloftet Vuxenutbildning

Växjöloftet Vuxenutbildning har under 2018 fortsatt sin utveckling för att öka anställningsbarheten för individer som står långt från arbetsmarknaden. På ett organisatoriskt plan har Växjöloftet Vuxenutbildning utvecklat samverkan mellan Arbetsmarknad ung/Arbetsmarknad vuxen, vuxenutbildningen, Arbetsförmedlingen, yrkeshögskolan samt näringslivskontoret. Fler studieplatser erbjuds inom Växjöloftet Vuxenutbildning än tidigare och har under 2018 fortsatt öka på grundläggande- och gymnasial nivå, yrkesvux samt SFI. Ökningen är störst på grundläggande nivå och yrkesvux.

Antal elever som har påbörjat sina studier under respektive år	2017	2018	Förändring %
Grundläggande	403	697	73%
Gymnasial	1108	1201	8%
Yrkesvux	480	758	58%
SFI	1279	1389	9%
Totalt	3270	4045	24%

Prognosen är att fler personer kommer att studera inom vuxenutbildningen de kommande åren, ett resultat baserat på dels arbetsmarknadens behov i kombination med de många utbildningsvägar som erbjuds. En stor grupp nyanlända ungdomar och vuxna kommer att behöva vuxenutbildning, många unga vuxna behöver komplettera sin utbildning, eller omskola sig. Ett ökat antal elever inom vuxenutbildningen är utrikesfödda, och nämnden satsar på att främja kombinationen av SFI-studier med yrkesutbildning. Nämnden har beslutat om en yrkesbonus vid kombinationsutbildning där yrkesutbildningen integreras med SFI. När det gäller andelen som slutfört kurs har Växjöloftets Vuxenutbildning förbättrat sitt resultat från föregående år både på grundläggande och gymnasial nivå, och ligger därmed över större städer vid en jämförelse. Detta är bland annat en effekt av att organisationen förbättrat och intensifierat elevuppföljningarna.

		2013	2014	2015	2016	2017
Kursdeltagare i gymnasial vuxenutbildning som vid årets slut slutfört kurs, andel (%)	Större stad (ovägt medel)	70,4	69,4	69,9	71,8	70,8
	Växjö	63,4	65,3	69,9	69,2	73

Deltagare på gymnasial vuxenutbildning/påbyggnadsutbildning som slutför kurs ligger i nivå över större städer. Gällande grundläggande vuxenutbildning ligger kommunen i nivå under större städer och har under en treårsperiod en relativt oförändrad utveckling.

Resultaten för andelen elever med godkända betyg på grundläggande nivå ligger över riksgenomsnittet och större städer när det kommer till kurserna engelska, matematik och svenska. För gymnasiet del ligger kurserna i nivå med riket och större städer, förutom kursen för matematik 1b, som har sjunkit. När det gäller

kostnaderna per heltidsstuderande för vuxenutbildningen visar resultatet att förvaltningen har sänkt dessa över tid, och ligger på en lägre nivå i jämförelse med större städer. Statistik för 2018 beräknas finnas tillgänglig i februari 2019.

Andel som slutför yrkesutbildning med godkänt betyg är ett nyckeltal som är svårt att säkerställa. Anledningen är att yrkesutbildningar är individuellt anpassade, vilket innebär att det inte finns ett standardiserat mått för att kunna ta fram statistik på yrkesutbildningar med godkänt betyg. Elever som läser samma utbildning kan således ha viss variation i sina kursutbud, dock resulterar slutförda kurser i en yrkesexamen. Skolverket har tagit fram yrkespaket men kommunerna är inte tvungna att standardisera sina yrkesutbildningar utifrån Skolverkets riktlinjer.

När det gäller *andelen personer som är i en verksamhet relaterad till yrkesutbildningen 6 månader efter avslutad yrkesvux* visar resultatet för 2018 att av det totala antalet elever som avslutade sin utbildning gick 94 procent vidare till arbete.

Genom auktorisationsmodellen etablerades 22 olika utbildningsföretag på utbildningsmarknaden. Av dessa har tolv stycken yrkesinriktade utbildningar, yrkesvux, som är mätbara. Av tolv utbildningsanordnare är det enbart fem anordnare som har elever som har gått klar sin yrkesutbildning och kan redovisa resultat för året. Fler elever beräknas avsluta sina yrkesutbildningar under 2019 än föregående år. Kön fördelningen är jämn sett till de elever som studerar yrkesvux, dock skiljer det sig markant mellan yrkesinriktningarna. Traditionellt manliga yrkesutbildningar inom exempelvis svets, CNC, el, bygg och plattsättning domineras fortsatt av män, medan utbildningar inom vård och omsorg har övervägande kvinnliga elever.

När det gäller kostnaderna per heltidsstuderande för vuxenutbildningen visar resultatet sänkta kostnader över tid. Utfallet är lägre i jämförelse med referensgruppen.

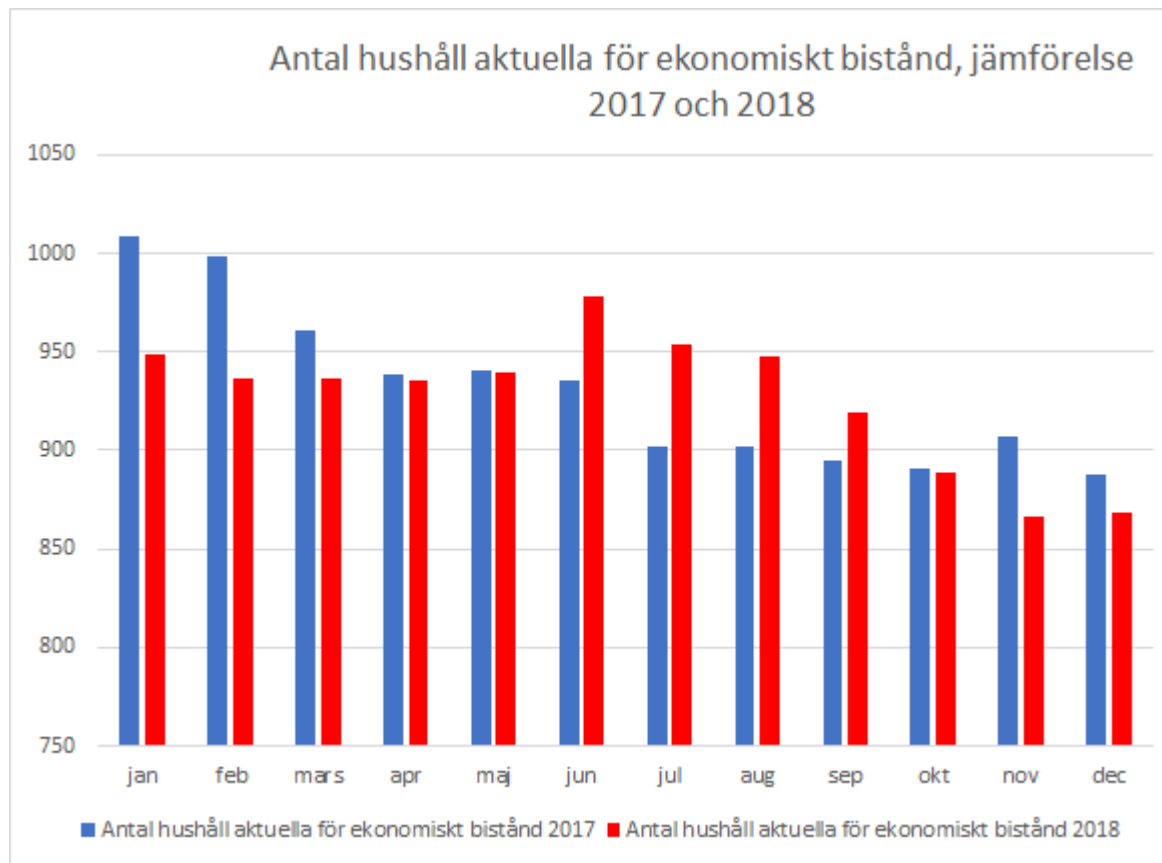
		2013	2014	2015	2016	2017
Kostnad komvux, kr/heltidsstuderande	Större stad (ovägt medel)	40166	42485	43906	47152	53160
	Växjö	60968	60635	58666	54339	45217

Växjöloftet Yrkeshögskola

Under 2018 implementerades en ny modell för yrkeshögskolan. Målet med Växjöloftet Yrkeshögskola är att den nya organisationen skall verka för en utökad samverkan i länet och ökad kunskap om yrkeshögskolan som utbildningsform hos både arbetsgivare och framtida studerande. Övergripande syftar denna modellen till att öka antalet yrkeshögskoleutbildningar till regionen och därmed öka antalet välutbildade presumtiva arbetstagare till den arbetsmarknad som idag upplever en stor kompetensbrist. Genom ett utökat samarbete med yrkeshögskoleanordnare har under 2018 två nya yrkeshögskoleutbildningar startat i Växjö; redovisningskonsult och fastighetsingenjör för tekniska system. Analys av framtida kompetensbehov sker i samverkan med Region Kronoberg, Arbetsförmedlingen och arbetsgivare. Gällande nyckeltalet *andel personer som är i en verksamhet relaterad till yrkesutbildningen 6 månader efter avslutad Yrkeshögskola* visar resultatet att 14 av 15 studenter har efter sex månaders resultatuppföljning arbete som helt eller till största delen överensstämmer med utbildningen.

Växjöbor är i lägre grad beroende av försörjningsstöd

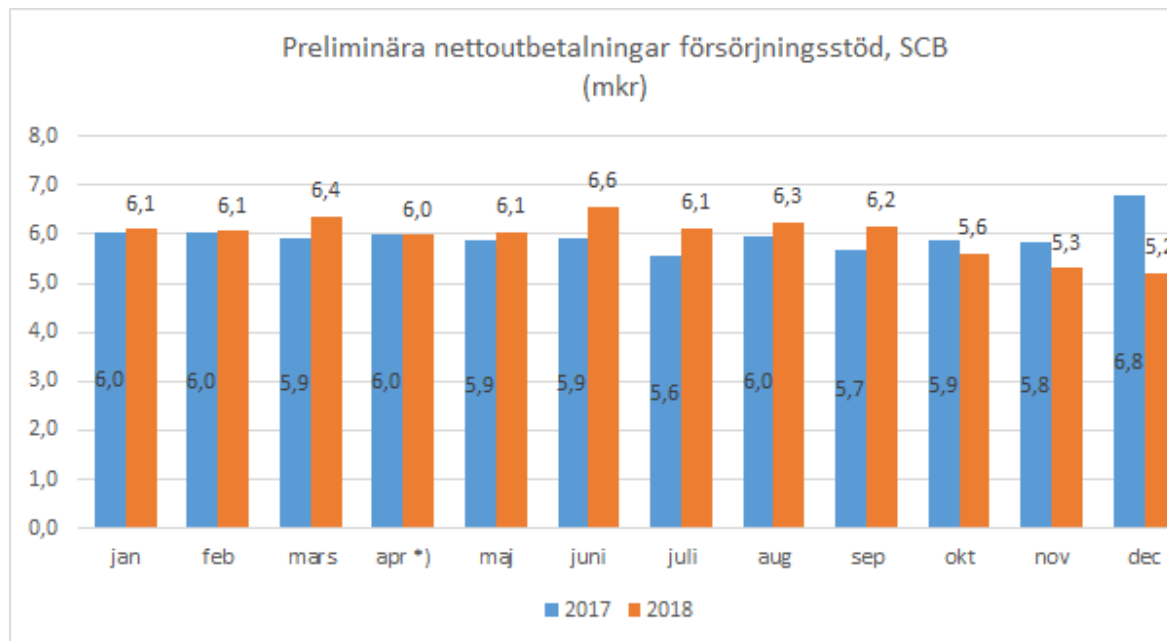
Antalet aktuella hushåll som uppbär försörjningsstöd fortsätter att minska under 2018. Antal hushåll för december 2018 låg på 868 jämfört med 888 hushåll i december 2017, vilket innebär en minskning på 2,3 procentenheter.



Även kostnaderna för utbetalt ekonomiskt bistånd per invånare har under en längre period minskat. Utfallet för 2017 visar att kommunen ligger lägre än större städer och har under en längre period haft en nedåtgående trend. Statistik från Kolada (kommun- och landstingsdatabasen) för 2018 är inte ännu tillgänglig. Manuellt framplockad statistik från verksamheten visar dock att kostnaderna för utbetalt ekonomiskt bistånd per invånare marginellt ökat något sedan föregående år. 780 kr/inv för 2018, att jämföra med 2017 på 774 kr/inv.

		2013	2014	2015	2016	2017	2018
Kostnad utbetalt ekonomiskt bistånd, kr/inv	Större stad (ovägt medel)	1374	1293	1232	1192	1177	Uppgift saknas
	Växjö	1101	997	936	829	774	780

Preliminära siffror från Statistiska centralbyrån visar att nettoutbetalningar för försörjningsstöd har minskat under 2018 från föregående år.



Växjö kommun har aktivitetskrav gällande de individer som söker ekonomiskt bistånd av arbetsmarknadsskäl, och för att vara berättigad bistånd krävs att individen inom fem dagar deltar i kompetenshöjande insatser. Andelen individer sett till totalen som uppbär ekonomiskt bistånd, som avslutas och går till egenförsörjning efter ekonomiskt bistånd, har sjunkit från 54 procent 2017 till 49 procent 2018. I detta resultat finns dock en osäkerhet på grund av att ett större antal har avslutsorsak okänd under 2018 än 2017.

