Årsrapport 2025 Växjö kommuns nämnder,

Arbete och välfärd

www.vaxjo.se

Informationsklassning: Öppen

Innehållsförteckning

Begreppsförteckning 3
Sammanfattning 4
Ekonomisk redovisning 7
Analys av årets utfall 7
Personalredovisning 19
Medarbetarna i siffror 19
Uppföljning av personalpolitiska mål och uppdrag 21
Verksamhetsredovisning 27
Uppföljning av riktningsmålen 28
Övrig verksamhetsrelaterad information 56
Uppföljning av privata utförare 57
Antal och omfattning privata utförare 57
Uppföljning av privata utförare under året 59

Bilagor

Bilaga 1: Statistik 2025 bilaga till årsrapport

Informationsklassning: Öppen

Begreppsförteckning

HVB - Hem för vård eller boende

IA – insluss/avhopp

IFO – individ och familjeomsorg

LSS – Lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade

LVM – lagen (1988:870) om vård av missbrukare i vissa fall

LVU – Lag (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga

Sfi - svenska för invandrare

SIG – Sociala insatsgrupper

SiS - Statens institutionsstyrelse

SKR – Sveriges Kommuner och Regioner

SoL - Socialtjänstlag (2025:400)

SSPF – skola, socialtjänst, polis, fritid

VIR – våld i nära relation

Informationsklassning: Öppen

Sammanfattning

Ekonomisk redovisning

Efter den ekonomiska uppföljningen i december redovisar nämnden sammantaget en positiv budgetavvikelse på helår på plus 1,9 miljoner kronor, vilket motsvarar en positiv avvikelse på 0,2 procent från budgeten och en förbättring i jämförelse med föregående år. För 2024 redovisade nämnden en negativ avvikelse på minus 10,1 miljoner kronor.

Förvaltningsövergripande verksamhet redovisar en positiv budgetavvikelse på helår, främst kopplat till erhållna statsbidrag rörande omställning ny socialtjänstlag samt ökad beredskap hälso- och sjukvård, tillsammans med ett lägre utfall av personalkostnader jämfört med budget.

Inom vuxenutbildningen redovisas positiva budgetavvikelser till följd av lägre utfall av personalkostnader inom utbildningsadministrationen, samt lägre uppstartskostnader än budgeterat för komvux i egen regi.

Inom vård och omsorg för personer med funktionshinder redovisas en positiv avvikelse för verksamheten i egen regi främst genom optimerad planering och schemaläggning, och en budget i balans för externa placeringar.

Inom individ och familjeomsorg redovisas negativa avvikelser för ekonomiskt bistånd och utbetalt försörjningsstöd samt för institutionsplaceringar inom skadligt bruk och beroende och inom barn och ungdomsvård. Dessa avvikelser mildras av positiva avvikelser från skyddsplaceringar VIR och lägre personalkostnader på grund av VAB, kort sjukfrånvaro och vakanta tjänster i samband på rekrytering.

Statliga medel har sökts och beviljats, främst riktat mot brottsförebyggande arbete med yngre personer, men också för subventioner av placeringar i den sociala barn- och ungdomsvården samt en kunskapsbaserad socialtjänst. En positiv budgetavvikelse redovisas avseende budgetmedel som skulle kompensera för ökade kostnader i samband med utveckling av arbetssätt och ökade placeringar kopplat till gängkriminalitet.

Arbetsmarknadsverksamheten redovisar en negativ avvikelse dels till följd av löneökningar för subventionerade anställningar och ökade kostnader för arbetsträning, dels på grund av minskade intäkter från Arbetsförmedlingen.

I bedömningarna ovan har även hänsyn tagits till erhållna intäkter från Migrationsverket för etablerings- och introduktionsinsatser, med störst påverkan på ekonomiskt bistånd.

Personalredovisning

Under 2025 har nämnden fortsatt att arbeta systematiskt för att stärka kompetensförsörjningen och skapa långsiktigt hållbara personalstrukturer. Personalomsättningen ökade något jämfört med föregående år och uppgår till 8,1 procent, vilket ligger något över kommunkoncernens nivå. Detta innebär att förvaltningen har haft en större rörlighet bland medarbetare än kommunen i stort, vilket kan påverka kompetensförsörjningen framåt. Sjukfrånvaron har minskat något till 6,1 procent och ligger under kommunens genomsnitt, även om variationer mellan grupper och verksamheter kvarstår. Minskningen av långtidssjukfrånvaron och stabila nivåer av korttidssjukfrån-

Informationsklassning: Öppen

varo indikerar att riktade insatser såsom tidiga samtal, rehabiliteringsarbete och chefsstöd haft effekt.

Arbetsmiljöarbetet har vidareutvecklats genom riktade insatser såsom utbildningar, stärkt chefstäthet, förbättrad tillbudsrapportering och intensifierat arbete med riskbedömningar och ledarskapsstöd. Friskvårdsbidraget har höjts till 2 500 kronor, och både nyttjandegrad och aktiveringsgrad har ökat, med en tydlig förskjutning mot mer långsiktiga och återkommande friskvårdsaktiviteter.

Medarbetarenkäten visar fortsatt starka resultat, där totalindex och HME-värdet förbättrats jämfört med föregående år. Medarbetarna upplever hög motivation, god kollegial samverkan och trygghet i arbetsmiljön, samtidigt som behov av tydligare återkoppling och fortsatt arbete med hållbar arbetsbelastning lyfts fram.

Sammantaget visar årets uppföljning att nämnden tagit tydliga steg mot en mer lärande, hållbar och attraktiv organisation, samtidigt som fortsatt strategisk planering behövs för att möta kommande kompetensutmaningar.

Verksamhetsredovisning

En majoritet av nämnden för arbete och välfärds uppdrag har genomförts under året och både genomförda och pågående initiativ har bidragit positivt till riktningsmålen.

Nämndens arbetsmarknads- och utbildningsinsatser har fortsatt att bidra till utvecklingen av riktningsmålet, trots en arbetsmarknad präglad av lågkonjunktur och ökade matchningssvårigheter. Förvaltningen har arbetat brett med att stärka sysselsättningen, bland annat genom fler praktik- och arbetsträningsplatser, bredda och utveckla yrkesutbildningar samt genom utökade sociala krav i upphandlingar. Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet går i positiv riktning, andelen deltagare som vid avslut går vidare till arbete eller studier har ökat. Samtidigt har arbetslösheten och behovet av ekonomiskt bistånd påverkat läget, vilket gör förvaltningens insatser för individer långt från arbetsmarknaden fortsatt avgörande.

Under året har vuxenutbildningen utvecklats genom uppstarten av sfi i egen regi och fortsatt kvalitetsstyrning av utbildningsanordnare. Fokus har legat på att säkerställa hög kvalitet och sömlösa övergångar för elever, särskilt inom studieväg 1. Utbudet av yrkesutbildningar har breddats i samverkan med regionala aktörer, och ett nytt auktorisationssystem har implementerats för att ställa tydligare krav på kvalitet och pedagogiska förutsättningar. Samverkan inom länet har fördjupats genom gemensam dimensionering av utbildningar, vilket stärker möjligheterna att möta kompetensbehoven i hela regionen.

Nämnden för arbete och välfärd har fortsatt det långsiktiga arbetet med att främja tidiga, samordnade insatser för att förebygga psykisk ohälsa, minska social utsatthet och motverka utanförskap. Omställningen till framtidens socialtjänst har intensifierats, arbetet har präglats av både förstärkta insatser för den enskilde och mer långsiktiga satsningar på struktur och samverkan. Insatser i form av förstärkt samverkan och utvecklade stödformer för att stärka etableringen på arbetsmarknaden, förebyggande arbete och avhopparverksamhet bidrar positivt. Insatserna har under året präglats av fortsatt fokus på tidiga och samordnade stödinsatser för att motverka psykisk ohälsa och social utsatthet. Arbetet med trygga hemmaplanslösningar har gett fortsatt resul-

Informationsklassning: Öppen

tat i form av minskade externa placeringskostnader och kortare placeringar, särskilt inom barn och unga samt missbruksvård. Socialpsykiatrin har utvecklat sina aktiviteter och boendemiljöer för att stärka livskvaliteten och delaktigheten hos målgruppen. Implementeringen av en sammanhållen vårdkedja inom skadligt bruk och beroende har fortsatt i nära samverkan med regionen. De skolsociala teamen har byggts ut och arbetar relationsskapande i skolan för att skapa tillit och tidigt uppmärksamma behov. Samtidigt har det brottsförebyggande arbetet stärkts genom nya metoder och strukturer, inklusive stöd till individer som vill lämna kriminalitet. Det samlade arbetet bidrar till ökad trygghet och mer effektiva stödinsatser i hela kommunen.

Informationsklassning: Öppen

Ekonomisk redovisning

Analys av årets utfall

Driftredovisning

Verksamhet, tkr	Intäkt utfall 2025	Kostnad utfall 2025	Nettoutfall 2025	Nettobudget 2025	Budget-avvikelse	Nettoutfall 2024
Politisk verksamhet	0	-3 522	-3 522	-3 039	-483	-3 456
Förvaltningsövergripande verksamhet	15 827	-40 642	-24 815	-22 100	-2 715	-11 905
Avd Stöd och utveckling	3 385	-24 213	-20 828	-25 061	4 233	-21 196
Avd Arbete och lärande	123 444	-410 506	-287 062	-271 935	-15 127	-258 115
Avd Barn och familj	36 297	-257 219	-220 922	-233 757	12 835	-225 096
Avd Vuxna	43 077	-321 943	-278 866	-282 087	3 221	-282 130
Summa	**222 030**	**-1 058 045**	**-836 015**	**-837 979**	**1 964**	**-801 898**

Nämnden redovisar en positiv budgetavvikelse på plus 1,9 miljoner kronor vilket motsvarar 0,2 procent jämfört med budget. I jämförelse med föregående år är det en förbättring då budgetavvikelsen uppgick till minus 10,1 miljoner kronor på helår.

Analys av periodens utfall och helårsprognos görs per verksamhetsområde i avsnitt *Utfall per verksamhetsområde.*

Informationsklassning: Öppen

Utfall per verksamhetsområde NAV

Verksamhetsområde belopp i tkr	Nettoutfall	Nettobudget	Budgetavvikelse +/-
Politisk verksamhet	**-3 522**	**-3 039**	**-483**
Förvaltningsövergripande verksamhet	**-35 507**	**-37 725**	**2 218**
Vuxenutbildning	**-40 807**	**-43 404**	**2 162**
Insats	-29 498	-30 897	
Myndighet	-11 309	-12 507	
Vård och omsorg personer med funktionshinder	**-232 150**	**-232 718**	**567**
Insats	-209 782	-210 640	
Myndighet	-22 368	-22 078	
Individ- och familjeomsorg	**-444 508**	**-448 038**	**3 530**
Insats	-333 331	-333 984	
Myndighet	-111 177	-114 054	
Särskilt riktade insatser; Arbetsmarknad	**-69 077**	**-62 574**	**-6 503**
Insats	-69 077	-62 574	
Särskilt riktade insatser; Flyktingmottagande	**-9 928**	**-10 401**	**473**
Insats	-9 928	-10 401	
Totalsumma	**-835 499**	**-837 899**	**1 964**

Politisk verksamhet redovisar en negativ budgetavvikelse på 0,5 miljoner kronor.