Framtid och omvärld

Likt första delen av 2018 fortsätter det generellt gynnsamma klimatet för tillväxt i kommunen. Efterfrågan på arbetskraft är förhållandevis stort, lokalt såväl som nationellt, vilket är ett resultat av företagens expansionskraft. Dock kvarstår de många utmaningarna som både Växjö och Sverige har gällande kompetensförsörjning framöver. Arbetsförmedlingen ringar in fyra grupper som bedöms ha hög tröskel in på arbetsmarknaden. Dessa innefattar utomeuropeiskt födda personer, de som saknar gymnasiekompetens, personer med funktionsnedsättning som påverkar arbetsförmågan samt personer i åldersspannet 55-64 år. Av andelen inskrivna arbetssökande i Växjö kommun bedöms 77 procent tillhöra de utsatta grupper som riskerar långtidsarbetslöshet. En betydande andel av de som har högst grundskoleutbildning utgörs av kvinnor.

För att möta arbetsmarknadens behov på lång och kort sikt är matchning till utbildning av stor vikt, i synnerhet för ovan nämnda grupper. I dagsläget utblir dock förväntad effekt, när alltför få personer går vidare till studier. För att främja jämställdhet på arbetsmarknaden krävs en fortsatt analys och medvetenhet gällande vilka insatser och utbildningar som erbjuds respektive individ. Män får fortsatt i högre utsträckning än kvinnor ta del av såväl fler som mer kostsamma insatser. Arbetslöshetens sammansättning i kommunen är heterogen. Bland inrikes födda utgörs andelen arbetssökande av 3,3 procent. För utrikes födda ligger siffrorna på 25,5 procent. Samverkan kring insatser som leder till en mer inkluderande arbetsmarknad är således av högsta vikt.

Arbetsförmedlingens prognos visar vidare på en avsvälvning av konjunkturläget under kommande år. Glappet mellan företagens kompetenskrav och befintlig utbildnings- och kompetensnivå hos arbetskraftsreserven kvarstår. Företagen kan således inte expandera i önskad takt då tillgänglig arbetskraft inte når upp till arbetsmarknadens krav på meriter. Detta innebär en ökad risk för långtidsarbetslöshet för de individer som av olika skäl inte etablerat sig i arbetslivet. Traditionellt mansdominerade branscher inom exempelvis bygg- och industrisektorn bedöms tappa fart framöver. Samtidigt finns ett ökat behov av offentliga tjänster kopplat till den demografiska utvecklingen.

För att stötta samtliga arbetssökande till egenförsörjning fortsätter förvaltningens arbete, bland annat med ett utökat antal utbildningsplatser, ytterligare fokus på träffsäkra matchningar samt fördjupad samverkan med Arbetsförmedlingen. Behovet av kunskap om de processer som arbetssökande och företag befinner sig i är av största vikt. Växjö har en sammanhållande roll i att stötta befintlig kompetensreserv och näringsliv för att tillse fortsatt tillväxt. Inom ramen för Växjöloftet pågår ett antal satsningar för att knyta samman individens och företagets kompetensbehov.

Uppdrag

- KF** ● **Alla förvaltningar och bolag ska bidra till att sänka trösklarna till arbetsmarknaden för Växjöbor i utanförskap, exempelvis med extratjänster och praktikplatser**

Arbete och välfärd

I arbetet med att sänka trösklarna för Växjöbor i utanförskap har förvaltningen för Arbete och välfärd under 2018 haft såväl rollen att samordna extratjänster och praktikplatser inom Växjö kommuns förvaltningar och verksamheter som att tillhandahålla möjligheten genom extratjänst/praktikplats arbeta inom förvaltningens verksamheter. Inom förvaltningen arbetar arbetsmarknadshandläggare med att matcha individer till rätt plats inom kommunen. Utgångspunkten är att kunna verka för såväl kommunens kompetensförsörjning som att underlätta vägarna in för individer utanför arbetsmarknaden. I rollen som samordnare för förvaltningen statistik över extratjänster och praktikplatser, samt följer upp före och efter praktik och extratjänst. Förvaltningen har även ansvaret för administration och i dialog med facken kring anställningarna. Målet är att i så stor utsträckning som möjligt till en vidare tjänst inom kommunen och ett medarbetarskap.

Under 2018 har förvaltningen fördelat ut 347 praktikplatser som fördelats ut i kommunens förvaltningar och verksamheter. Förvaltningen har även fördelat ut 321 arbetsmarknadsanställningar varav 152 utgjordes av extratjänst i kommunens förvaltningar och verksamheter.

Antal unika personer i praktik eller arbetsmarknadsanställning under 2018	606
varav kvinnor	297
varar män	309

- KF** ● **Stärk kompetensförsörjningen med yrkesinriktad vuxenutbildning i Växjöloftet Vuxenutbildning**

Fler yrkesutbildningar erbjuds än tidigare och med särskilt fokus på kortare yrkesutbildningar som leder till arbete. Därutöver har möjligheten att kombinera SFI och yrkesutbildning ötokats.

- N/S** ● **Fördjupa ledningssamverkan med Arbetsförmedlingen, med budgetsamverkan och insatsplanering i syfte att öka resurseffektivitet och förbättra resultaten**

Arbetsförmedlingen och Växjö kommun har fördjupat sin samverkan genom gemensam verksamhetsplanering och en utökad dialog gällande budgetarbetet i respektive organisation. Organisationerna träffas regelbundet i en gemensam ledningsgrupp - ledningssamverkan. Under 2018 har ledningssamverkan initierat flera betydande gemensamma utvecklingsarbeten riktat till arbetsgivare och arbetssökande. Ledningssamverkan för kontinuerlig dialog kring nationella satsningar och hur dessa ska implementeras lokalt, samt prioriterar gemensamt vilka projekt som organisationerna ska engagera sig i. Detta sammantaget har lett till en väl utvecklad och strategisk samverkan till nytta för Växjöborna.

- N/S** ● **Implementera ny modell för Yrkeshögskolan**

Under 2018 har arbetet med implementering av ny modell pågått. Genom ett samarbete med yrkeshögskoleansordnare har två nya yrkeshögskoleutbildningar startat i Växjö: Redovisningskonsult, 400 Yhp och Fastighetsingenjör tekniska system, 415 Yhp. Inför nästa utbildningsstart 2019 är yrkeshögskoleutbildningar ansökta om till Myndigheten för yrkeshögskolan i samverkan med Yrkeshögskolan Syd i Hässleholm, Nova utbildning Oskarshamn och KYH AB i Stockholm.

- N/S** ● **Föreslå auktorisationsmodell eller annan lämplig resultatbaserad modell, där så är tillämpligt, för daglig verksamhet, sysselsättning och träffpunkter**

Förvaltningen har genomfört en utredning med förslag på auktorisationsmodell för daglig verksamhet och sysselsättning, och presenterat den för nämnden. Utifrån den har nämnden gett förvaltningen i uppdrag att ta fram förslag på införande för sysselsättning enligt SoL, och LSS (daglig verksamhet) samt att se över befintligt utbud av träffpunkter.

- N/S** ● **Förstärk samverkan mellan gymnasiesärskolan och Växjöloftet Ung, för att fler ska ha sysselsättning efter gymnasiet**

Uppdraget att utveckla övergångar mellan gymnasiesärskolan och särskild utbildning för vuxna eller

Uppdrag

till att komma ut i arbete har ej färdigställts, utan fortsätter under 2019. En arbetsgrupp arbetar med att ta fram en tydlig process som underlättar övergången för elever med funktionsnedsättning som slutar gymnasiet att komma ut i vidare studier, arbete eller annan sysselsättning.



Brett kunskapslyft och fler som kan lämna försörjningsstöd för utbildning

Fler studieplatser erbjuds inom Växjöloftet Vuxenutbildning än tidigare. Antal i studier har ökat. Det är dock fortfarande en låg andel av de som avslutas från ekonomiskt bistånd som går till studier, men en ökning har skett från 4 procent till 11 procent som avslutas till studier efter arbetsmarknadsinsats. För att fler ska lämna försörjningsstöd för utbildning genomförs flera satsningar såsom studiemotiverande folkhögskolekurs, studier i kombination arbetsmarknadsanställningar som extratjänst, prova-på-utbildningar i form av orienteringskurser med mera. Fler kortare yrkesutbildningspaket har tagits fram i syfte att få fler i studier, alternativt att gå direkt mot arbete efter ett kortare utbildningspaket.



Vidareutveckla Växjöloftet Sommar i samarbete med Utbildningsförvaltningen

Växjöloftet Sommar har genomförts utifrån den nya modell som utarbetats, med ökat fokus på att ungdomar ska söka sommarjobb på den ordinarie arbetsmarknaden och en mer arbetsnära rekryteringsprocess. Arbetat med att vidareutveckla Växjöloftet Sommar, genom samverkan med utbildningsförvaltningens ferieskola, har påbörjats.



Studieförberedande och studiemotiverande kurser i samverkan med Arbetsförmedlingen och folkhögskolor

Studieförberedande och motiverande folkhögskolekurs erbjuds deltagare hos arbetsmarknad ung, och arbetsmarknad vuxna. Det gäller både Grimslövs folkhögskola och St Sigrids folkhögskola. Under året har 20 personer varit aktuella.



Uppmuntra och informera aktivt om extratjänster i ideell sektor























Förvaltningen har en ambition att i de verksamheter som kommer i kontakt med ideella sektorn informera och uppmuntra till att stimulera anställningar av personer som har svårt att få ett arbete utan stöd, detta har dock varit svårt då flera av civilsamhällets verksamheter inte omfattas av möjligheten till extratjänster. I samband med att ett nytt arbetssätt för stärkt samverkan med civilsamhället implementeras skapas bättre förutsättningar att nå ut med information om extratjänster i ideell sektor. Från och med den 1 januari 2019 inför Arbetsförmedlingen stopp på anvisningar till extratjänster och moderna beredskapsjobb. Det som en följd av den statsbudget som riksdagen beslutade i mitten av december.



Säkerställ en sammanhängande studieplan från gymnasiet till vuxenutbildningen för att undvika studieavbrott

En process och metod för att verkställa sömlösa övergångar mellan gymnasieskolan och vuxenutbildningen är framtagen och arbetet för övergång är påbörjad.

	Nyckeltal	Period	Utfall	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad
	Öppet arbetssökande och arbetssökande i program	2018	7,8 %	↗	■
	Andel personer som är i en verksamhet relaterad till yrkesutbildningen 6 månader efter avslutad yrkesvux	2018	94	↗	●

Nyckeltal		Period	Utfall	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad
		Andel personer som är i en verksamhet relaterad till yrkesutbildningen 6 månader efter avslutad Yrkeshögskola	2018	93	↗ ●
		Andel som har slutfört kurs i vuxenutbildning med godkänt betyg ¹	2018		
		Andel som slutför yrkesutbildning med godkänt betyg ²	2018	—	—
		Förvärvsarbetande invånare 20-64 år, andel (%)	2017	80	↗ ●
		Andel som avslutas till egen försörjning från ekonomiskt bistånd	2018	48 %	↘ ■
		Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som A. Börjat arbeta, andel (%)	2017	34	↗ ●
		Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som B. Börjat studera, andel (%)	2017	4	↘ ■
		Kursdeltagare i gymnasial vuxenutbildning som vid årets slut slutfört kurs, andel (%)	2017	73 %	↗ ●
		Kostnad utbetalt ekonomiskt bistånd, kr/inv	2017	774	↗ ●
		Nettokostnad arbetsmarknadsåtgärder, kr/inv	2016	539	↗ ●
		Kostnad komvux, kr/heltidsstudenter	2017	45 217	↗ ●

¹ Utfall saknas då nyckeltalet inte är standardiserat i Skolverkets databas. Godkänt betyg tas enbart fram på ämnesnivå. Se analys utifrån ämnen i brödtext.

² Utfall saknas. Yrkesutbildningar är individuellt anpassade, vilket innebär att det inte finns ett standardiserat mått för att kunna ta fram statistik på yrkesutbildningar med godkänt betyg.

Växande näringsliv

◆ Riktningens målets utveckling

Företag i Växjö kommun expanderar, och många vittnar om hög tillväxt och stark världsmarknad, vilket är avgörande för vår exportberoende region. Expansionsbehovet märks tydligt i efterfrågan på verksamhetsmark. Antalet varsel är fortsatt lågt, och endast ett fåtal företag har minskat personalstyrkan på grund av omstrukturering.

Under året etablerades arbetsgivarcenter som är en gemensam offentlig satsning där Växjö kommun och Arbetsförmedlingen samlokaliseras för att möta den primära målgruppen; arbetsgivare. Arbetsgivarcentrat ska bidra till kompetensförsörjning, ökad sysselsättning, och ha en stark koppling till den regionala samverkan genom ordinarie verksamheter och projekt. Växjö kommun och Arbetsförmedlingen kommer, tillsammans med företagen, genomföra matchningar som omfattar insatser som finns inom det offentliga. De innehåller rekryteringar, guidning bland utbildningsinsatser som finns tillgängliga inom våra offentliga verksamheter.

Uppdrag

KF ● Förbättra information om myndighetsutövning till företag och allmänhet

I arbetet med att säkerställa en god handläggning och förbättra informationen om myndighetsutövning arbetar alkoholhandläggarna med kontinuerliga kortare och längre utbildningsinsatser. Detta görs tillsammans med Regionen och Polisen.