Förvaltningsövergripande verksamhet består dels av kostnader för förvaltningsledning och verksamhetskostnader inom avdelning stöd och utveckling, dels för diverse övriga kostnader såsom föreningssamverkan, utbildning, och IT- och verksamhetssystem.

Intäkternas utfall är högre jämfört med budget till följd av statsbidrag rörande omställning ny socialtjänstlag samt ökad beredskap hälso- och sjukvård. Personalkostnadernas utfall är lägre än budgeterad nivå och planerad sysselsättning för perioden.

För övriga verksamhetskostnader har främst kostnader för IT- och telefoni överskridit budget, men sammantaget redovisas en positiv avvikelse mot budget om 2,2 miljoner kronor för förvaltningsövergripande verksamhet.

Vuxenutbildning

Inflödet av elever till Komvux är stabilt. Yrkesutbildningarna har haft ett jämnt deltagande från både kommunen och samverkanskommuner. Antagningen visar högt söktryck till elutbildningar samt transportutbildningar för lastbils- och busschaufförer. Under året har förvaltningen arbetat med att bredda utbudet genom dialog med utbildningsanordnare inom branscher med stora kompetensbehov, bland annat grön näring samt hotell och restaurang.

Informationsklassning: Öppen

För teoretisk utbildning dvs grundläggande och gymnasial utbildning samt yrkesutbildningar är årets utfall i nivå med budget, emedan en negativ avvikelse redovisas för SFI i auktorisation.

Inom utbildningsadministrationen är personalkostnaderna lägre än budgeterat till följd av vakanta tjänster samt sjukfrånvaro vilket bidrar till en positiv avvikelse på helår.

Komvux egen regi

Inom Komvux egen regi har kostnadernas utfall under första halvåret varit lägre än budgeterat genom att verksamheten under uppstartsfasen har nyttjat befintlig personal samt lokaler inom förvaltningen. SFI i egen regi startades upp i mitten av april med en första grupp elever på studieväg 1, kurs B och C, och vid utgången av året studerar cirka 60 elever inom vuxenutbildning i egen regi. Eleverna har uttryckt stor uppskattning för både undervisningen och de nya lokalerna, vilket stärker bilden av en god start för verksamheten.

Verksamhetsområdets sammantagna budgetavvikelse på helår uppgår till plus 2,1 miljoner kronor.

Vård och omsorg personer med funktionshinder

Socialpsykiatri externa placeringar

Antalet placeringar externt har inledningsvis av året varit något färre än budgeterat men från halvåret följer antalet placeringar budget. Årets utfall för köp av placeringar är enligt budgeterad nivå.

Socialpsykiatri egen regi

Verksamheten har under året utökats med två satellitlägenheter, en kartläggningslägenhet, samt en trygghetsplast. Dessa boendeformer stärker socialpsykiatrins möjligheter att erbjuda behovsanpassat stöd. Behovsanpassat stöd har möjliggjort utflytt ifrån särskilt boende till ordinärt boende med boendestöd. De satsningar som gjorts på utomhusmiljön har ökat motivationen att vara ute, deltagandet i aktiviteter och förbättrat välmåendet.

Bemanningsenheten har infört bemanningsroboten *Daisy*, som kvällstid automatiskt matchar vakanta arbetspass med tillgängliga vikarier. Detta har förbättrat helgplaneringen och frigör tid för bemanningssamordnarna att fokusera på mer komplexa bokningar. Det bidrar till ökad effektivitet och ett bättre resursutnyttjande. Robotens införande i april 2025 har mottagits positivt av medarbetarna, som ser det som ett välkommet steg mot digitalisering.

Verksamheten arbetar för att möjliggöra ett mer flexibelt boendestöd utanför ordinarie planering. Det har gett goda resultat genom att erbjuda möjlighet till stöd utanför ordinarie tider och ramar.

Utfallet för personalkostnaderna är lägre än budgeterat, delvis på grund av en lägre sysselsättning än planerat, viss påverkan av sjukfrånvaro och tillfälliga vakanser, samt även effekter av införandet av bemanningsroboten Daisy.

Från den 1 juli 2025 har beslut om slopade boendestödsavgifter i ordinärt boende trätt i kraft vilket gett ett intäktsbortfall på minus 1,7 miljoner kronor.

Sammantaget prognostiseras en budget i balans på helår.

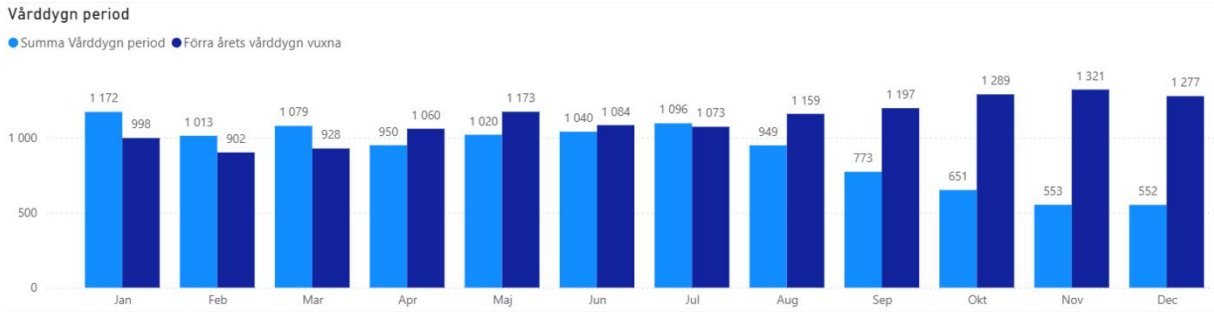
Informationsklassning: Öppen

Individ och familjeomsorg

Skadligt bruk och beroende

Verksamheten redovisar en positiv budgetavvikelse på 1,4 miljoner kronor för 2025.

Placeringskostnaderna inom stöd vid skadligt bruk och beroende visar högre utfall jämfört med budget. Inledningsvis av året var totala antalet vårddygn fler jämfört med föregående år inklusive vårddygn inom SiS. Totalt antal placeringsdygn externt i december uppgick till 552 (föregående år 77) varav placeringsdygn på SIS uppgick till 49 (föregående år 135), se diagram nedan. Placering inom Sis är en dyrare placeringsform i jämförelse med en ordinarie placering.



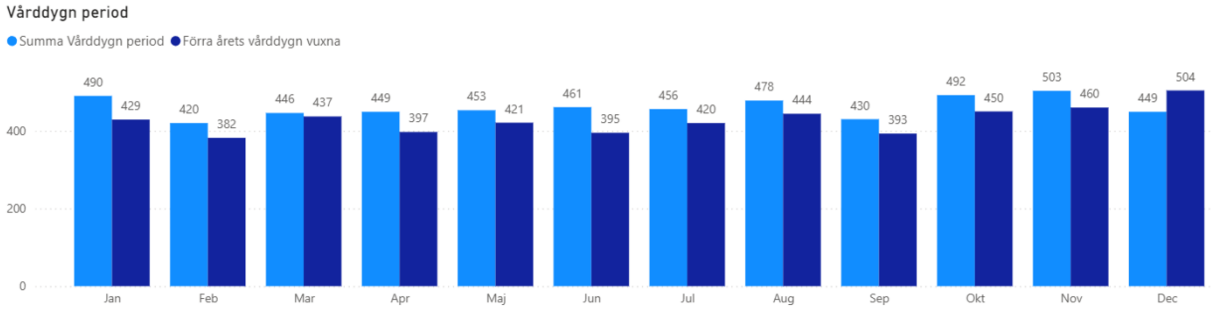
Fortsatt noteras en trend i en positiv utveckling, jämfört med föregående år, i att antalet externa vårddygn minskat markant under hösten. Samtidigt har antalet interna vårddygn vid Novus ökat. Genom förändringsarbetet att skapa tydligare rutiner och en nära samverkan inom förvaltningen gällande externa placeringar, såsom HVB-hem och stödboenden, strävar verksamheten efter att uppnå mer rättssäkra bedömningar och trygga hemmaplanslösningar, vilket ger lägre kostnader samt en förbättrad kvalitet i insatserna för medborgarna.

Verksamheten har erhållit ersättning för kostnader gällande skyddsplaceringar av kriminella avhoppare vilka mildrar kostnadsutvecklingen. Utfallet för externa placeringar inom skadligt bruk och beroende visar en negativ avvikelse mot budgeten om minus 0,9 miljoner kronor.

Stöd vid skadligt bruk och beroende - egen regi

Beläggningen på Novus är fortsatt stabil sett till både vårddygn och antal omsorgstagare. Arbetet pågår med att se över hur målgruppen bäst kan mötas tidigt och förebyggande för att minska behovet av externa placeringar. Antalet placeringsdygn i egen regi har ökat under året och i jämförelse med föregående år, antalet placeringsdygn i december är 449 (föregående år 504). Se diagram nedan.

Informationsklassning: Öppen



Utfallet för personalkostnaderna är lägre än budgeterat på grund av vakanser och därmed lägre sysselsättning än planerat, vilket ger en positiv budgetavvikelse mot budget på helår om 2,4 miljoner kronor.

Statlig ersättning inom God och nära vård har beviljats för utvecklingsarbete, bland annat boendestödsliknande insatser för personer med skadligt bruk samt för att utveckla extern samverkan och nya arbetssätt kopplat till samsjuklighet.

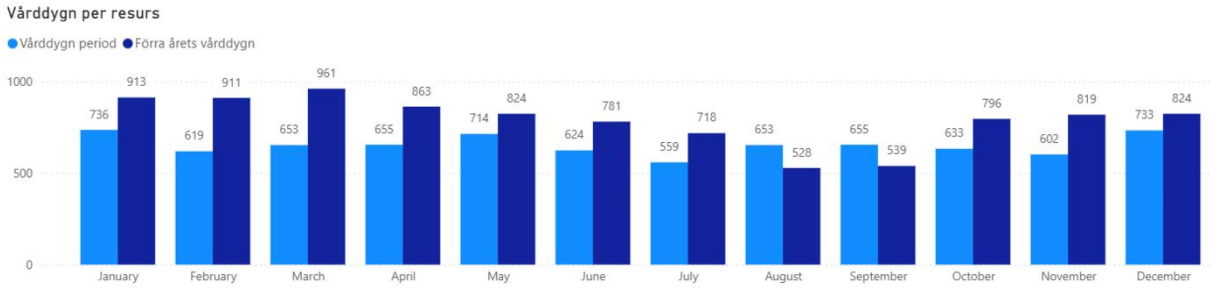
Barn och ungdomsvård

Barn och ungdomsvården prognostiserar en positiv budgetavvikelse mot budget på 3,5 miljoner kronor.

Utfallet för personalkostnader är lägre än budgeterat och samtidigt jämnt fördelat mellan myndighetsutövning och insats. Avvikelsen härleds till vakanser, sjukskrivningar och VAB vilket medför en lägre sysselsättning än planerat, och uppgår till plus 6,7 miljoner på helår.

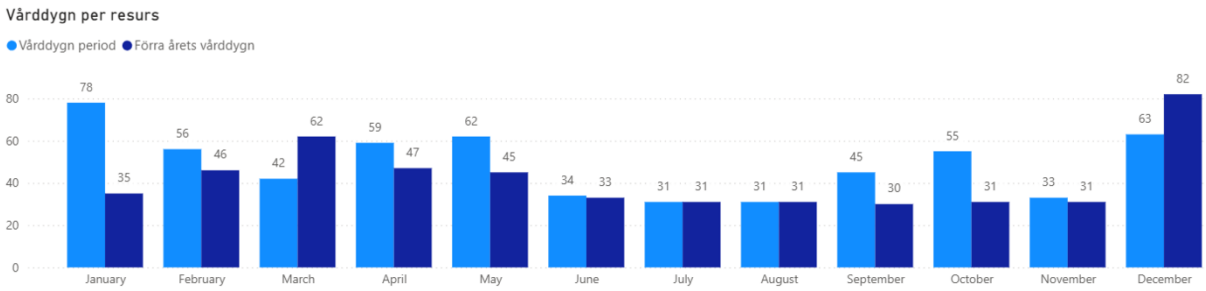
För placeringar externt inom HVB/SiS är antal placeringsdygn markant lägre i jämförelse med föregående år, men en viss ökning noteras under hösten. Verksamheten arbetar kontinuerligt med signs of safety med fokus på att involvera ungdomarna och familjernas egna nätverk och hitta hemmaplanslösningar vilket bidrar till lägre placeringskostnader.

Antalet placeringsdygn externt i HVB/familjehem i december uppgick till 733 (föregående år 824), se diagram nedan.



Informationsklassning: Öppen

Antalet placeringsdygn externt på SiS i december uppgick till 63 (föregående år 82). Se diagram nedan.



Det sker en ökning av akuta ärenden där barn och ungdomar behöver placeras akut för att skyddas. I de ärenden som har föranlett placering senast har placeringarna varit kopplade till specifika händelser men där vi även ser att det har funnits en långvarig kontakt och att det har funnits beviljad insats i form av öppenvården samt social insatsgrupp men där problematiken på kort tid har eskalerat.

Nätverkskriminaliteten sjunker ned i åldrarna, och för närvarande är det pojkar 13-16 år som rekryteras och involveras i kriminalitet. Det kan konstateras att dessa pojkar även i många fall har andra svårigheter såsom neuropsykiatriska diagnoser eller intellektuella funktions variationer. Ett mönster är att fler akuta åtgärder krävs för att bryta kriminella banor vilket kan indikera på något högre antal placeringar framöver.

En annan utsatt grupp är flickor i åldern 14–18 år som rör sig kring nätverkskriminalitet och droganvändning, där oron snabbt eskalerar.

En målgrupp som bör uppmärksammas och som ökat är utåtagerande pojkar med neuropsykiatriska svårigheter som varit utsatta för omsorgsbrist och/eller våld under uppväxten. Dessa ungdomar placeras idag på externa HVB vilket inte bedöms vara rätt placeringsform utifrån att det är svårt att matcha dessa mot ungdomarnas behov.

Den negativa avvikelsen härleds även till ökade kostnader för externa LSS-platser samt att de platser som köps på externa HVB har ett högt dygnspris. Dygnspriset varierar utifrån behov och komplexitet. Denna kostnad förväntas minska då det under 2026 startas HVB i kommunal regi.

Samtidigt arbetar enheterna för att hålla placeringarna korta, med tydliga tidsplaner och mål för hemgång eller utslussning till stödlägenhet. Verksamheten har stort fokus på nätverksarbete, säkerhetsplaneringar och trygga hemmaplanslösningar.

Utfallet för placeringskostnader på helår uppgår till minus 9,7 miljoner kronor.

En positiv budgetavvikelse redovisas kopplat till budgetmedel som skulle kompensera för ökade kostnader i samband med utveckling av arbetssätt och ökade placeringar kopplat till gängkriminalitet. Beräknade kostnader för uppstart och drift av Centrum mot våld och Social jour har inte brukats i den utsträckning som planerats även om utvecklingen av verksamheterna pågår enligt plan. Avvikelsen på helår uppgår till plus 4,1 miljoner kronor.

Informationsklassning: Öppen

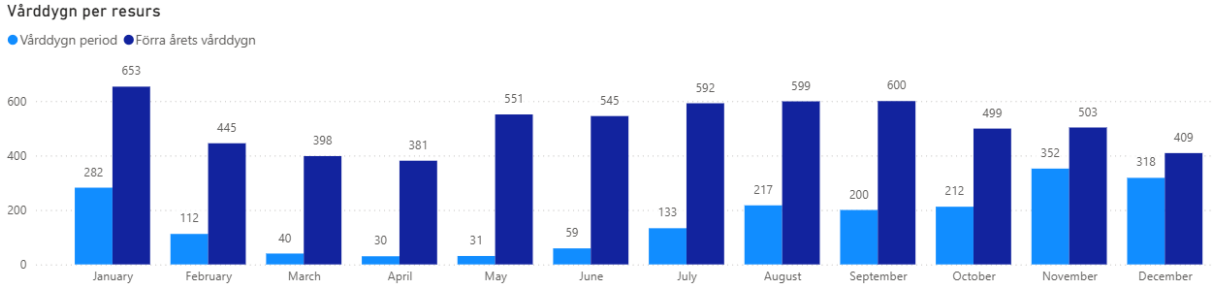
Statliga medel har sökts och beviljats, främst riktat mot brottsförebyggande arbete med yngre personer, men också för subventioner av placeringar i den sociala barn- och ungdomsvården. Syftet med statsbidragen är att kompensera kostnader för utvecklingsinsatser inom familjerätten för att förebygga våld, genomföra hembesöksprogram, motverka barnbrottslighet, etablera ett skolsocialt team på gymnasienivå, främja kunskapsbaserad socialtjänst samt subventionera externa placeringskostnader. Detta har medfört ökade intäkter jämfört med budget och en positiv budgetavvikelse, samtidigt som statsbidragen i viss mån täcker övriga verksamhetskostnader som exempelvis kompetensutveckling. Avvikelsen på helår uppgår till 5,7 miljoner kronor.

Mötesplatser

Det har varit högt tryck på besökande ungdomar till förvaltningens mötesplatser under året vilket påverkat enhetens följsamhet mot budget. En negativ avvikelse redovisas i jämförelse med budget och härleds främst till arvodering till ungdomar som har initierat och lett aktiviteter för andra ungdomar under året.

Övriga insatser vuxna

Antalet placeringsdygn för VIR skyddsplaceringar är markant lägre jämfört med föregående år och trenden med färre placeringar har hållit i sig större delen av året, men viss ökning noteras för november och december.
I december uppgick antalet placeringsdygn till 318 (föregående år 409). Se diagram nedan.



Den positiva trenden förklaras av förändrade arbetssätt. Genom ett ökat arbete på hemmaplan, användning av egna skyddslägenheter och regional samverkan vid akuta utredningsplaceringar kan verksamheten fokusera på motivation och kartläggning innan eventuell vidare placering. Arbetet fortsätter även med att stötta individer i att hitta egen bostad eller bo kvar samt ge ekonomiskt stöd. Detta förändrade arbetssätt bidrar till lägre placeringskostnader och årets positiva avvikelse uppgår till 6,8 miljoner kronor.

Boendeenheten redovisar sammantaget en positiv avvikelse mot budget i perioden. Boendekontrakten följer budget i perioden men viss kostnadsökning för hyresgarantier noteras, så även tomhyror gällande akutlägenheter. Verksamheten arbetar för att minska antalet obetalda hyror och har tecknat samarbetsavtal med privata hyresvärdar för att förebygga vräkningar. Arbetet har gett effekt och resulterat i färre obetalda hyror från klienter och minskade kostnader för förvaltningen. Uppföljningen visar att hyresskulderna har minskat med 50 procent sedan 2023.

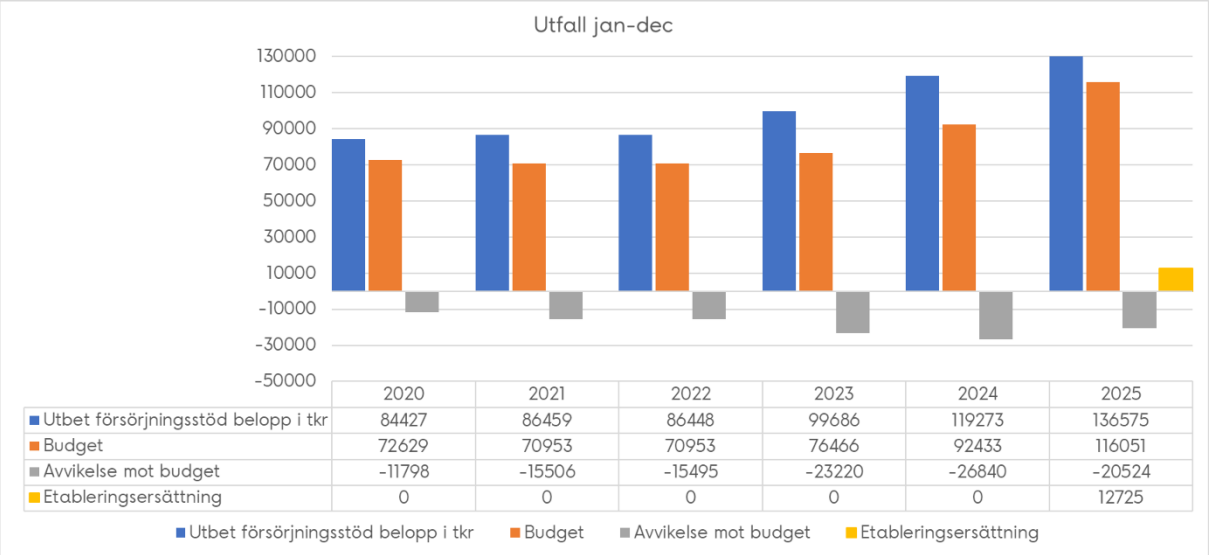
Verksamheten har erhållit ersättning från Migrationsverket för etablerings- och introduktionsinsatser, vilka ska täcka kostnader praktisk hjälp vid bosättning. Årets budgetavvikelse uppgår till

Informationsklassning: Öppen

1,2 miljoner kronor.