KF ● Utveckla digital tillståndsguide

Förvaltningen är delaktig och arbetar aktivt i framtagandet av en digital tillståndsguide för näringslivet. Kommunen ska utveckla en webbplattform för ansökan om tillstånd, information om tillstånd och kontaktuppgifter till handläggare. Det ska vara enkelt för företag att hitta till enskilda tillståndsansökningar, men också för någon som vill etablera en ny verksamhet att hitta alla tillstånd som generellt behövs för den verksamheten. Arbetet fortsätter 2019, och tillståndsguiden beräknas bli klar i början på året. Arbetet med att utveckla digitala tjänster, exempelvis genom att införa e-tjänster för tillstånd, är ett långsiktigt utvecklingsarbete.

Snabbare etablering för nyanlända

◆ Riktningens målets utveckling

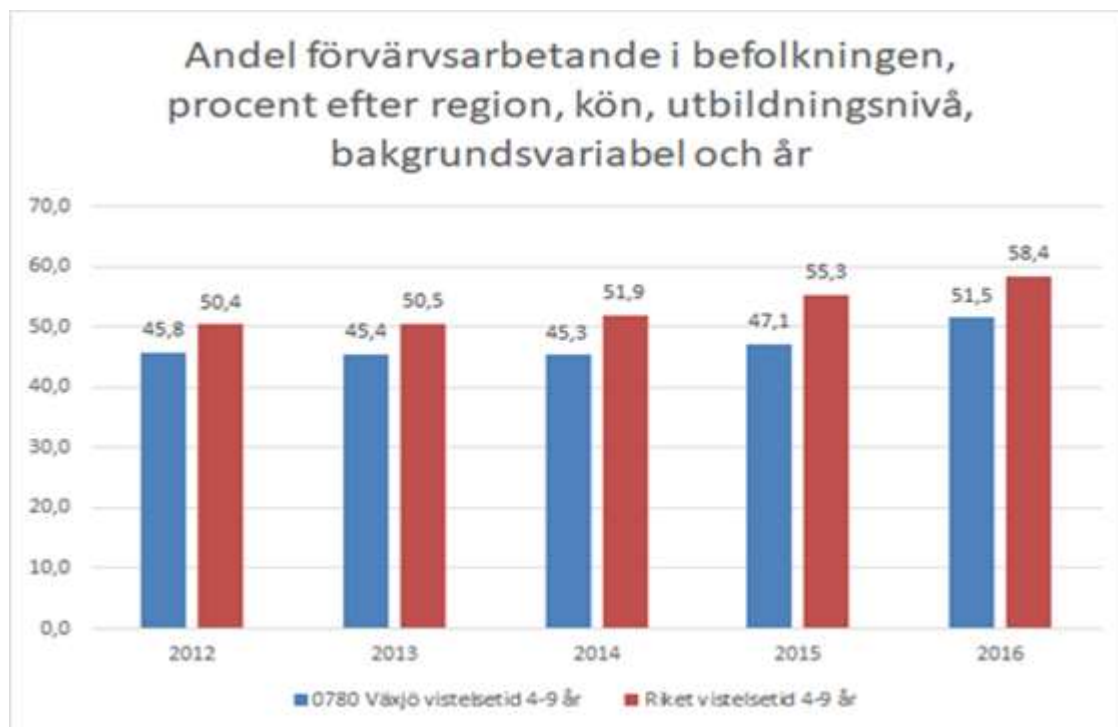
Riktningens målet utvecklas sammantaget i positiv riktning. Två av tre nyckeltal utvecklas i rätt riktning trots att senast inrapporterade värden ligger lägre än för jämförbara städer. Senaste värde för nyckeltalet som indikerar andel elever på SFI som klarat högsta kurs visar dock både negativ utveckling och ett något sämre utfall än större städer. Utvecklingen för 2018 har varit positiv med en minskad arbetslöshet och effektivare samverkan såväl lokalt som regionalt. Uppnådda effekter beror dels på arbetsmarknadens förhållandevis gynnsamma läge, men även den väl rustade arbetskraftsreserv i form av kommunens nyanlända, i kombination med stabila insatser från kommunens sida. Förvaltningens samverkansarbete med berörda myndigheter, civilsamhället och näringslivet ger nytillkomna medborgare möjligheten att etablera sig i kommunen.

Sammanfattande beskrivning och analys av verksamhet, uppdrag och nyckeltal

Kommunfullmäktige antog under 2018 en koncernövergripande integrationsplan för Växjö kommun. Integrationsplanen utgår från Växjö kommuns huvudprocesser. I relation till riktningens målet snabbare etablering pekar planen på flera strategiska områden som är under utveckling. Två centrala delar som bidragit till snabbare etablering är ett starkare fokus på matchning och utvecklandet av vuxenutbildningen. Personal från förvaltningen ingår i det nya integrationsrådet som upprättades i samband med planens införande.

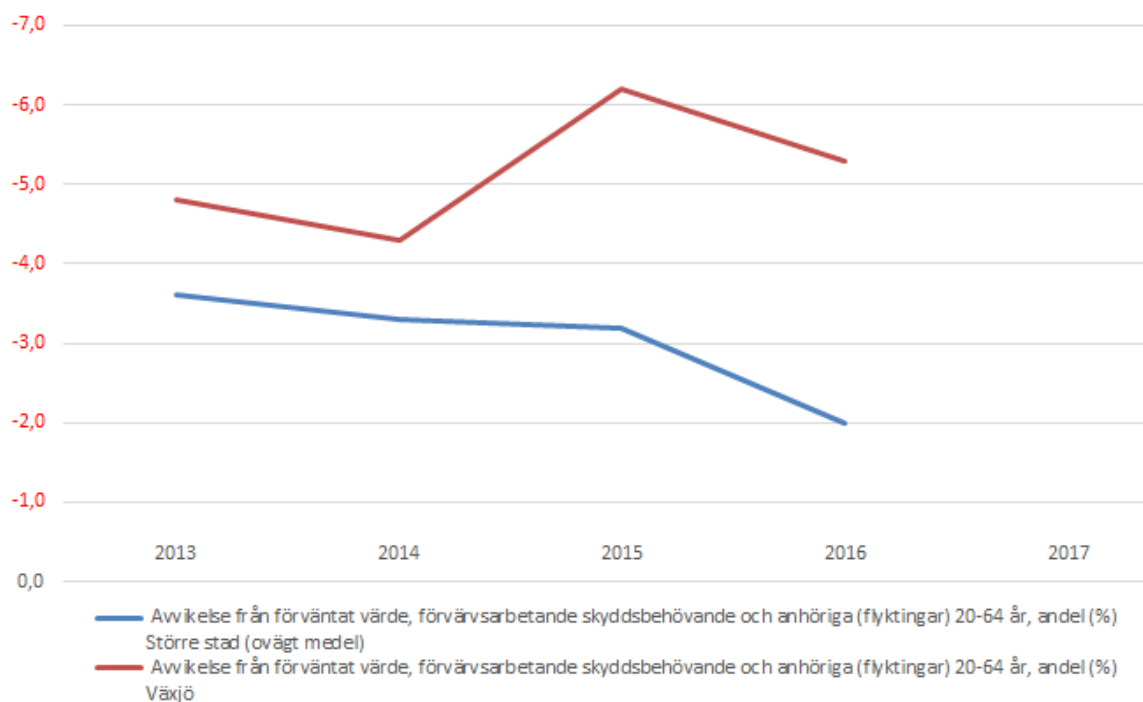
Arbete, utbildning och sysselsättning är en grundläggande del integrationsarbetet, både för att ta vara på människan som resurs och för att inkludera människor i samhällsgemenskapen samt motverka utanförskap. Hur lång tid det tar för flyktinginvandrare och deras anhöriga att komma i arbete beror i stor utsträckning på deras utbildningsbakgrund, men även andra faktorer såsom konjunkturläget spelar in. Längst tid tar det för lågutbildade som saknar gymnasial utbildning. I diagrammet nedan visas genomsnittlig förvärvsfrekvensen bland flyktinginvandrare och deras anhöriga som varit folkbokförda i Växjö minst fyra år. Trenden visar att

förutsättningarna att etablera sig på arbetsmarknaden har förbättrats sedan 2012. Jämfört över tid så är trenden uppåtgående, dock ligger kommunen lägre än riket som helhet. 56% av männen och 46% av kvinnorna hade arbete under 2016. Tendensen tyder dock på att processen börjat gå något snabbare sedan 2015. Statistik för 2017/2018 finns ännu inte tillgänglig.



Grafen nedan visar avvikelse från förväntat värde, förvärvsarbetande skyddsbehövande och anhöriga (flyktingar) 20-64 år (andel), vilket är en indikator på hur Växjö kommuns integrationsarbete utvecklas mot bakgrund av arbetsmarknadsetablering. Måttet baseras på flyktinggruppens sammansättning och tar hänsyn till vistelsetiden i Sverige, utbildningsnivå och den lokala arbetsmarknaden (arbetslöshetsnivån i kommunen). Dessa tre faktorer påverkar individernas möjligheter till etablering och skiljer sig mellan kommunerna beroende på hur gynnsamma förutsättningarna är lokalt. Kommunen visar en positiv utveckling sedan 2015 och har gått från -6,2 till -5,3 procent 2016, men når ännu inte upp i nivå med större städer som ligger på -2,0 procent.

Avvikelse från förväntat värde, förvärvsarbetande skyddsbehövande och anhöriga (flyktingar) 20-64 år, andel (%)



Nämnden för Arbete och välfärd har under året intensifierat arbetet för att främja en snabbare etablering för nyanlända. ESF- projektet *Etableringssamverkan Kronoberg*, som fokuserar på särskilt utsatta grupper på arbetsmarknaden, har under 2018 fortsatt fungera som ett nav för frågor kopplat till integration. Projektet har deltagare från samtliga åtta kommuner i Kronoberg och inflödet är förhållandevis stabilt. Den vanligaste avslutsorsaken är arbete, och målet på minst 40% avslut till arbete eller studier är uppnått för passerad period. Könsfördelning utvärderas kontinuerligt. I dagsläget finns en mindre övervikt kvinnor, vilket ligger i linje med projektets mål att särskilt beakta kvinnors situation i olika former av arbetsmarknadsinsatser.

Etableringssamverkan Kronoberg har initierat en rad processer för att stötta nyanlända individer samt de parter som arbetar med etablering och arbetsmarknad. Projektet har till stor del en relationsbyggande roll, där arbetet syftar till att skapa solida metoder och samverkansvägar hos länets kommuner och myndigheter. Under projektets analys- och planeringsfas lyftes frekvent frågan om nyanländas risk för utanförskap på grund av ohälsa. För att strategiskt kunna arbeta med hälsofrågor som rör nyanlända, knöt förvaltningen projektet *Hälsofrämjande etablering* till sig. Växjö är ett av sex delprojekt i landet och huvudsyftet är att utveckla arbetsmetoder för att överbygga hälsorelaterade hinder till etablering på arbetsmarknaden och självförsörjning. SKL, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan är sammanhållande parter på nationell nivå och sammanfogar de olika delprojekten via gemensamma riktlinjer och mål. Trots att projektet endast befunnit sig i genomförandefas sedan september 2018, har inflödet av deltagare kommit igång och arbetet med metodutveckling tagit fart.

Under 2018 har arbetet med att utreda och kartlägga förutsättningarna för ett sammanhållet Mottagnings- och etableringscentrum pågått. Under arbetet har förslag på och diskussion kring inrättande av ett statligt servicekontor på Araby uppkommit, och dialog har påbörjats med ansvarig myndighet. I väntan på beslut avvaktas ytterligare ansatser till ett sammanhållet Mottagnings- och etableringscentrum. Dock kvarstår ambitionen att bättre samla och effektivare samverka mellan verksamheter som riktar sig till nyanlända. En stor del av det utvecklingsarbete som krävs kommer dock att genomföras inom ramen för det utvecklingsarbete som pågår med kommunkoncernens huvudprocesser. Genom den nyligen inrättade integrationsplanen är riktningen kopplat till mottagande, etablering och integration tydliggjord i respektive huvudprocess.

Genom Växjöloftet Vuxenutbildning har det under 2018 erbjudits ett brett utbud av teoretiska kurser inom Sfi, grundläggande vuxenutbildning, gymnasial vuxenutbildning samt lärvux med olika pedagogiska upplägg anpassade till alla människors behov. Genom den nya organisationen har flera områden utvecklats under året som gått, och stort fokus har lagts på att öka tillgängligheten och förutsättningarna för att snabbt komma in i utbildning. Samverkan pågår mellan personal hos utbildningsanordnare, specialpedagoger och kuratorer, detta för att förebygga och tidigt initiera insatser utifrån individuella behov. Utbildningskoordinator har arbetat med kartläggning av personer med utbildningsplikt. I rollen ingår även uppföljning av målgruppen för att säkerställa goda resultat. Månatliga möten rörande studiestartstöd och utbildningsplikt genomförs tillsammans med Arbetsförmedlingen. Möjligheten att ansöka till samhällsorientering digitalt i

samband med ansökan till Sfi har färdigställts, vilket minskar bortfallet till samhällsorienteringen och skapar en tydligare överblick gällande aspekter som exempelvis sökandevolymen och undervisningsspråk.

Elever på SFI som klarat högsta kurs på studievägen av nybörjare två år tidigare har haft en positiv utveckling sedan 2013 och ligger i nivå högre än större städer, dock visar resultaten för 2017 en viss minskning i relation till 2016.