Ekonomiskt bistånd

Riksnormen ökade med 2,8 procent inför 2025. Detta leder till ökade snittkostnader per hushåll, från en redan hög nivå på grund av tidigare års inflationstakt. Inför 2025 gjordes en omfördelning av resurser dels inom befintlig budgetram och dels genom riktade satsningar, för att förstärka budgeten för utbetalt försörjningsstöd vilket dock inte visar sig tillräckligt för att möta faktiskt utfall. En negativ avvikelse mot budget redovisas för året och uppgår till minus 20,5 miljoner kronor för utbetalt försörjningsstöd.

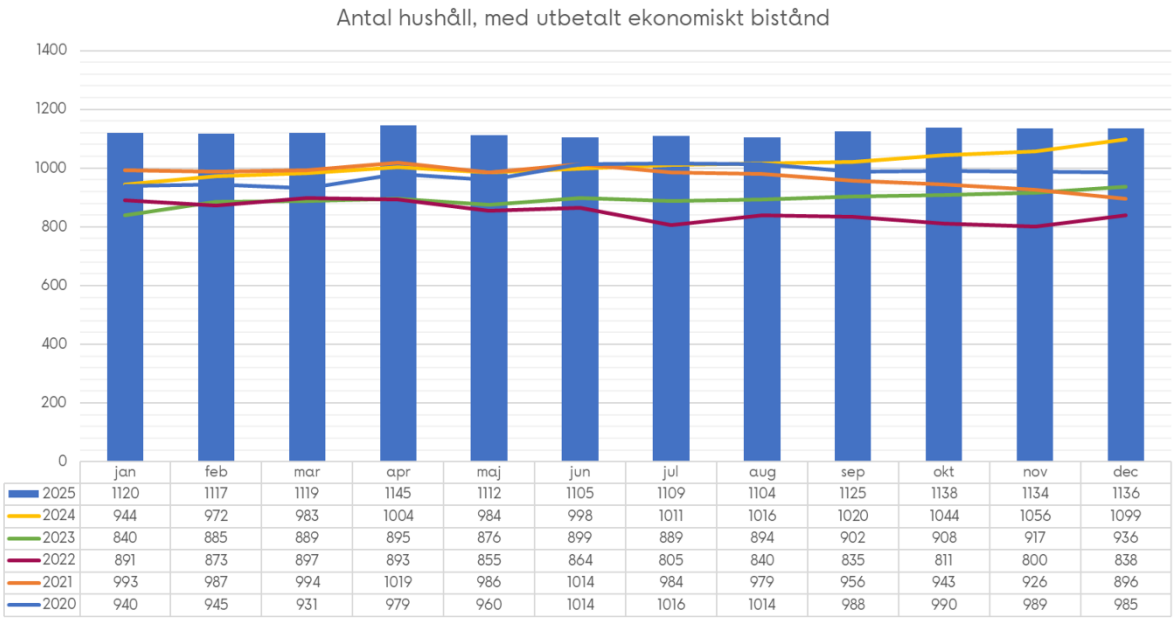


	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Utbet försörjningsstöd belopp i tkr	84427	86459	86448	99686	119273	136575
Budget	72629	70953	70953	76466	92433	116051
Avvikelse mot budget	-11798	-15506	-15495	-23220	-26840	-20524
Etableringsersättning	0	0	0	0	0	12725

Förvaltningen har erhållit ersättning från Migrationsverket för etableringsinsatser och introduktion. Sammantaget uppgår ersättningen till 12,7 miljoner kronor på helår, dock något sämre än vad som tidigare prognostiserat, och möter till viss del kostnadsökningen för utbetalt försörjningsstöd. Sammantaget uppgår årets avvikelse till minus 7,8 miljoner kronor.

Fortsatt är osäkerheten kring antalet hushåll i behov av ekonomiskt bistånd svårbedömd, och arbetslösheten har legat högt under hela 2025. Under året har antalet hushåll som beviljats stöd varit relativt stabilt, dock på en hög nivå jämfört motsvarande period föregående år, vilket även noteras i antalet nyansökningar.

Informationsklassning: Öppen

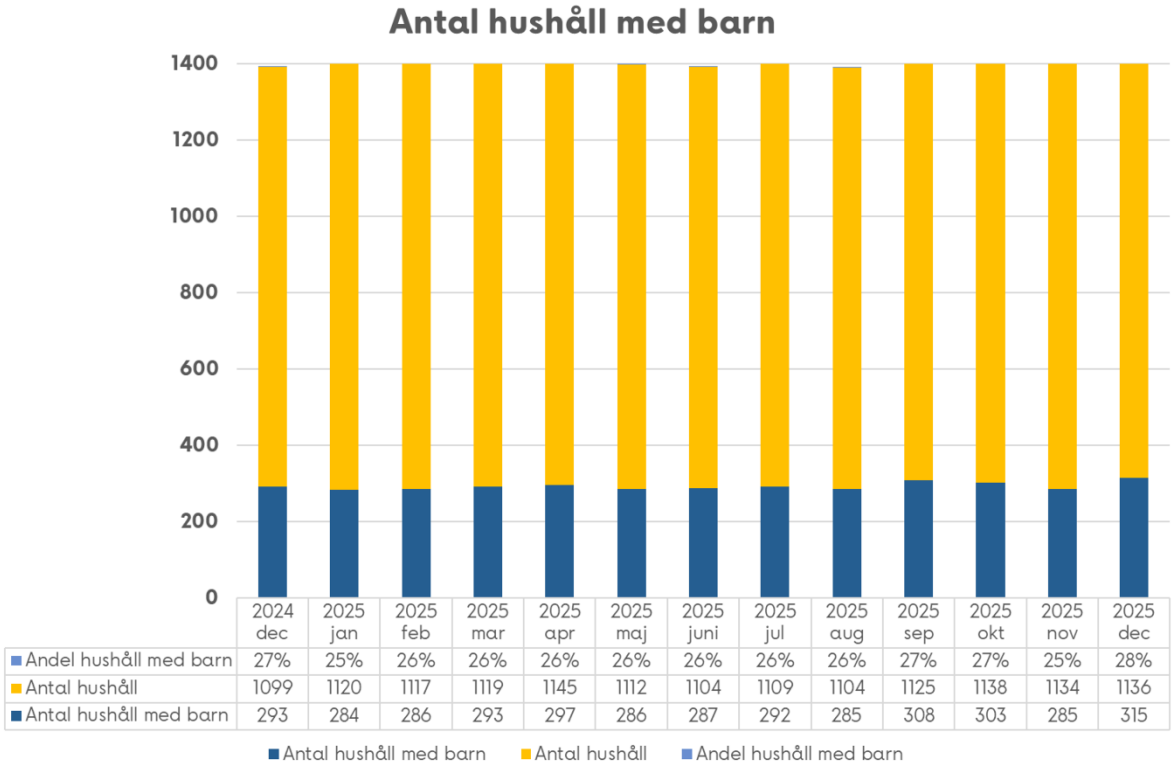


	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2025	1120	1117	1119	1145	1112	1105	1109	1104	1125	1138	1134	1136
2024	944	972	983	1004	984	998	1011	1016	1020	1044	1056	1099
2023	840	885	889	895	876	899	889	894	902	908	917	936
2022	891	873	897	893	855	864	805	840	835	811	800	838
2021	993	987	994	1019	986	1014	984	979	956	943	926	896
2020	940	945	931	979	960	1014	1016	1014	988	990	989	985

Antalet hushåll i behov av stöd i december är 1136 (föregående månad 1134). I jämförelse med föregående år är det en ökning om 3 procent.

Under perioden har 745 hushåll avslutats från ekonomiskt bistånd, varav 372 till självförsörjning – 190 av dessa till arbete eller studier. Utfallet visar att målet om 50 procent av avsluten ska vara till självförsörjning uppnås.

Informationsklassning: Öppen



I december 2025 uppbar 315 av 1136 hushåll med barn ekonomiskt bistånd, vilket motsvarar 28 procent, en andel som varit stabil över tid, men en liten ökning noteras gällande antal hushåll med barn. Ur ett barnperspektiv syns dock en positiv utveckling: andelen barn i Växjö som lever i hushåll med bistånd har minskat från 11 procent år 2013 till 4 procent år 2024. Minskningen kan kopplas till förändrad befolkningsstruktur och riktade arbetsmarknadsinsatser mot barnfamiljer, en utveckling som även märks i andra större städer.

Sammantaget redovisar verksamhetsområdet en positiv budgetavvikelse om 3,5 miljoner kronor på helår.

Särskilt riktade insatser

Arbetsmarknad

Arbetsmarknadsverksamhetens utfall för året visar en negativ avvikelse mot budget. Arbetslösheten och en ökning i antal hushåll inom ekonomiskt bistånd har lett till att antalet anställningar är något fler än budgeterat. Dessutom ger den årliga löneöversynen verksamheten ökade kostnader, då förvaltningen inte kompenseras för dessa genom ökade tilläggsanslag för löner, vilket innebär att budget för anställningar begränsas ytterligare. Detsamma gäller ersättningsnivåerna för eriepraktik som höjts från och med den 1 mars 2025 och medfört viss kostnadsökning för verksamheten tillsammans med att fler ungdomar haft feriejobb under året.

Samtidigt är utfallet för externa intäkter lägre än budgeterat. Den statliga ersättning för både *Jobb för unga* samt *Feriejobb* från Arbetsförmedlingen, blev utfallet blev lägre än prognostiserat,

Informationsklassning: Öppen

detsamma gäller intäkerna inom Intern service externa uppdrag, såsom grönytearbete, transporter av hjälpmedel och flyttservice.

Därtill har kostnaderna för arbetsträningsplatser hos externa leverantörer ökat under hösten, i samband med att ett nytt avtal med högre ersättningsnivåer träder i kraft den 1 juli och fler platser tas i anspråk.

Sammantaget redovisas en negativ avvikelse mot budget på minus 6,5 miljoner kronor.

Integration

Under sommaren 2024 gjordes en lagändring som innebar att personer som kommit till Sverige under massflyktsdirektivet hade möjlighet att folkbokföra sig i Sverige. Det innebär att individer som kommit från Ukraina haft möjlighet att uppbära förmåner inom socialförsäkringen. De har också möjlighet att ingå i etableringsprogrammet och få etableringsersättning. Det innebär också rätt till ekonomiskt bistånd när kraven uppfylls. Sammantaget har detta lett till en ökad ersättning från Migrationsverket för etablerings- och introduktionsinsatser, vilka ska täcka kostnader för mottagande och praktisk hjälp vid bosättning, särskilda introduktionsinsatser, utbildning i svenska för invandrare, anpassad kommunal vuxenutbildning, samhällsorientering, tolk och andra kommunala insatser för att underlätta etablering i samhället. Ersättningen ska också täcka vissa kostnader för ekonomiskt bistånd och administration. Mot bakgrund av detta planeras den ökade ersättningen tillfalla verksamheterna ovan, med störst påverkan på ekonomiskt bistånd.