		2013	2014	2015	2016	2017
Elever på SFI som klarat högsta kurs på studievägen av nybörjare två år tidigare, andel (%)	Större stad (ovägt medel)	49	48	49	49	48
	Växjö	47	50	51	52	47

När det gäller kostnaderna för svenskundervisning för invandrare ligger kommunen lägre än större städer och har gjort så under treårsperiod. Kommunen har dock ökat sina kostnader mellan 2016 och 2017. Detta beror främst på en omfördelning av OH-kostnader i underlaget till kostnads måttet. Måttet inkluderar även verksamhet som på kommunens uppdrag drivs av annan utbildningsanordnare.

Framtid och omvärld

Växjö kommun fortsätter arbetet med att tillvarata och utveckla den kompetens som nyanlända medborgare bidrar med. Den arbetskraftsreserv som utrikesfödda personer utgör är ett ovärderligt tillskott för att expansion och tillväxt på arbetsmarknaden ska kunna ske i önskad takt. På grund av ändring i lag om uppehållstillstånd och gränskontroller, befinner vi oss nu i ett annat läge än hösten 2015. Många av de som kom till Sverige under denna period börjar nu lämna Arbetsförmedlingens etableringsprogram, vilket öppnar upp möjligheter för arbetsgivare som är i behov av personal, samtidigt som det ställer kvar på kommunen då inte alla har möjlighet att ännu försörja sig på egen hand. För de som fortfarande deltar i etableringsprogrammet gäller nya regler med högre krav på medverkan och en tydligare koppling till studier via utbildningsplikten. Personer med låg utbildningsbakgrund kommer ha fortsatt svårt att etablera sig på arbetsmarknaden. Könsfördelningen är ojämn när det kommer till förvärvsarbete, och kvinnor riskerar att hamna i en utsatt position på arbetsmarknaden.

I samband med att möjligheten till extratjänster och moderna beredskapsjobb har stoppats kommer kommunen stå inför nya utmaningar för att tillvarata medborgarnas kompetens. Arbetsförmedlingens uppdrag kommer vidare fokusera mycket på uppföljning och kontroll, vilket innebär ett större behov av en sammanhållande part när det gäller matchning och stöd för de som vill etablera sig på arbetsmarknaden. För att Växjö ska fortsätta vara en plats där både företag och människor kan växa, kommer förvaltningens sammanhållande roll och processinriktade arbetsmetoder vara av största vikt för en snabbare etablering för kommunens nyanlända medborgare.

Uppdrag



● Implementera Integrationsplan

Kommunfullmäktige antog i mars 2018 en koncernövergripande integrationsplan för Växjö kommun. Som ett led i implementeringen av integrationsplanen arbetar förvaltningen med att samköra processarbetet med planens fokusområden. Integrationsplanen har också varit underlag för verksamhetsplaneringen inför 2019. Relevant personal sitter med i det nybildade integrationsrådet.



● Knyt ihop Växjöloftets insatser, Familjecentralen, Araby Park Arena, Medborgarkontoret, Landningsbanan och civilsamhällets insatser till ett sammanhållet Mottagnings- och Etableringscentrum

Under 2018 har arbetet med att utreda och kartlägga förutsättningarna för ett sammanhållet Mottagnings- och etableringscentrum pågått. Under arbetet har förslag på och diskussion kring inrättande av ett statligt servicekontor på Araby uppkommit, och dialog har påbörjats med ansvarig myndighet. I väntan på beslut avvaktas ytterligare ansatser till ett sammanhållet Mottagnings- och etableringscentrum, dock pågår insatser för att samllokalisera förvaltningens verksamheter.

	Nyckeltal	Period	Utfall	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad
KF RK	Avvikelse från förväntat värde, förvärvsarbetskyddsbehövande och anhöriga (flyktingar) 20-64 år, andel (%)	2016	-5	↗	■
KF RK	Elever på SFI som klarat högsta kurs på studievägen av nybörjare två år tidigare, andel (%)	2017	47	↘	■
KF RK	Andel förvärvsarbetsvistelsetid 4-9 år	2016	51,5 %	↗	■
KF E	Kostnad svenska för invandrare, kr/inv	2017	221	↗	●

Stödja individen för ett tryggt och självständigt liv

Tryggare välfärd med stöd, vård och omsorg efter behov

Riktningens utveckling

Av resultatet i öppna jämförelser 2018 kan konstateras att Växjö kommuns individ- och familjeomsorg står sig väl i jämförelse med såväl jämförelsekommuner, länet som riket vad gäller kompetensutvecklingsinsatser och rutiner för intern samordning. På flera områden pågår ett utvecklingsarbete, som till exempel socialtjänstens krisberedskap och användningen av IBIC (individens behov i centrum) vid utredningar inom LSS.

Sammanfattande beskrivning och analys av verksamhet, uppdrag och nyckeltal

Som ett led i att förbättra verksamheten har det under året genomförts brukarundersökningar inom följande områden: socialpsykiatriens boenden och boendestöd, träffpunkterna, missbruks- och beroendevården, försörjningsstöd samt den sociala barn- och ungdomsvården (ungdomar 13 år eller äldre, vårdnadshavare, ensamkommande). En brukarundersökning har även gjorts gällande ensamkommande ungdomar och deras boendesituation, sammanställningen av resultaten för denna undersökning görs av Sveriges Kommuner och Landsting (SKL).

Syftet med brukarundersökningarna har varit att få kunskap om hur våra brukare (klienter, omsorgstagare) upplever det stöd förvaltningens verksamheter erbjuder dem. De frågor som ställts skiljer sig åt beroende på målgrupp för den specifika undersökningen. Samtliga frågor utgår dock från de som nationellt har formulerats av Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) tillsammans med Rådet för främjande av Kommunala Analyser (RKA), för respektive målgrupp.

Under hösten 2018 har ett kvalitetsråd tillsatts med syfte att få till stånd ökad systematik i förvaltningens samlade kvalitetsarbete. Syftet är att utifrån ett helhetsperspektiv samla uppkomna förslag, viktiga eller planerade åtgärder samt uppnådda resultat i förvaltningens kvalitetsberättelse. Det avser exempelvis brukarundersökningar, jämförelser, avvikelser, intern- och egenkontroller, genomförda utredningar, revisioner och tillsynsärenden samt resultat av arbetsätt och metoder som förändrats eller implementerats i verksamheten. Kvalitetsrådet har lämnat förslag på kvalitetsområden att prioritera inför nästkommande år, vilka har beslutats av förvaltningens ledningsgrupp. Inför 2019 är systematisk uppföljning av insatser ett av dessa områden.

Under 2018 undertecknades två nya avtal kring boende. Det är första gången Växjö kommun genomfört upphandling som omfattar både nybyggnation och drift av serviceboende Service, omvårdnad och stöd enligt lag om stöd och service (LSS) och i viss mån Socialtjänstlagen (SoL). De boende som omfattas av upphandlingen tillhör samtliga personkrets 1 enligt LSS § 1 utan utvecklingsstörning. Nästa steg i processen är att utförarna ansökt om bygglov, uppföra byggnad samt söka tillstånd från IVO.

Framtid

Flera utvecklingsinsatser är påbörjade under 2018, inte minst utvecklingsarbetet med automatiseringen av ekonomiskt bistånd. Under kommande år kommer en testversion av e-tjänsten att installeras. Mjukvaran för automatisering är på plats på IT-enheten och andra förvaltningar inom kommunen har påbörjat att automatisera vissa processer. Upphandling av konsulttjänst som ska användas för processkartläggning/programmering kommer att påbörjas under våren 2019. Förhoppningen är att ha en e-tjänst på plats under våren 2019 och en digital medarbetare i slutet av 2019.

Förvaltningen har under året även arbetat för att stöd och insatser ska präglas av delaktighet och inflytande, samt bidra till minskad psykisk ohälsa. Aktiviteter som förvaltningen genomför i den riktningen inkluderar också att medverka i och driva framtagandet av e-tjänster som ökar medborgarnas möjlighet till delaktighet och inflytande. It-lösningar som genomförts under året är:

- Orosanmälan intern e-tjänst är klar. Den möjliggör digital anmälan inom kommunen.
- Anslutning till nationell e-tjänst FamiljehemSverige.se
- Vidareutveckling av Mina sidor samt annonsering till allmänheten och färdigställande av informationsfilm.
- Förvaltningen har anslutit sig till Migrationsverkets nya nationella tjänst gällande redovisning av ensamkommande ungdomar.

Uppdrag

Säkerställ anhörig- och helhetsperspektiv i alla ordinarie insatser

Inom ramen för uppdraget psykisk hälsa har arbetet med att utveckla metoder och erbjuda insatser inom anhörigstöd fortsatt i samverkan med Omsorgsförvaltningen. Fokus har varit på anhöriga till personer som lider av psykisk ohälsa/funktionsnedsättning. Anhörigstödarna har erbjudit enskilda samtal, anhörigcirklar och familjeträffar. De har också varit delaktiga i bl a att arrangera öppna föreläsningar på stadsbiblioteket i Växjö och framtagandet av webbplatsen *En bra plats*.

Kartläggning har påbörjats för att uppdatera förvaltningens anhörigpolicy. Arbetet fortsätter under 2019.

Utreda införande av LOV eller auktorisation för stödinsatser inom LSS

Utredningen sköts upp under 2018. Uppdraget kvarstår för 2019.

Pröva andra ägandeformer för befintliga boenden

Förvaltningen arbetar med att utreda möjligheten att pröva olika ägandeformer. Dialog har förts med privata entreprenörer om övertagande av befintliga boenden. Det pågår en dialog med de privata entreprenörerna.

Automatisera handläggning och beslut om ekonomiskt bistånd

Arbetet pågår. Under första halvåret har projektet automatisering av ekonomiskt bistånd arbetat med layouten för e-tjänsten. Mjukvaran (roboten) Uipath är på plats på IT-enheten och andra förvaltningar inom kommunen har påbörjat att automatisera vissa processer. Förhoppningen är att ha en digital ansökan på plats under våren 2019 och en digital medarbetare (automatisering) i slutet av 2019.

Pressa tillbaka utanförskap och minska social utsatthet

Riktningens utveckling

Den sammantagna bedömningen av målet pressa tillbaka utanförskap och minska social utsatthet visar att nämnden för arbete och välfärd uppfyller målen. I majoriteten av nyckeltalen för resultat och kvalitet visas ett bättre resultat än jämförbara städer. Nyckeltalet avseende ej återaktualiserade barn upp till tolv år indikerar en positiv utveckling från föregående år och ligger över jämförbara städer. Kostnaderna för försörjningsstödet minskar och visar en positiv trend. Andelen som lämnar för egenförsörjning ett år efter avslutat försörjningsstöd sjunker något under 2018, men ligger högre i jämförelse med större städer. Även andelen som ej återaktualiseras efter missbruksproblem minskar något under 2018, resultatet ligger dock över snittet för större städer.

Sammanfattande beskrivning och analys av verksamhet, uppdrag och nyckeltal

Nämnden för arbete och välfärd har utifrån socialtjänstlagen ansvar för att växjöbor som vistas i kommunen får det stöd och den hjälp som de behöver. Växjö kommun arbetar med flera insatser för att stödja barn, ungdomar och vuxna såväl förebyggande som behandlande insatser.

I arbetet med att pressa tillbaka utanförskap och minska social utsatthet har nämnden för arbete och välfärd under året fortsatt att arbeta med flera strategier och utvecklingsområden. Ambitionen är att ha ett helhetsperspektiv och utvecklad samverkan med såväl externa aktörer som internt mellan förvaltningens avdelningar. Arbetet med Växjömodellen som är ett avdelningsövergripande samarbete mellan avdelningen barn och familj och avdelningen vuxna har fortsatt att utvecklas. Samarbetet gäller arbetet med familjer där det förekommer missbruk/beroende. En övergripande ambition är att arbeta utifrån gemensamma resurser, utvecklandet av tidiga insatser och bra metoder för att kunna växla utanförskap till innanförskap.

Individ- och familjeomsorgen arbetar kontinuerligt med att förbättra sina verksamheter och utvecklingsområden. Under året har förvaltningen arbetat med att öka barn, unga och familjers delaktighet genom hela flödet och att använda deras förslag för att utveckla verksamheten genom bland annat "Min

utredning” och Barnsam. Fokus ligger också på att utveckla digitala verktyg för att öka tiden för möten med barn, unga och familjer samt förbättra dokumentationen genom att bland annat pröva taligenkänning.

Tidiga insatser

Att arbeta med tidiga insatser kan ses som ett proaktivt arbete som innebär att möta familjers och barns behov och på så sätt undvika senare, mer omfattande och ingripande interventioner. Individ- och familjeomsorgen har under året arbetat med tidiga och förebyggande insatser på alla enheter och utifrån olika perspektiv, bland annat genom arbetet med *Tidiga insatser/Barnens bästa* i samarbete med Barnens bästa gäller i Kronoberg. Syftet är att i så stor utsträckning som möjligt arbeta förebyggande och motverka utanförskap. Utvecklandet av tidiga insatser har även inneburit att förskolepersonal utbildats i lågaffektivt bemötande i tre delområden samt handlett och stöttat pedagoger och föräldrar i bemötande av barn och elever för att främja en fortsatt positiv skolgång. I de områden där tidiga insatser finns kan familjer erbjudas stöd i form av serviceinsats.

Socialpsykiatri

Arbetet efter överföringen av socialpsykiatri till nämnden för arbete och välfärd har fortsatt under året. Under 2018 har det genomförts ett uppdrag med syfte att skapa förutsättningar för ett förbättrat flöde och effektivitet i processen för myndighetsutövning gentemot invånare med olika behov av omsorg och stöd där handläggning från både arbete och välfärd samt omsorgsförvaltningen blir aktuell. Uppdraget syftar till att förtydliga ansvarsfördelningen mellan förvaltningarna, skapa en samsyn på bedömning av behov och insats samt rutiner för detta.

Överföringen av socialpsykiatri till arbete och välfärd syftade bland annat till att skapa samordningsvinster och utnyttja resurser effektivare. I linje med kommunfullmäktiges mål har en arbetsgrupp tillsatts för att arbeta fram förutsättningar för att boendestöd inom socialpsykiatri och behandlingsassistent inom missbruksvården ska kunna ge ett gemensamt stöd i ärenden som innefattar samsjuklighet. Arbetet syftar till att fokusera på individens samtliga behov. Inom modellen Familjeorienterat arbetssätt har avdelningarna Barn och familj och Vuxna fortsatt att utveckla modell för samverkan för familjer som är i behov av både insats inom öppenvård barn och insats boendestöd.

Under året har det genomförts brukarundersökningar inom socialpsykiatriens boenden och boendestöd. I undersökningen för socialpsykiatriens boenden uppger 92 procent att de alltid eller ibland trivs i boendet och 90 procent att personalen alltid eller ibland bryr sig om dem. Samtidigt uppger 41 procent att de är ibland rädda för något hemma. 27 procent uppger att de bara känner sig trygga med några ur personalen och 6 procent att de inte känner sig trygga med någon ur personalen. I undersökningen för socialpsykiatriens boendestöd uppger 82 procent att de trivs med sina boendestödare och 91 procent att de upplever att deras boendestödare alltid bryr sig om dem.

Missbruk

Under 2018 etablerades en integrerad missbruks- och beroendemottagning som drivs gemensamt mellan Region Kronoberg och länets åtta kommuner. Den integrerade missbruks- och beroendemottagningen är lokaliserad i Växjö och Ljungby. Målet är även att ta ett helhetsgrepp kring missbruksvård genom gemensamma resurser och utveckla effektiva insatser och nå bättre resultat för den enskilde. Målet även att öka samverkan mellan Region Kronoberg och kommunerna genom att mottagningen erbjuder kompetens inom psykiatri, primärvård och socialtjänst.

Under året har förvaltningen arbetat med att förstärka samarbetet mellan myndighetsutövning och verkställighet inom missbruksvården samt ett ökat fokus på sysselsättning för målgruppen och ett förebyggande arbete efter placeringar. Under året har även en verksamhetsidé i syfte att främja möjligheten till sysselsättning för personer som varit eller är på väg från en missbruks- eller beroendeproblematik utarbetats. Arbetet syftar också till att minska behovet av institutionsplaceringar.

En indikator på vilken kvalitet socialtjänstens arbete håller är andel ungdomar och vuxna som inte kommit tillbaka inom ett år efter avslutad utredning eller insats. När det gäller andel vuxna med missbruksproblem som inte återaktualiserats inom ett år uppgick resultatet till 72 procent (77 % kvinnor och 69 % män). Jämfört med 2017 är det en nedgång på fyra procentenheter. I relation till större städer ligger Växjö över snittet och gjort så under en femårsperiod. Även större städer visar på en nedgång från föregående år.

		2015	2016	2017	2018
Ej återaktualiserade vuxna med missbruksproblem 21+ ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%)	Större stad (ovägt medel)	69	68	74	69
	Växjö	79	77	76	72

Barn och familj

Under året har förvaltningen arbetat systematiskt med såväl metodutveckling, som riktade insatser till familjer, samt barn och unga. Förvaltningen arbetar utifrån BBIC som är ett dokumentations- och utredningsverktyg för socialtjänstens barn- och ungdomsvård för att få en tydlig struktur för handläggning, genomförande och uppföljning av myndighetsutövningen. Växjö kommun är en av 15 kommuner som har under deltagit i Socialstyrelsen projekt för att använda BBIC-variablerna för systematisk uppföljning av verksamheten. Förvaltningen har under året fortsatt implementera och utbilda i Signs of safety som är en modell för att utreda, bedöma och följa upp barns säkerhet och skydd inom den sociala barnavården.

Målsättningen är att utredningar och insatser ska leda till att den enskilde inte behöver fortsatt stöd från socialtjänsten. Sett till andel ungdomar mellan 13-20 år som inte återaktualiserats inom ett år efter avslutad insats eller utredning under 2018 uppgick detta till 77 procent vilket är en nedgång från föregående år med 8 procentenheter. Trots nedgången ligger resultatet över snittet för större städer.

		2015	2016	2017	2018
Ej återaktualiserade ungdomar 13-20 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%)	Större stad (ovägt medel)	77	79	80	74
	Växjö	81	85	85	77

Andel barn 0-12 år som inte återaktualiserats inom ett år efter avslutad insats eller utredning visar på en positiv utveckling i jämförelse med föregående år. Resultatet för 2018 visar att 80 procent (85 % flickor och 77 % pojkar) inte kommer tillbaka efter insats eller utredning. Såväl flickor som pojkar ökar från föregående år. Resultatet ligger över större städer. Från att haft nedåtgående utveckling under senaste åren pekar resultatet för 2018 i positiv riktning.

		2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ej återaktualiserade barn 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%)	Större stad (ovägt medel)	78	75	70	76	78	77
	Växjö	87	86	74	82	73	80

Antalet anmälningar till förvaltningen avseende barn som far illa har fortsatt att öka under 2018. Under 2017 inkom 2853 anmälningar och under 2018 inkom 3499 anmälningar, en ökning med 23 procent. Ökningen av antalet anmälningar har skett under flera år. Från 2014 till 2018 är ökningen 94 procent, 1802 anmälningar 2014 jämfört med 3499 anmälningar 2018.

Anmälningar när det gäller barnmisshandel/fysiska övergrepp har under året sjunkit något, 257 anmälningar 2017 till 210 anmälningar 2018 däremot har anmälningar gällande våld i nära relationer ökat från 417 anmälningar 2017 till 612 anmälningar 2018, en ökning med 47 procent.

Fler utredningar enligt SoL 11 kap 1 § har också öppnats under året, 658 utredningar år 2017 och 782 utredningar år 2018, dvs en ökning med 19 %. Det ökade antalet anmälningar och öppnade utredningar bidrar till en ökad arbetsbelastning och ger också ett ökat behov av insatser, både då det gäller öppenvård och vård i familjehem samt på institutioner.

Mot bakgrund av det ökade inflödet har förvaltningen gjort en översyn av flödet mellan mottagningsfunktionen och stöd och utredningsenheterna samt en översyn av öppenvårdsinsatserna för att effektivisera insatserna i syfte att möta barn, ungdomar och familjers behov av insatser på bästa sätt.

Under året har 110 barn och unga varit aktuella för LSS så som ledsagning, avlösarservice, stödfamilj, korttidsvistelse, korttidsutlysning, vilket är en ökning med 29 procent jämfört med 2017 då 85 barn var aktuella.

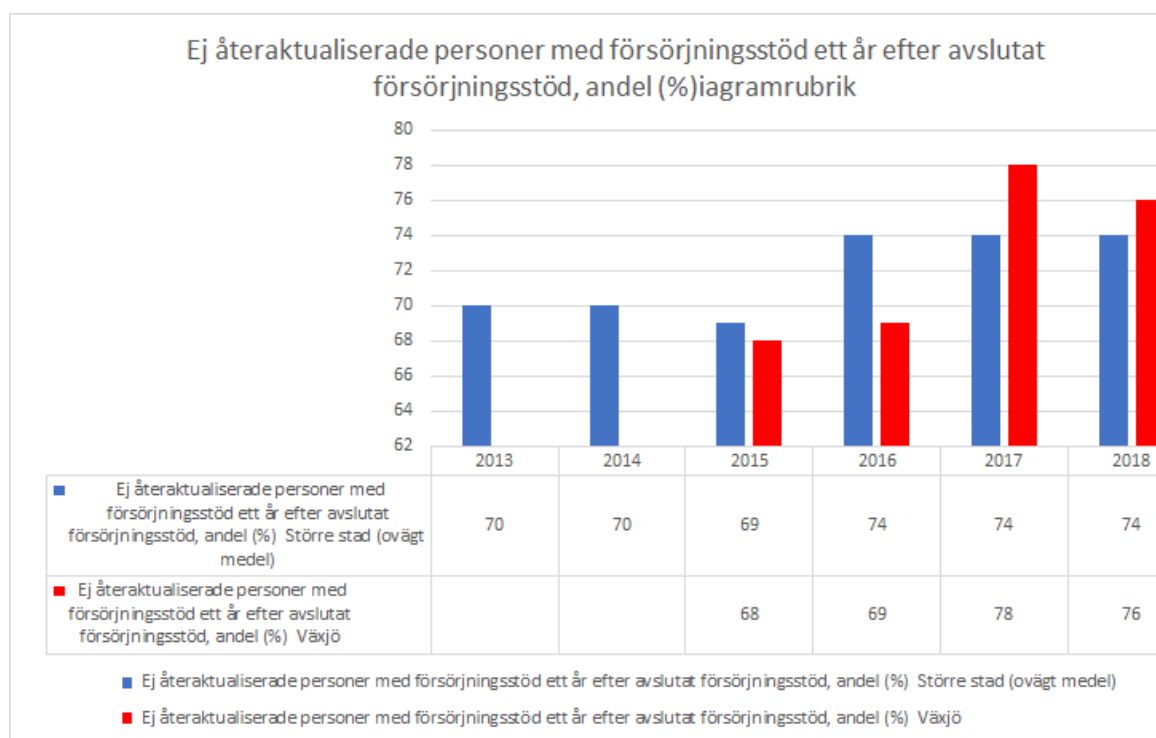
Försörjningsstöd

Enheten för ekonomiskt bistånd har under större delen av 2018 haft en svår situation, vilket uppmärksammats genom flera inkomna lex Sarah- anmälningar om brister i handläggningen och dessa har utretts. Utredningarna har visat att detta inte har fått allvarliga konsekvenser för växjöborna, men att det har under en längre tid varit svårt att få kontakt med handläggare.

Det finns flera orsaker till att arbetssituationen inom myndighetsenheten blivit bekymmersam och förvaltningen har arbetat aktivt med lösningar. Bedömningen är att situationen uppkommit bland annat till följd av förändrade arbetsuppgifter, brist på kontinuitet i ledarskapet med flera chefsbyten. Sammantaget blev för mycket för enheten att hantera och bidragit till att personal har slutat varför enheten även varit underbemannad under en längre tid med hög arbetsbelastning för dem som är kvar som följd.

Flera åtgärder har satts in under året. Det har anställts nya socialsekreterare till de vakanta tjänsterna inom enheten och det har satsats på introduktion in i arbetet. Dessutom har externa konsulter tagits in för att arbeta med ärendehantering. Även andra enheter inom förvaltningen stöttar upp med personal för att lösa situationer kring handläggning och utbetalning. Frågan är prioriterad inom förvaltningen och arbetet följs upp regelbundet. Långsiktigt görs även en översyn av hela organisationer kring ekonomiskt bistånd för att se vad som fungerar och vad som kan förbättras. I detta arbete involveras både chefer och medarbetare för att ge sina synpunkter och förslag.

Ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd ger en indikation och resultat på hur många individer beroende av ekonomiskt bistånd som kommit ut i varaktig försörjning efter insats hos socialtjänsten. Resultatet för 2018 visar på att en stor andel individer kommer ut till varaktig egenförsörjning. Från 2015 till och med 2018 har andelen som ej återaktualiseras ökat med cirka 12 procentenheter. Även om andelen gått ner något sedan 2017 visar resultatet för 2018 att Växjö kommun ligger över snittet för större städer. Något fler kvinnor än män, 78 respektive 74 procent, är ej återaktualiserade ett år efter avslutat försörjningsstöd.



Nyckeltalen för effektivitet visar en positiv utveckling där nettokostnaden för ekonomiskt bistånd under flera år har gått ner samtidigt som Växjö kommun ligger under snittet för större städer.

		2013	2014	2015	2016	2017
Nettokostnad ekonomiskt bistånd, kr/inv	Större stad (ovägt medel)	1679	1603	1560	1522	1494
	Växjö	1440	1207	1168	1026	917

Ensamkommande

Under 2018 har verksamheten för ensamkommande barn och unga fortsatt den omställning som påbörjades 2017 med anledning av minskat mottagande av ensamkommande barn och sänkta statliga ersättningar inom området. Vid ingången till 2018 omvandlades HVB Sjövillan till en ny enhet tillsammans med stödboende Utsluss. Verksamhetens nya namn blev stödboende Ung på gång. Wälludden och Vingagården avvecklades under 2018. Stödboende Lyckans höjd minskade i omfattning och övergick också till stödboende Ung på gång. De två enheterna som ansvarade för myndighetsutövning gällande ensamkommande barn Stöd och utredningsenhet ensamkommande barn och Familjehemsenheten ensamkommande barn slogs ihop till en enhet från och med 2018 under namnet utrednings- och placeringsenhet ensamkommande.

Effektivitet individ- och familjeomsorgen

Siffror i Kolada (kommun- och landstingsdatabasen) gällande kommunens kostnader för individ- och familjeomsorgen sträcker sig fram till 2016. Kostnaderna för 2016 var lägre i jämförelse med större städer och minskat sedan 2015

		2015	2016
Nettokostnad individ- och familjeomsorg, kr/inv	Större stad (ovägt medel)	4 487	4 455
	Växjö	3 916	3 763

Ej verkställda beslut

Till IVO och kommunens revisorer ska nämnden rapportera beslut som inte har verkställts tre månader efter beslut samt om en insats har avbrutits och inte har verkställts på nytt inom tre månader. Nämnden ska anmäla när nämnden har verkställt ett gynnande beslut som har rapporterats som ej verkställt och ange datum för verkställigheten.