Medborgarkontor

Medborgarkontoret erbjuder en lättillgänglig ingång till Växjö kommuns service och stöd. Under hösten har Medborgarkontoret i Araby haft ca 1100 besökare i snitt. Många invånare vänder sig dit, särskilt med frågor om budget- och skuldrådgivning. Totalt noteras 368 pågående ärenden, och den ökade efterfrågan bedöm vara kopplad till rådande ekonomiska förhållanden. Trots att inflationen har stabiliserats, påverkar tidigare räntehöjningar och fortsatt höga priser hushållens ekonomi. Samtidigt är arbetsmarknaden fortsatt svag, vilket gör att fler har svårt att få eller behålla arbete. Kombinationen av dessa faktorer har lett till att många sökt stöd för att hantera sin privatekonomi, men verksamheten ser en viss avmattning.

Verksamhetsområdet redovisar en budget i balans på helår.

Informationsklassning: Öppen

Investeringsredovisning

Investeringsredovisning

	Årets investeringar 2025		
	Utfall	Budget	Budgetavvikelse
tkr	helår	helår	helår
Inventarier	1 950	950	-1 000
Summa	**1 950**	**950**	**-1 000**

Investeringsbudgeten för 2025 uppgår till 1,0 miljoner kronor. Under året har investeringsutgifter bokförts om 1,9 miljoner kronor för investeringar kopplat till anpassningar av verksamhetslokalerna Willans Park och Arabygatan 82, inom öppenvård barn samt inom socialpsykiatrin för en förbättrad arbetsmiljö. Utfallet visar på en negativ avvikelse mot budget om minus 1,0 miljoner kronor på helår.

Kapitalkostnader

	Budget	Utfall	Justering	Budgetavvikelse
tkr	helår	helår	budget	helår
Kapitalkostnader	-1 000	-864		**-136**
Varav avskrivningar	-848	-745		**-103**
Varav internränta	-119	-119		**-36**

Kapitalkostnader avser kostnader för internränta och avskrivningar. För 2025 uppgick nämndens kapitalkostnader till 0,9 miljoner kronor.

Informationsklassning: Öppen

Personalredovisning

Medarbetarna i siffror

Personalstatistik

Antal anställda	2025	2024
Totalt antal anställda	**796 ***	**764 ***
Kvinnor	582	550
Män	214	214
Omräknade heltider	**785**	**754**
Kvinnor	575	544
Män	210	209
Tillsvidareanställningar	**763**	**735**
Kvinnor	550	529
Män	213	206
Tidsbegränsade anställningar	**59**	**53**
Kvinnor	48	35
Män	11	18

Sysselsättningsgrad (%)	2025	2024
Anställda med en grundanställning på 100 procent	**96**	**96**
Kvinnor	96	97
Män	95	93
Genomsnittlig sysselsättningsgrad	**99**	**99**
Kvinnor	99	99
Män	98	97

Åldersstruktur (%)	2025	2024
29 år eller yngre	11	11
30-49 år	51	50
50 år eller äldre	38	39

Personalomsättning (%)	2025	2024
Total personalomsättning	**8,1**	**7,1**

Informationsklassning: Öppen

Kvinnor	8,4	7,2
Män	7,5	6,9

Övertid	2025	2024
Totalt antal övertidstimmar	**4 162**	**3 875**
Kvinnor	29 994	2 738
Män	1 168	1 136

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaro (%)	2025	2024
Samtliga anställda, total	**6,1**	**6,3**
29 år eller yngre	5,6	5,3
30-49 år	6,0	6,5
50 år eller äldre	6,3	6,3
Kvinnor, total	**6,5**	**6,7**
29 år eller yngre	5,6	4,2
30-49 år	6,2	7,2
50 år eller äldre	7,2	6,9
Män, total	**5,2**	**5,4**
29 år eller yngre	5,6	7,3
30-49 år	5,5	5,2
50 år eller äldre	4,8	5,1

Andel sjukfrånvaro mer än 59 dagar (%)	2025	2024
Samtliga anställda, total	**33**	**34**
Kvinnor	39	40
Män	16	19

Sjukdagar per snittanställd	2025	2024
Tillsvidareanställda, total	**18,9**	**19,6**
Kvinnor	20,8	21,5
Män	14,0	14,7

Personalomsättning, övertid och sjukfrånvaro avser perioden 2024-12-01 till 2025-11-30, övriga nyckeltal har mätdatum 2025-12-01. Samtliga nyckeltal jämförs med föregående år.

**En medarbetare med flera anställningar räknas endast som en person i totalt antal anställda.*

Informationsklassning: Öppen

Uppföljning av personalpolitiska mål och uppdrag

Växjö kommun säkrar kompetensförsörjningen genom att vara en attraktiv arbetsgivare som erbjuder goda arbetsvillkor

RIKTNINGSMÅLETS UTVECKLING - EN SAMMANFATTNING

Kompetensgap kvarstår främst inom befattningarna boendestödjare och socialsekreterare, vilket har varit i fokus för förvaltningens arbete med kompetensförsörjning under året. Insatser har genomförts för att stärka rekrytering, praktikhandledning och kompetensutveckling, samtidigt som yrkena har marknadsförts för att öka attraktiviteten.

Utöver avslutade insatser som nämnts ovan, pågår arbete med att anställa fler boendestödjare, kompetensutveckla befintliga medarbetare, införa språkombud och välfärdsteknik samt fortsätta utvecklingen av handledarorganisationen. För socialsekreterare pågår satsningar för att öka den interna rörligheten genom breddad kompetens, kompetensöverföring mellan verksamheter och stärkta teambaserade arbetssätt. Arbetet med kontaktsocionomer syftar till att attrahera fler socionomer till yrket och till Växjö kommun. Samtidigt fördjupas samarbetet med universitetet för att synliggöra yrket och bredda rekryteringsvägarna, bland annat gentemot studenter inom socionom-, beteendevetar- och IKM-programmen.

Arbetet med omställningen till den nya socialtjänstlagen fortsätter och kommer att påverka hur organisationen utformas framåt.

BESKRIVNING OCH ANALYS AV UPPDRAG OCH NYCKELTAL

Kompetensförsörjningsinsatser

För att säkra kompetensförsörjningen har nämnden under året gjort flera förflyttningar, det vill säga insatser som har gett konkreta effekter i verksamheten. Kompetensförsörjning är fortsatt en prioriterad fråga för nämnden. Befolkningsprognosen för Växjö kommun visar samma förändring som tidigare år, med en minskning av antalet personer i arbetsför ålder samtidigt som antalet äldre invånare ökar. Med utgångspunkt i den kompetensförsörjningsanalys som genomfördes 2024 har förvaltningen under året arbetat både kort- och långsiktigt för att minska kompetensförsörjningsgapet. Arbetet har bland annat inneburit förstärkta insatser för att rekrytera, introducera och behålla medarbetare i verksamheter där behovet är som störst, framför allt socialsekreterare inom myndighetsutövningen och boendestödjare inom socialpsykiatrin.

En servicevärd är anställd på Arabygatan 82 – den verksamhet varifrån bland annat socialpsykiatrins boendestödjare i ordinärt boende utgår ifrån – med ansvar för städning och ordning i gemensamma utrymmen. Detta ersätter den tidigare modellen med roterande köksvecka för medarbetare och chefer och frigör därmed tid för kärnuppdraget. Uppdraget som servicevärd erbjuds personer som står långt ifrån arbetsmarknaden, vilket ger dem en värdefull möjlighet att få arbetslivserfarenhet och en väg in i arbete.

Samtliga enheter fick även tilldelats särskilda medel för kompetensutveckling under 2025. Dessa medel användes till utbildningar, planeringsdagar och handledning kopplat till både arbetsmiljön och omställningen till den nya socialtjänstlagen.

En ny förvaltningsövergripande rutin för praktikomhändertagande har införts, där flera funktioner nu involveras i processen. Handledarnas uppdrag har renodlats till att fokusera på yrkesintroduktion och att lära ut själva arbetet, medan övriga moment som introduktion och uppföljning har fördelats till andra delar av organisationen. Satsningen har redan resulterat i att flera praktikanter kunnat erbjudas deltidsanställning som socialassistenter under sin studietid, vilket stärker möjligheterna att behålla kompetens efter avslutade studier.

För socionomstudenterna ges ett utökat centralt stöd genom att all behörighetsbeställning, datorhantering och praktisk introduktion samordnas via Willans Park. Studenterna erbjuds även gemensamma utbildningar och informationstillfällen av centrala funktioner, såsom specialister, vilket bidrar till en jämnare kvalitet och frigör tid för handledarna att fokusera på det pedagogiska handledningsuppdraget.

Inom Socialpsykiatrin har en mer strukturerad handledarorganisation etablerats med tydliga roller: enhetschefer, samordnare från bemanningen, handledare med steg 3-utbildning via Vård- och omsorgscollege samt övriga handledare. Målet är att säkerställa att studenter får en likvärdig praktikperiod oavsett enhet. Under hösten har planering skett för återkommande träffar för handledarna samt samordning mellan utbildningssamordnarna för att stärka kompetensen och ge stöd i mötet med olika studentgrupper och varierande studieupplägg.

Sammantaget har årets insatser bidragit till ökad struktur, ökad trygghet hos handledarna och mer enhetliga förutsättningar för praktikperioderna, samtidigt som organisationen fortsatt identifiera utvecklingsområden inför kommande år.

Vidare har en riktad utbildningssatsning genomförts för tio omsorgsbiträden utan formell utbildning för uppdraget. De erbjuds en ettårig utbildning till boendestödjare, vilket förväntas höja kvaliteten i verksamheten, stärka kunskapen om målgruppen och minska framtida rekryteringsbehov. Utbildningen, som påbörjades hösten 2025 och avslutas våren 2026, finansieras via Omställningsfonden.

Informationsklassning: Öppen

Satsningen har varit framgångsrik och möjligheten att erbjuda fler omsorgsbiträden motsvarande utbildning kommer att utredas vidare.

Förvaltningen har deltagit i projektet Praktiknära studier, ett samarbete mellan Linnéuniversitetet och flera regionala socialförvaltningar. Genom 21 kontaktsocionomer och 18 studenter har projektet stärkt samverkan med universitetet, ökat kunskapsutbytet och gett verksamheten bättre insyn i socionomutbildningen. Pilotprojektet bedrevs 2021 till vårterminen 2024 och utvärderades därefter av Linnéuniversitetet. I december 2025 beslutade Institutionen för socialt arbete att fortsätta satsningen från vårterminen 2026 och tills vidare, med samma grundupplägg. Kontakten mellan studenter och kontaktsocionomer kommer fortsatt att utformas i dialog med respektive förvaltning utifrån verksamheternas förutsättningar.