Totalt är det 52 beslut under de första tre kvartalen under 2018 som inte har verkställts. Fjärde kvartalet är under sammanställning. Huvudsakligt skäl till att beslut inte verkställts är *resursbrist*, till exempel saknas ledig bostad eller lämplig kontaktperson/kontaktfamilj, följt av *annat skäl*. Innebörden av annat skäl innebär till exempel att förslag på kontaktperson finns men något möte med den enskilde och kontaktpersonen ännu inte skett eller att den enskilde har tackat nej till erbjudande.

För 2019 uppnås målvärdet för beläggningsgraden på egna boenden, vilket innebär att tillgängliga boendeplatser sammantaget nyttjats effektivt. Beläggningsgraden på HVB och stödboende för ensamkommande barn och unga bör analyseras i ljuset av att verksamheten minskat i omfattning under 2018. Nedtrappning av platser i egen regi innebär en varierande beläggningsgrad under året.

Bristen på bostäder som mäter målgruppens efterfrågan får ekonomiska konsekvenser, exempelvis genom att vissa institutionsplaceringar inte kan avslutas på grund av att egen bostad saknas. En beräkning för 2018 visar att kostnaden för bristen på bostäder under året har uppgått till drygt 3,5 mkr, vilket är en markant nedgång sedan föregående år.

Nyckeltal	Målvärde	Bokslut 2018	Bokslut 2017
Beläggningsgrad på samtliga egna boenden	85 %	91%	89%
Kostnader för institutionsplaceringar som beror på brist på bostäder	0	3,5 mkr	9,5 mkr

Framtid och omvärld

Socialstyrelsen pekar i sin lägesrapport för 2018 på att antalet barn och unga som utreds inom Individ- och familjeomsorgen ökar nationellt. Allt fler barn har även en komplex problematik vilket kräver utveckling av nya metoder och flexibla lösningar för att möta deras behov. Framför allt är det viktigt att öka och förbättra samverkan mellan socialtjänst, landsting och skola för en helhetssyn kring barn och unga. Därtill pekas på behov av förbättrad systematisk uppföljning inom alla områden i socialtjänstens verksamheter. En god samverkan bidrar till en mer effektiv användning av gemensamma resurser och är till nytta för den enskilda individen. Den systematiska uppföljningen är en del av socialtjänstens kvalitetsarbete och behövs för att utveckla evidensbaserad praktik. För att säkra kvaliteten behöver arbetet med systematiska uppföljningar göras både på individnivå och verksamhetsnivå för att bedöma om behoven tillgodoses. Under 2017 påbörjade Socialstyrelsen ett test kring systematisk uppföljning med stöd av variabelistan i BBiC (barns behov i centrum) där Växjö kommun medverkar.

För att klara att möta de framtida behoven kring psykisk ohälsa är det viktigt att det strukturella arbetet kring tidiga insatser och det förebyggande arbetet fortsätter att utvecklas i fråga om kompetensbehov, systematiskt arbete, utvecklande av metoder samt samverkan med andra förvaltningar och andra myndigheter. Att verka för tidiga insatser, hemmaplanslösningar, öppenvårdsinsatserna inom den sociala barn- och ungdomsvården i tidigt skede har visat sig effektivt för att minska risken framtida psykosociala svårigheter.

Antalet ensamkommande barn som söker asyl i Sverige minskar men dessa barn fortsätter vara en stor behovsgrupp inom den sociala barn- och ungdomsvården som ställer krav på stöd och samverkan för de ungas hälsa, utbildning, boende och arbete.

Uppdrag



Stärk samverkan med civilsamhället för att ge stöd åt ensamkommande barn och unga

Uppdrag

Förvaltningen har, i dialog med verksamhetsutvecklare för integration på kommunledningsförvaltningen, arbetat fram ett arbetssätt för stärkt samverkan med civilsamhället som kan sammanfattas till tre huvudområden, *dialog internt och externt, utbildning samt beslut om förutsättningar för samverkan*. Denna stärkta samverkan är en del i att implementera Växjö kommuns integrationsplan, som kommer innebära stöd för flera målgrupper inklusive ensamkommande barn och unga.

Verksamheten för ensamkommande barn och unga har löpande samverkan och dialog med civilsamhället, och flera föreningar bidrar med stöd i samband med att unga vuxna slussas ut från hvb till eget boende och introduceras till samhälls- och föreningsliv. Civilsamhället är också en viktig part i samverkan för att skapa goda förutsättningar för planering inför arbete och utbildning.



Utreda vidareutveckling av tidiga insatser med inspiration från Skottlandsmodellen tillsammans med Region Kronoberg

Det länsövergripande samarbetet kring *Barnens bästa gäller!* i Kronoberg har under hösten tagit nästa steg genom att två processledare anställts. Växjö kommuns arbete med barnens bästa har under året tagit ny fart med en gemensam chefsdag för arbete och välfärd och utbildningsförvaltningen. En styrgrupp har bildats med uppdraget att lägga fram förslag till verksamhetsbeskrivning för hur ett gemensamt arbete ska bedrivas kring barnens bästa gäller i Växjö.



Utveckla mobila medborgarkontoret i Lammhult, Braås och på Teleborg.

Medborgarkontoret i Lammhult befinner sig nu i nya lokaler och finns numer i Träffpunkt Lammhult. I Braås fortgår medborgarkontorets arbete i samlokalisering med biblioteket, under hösten kommer kontoret omlokaliseras till en mer central plats i orten. Teleborg är under planering, där det arbetas med att lösa lokalfrågan. Besöksantalen till Medborgarkontoren har under 2018 har legat på ca 13 500 besök



Pröva förutsättningarna för att i samverkan med civilsamhället möjliggöra för unga asylsökande som kommit ensamma och fyllt 18 år, och nu kan behöva riva upp från skola och övrig etablering, att bo kvar i kommunen

Under året tecknades ett avtal med föreningen Goda krafter kring arbete med dessa ungdomar. Utgångspunkten var att Goda krafter engagerade familjer som ska fungera som faddrar för ungdomar som fortfarande går i gymnasieskolan. Föreningen och faddrarna har nått ca 50 ungdomar med sina insatser. Enligt avtalet ska föreningen Goda krafter lämna en redovisning efter avslutat avtal. Uppdraget slutfört.



Översyn av utredningskostnader och evidenssäkra öppenvårdsinsatser inom sociala barn- och ungdomsvården.

KPB (kostnad per brukare) är genomfört för år 2017 och analys av resultatet och de ytterfall som finns har genomförts. Handlingsplaner för verksamheterna har tagits fram, och de utvecklingsområden som identifierats ligger till grund för verksamhetsplaneringen för 2019.



Etablera särskild funktion mot bidragsbedrägerier och felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd, samt tillhörande arbetssätt.

En handläggare före felaktiga betalningar är rekryterad. Genomlysning har gjorts av arbetet både internt inom kommunen, externt hos andra kommuner samt nationellt. Parallellt med detta har handläggarna fått möjlighet att lära sig handlägningsprocessen för ekonomiskt bistånd. Arbetet förväntas att fortsätta under hösten 2019, dock har processen stannat av då det under längre tid varit turbulent på myndighetsenheten och försörjningsstödet.



Sök samverkan med relevanta myndigheter för att etablera en gemensam funktion mot felaktiga utbetalningar och bidragsfusk

Samverkan med relevanta myndigheter är etablerad och en grupp träffas regelbundet för att gemensamt arbeta mot felaktiga utbetalningar och bidragsfusk.





























Uppdrag

-   **Utveckla arbetet med sysselsättning för personer som drabbas av psykos. Forskning visar att jobb först-metoder har positiv effekt, för såväl hälsa som inkludering.**

Förvaltningen har påbörjat ett arbete för alternativa modeller för att få personer med t.ex. psykos att komma i sysselsättning, samt har påbörjat en inventering av de ärenden inom rehabenheten som är aktuella för ekonomiskt bistånd. Arbetet fortsätter under 2019.

-   **Utveckla insatser som alternativ till institutionsplacering**

Under året har ett förebyggande arbete efter placeringar för att förhindra ytterligare placeringar utvecklats. Ett ökat fokus på sysselsättning, samt förslag på insats för personer med psykisk funktionsnedsättning och missbruk har tagits fram. Utvärdering av evidens för metoderna inom sociala barn- och ungdomsvården har påbörjats. Regelbundna genomgångar av institutionsplaceringar görs med ansvariga enhetschefer för att finna möjliga alternativ till placeringar.

Nyckeltal		Period	Utfall	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad	
		Andel ej verkställda insatser ³	2018			
		Andel berörda individer som har en aktuell genomförandeplan ⁴	2018			
		Beläggningsgrad hvb, stödboende och utslussboende	2018	91		
		Ej återaktualiserad ett år efter avslutad utredning/insats för ungdomar 13-20 år, %	2018	77 %		
		Kostnader för institutionsplaceringar som beror på brist på bostäder.	2018	0,3 mkr		
		Ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutad försörjningsstöd, andel (%)	2018	76 %		
		Ej återaktualiserade barn 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%)	2018	80 %		
		Ej återaktualiserade vuxna med missbruksproblem	2018	72 %		

³ Utfall saknas. Totalen för andelen ej verkställda beslut 2018 är inte framtagen. Därav kan inte andel för verkställda beslut inte redovisas. Till nämnden rapporteras antal beslut som inte har verkställts tre månader efter beslut samt om en insats har avbrutits och inte har verkställts på nytt inom tre månader. Under de första tre kvartalen 2018 är 52 beslut som inte har verkställts. Fjärde kvartalet är under sammanställning

⁴ Utfall saknas. En säkerställd siffra för antalet genomförandeplaner kan inte tas fram för 2018. Arbetet pågår för att systematiskt kunna säkerställa antalet under kommande år.

	Nyckeltal	Period	Utfall	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad
	21+ ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%)				
K E	Nettokostnad ekonomiskt bistånd, kr/inv	2017	917	↗	●
K E	Nettokostnad individ- och familjeomsorg, kr/inv	2016	3 763	↗	●

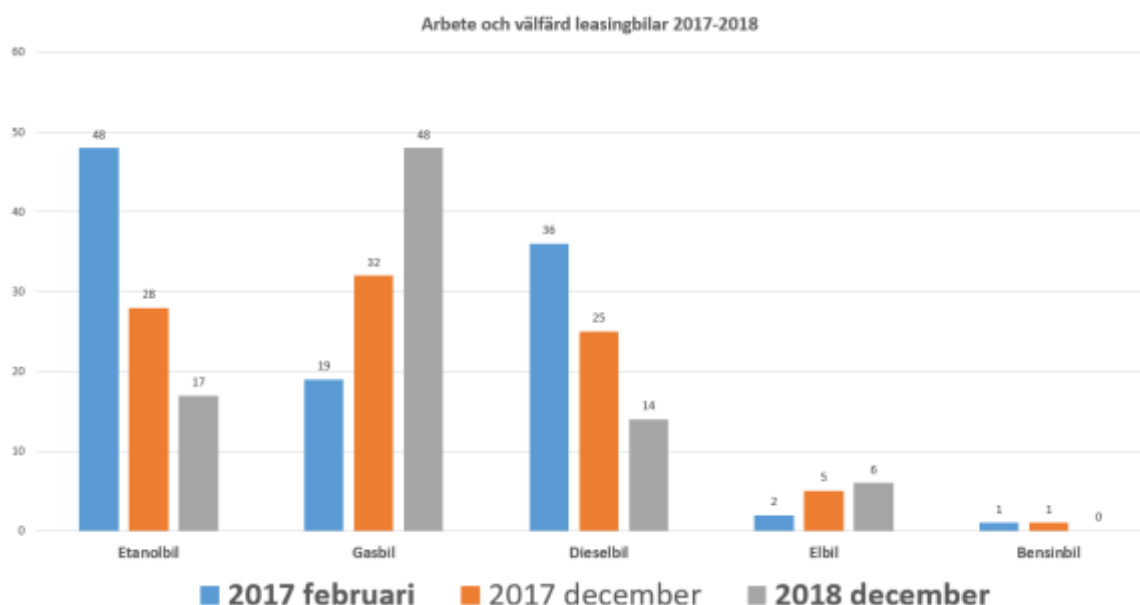
Ett tryggt och hållbart samhälle för alla

Ledande inom miljö- och klimatarbete

- Förvaltningen har inför kommande år en klart uttalad ambitionsnivå att nå utsläppsmålet noll CO₂ år 2020 och kommer varje år att följa upp hur det går och har nya åtgärder för att förbättra resultatet för varje år.

Vid årsskiftet 2017/2018 upphörde all tankning av bensin, med ett "tekniskt undantag" för en begränsad mängd bensin som behövs i starten av biogasbilar för att fordon ska fungera. Under 2018 har nämnden förändrat bilpoolen med fler gasbilar, färre dieslbilar och etanolbilar samt att antalet elbilarna ökar, vilket ligger i linje med den riktning som planen fram till 2020 pekar ut. Medvetenheten om att tanka rätt bränsle och ökad kunskap har varit väsentligt för att nå målen. Genom informationsinsatser och kontinuerlig uppföljning och analys under året är förvaltningen på god väg att nå målen.

När det gäller nämnden för Arbete och välfärds bidrag till processen ledande inom miljö- och klimatarbetet utgår det strategiskt från planen "Plan för fossilbränslefritt AoV". I planen finns tydliggörande riktlinjer om hur förvaltningen skall förstärka sitt arbete för en fossilfri förvaltning. Det framgår också att de nya fordon som förvaltningen införskaffar eller leasar ska drivas med el eller biogas och att avtal för fordon som använder fossila bränslen inte ska förlängas. Enligt planen bör antalet fordon i förvaltningen minska totalt, till förmån för bättre samordning, högre nyttjandegrad av varje fordon och miljövänliga alternativ såsom kollektivtrafik eller cykel.



Uppdrag



Alla förvaltningar och bolag ska ha en plan för att bli fossilbränslefria till 2020

Arbete och Välfärd arbetar för att förvaltningen skall vara fossilbränslefri år 2020. Nämnden för Arbete och Välfärd antog 2015-12-16 "Plan för fossilbränslefritt AoV" (§ 244 Dnr 2015-00207) för att förvaltningen skall kunna Miljömål 24 i Miljöprogrammet.



Arbete och välfärd ska bidra till en god miljö

För att uppnå intentionerna i miljöpolicyen för Växjö kommun, arbetar förvaltningen systematiskt med internt miljöarbete som inkluderar uppföljning och analys. Förvaltningen inväntar nu kommunkoncernen modell för internt miljöarbete – Miljösmart arbetsplats. Miljösmart arbetsplats innebär bland annat att kravet på miljödiplomering av extern konsult slopas, koncernledningen enas om gemensamma krav och ambitioner baserat på miljöpolicyen och miljöprogram. Mot bakgrund av ovan fortsätter förvaltningen med fokus på fossilbränslefria planen, informationsinsatser, miljövänligt bränsle vid transporter, inköpanandet av elcyklar och elbilar, källsortering samt införande av e-tjänster för att minska åtgång av papper och toner. I arbetet med att bidra till en förbättrad miljö arbetar förvaltningen även med fler webbutbildningar och Skype-möten. Dessa har i högre utsträckning än

Uppdrag

tidigare år genomförts i kontakt med t.ex. IT-leverantörer och i utbildningar.



● Implementera den förstärkta planen för fossilbränslefri förvaltning

Förvaltningen arbetar systematiskt för en fossilbränslefri förvaltning och minska utsläpp av CO2 och nå målet år 2020. Som en konsekvens av tillförandet av socialpsykiatri ökar utsläppen av CO2 under 2017, och kommer att påverka utfallet 2018. Dock genom ett systematiskt uppföljningsarbete, och effektiva åtgärder utifrån den förstärkta planen pågår ett arbete med anpassa organisationens nya verksamheter till att ligga i linje med planens mål.



● Effektivisera användandet av bilar i förvaltningen

Förvaltningen arbetar systematiskt med målet genom övergång till fordon som går på förnyelsebart bränsle. Enligt "Plan för fossilbränslefritt AoV" behöver antalet fordon i förvaltningen minska totalt. Kartläggning pågår, för att möjliggöra ett effektivare användande av bilar i förvaltningen.

Ökad trygghet i hela kommunen

- I arbetet med att öka tryggheten i hela kommunen har nämnden för arbete och välfärd under 2018 förstärkt och utökat bemanningen inom fältgruppen. Hög närvaro i utsatta områden är säkerställd genom en etablerad samverkan mellan fält och mötesplatser och en grundorganisation som är bemannad och som kan utökas vid särskilda händelser. Samverkan är god och utvecklad mellan fältverksamheten, Araby park arena, fritidsgårdarna och andra mötesplatser.

Under 2017 och vidare under 2018 har Araby park arena arbetat med att skapa en ny och tydligare struktur sin verksamhet. En tydlig ledningsstruktur för uppdraget "Fria tiden Araby" bestående av en styrgrupp, ledningsgrupp och verksamhetsteam är etablerad.

Under 2018 har en modell tagits fram tillsammans med utbildningsförvaltningen för mobila team som genom befintliga resurser samordnar kompetenser. Syftet med teamen är att skapa trygghet, trivsel och säkerhet på våra skolor samt på kommunens olika arenor. Genom att knyta samman relevanta insatser för ungdomar i de övergångar som finns mellan olika stadier (högstadiet till gymnasiet, dagtid till kvällstid, skoltid till fritid) når vi ungdomarna på alla deras arenor och arbetar på så sätt mer effektivt. Sex mobila team har startat under 2018. I det mobila teamet ingår representanter från fältgruppen, ungdomsgruppen, öppenvård unga, elevhälsan samt elevstödjare/fritidsledare från utbildningsförvaltningen. Denna insats har inneburit ett starkt förebyggande arbete där insatser har satts in.

Uppdrag



● Säkerställ en hög närvaro i utsatta områden och ett nära samarbete med olika mötesplatser via fältverksamhet

Det finns en etablerad samverkan mellan fält och mötesplatser, och en grundorganisation som är bemannad och som kan utökas vid särskilda händelser. Samverkan är god och utvecklad mellan fältverksamheten, Araby park arena, fritidsgårdarna och andra mötesplatser.



● Skapa ny och tydligare struktur för arbetet på Araby Park Arena

Det finns en tydlig ledningsstruktur för uppdraget "Fria tiden Araby". Styrgrupp, ledningsgrupp och verksamhetsteam som inkluderar tre förvaltningar Arbete och välfärd, Kultur och fritidsförvaltningen och Utbildningsförvaltningen samt deltagare från mötesplatserna Panncentralen och Tallgården. Sex arbetsgrupper jobbar för att utveckla och planera inom fokusområdena Miljö, Idrott, Friluftsliv, Kultur, Lärande, Sysselsättning.

● Utveckla föreningars möjlighet att delta i att förverkliga ambitionshöjningar för Araby Park Arena

Ett arbete är påbörjat med Integrationssamordnare. Parallellt har verksamheten fördjupat samarbete med Ensamkommandes förbund, Röda Korset och Araby IF. Fokuserar på att hitta samarbete med föreningar inom området friluftsliv. Från och med augusti ska alla ledaravvoterade tillhöra en förening.



● Förstärk fältarbetet, bl.a. genom att samordna resurser med Ungdomsbasen under sommaren och med Araby Park Arena

Uppdrag

Ungdomsbasen arbetar tillsammans med fältsekreterarna ute på fältet. Arbetet har vidareutvecklats ytterligare genom att koppla de mobila teamen

Bättre tillvarata olikheter och mångfald

- ◆ Nämnden för Arbete och välfärd arbetar systematiskt i sina verksamheter utifrån värdegrunden i mångfaldsprogrammet. Förvaltningens arbete med värdegrunden har pågått sedan den infördes, främst i samband med APT. Förvaltningen använder de metoder och de verktyg som kommunledningen tillhandahåller. Värdegrunden har bland annat bearbetats under chefsdagar och planeringsdagar och via handledning. Arbetet kan beskrivas som en ständigt pågående process som ytterligare kan förfinas.

Uppdrag



■ Ta fram verksamhetsspecifika åtgärdsplaner för att implementera mångfaldsprogrammet i hela koncernen

Verksamhetsspecifika åtgärdsplaner är under året inte ännu framtagna, förvaltningen avvaktar centrala direktiv. Arbetet med värdegrunden och mångfald är ett ständigt pågående arbete.



● Eftersträva att fler kommuner ansluter sig till Regional Familjerättscentrum

Frågan är ställd till andra kommuner. Tingsryd och Lessebo är anslutna. Öppet för att fler kan ansluta sig.

Verksamhetsuppföljning

Sammanställning av inkomna synpunkter, klagomål, avvikelser och lex Sarah-rapporter under 2018

Synpunkter och klagomål

Totalt har 84 synpunkter och klagomål inkommit. Det är en ökning i förhållande till föregående år då 50 synpunkter och klagomål inkom. Ökningen kan vara ett tecken på att det sedan 2017 har blivit mer känt i organisationen hur vi ska ta emot och dokumentera synpunkter och klagomål. Under året har en förvaltningsövergripande rutin för avvikelshantering upprättats vilken kan ha bidragit. Ökningen kan även bero på att verksamheten har blivit bättre på att informera enskilda om möjligheten att lämna sina åsikter.

Avdelning Barn och familj: totalt nio klagomål har inkommit. Samtliga avser enskilda ärenden och rör handläggning, bemötande, vårdnadsärende och bristande insats gällande familjehem, missbruk samt våld i nära relation. 15 synpunkter har inkommit, varav 13 avser enskilda ärenden. Det gäller exempelvis adoption, umgänge vid placering och Familjehuset. Två synpunkter är mer allmänt hållna och avser i ena fallet Växjö kommuns integrationsplan. Den andra avser kommunens hantering av familjehem och har inkommit via en kommentar på Facebook. En synpunkt består i positiv kritik avseende kontakten mellan förvaltningen och enskild familjehemsförälder. Region Kronoberg har lämnat ett förbättringsförslag avseende jourtelefonnummer till socialtjänsten i Växjö kommun.

Avdelning Vuxna: sex klagomål har inkommit, varav fyra avser enskilda ärenden. Klagomålen avser bristande insats vid missbruk och våld i nära relation samt på boenden enligt LSS, brister i bemötande och trygghet gällande boendestöd. Ett klagomål inkommer med förbättringsförslag avseende kommunikering och planering av insatser enligt LSS. Därutöver har 10 synpunkter inkommit, som exempelvis avser boendestödjares bemötande, tillgängligheten på gruppboendestäder och hantering av överklagan i enskilt ärende.

Vuxenutbildning: fyra klagomål har inkommit och avser handläggning, lärares bemötande, kursupplägg och beslut om utbildningsplats, samtliga i enskilda ärenden. Därutöver har sex synpunkter inkommit, varav hälften avser enskilda ärenden. Synpunkterna avser exempelvis betygssättning, kursupplägg av SFI och antagning till barnskötarutbildning.

Arbetsmarknad: tre synpunkter har inkommit. En synpunkt avser Växjöloftet Sommar och kommer med förbättringsförslag avseende målgruppen, två synpunkter avser svårigheter vid jobbsökande.

Ekonomiskt bistånd: totalt 14 klagomål har inkommit, varav åtta i enskilda ärenden. Klagomålen avser brister i bemötande, handläggning och beslut om ekonomiskt bistånd. Ett klagomål har inkommit till IVO för att den enskilde inte har fått ett skriftligt avslagsbeslut. Därutöver har nio synpunkter inkommit som exempelvis avser begäran om handlingar, långa handläggningstider och svårigheter att få kontakt med socialsekreterare. Två synpunkter avser bidragsfusk i enskilda ärenden.

Övrig verksamhet: ett klagomål har inkommit i enskilt ärende gällande brister i koordinationen mellan förvaltningens insatser. Därtill har tio synpunkter inkommit som rör övrig verksamhet. Synpunkterna avser bemötande, kommunens hantering av ersättning enligt lag om mottagande av asylsökande (LMA), bristande insats för våldsutsatta män, brist på flerspråkig information om giftermål, bristande information på Växjö kommuns hemsida gällande spelmissbruk, alkoholförsäljning på Vida Arena, begäran om allmänna handlingar samt allmänt om situationen för ensamkommande barn och unga.

Avvikelser

Tre SIP-avvikelser har inkommit och avser i samtliga fall kallade personer som inte dykt upp på avtalad tid. Avvikelsena har inkommit från Region Kronoberg, i två fall från

primärvårdsrehab (utebliven socialsekreterare från ekonomiskt bistånd) och i ett fall från vuxenpsykiatri (utebliven sjuksköterska från socialpsykiatri).

Kommunen har i ett fall besvarat avvikelserna med en beskrivning av hur förvaltningens verksamhet är organiserad och att representant från kommunen de facto fanns på plats. Avvikelsen består således i kommunikationsbrist. En avvikelse har besvarats med orsak i bristande rutiner för posthantering och brist i kommunikation.

Totalt tre SIP-avvikelser har upprättats av förvaltningen. Avvikelserna avser kallelse som är skickad till fel adress, kallad person som inte dykt upp på avtalad tid samt bristande samverkan mellan socialtjänsten i Växjö kommun, Region Kronoberg och BUP i enskilt ärende.

Sammanlagt 41 övriga avvikelser har inkommit. I ett fall avses ett kvarglömt block i receptionen på Willans Park innehållande sekretessbelagda personuppgifter. Därutöver avser två fall informationsöverföring, 11 fall utebliven/bristande insats och resterande 27 fall övrig avvikelse. Åtgärder som har vidtagits med anledning av avvikelserna omfattar samtal med klagande/närstående/företrädare, enhetschef/verksamhetschef eller kontakt med extern aktör, alternativt har annan åtgärd vidtagits.

Missförhållanden eller risker för missförhållanden (lex Sarah)

Enligt bestämmelserna om lex Sarah i SoL och LSS har anställda skyldighet att rapportera missförhållanden och påtagliga risker för missförhållanden i den egna verksamheten. Syftet med lex Sarah är att säkra och utveckla kvaliteten i verksamheten, upptäcka och rätta till brister, förhindra att missförhållanden uppstår eller upprepas och säkerställa att kvalitetsarbetet sker systematiskt. Rapporter om missförhållanden och risker för missförhållanden är en del i det systematiska kvalitetsarbetet. Enligt bestämmelserna om lex Sarah har den som bedriver verksamheten skyldighet att utreda, dokumentera och avhjälpa eller undanröja missförhållandet eller risken för missförhållandet. Ett allvarligt missförhållande eller en påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande ska snarast anmälas till IVO.