Dessutom deltar förvaltningen i den nationella satsningen *Yrkesresan*, som riktar sig till både chefer och medarbetare och syftar till att stärka kompetens och yrkesstolthet inom socialtjänsten. Satsningen är ett samarbete mellan Sveriges Kommuner och Regioner (SKR), Socialstyrelsen och de regionala samverkans- och stödstrukturerna (RSS), och erbjuder den bästa tillgängliga kunskapen på ett samlat och pedagogiskt sätt. Framför allt deltar medarbetare inom barn- och ungdomsområdet i kompetenshöjande moduler. Under hösten har arbetet med Yrkesresan integrerats i både arbetsplatsträffar och i medarbetarsamtalen.

Sammantaget har insatserna resulterat i förbättrade stödstrukturer, stärkt kompetensförsörjning, avlastning av kärnverksamheten och en utveckling mot en mer lärande och kvalitetssäkrad organisation.

Arbetsgivarvarumärket

En händelse, som ligger i linje med att vara en attraktiv arbetsgivare som erbjuder goda arbetsvillkor, är den överenskommelse kring samverkansavtal som har slutits mellan arbetsgivaren Växjö kommun och samtliga fackliga organisationer som har lokala företrädare. Avtalet tillämpas från och med den 1 januari 2026 och är ett viktigt steg i att skapa en god arbetsmiljö och utveckla verksamheten.

Under 2025 har Växjö kommuns arbetsgivarvarumärke stärkts ytterligare. Medarbetare har involverats genom enkäter, workshopar och intervjuer vilket har lagt grunden för arbetet. Ett kommunikationskoncept har utvecklats i form av en ny karriärwebb och en kampanj bestående av filmer och reportage har spridits i interna och externa kommunikationskanaler. Inom ramen för arbetet valde förvaltningen att särskilt lyfta befattningarna boendestödjare och socialsekreterare för att skapa extra genomslag, då dessa roller identifierades som kompetensgap i den kompetensförsörjningsanalys som genomfördes 2024.
Utöver de kommungemensamma insatserna har förvaltningen arbetat med särskilda aktiviteter för att stärka synligheten för sina yrkesroller. Bland annat har ambassadörer utsetts inom olika yrkeskategorier för att representera förvaltningen vid exempelvis mässor, skolträffar och andra informationstillfällen. Syftet är att ge en tydligare bild av förvaltningens uppdrag och att bidra till att väcka intresse för yrken där rekryteringsbehovet är stort.

Nämnden kommer att fortsätta implementeringen av arbetsgivarvarumärket under kommande år genom att integrera det i rekryteringsprocesser, samverkansaktiviteter och i det interna arbetet med att utveckla och stärka medarbetarupplevelsen.

Anställningar och anställningsformer

Av nämndens 796 medarbetare är 763 tillsvidareanställda, vilket motsvarar 93 procent och är en ökning jämfört med 2024. Tidsbegränsade anställningar utgör 7 procent. Omräknat till heltider motsvarar detta 785 heltidstjänster.

På avdelningen Arbete och lärande har antalet medarbetare ökat på samtliga enheter, med undantag för projektenheten som har färre anställda än föregående år. Medborgarkontoret och Mötesplats har däremot ett oförändrat antal medarbetare jämfört med föregående år. Inom avdelningen Stöd och utveckling har antalet medarbetare ökat jämfört med föregående år. Ökningen kan dels förklaras av att fler verksamhetsutvecklare anställts för att stötta omställningen till den nya socialtjänstlagen, dels av projektanställda socialassistenter som arbetar med migreringen mellan verksamhetssystemen. Förstärkningen bedöms vara viktig för att säkerställa ett stabilt genomförande av det omfattande förändringsarbete som pågår. Avdelningen Barn och familj har haft en generell ökning av medarbetare inom öppenvården och vissa stöd- och utredningsenheter. Under året har dessutom en helt ny enhet, Centrum mot våld, etablerats för att stärka arbetet med våldsprevention och stöd till utsatta. Inom avdelningen Vuxna har antalet medarbetare ökat både på område myndighet och inom socialpsykiatrin. Vi ser även en ökning på enheterna inom skadligt bruk och beroende, medan antalet chefer har minskat. Förvaltningskontoret har också fler medarbetare än föregående år.

Utvecklingen av befattningar visar att antalet socialsekreterare och samordnare har ökat jämfört med föregående år, vilket stärker arbetet med myndighetsutövning och samordning av insatser. Även roller som familjebehandlare och behandlingspedagoger har förstärkts för att möta behovet av stöd till barn, unga och familjer. Samtidigt har antalet boendestödjare minskat något, medan funktioner som specialist socialrätt och verksamhetsutvecklare har ökat för att ge stöd och utveckla arbetssätt inom förvaltningen.

Nästan alla tillsvidareanställda arbetar heltid, 96 procent, vilket är oförändrat jämfört med 2024. Att erbjuda heltidsanställning är fortsatt en viktig del i att vara en attraktiv arbetsgivare och för att bidra till kompetensförsörjningen. Den genomsnittliga sysselsättningsgraden är fortsatt hög, 99 procent, där vi nu även kan se en procentenhets ökning av sysselsättningsgraden för män jämfört med föregående år.

Åldersstruktur

Åldersfördelningen inom förvaltningen visar att den största andelen medarbetare är mellan 30 och 49 år, vilket utgör ungefär hälften av personalstyrkan. Därefter följer gruppen 50 år och äldre, medan andelen medarbetare under 30 år är mindre men stabil jämfört med föregående år. Fördelningen mellan avdelningarna följer i stort samma mönster som förvaltningen som helhet.

Inom förvaltningens stora personalgrupper, boendestödjare och socialsekreterare, ser vi att en betydande andel är över 50 år. Detta gäller även flera andra befattningar som exempelvis enhetschefer, personligt ombud, instruktörer och koordinatorer vilket kan få betydelse för kommande pensionsavgångar och behovet av kompetensförsörjning. Samtidigt finns en god spridning av yngre medarbetare inom vissa yrkesroller, särskilt bland boendestödjare och socialsekreterare, vilket bidrar till en balanserad åldersstruktur.

Förvaltningen behöver fortsatt planera för att möta framtida pensionsavgångar, särskilt inom de större yrkesgrupperna och nyckelbe-

Informationsklassning: Öppen

fattningar där erfarenhet är avgörande. Som ett led i detta genomförs just nu en kompetensförsörjningsanalys som kommer att ligga till grund för det fortsatta arbetet de kommande åren. Analysen omfattar bland annat hur förvaltningen kan attrahera fler medarbetare att arbeta längre samt hur möjligheterna till ett förlängt arbetsliv kan stärkas, för att underlätta för fler att stanna kvar i yrket.

Personalomsättning

För nämnden är personalomsättningen 8,1 procent för 2025, vilket är en ökning jämfört med 7,1 procent föregående år. Personalomsättningen är något högre bland kvinnor (8,4 procent) än bland män (7,5 procent). I jämförelse med Växjö kommunkoncern, som har en personalomsättning på 7,6 procent, ligger nämnden något högre. Detta innebär att förvaltningen har haft en större rörlighet bland medarbetare än kommunen i stort, vilket kan påverka kompetensförsörjningen framåt.

Omsättningen varierar mellan olika befattningar. Högst omsättning återfinns bland verksamhetsutvecklare, ungdomshandledare och instruktörer, där omsättningen är betydligt högre än genomsnittet. Även roller som behandlare och studie- och yrkesvägledare har en högre omsättning än övriga grupper. Förvaltningen följer utvecklingen noga och arbetar med insatser för att behålla kompetens och minska omsättningen i nyckelroller.

Sysselsättningsgrad

Andelen anställda med en grundanställning på 100 procent är 96 procent, vilket är oförändrat jämfört med föregående år. Bland kvinnor är andelen 96 procent och bland män 95 procent. Den genomsnittliga sysselsättningsgraden visar att medarbetarna i förvaltningen arbetar nära heltid, med ett genomsnitt på 99 procent, vilket är detsamma som föregående år. Detta indikerar att heltidsarbete är norm inom förvaltningen. I förvaltningen är denna fråga aktuell genom att heltidsanställning är en viktig del i att vara en attraktiv arbetsgivare och för att bidra till kompetensförsörjningen. Det ger också ökad flexibilitet och möjlighet att möta verksamhetens behov.

Sammanfattningsvis visar personalstatistiken att flera utvecklingsområden är stabila medan andra förändrats jämfört med tidigare år. Antalet anställda ökar och andelen tillsvidareanställda samt sysselsättningsgraden är fortsatt mycket hög. Åldersstrukturen är stabil men i vissa nyckelbefattningar närmar sig en betydande del pensionsålder, vilket ställer krav på långsiktig kompetensförsörjning. Personalomsättningen har ökat något och ligger nu över kommunkoncernens genomsnitt, med tydliga variationer mellan olika befattningar. Sammantaget står förvaltningen inför både möjligheter och utmaningar, där stabiliteten i heltid och sysselsättningsgrad är styrkor samtidigt som utvecklingen inom omsättning och åldersstruktur understryker behovet av fortsatta strategiska rekryterings- och kompetensförsörjningsinsatser.

Medarbetarenkät

För förvaltningen visar det senaste resultatet av medarbetarenkäten från hösten 2025 att 73 procent av medarbetarna har svarat på enkäten och totalindex (TOT) ligger på 82 av 100. Jämfört med föregående år, då totalindex uppgick till 81, innebär detta en mindre förbättring och ett resultat som fortsatt ligger över Växjö kommunkoncern i stort (79).

Hållbart medarbetarindex (HME) kan ge indikationer på i vilken utsträckning medarbetare trivs på sin arbetsplats och har ett hållbart arbetsliv. För förvaltningens del motsvarar HME 82, vilket är en förbättring jämfört med 81 föregående år och något högre än kommunkoncernens HME-värde (80). Resultatet visar på en stabil och positiv utveckling inom områden kopplade till motivation, ledarskap och styrning.

Flera styrkor framträder tydligt i årets resultat. Medarbetarna upplever att arbetet känns meningsfullt, att kollegialt samarbete fungerar mycket väl och att chefers förtroende och stöd skapar goda förutsättningar för ansvar och delaktighet. Även indikatorer kopplade till psykologisk trygghet – såsom att kunna ställa frågor, våga uttrycka åsikter och uppleva stöd från kollegor – ligger på höga nivåer. Samtidigt finns områden att arbeta vidare med. Framför allt handlar detta om tydligare återkoppling från chef, en förbättrad uppföljning av arbetsplatsens mål samt fortsatt fokus på en hållbar arbetsbelastning och tid för återhämtning under arbetsdagen. Dessa utvecklingsområden kommer att följas upp på enhetsnivå och integreras i det systematiska arbetsmiljöarbetet under kommande år.

FRAMTID OCH OMVÄRLD

Genom att erbjuda goda arbetsvillkor kan Växjö kommunkoncern skapa ett ännu starkare arbetsgivarvarumärke. Medarbetarna är den viktigaste resursen och det är genom deras berättelser som ny kompetens kan attraheras.