Under 2018 har 24 rapporter om missförhållanden eller risk för missförhållanden inkommit. Det är en tredubbling av föregående år då totalt åtta rapporter inkom. En av de inkomna rapporterna har dock hanterats som en avvikelse då den rapporterade händelsen inte bedömts falla inom ramen för vad som är att betrakta som lex Sarah.

Flest rapporter har inkommit från ekonomiskt bistånd, myndighetsenheten. En tredjedel av rapporterade händelser bedöms ha sin orsak i den organisationsförändring som enheten genomgått sedan januari 2017. Förändrade arbetssätt, hög personalomsättning och hög arbetsbelastning har orsakat missförhållanden eller risker för missförhållanden i form av bristande handläggning och handlingar som har kommit bort. Fem av rapporterna har utretts i en samlingsutredning.

Rapporter från avdelning Barn och familj och från avdelning Administration och utveckling avser i samtliga fall myndighetsutövning. Vad gäller avdelning Vuxna berör tre händelser myndighetsutövning och två händelser utförande av insats.

Under året har en (1) rapporterad händelse bedömts utgöra ett allvarligt missförhållande och anmälts vidare till IVO. Händelsen avser en enskild individ som drabbats av att insats inte kunnat verkställas då beslut om insats inte fattats i tid. Uteblivet stöd har medfört allvarliga konsekvenser för den enskildes fysiska hälsa. IVO har beslutat att inte vidta några ytterligare åtgärder utan avslutat ärendet.

Av de åtgärder som har föreslagits och vidtagits eller planeras att vidtas med anledning av rapporterade händelser, är majoriteten kopplade till processer, rutiner och riktlinjer. Därtill har det beslutats om att tillföra personella resurser, att se över arbetsmiljön och säkerställa kunskapsöverföring vid hög personalomsättning.

För att förbättra det systematiska kvalitetsarbetet har uppföljningen av vidtagna åtgärder

setts över. En kartläggning av processen i arbetet med lex Sarah har genomförts och en rutin för utvecklingsenhetens utredare har upprättats. Vidare har en ny mall tagits fram för att säkerställa struktur i uppföljningsarbetet.

Under 2017 genomfördes en rad utbildningssatsningar kring lex Sarah. Utredare informerades om bestämmelserna i lex Sarah i arbetsgrupper och vid introduktion för nyanställda. Chefer påmindes om ansvaret att informera om rapporteringsskyldigheten, informationsmaterial togs fram riktat till uppdragstagare inom förvaltningen och en enkätundersökning om uppfattningen av lex Sarah genomfördes.

Under 2018 har en informationsfilm om lex Sarah tagits fram som från och med det senare delåret är en del av introduktionen för nyanställda.

Det kraftigt ökade antalet inkomna lex Sarah-rapporter kan delvis vara en följd av dessa utbildningssatsningar.

I ledningssystemet finns en sammanställning över samtliga lex Sarah-utredningar där det kort sammanfattas vad respektive rapport avser, vilken bedömning som har gjorts och vad eventuella åtgärdsförslag består i. Syftet med sammanställningen är bland annat att samtliga medarbetare lättillgängligt ska kunna ta del av rapporterade händelser inom verksamheten. Under året har en ny mall för sammanställningen tagits fram för att öka tillgängligheten ytterligare.

Intern kontroll

Årets arbete med intern kontroll

Förvaltningen har en tidplan för arbetet med den interna kontrollen vilken innebär att förvaltningens ledningsgrupp i början av året bedömer behov att åtgärdsplan för de internkontroller som genomfördes året dessförinnan. Eventuell åtgärdsplan redovisas till nämnden senast i mars. Senast maj har ledningsgruppen en workshop om möjliga kontrollområden för nästkommande år inom samtliga avdelningar och utifrån olika typer av risker. Till hjälp finns årsbokslut och årlig kvalitetsredovisning.

Samtliga risker dokumentera, väsentlighet- och riskanalys beaktas och prioriteringar bland riskområdena görs. Nämndens arbetsutskott tar del av dokumentationen och VoR-analys senast juni och uppdrar åt förvaltningen att konkretisera några risker till möjliga frågeställningar. Förslaget återförs till ledningsgruppen som genomför VoR-analys. Nämnden beslutar om nästkommande års internkontroller i samband med att internbudgeten antas.

För nämndens egna kontrollområden genomförs en rapport per internkontroll, vars resultat redovisas för nämnden och ledningsgruppen samt kommuniceras med berörda verksamheter, som ett led i det systematiska kvalitetsarbetet. I och med Växjö kommuns nya processarkitektur och den förändrade inriktningen i kommunen vad gäller internkontroller kommer arbetssättet som beskrivits ovan att förändras. Det finns också sedan tidigare en ambition att arbetet med planering av internkontroller ska gå jämsides med budgetarbetet i förvaltningen.

Redovisning av årets granskningar

Kontrollområde	Resultat	Förslag till åtgärder
Rutiner/riktlinjer förmyndighetsutövning inom socialpsykiatri	Genomkontrollen konstaterades att uppdaterade och fastställda rutiner/riktlinjer saknas, men att detta är ett arbete som pågår. Tio ärendehandläggningar granskades, där brister återfanns i ett fåtal av dem gällande handläggningstid, dokumenterat samtycke, motivering vid avslag, datum för underrättelse och målmedveten insats.	I och med det pågående arbetet med att ta fram och fastställa nya rutiner/riktlinjer föreslogs inga ytterligare åtgärder.
Reliabilitet och validitet i redovisad statistik.	Genomkontrollen identifierades tre risker gällande redovisad statistik: felaktigt data matas in i verksamhetssystemen, begreppsotydlighet samt att den statistik som presenteras ej överensstämmer med den som efterfrågas. De två förstnämnda riskerna gäller inmatning medan den tredje avser utmatning av statistik. Kontrollen bedömer att det inte finns tillräckliga rutiner för handhavande av statistikrapportering eftersom det saknas skriftliga och förvaltningsövergripanderutiner för ändamålet. En arbetsgrupp har satts samman i syfte att se över statistikhanteringsprocessen.	- En fördjupad inventering av statistikhantering och rapportering på förvaltningsövergripande nivå.- Upprätta rutiner för inrapportering av statistik, och att rutinen kopplas till en process.
Rutiner för uppföljning av auktorisation av sysselsättning.	Genomkontrollen konstaterades att de rutiner som finns till viss del	Inga otillåtna aktiviteter har upptäckts vid granskningen.

inte har följts. Avtalsuppföljning hade vid tillfället inte ägt rum, men var planerad till hösten. Individuppföljning hade heller inte ägt rum inom beslutad tidsram (minst var tredje månad), utan istället efter cirka sex månader.

Uppföljning av privata utförare

Antal och omfattning privata utförare

Nämnden för arbete och välfärd har privata utförare inom tre verksamhetsområden.

- Auktorisation - Växjöloftet Vuxenutbildning
- Auktorisation - Växjöloftet Sysselesättning
- Särskilt boende

Auktorisation - Växjöloftet Vuxenutbildning

I december 2018 har nämnden avtal med 17 utbildningsanordnare som tillsammans har 1793 elever i utbildning. Egen regi (Vuxnas lärande) har i december 406 elever i utbildning.

Anordnare	Distansutbildning	Antal elever SFI	Grundläggande utbildning	Gymnasie utbildning teoretiska ämnen	Gymnasie yrkesprogram	Summa elever
AB Alphace C&E	1	12	8			21
ABF Vuxenutbildning AB		30				30
AcadeMedia Eductus AB	8	15	3		5	31
Arcus Utbildning AB		61				61
Astar AB					7	7
Competens Utbildning Sverige AB	8	7	9			
Folkuniversitetet	9	8	17	7		41
Hermods AB	113	62	16	58		249
KUI AB	41					41
Lernia Utbildning AB	35	172	5	1	106	319
MedLearn AB	89				13	102
Merit utbildning AB	6	54	28			88
Miroi AB	6					6
Montico Kompetensutveckling AB		151	62	6	130	349
NTI-skolan AB	346					346
Växjö Fria Gymnasium AB					62	62
Yrkesakademin AB					16	16
	662	572	148	72	339	1793

Auktorisation - Växjöloftet Sysselesättning

I december 2018 har nämnden avtal med tre anordnare som tillsammans har 45 deltagare i sysselesättning.

Egen regi (Parketten) har i december 44 deltagare i sysselesättning.

Särskilt boende

Nämnden har ett boende för psykisk funktionsnedsättning. Boendet ligger i Källreda och

drivs av Nytida AB. Boendet är upphandlat enligt lagen om offentlig upphandling (LOU). I december 2018 bodde 13 personer i boendet. Även omsorgsnämnden har tre personer som bor i boendet.

HVB Ensamkommande

Nämnden har en privat utförare för HVB för ensamkommande, som drivs av Denbro. Under 2018 har antal platser på HVB Denbro minskat från 14 till 11.

Uppföljning av privata utförare under året

Auktorisation - Växjöloftet Vuxenutbildning

Avtals- och verksamhetsuppföljning genomfördes under perioden januari till mars 2018. Uppföljningen redovisades för nämnden 2018-04-25. Ny uppföljning kommer att genomföras under våren 2019.

Bilaga: Avtals- och verksamhetsuppföljning av auktoriserade utbildningsanordnare inom Växjöloftet Vuxenutbildning

Auktorisation - Växjöloftet Syssetsättning

Ingen avtals- och verksamhetsuppföljning genomfördes under 2018. Uppföljning kommer att genomföras under våren 2019.

Särskilt boende

Huvudansvaret för uppföljning ligger på omsorgsnämnden. En gemensam uppföljning med representanter från omsorgsförvaltningen och förvaltningen för arbete och välfärd genomfördes 2018-03-16.

HVB Ensamkommande

Uppföljning av avtal har skett två gånger under året. Då det är barn som är placerade där har de ansvariga socialsekreterarna följt upp varje placering på individnivå minst fyra gånger under året.

Redovisning av tillkommande uppdrag från KF

Beslut	Beskrivning	Vidtagen åtgärd
KF § 18/2018	Kommunfullmäktige ger nämnden för arbete och välfärd i uppdrag att inleda dialog med Region Kronoberg för att göra en behovsanalys och kostnadsberäkning som omfattar samtliga aktörer.	Nämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att inleda dialog med Region Kronoberg för att göra en behovsanalys och kostnadsberäkning som omfattar samtliga aktörer.
KF § 52/2018	Överlämnar granskningsrapport om rutiner för orosanmälningar inom inom nämnden för arbete och välfärds verksamhetsområde barn och familj för yttrande.	Yttrande översänds till kommunfullmäktige och uppdrag lämnas till förvaltningschefen att följa upp så att planerade åtgärder genomförs.
KF § 144/2018	Överlämnar granskningsrapport avseende kommunstyrelsens och nämndernas arbete med intern kontroll	Nämnden för arbete och välfärd antar utredningens förslag att arbetet med riskvärderingen förändras i enlighet med revisorernas påpekande.

Hyres- och leasingavtal

TKR Operationellt leasingavtal	Bolag	Minimileaseavgifter:		
		Med förfall inom 1 år	Med förfall inom 1- 5 år	Med förfall senare än 5 år
Kungsgatan 9/Norrgr 11, Lärcenter	Agora	3 027		
Blockvägen 5	Ahlhansa fastigheter			
11gården, Storgatan 83	Allhansa Fastigheter AB	2 156		
Hjalmar Petrisv 51-53	APP	2 364		
Klostergatan 8	APP	310		
Norrgratan 3 (behandlingsenhet)	APP Fast 8 AB	412		
Arabygatan 9	CA	154		
Storgatan 5	Castellum	520		
Willans Park 3 o Sandgårdsgatan	Fastighets AB Stenvalvet	6 814		
Willans Park 3/Västergatan	Fastighets AB Stenvalvet	2 916		
Linnégatan 10 Integrerad mottagning	Fastighets AB Stenvalvet	1 042		
Södra järnvägsgatan 27	Heimstaden	116		
Kungsgatan 3 Arbetsgivarcenter	Hemfosa	77		
Enheten sysselsättning/träffpu nkt (Parketten)	Hemfosa Bagaren Fas AB	664		
Västra esplanaden 9	Kungsleden	186		
Centrumgatan 4 Träffpunkt Lammhult	Lennartssons fastigheter	159		
Arabygatan 82	Nyfosa/Vöfab	2 741		
Sjöleden (gula villan + torpet)	Planeringskont oret (KLF)	48		
Sjösåsvägen 15, Braåsgården	Stiftelsen Braåsgården	72		
Sandgårdsgatan 24 B	Widerstedts Fastighets no 2 AB	371		
Framtidsvägen 12 A, Yrkeshögskolan serverhall	Videum AB	80		
Bengtsgårdsv 1, Rottne	Vidingehem	498		
Höstvägen 14	Viktoria Park	812		
Linnégatan 5	Växjöbostäder	248		

Hjalmar Petris väg 2	Växjöbostäder	279
Kastanjevägen 11	Växjöbostäder	536
BG/Musikhuset, Liedbergsg 14-16	Vöfab	1 529
Wälluddevägen 2	Vöfab	1 224
Summa		29 355

Sammanställning mellanhavanden inom kommunkoncernen

Bolag:	Fordran, tkr	Skuld, tkr
Växjö fastighetsförvaltning AB	2 068	
Växjö Energi AB		-7
Växjöbostäder AB	673	-3
Vidingehem AB	654	-10