För att säkerställa kompetensförsörjning på lång sikt krävs ett systematiskt arbete med att identifiera verksamhetens behov för att kunna vidta effektiva åtgärder. Detta förutsätter ett data- och analysbaserat HR-arbete kombinerat med kontinuerlig omvärldsbevakning och demografiska prognoser. Ett exempel på insats inom kompetensförsörjningsområdet är successionsplanering, som syftar till att bygga en hållbar organisation genom att identifiera och utveckla talanger, så att Växjö kommunkoncern har rätt kompetens vid rätt tidpunkt.

	Uppdrag
KF	**Möjliggör kombinationstjänster**
	Andelen anställda med en grundanställning på 100 procent är 96 procent och den genomsnittliga sysselsättningsgraden visar att medarbetarna arbetar nära heltid, med ett genomsnitt på 99 procent. Möjligheten till kombinationstjänster ses över vid behov. Att anställa medarbetare på heltid är ett viktigt led både i att vara en attraktiv arbetsgivare och för att bidra till kompetensförsörjningen. Det ger också ökad flexibilitet och möjlighet att möta verksamhetens behov.

Informationsklassning: Öppen

		Nyckeltal	Period	Utfall kvinnor/flickor	Utfall män/pojkar	Utfall	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad
N/S	R/K	Personalomsättning, procent (%)	2025			8,1 %	↘	

Växjö kommun har friska medarbetare

RIKTNINGSMÅLETS UTVECKLING - EN SAMMANFATTNING

Sjukfrånvaron i nämnden har under 2025 minskat något jämfört med föregående år och uppgår nu till 6,1 procent, vilket är lägre än kommunens totala sjukfrånvaro. Minskningen syns främst hos män över 50 år medan sjukfrånvaron bland kvinnor i åldrarna 0–29 år är högre än tidigare år. Sjukfrånvaron varierar mellan avdelningar, där Socialpsykiatrin fortsatt uppvisar den högsta nivån, vilket kan kopplas till att verksamheten består av "på plats-arbeten" utan möjlighet till distansarbete.

Under året har nämnden fortsatt arbeta systematiskt med uppföljningar på enhetsnivå, insatser för arbetsmiljö och friskvård samt riktade utbildningar, vilket sammantaget bedöms bidra till stabilisering och minskning av långtidssjukfrånvaron. Andelen långtidssjukfrånvaro (dag 15+) ligger fortsatt på en relativt låg nivå och minskar på flera befattningar.

BESKRIVNING OCH ANALYS AV UPPDRAG OCH NYCKELTAL

Sjukfrånvaro

Minskad sjukfrånvaro gynnar både individen och nämndens förutsättningar för långsiktig kompetensförsörjning. För helåret 2025 uppgår sjukfrånvaron till 6,1 procent, en mindre minskning jämfört med 2024 då den låg på 6,3 procent. Nivån är samtidigt något lägre än kommunkoncernens genomsnitt, och antalet sjukdagar per snittanställd ligger kvar kring 19 dagar, i nivå med föregående år.

Utvecklingen varierar mellan grupper. Yngre kvinnor står för den största ökningen av sjukfrånvaron, medan den minskar bland män i både den yngsta och äldsta ålderskategorin. Könsskillnaderna kvarstår därmed oförändrade jämfört med 2024. Mellan verksamheterna syns högre sjukfrånvaro inom områden med mer fysiskt och psykiskt belastande arbetsuppgifter samt begränsade möjligheter till flexibilitet, vilket kan påverka korttidsfrånvaron.

Korttidssjukfrånvaron (dag 1–14) ligger på 3,2 procent, i nivå med kommunkoncernen, medan långtidssjukfrånvaron (dag 15+) har minskat till 2,9 procent. Minskningen är positiv och kan kopplas till strukturerade insatser kring tidiga samtal, rehabilitering och ett fortsatt aktivt chefsstöd. Det finns inga tecken på ökad långtidssjukfrånvaro bland yngre kvinnor, vilket innebär att deras ökade frånvaro främst består av kortare sjukperioder.

Sammanfattningsvis visar utvecklingen under de senaste två åren att sjukfrånvaron i nämnden är relativt stabil och något lägre än kommunkoncernens genomsnitt. Könsskillnaderna kvarstår och är oförändrade, och samtidigt finns fortsatta utmaningar inom verksamheter där arbetsuppgifterna är mer belastande och möjligheterna till flexibilitet är begränsade.

Övertid

Statistiken för övertid visar att övertidsuttaget i förvaltningen har ökat under 2025, motsvarande ungefär en 7-procentig ökning jämfört med föregående år. Den största förändringen syns inom Arbete och lärande, där övertiden mer än fördubblats. Samtidigt har både Barn och familj och Vuxna minskat sina. Sett till kön står kvinnor fortsatt för den största andelen av övertidsuttaget, motsvarande cirka 72 procent av all övertid, medan män står för ungefär 28 procent.

På befattningsnivå syns en varierad utveckling. Övertiden minskar bland boendestödjare, som nu ligger på strax under 1 000 timmar, och bland ungdomshandledare, där timmarna har minskat kraftigt jämfört med föregående år. Samtidigt ökar övertiden i vissa andra roller, bland annat bland samhällsvägledare, som gått från ett fåtal timmar till omkring 180 timmar, liksom hos servicevärdar och behandlingspedagoger, där övertiden också har stigit. Socialsekreterare fortsätter att stå för ett relativt högt övertidsuttag. Vilket kan förklaras av en kombination av faktorer, såsom ökade volymer inom vissa uppdrag och perioder med högt inflöde av ärenden som medfört en ökad arbetsbelastning. Även övergångar till nya arbetssätt och byten av verksamhetssystem har skapat tillfälliga arbetstoppar. I vissa fall har övertiden även påverkats av medarbetare med lägre grundanställningsgrad som vid behov arbetat extra. Förvaltningen följer utvecklingen per enhet och ser över bemanningsplanering, tjänstgöringsgrader och arbetstidsuppföljning för att begränsa övertid där det är möjligt.

Arbetsmiljöinsatser

Växjö kommun har under året genomfört en satsning för att öka kunskapen om klimakteriet och dess påverkan på arbetslivet. Genom föreläsningar för medarbetare och utbildningar för chefer och skyddsombud kan arbetsgivaren bidra till en mer inkluderande och trygg arbetsmiljö. Ett annat initiativ för att skapa möjligheter och förutsättningar för alla medarbetare att fungera på arbetet är den utbildning kring neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (NPF) i arbetslivet som har erbjudits chefer och skyddsombud under 2024 och 2025. Utbildningen ger konkreta verktyg för hur chefer kan bedriva ett anpassat ledarskap för medarbetare med NPF-diagnoser.

Analyser genomförda av Nyckeltalsinstitutet pekar på att antalet medarbetare per chef, det som brukar kallas chefstäthet, påverkar

Informationsklassning: Öppen

organisationens hälsa och visar sig genom till exempel korttidssjukfrånvaron. Förvaltningen har utifrån en kartläggning av chefstätheten vidtagit åtgärder för att stärka förutsättningarna för ett tillgängligt och hållbart ledarskap. Under året har dialoger förts på flera nivåer om chefers arbetsmiljö och om vilket stöd förvaltningen behöver erbjuda för att skapa ett önskat läge framåt. Arbetet har bland annat omfattat frågor som antal medarbetare per chef, administrativt chefsstöd, samplanering och modeller för delat ledarskap.

Aktiviteterna syftar till att främja en god arbetsmiljö med fokus på tillgängligt ledarskap genom att tydliggöra ledarskapsuppdraget, skapa förutsättningar för en mer hållbar arbetsbelastning och utveckla organisationens struktur. Workshops har genomförts på chefsdagar kring hur verksamheten bäst kan organiseras för att uppnå målbilderna i omställningen mot framtidens socialtjänst, och i omställningsarbetet har diskussioner genomförts om vilka förflyttningar som krävs för att stärka både verksamhet och organisation. För att ytterligare öka tillgängligheten i ledningsstrukturen har chefsberedskapen setts över, vilket lett till att en ytterligare chefsberedskap startats från och med 4 december och nu omfattar individ- och familjeomsorgen.

Arbetet fortsätter för att skapa en långsiktigt tillgänglig organisation. Under året har även en ny organisation för öppenvården barn och unga beslutats, där dialog med medarbetare och arbete i referensgrupper pågår för att forma detaljutformningen. Dessa samlade insatser bidrar till att stärka ledarskapet, ge mer förutsägbarhet i chefsuppdraget och skapa bättre organisatoriska förutsättningar för både chefer och medarbetare.

Under året har 95 tillbud och 61 riskobservationer inkommit via det systemstöd som Växjö kommun använder. Jämfört med föregående år syns en tydlig ökning både i antalet tillbud och riskobservationer. Detta innebär att fler händelser fångas upp innan de leder till skador, vilket är en positiv signal om att rapporteringskulturen fortsätter att utvecklas i rätt riktning. Den högre rapporteringsgraden kan också spegla ett ökat fokus på arbetsmiljöfrågor ute i verksamheterna.

När det gäller skador framgår det att en mindre del av händelserna har resulterat i registrerade skador, och nivåerna ligger i linje med det som rapporterades under föregående år. De mest förekommande skadorna gäller stukningar och vrickningar, sårskador samt olika typer av kläm- och mjukdelsskador – samma skadebild som under 2024. En betydande del av skadorna redovisades tidigare under kategorin ”Annat”, men även i år framgår det att dessa i huvudsak består av fall i samma nivå, hot- och våldssituationer, cykelolyckor och skador orsakade av person. Fördelningen liknar föregående år, vilket ger en stabil grund för att fortsätta med riktade insatser mot de mest återkommande riskområdena.

Händelserna är spridda över många olika enheter, vilket är naturligt i en verksamhet med varierande uppdrag. Fördelningen följer samma mönster som 2024, där fler händelser rapporteras inom verksamheter med nära brukarkontakt och fysiskt krävande arbetsmoment.
Trenden visar att fallrelaterade händelser samt hot- och våldssituationer är de mest återkommande typerna, precis som året innan. Detta bekräftar att riskbilden är relativt oförändrad och att arbetsmiljöarbetet även fortsatt bör prioritera rutiner för ensamarbete, riskbedömningar och utbildningsinsatser inom bemötande och konflikthantering. Samtidigt visar årets stora antal riskobservationer att medarbetarna aktivt deltar i att rapportera brister och avvikelser, vilket tyder på en fortsatt välfungerande och stärkt rapporteringskultur.

Friskvårdsbidrag

Vid årsskiftet 2024/2025 höjdes friskvårdsbidraget till 2 500 kronor per medarbetare och år. För medarbetarna i de verksamheter som nämnden ansvarar för visar statistiken att aktiveringsgraden ökat från 82 % till 86 % mellan 2024 och 2025, och att nyttjandegraden av bidragets belopp ökat från 78 % till 81 % under samma period. Det innebär att både en större andel medarbetare använder friskvårdsbidraget och att de som använder det nyttjar en större del av det totala beloppet jämfört med föregående år. Denna utveckling ligger i linje med den positiva trend som ses i kommunens samlade statistik där nyttjandegraden stigit stegvis varje år, och där 2025 är det år med högst utnyttjande totalt sett.

När friskvårdsbidraget analyseras utifrån vad bidraget använts till, syns vissa förskjutningar mellan åren. Under 2024 användes en större andel av bidraget på behandlingar, medan 2025 visar en tydlig ökning av användning kopplad till träning. Förändringen mellan behandling och träning innebär att medarbetarnas prioritering skiftat mot mer långsiktiga och återkommande friskvårdsinsatser under 2025.

Sammantaget innebär utvecklingen att förvaltningen både lyckas engagera fler medarbetare i friskvårdsinsatser och säkerställa att en större del av friskvårdsbidraget faktiskt används. Statistiken för 2025 visar dessutom att satsningen på ett höjt friskvårdsbidrag har haft önskad effekt, då medarbetarna inom Arbete och välfärd i högre utsträckning än tidigare tar del av möjligheten till friskvård. Utöver de potentiella hälsofördelarna bidrar detta även till att stärka Växjö kommunkoncerns attraktivitet som arbetsgivare.

FRAMTID OCH OMVÄRLD

Växjö kommun ska kontinuerligt arbeta för friska medarbetare och hållbara arbetsplatser. Vid behov kan riktade insatser genomföras och därför är det viktigt att fortlöpande följa statistik för till exempel sjukfrånvaro, övertid och HME. Insatser kan till exempel handla om att stärka de organisatoriska förutsättningarna kopplat till chefstäthet, fortsätta arbetet med en trygg och inkluderande arbetskultur samt att stärka kunskapen om och göra anpassningar utifrån individers och gruppers behov.

Under 2026 kommer en utbildningssatsning att genomföras för att öka kunskapen kring psykisk hälsa. Genom bättre kunskap ökar förutsättningarna att upptäcka ohälsa hos medarbetare och minska kort- och långtidssjukfrånvaro. Det skapar även förutsättningar för acceptans kring olikheter vilket kan främja en ökad arbetshälsa och god arbetsmiljö.

	Uppdrag
KF	**Höjt friskvårdsbidrag**

Informationsklassning: Öppen

Uppdrag
Friskvårdsbidraget har höjts till 2500 kr per år och medarbetare från 1 januari 2025. Samtliga medarbetare har tillgång till ökat friskvårdsbidrag. En större andel medarbetare använder friskvårdsbidraget och att de som använder det nyttjar en större del av det totala beloppet jämfört med föregående år.

	Nyckeltal	Period	Utfall kvinnor/flickor	Utfall män/pojkar	Utfall	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad
RK	Sjukfrånvaro, andel av den tillgängliga ordinarie arbetstiden (%)*	2025			6,1 %		

Informationsklassning: Öppen

Verksamhetsredovisning

I de följande kapitlen ges en verksamhetsredovisning i processperspektiv. Växjö kommun har strukturerat koncernens styrning i fem huvudprocesser. Processerna verkar över organisationsgränserna och fokuserar på ett gemensamt värdeskapande och en tydlig leverans till dem vi är till för.

Riktningsmålens utveckling värderas

Varje process beskrivs i ett eget kapitel med separata avsnitt för de till processen kopplade riktningsmålen. Målen saknar explicita måltal och är av karaktären riktningsmål där önskvärd riktning eller utveckling definieras med hjälp av angivna nyckeltal. Genom att inte ange absoluta värden för respektive mål främjas ett ständigt förbättringsarbete.

Bedömning av måluppfyllelse sker på kommunövergripande nivå och baseras på utfallet i samtliga nyckeltal kopplade till respektive mål i Växjö kommuns budget.

Sammanfattande beskrivning och analys

I den sammanfattande beskrivningen och analysen av verksamhet, uppdrag och nyckeltal ges information om för perioden betydelsefulla aktiviteter, åtgärder, resultat och effekt. Här ges även en djupare analys och åtgärdsförslag avseende de nyckeltal som avviker väsentligt från önskvärd utveckling. Avsnittet avslutas med ett resonemang om framtid och omvärld.

Uppdrag och nyckeltal

I avsnittet rörande uppdrag beskrivs den aktivitet samt det resultat och effekt som har uppnåtts avseende de till riktningsmålet kopplade uppdragen. Under respektive rubrik indikeras status på uppdragets realiserade effekt med en röd, gul eller grön färgmarkering där grön markering anger att uppdraget är avslutat och förväntad effekt är uppnådd.

Under rubriken nyckeltal redovisas utfallet i de nyckeltal som fungerar som indikatorer för såväl riktningsmålets utveckling som bedömning av det samlade effektivitetsmålet. Kolumnrubriken period anger vilken period som utfallet noteras för. Positiv utveckling av noterat utfall i förhållande till den förra mätningen anges med en uppåtgående pil och negativ utveckling av noterat utfall anges med en nedåtgående pil. Kolumnrubriken jämförelse med större stad ger information om respektive nyckeltals utfall i förhållande till det genomsnittliga värdet för kommungruppen större stad i Kolada. Samma utfall eller bättre indikeras med grön färgmarkering och sämre utfall indikeras med röd färgmarkering. I de fall där vi använder lokala mått som inte kan jämföras med denna referensgrupp utgör hittills bäst inrapporterad data för Växjö kommunkoncern bas för jämförelsen och är därmed det accepterade värdet. I de fall detta förekommer noteras det i anslutning till aktuellt nyckeltal.

Merparten av indikatorerna för måluppföljning kommer från Kolada som är en nationell statistikdatabas för kommun och landsting. Information publiceras med viss fördröjning vilket får till följd att flera av nyckeltalen refererar till annan period än det aktuella verksamhetsåret.

Informationsklassning: Öppen

Uppföljning av riktningsmålen

Skapa förutsättningar för ett växande näringsliv och en fungerande arbetsmarknad

I Växjö kommun gäller full sysselsättning

RIKTNINGSMÅLETS UTVECKLING - EN SAMMANFATTNING

Riktningsmålet om full sysselsättning i Växjö kommun utgör en central utgångspunkt för nämnden för arbete och välfärds arbete. Under perioden har nämnden bedrivit ett samlat arbete för att stärka förutsättningarna för fler invånare att komma i arbete eller sysselsättning, samtidigt som utvecklingen har påverkats av en omvärld präglad av lågkonjunktur, inflation och strukturella matchningsutmaningar på arbetsmarknaden.

Inom ramen för riktningsmålet har uppdrag genomförts med fokus på att öka det sociala ansvarstagandet inom Växjö kommunkoncern och näringslivet, utveckla och bredda utbudet av yrkesutbildningar samt stärka användningen av upphandling som ett verktyg för att skapa fler vägar in på arbetsmarknaden för personer som står långt ifrån arbete.

Utvecklingen av riktningsmålet behöver förstås i ljuset av både genomförda insatser och de samhällsekonomiska förutsättningar som påverkar arbetsmarknaden och kommunens kostnader för ekonomiskt bistånd. Den samlade bedömningen av måluppfyllelsen redovisas i följande avsnitt.

BESKRIVNING OCH ANALYS AV UPPDRAG OCH NYCKELTAL

Insatser för ökad sysselsättning

Under 2025 har svensk ekonomi visat tecken på återhämtning efter flera år av lågkonjunktur. Inflationstakten har stabiliserats och ränteläget har gradvis börjat normaliseras. Trots detta är arbetsmarknaden fortsatt pressad. Arbetslösheten är fortsatt hög och matchningsproblemen kvarstår, med brist på arbetskraft inom vård, skola och tekniska yrken samtidigt som konkurrensen om arbeten inom administrativa yrken och serviceyrken har tilltagit. Särskilt utsatta är personer med kort utbildning, utrikes födda samt personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga. Långtidsarbetslösheten har ökat under 2025 och bedöms ligga kvar på en hög nivå även under 2026. För personer som varit utan arbete i två år eller längre är utmaningarna särskilt stora, då långvarig arbetslöshet i sig försvårar möjligheterna att etablera sig på arbetsmarknaden.

Trots det ekonomiska läget har sysselsättningsgraden bland invånare i åldern 20–64 år i Växjö kommun varit stabil över tid och uppgår till 80 procent. Skillnaderna mellan könen är marginella, där män i något högre grad förvärvsarbetar än kvinnor. Samtidigt har förutsättningarna att etablera sig på arbetsmarknaden försämrats för personer med svag eller obefintlig förankring.

För att möta utmaningarna arbetar Växjö kommun målmedvetet för att fler Växjöbor ska komma i arbete eller sysselsättning och att vägen dit ska vara så kort som möjligt. En central del i detta arbete är att öka det sociala ansvarstagandet inom både kommunkoncernen och näringslivet. En fortsatt utmaning är att säkerställa ett tillräckligt antal platser för praktik och arbetsnära insatser för att uppnå konkreta resultat.

Ett särskilt utvecklingsarbete har därför initierats för att fler arbetsgivare inom den egna organisationen och näringslivet ska ta emot personer i behov av sysselsättning. Uppdraget har lyfts i koncernledningen, möten har genomförts med samtliga förvaltningar och bolag och dialoger förs med operativa chefer. Samtliga förvaltningar och bolag har ställt sig bakom uppdragets syfte och inriktning. Diskussioner förs löpande om att anställa fler personer som uppbär ekonomiskt bistånd, och kontakter pågår med specifika branscher i syfte att öka antalet praktikplatser och anställningsmöjligheter. Informationsmaterial riktat till arbetsgivare har tagits fram och information på företagswebben har uppdaterats för att tydliggöra vilket stöd som kan erbjudas genom förvaltningen.

Parallellt har ett arbete inletts för att i högre grad ställa sociala krav i upphandlingar, som ett verktyg för att skapa fler sysselsättningsmöjligheter för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. I samverkan med kommunstyrelsen har ett utvecklingsarbete genomförts och sociala krav har skrivits in i nya upphandlade avtal. Vid utgången av året finns tre entreprenörer med sådana krav inskrivna i sina avtal. Kraven innebär att entreprenörerna, i dialog med förvaltningen och under förutsättning att säkerhetskraven uppfylls, ska pröva möjligheterna att ta emot personer för praktik eller arbetsträning. Arbetet bedöms bidra till att fler personer kan ta del av arbetsnära insatser. Samverkan och fortsatta dialoger fortsätter under 2026.

I syfte att utveckla arbetsmarknadsplaneringen har förvaltningen, tillsammans med Kalmar och Karlskrona kommuner, under 2025 beviljats projektmedel för att undersöka möjligheten att ta fram en prototyp av en samtalsbaserad AI-lösning. Målet är att effektivisera dokumentationen och därigenom frigöra mer tid och resurser till möten med individer samt förbättra matchningen mellan individens behov och arbetsmarknadens krav. Förstudien omfattar behovsinventering, vägval för möjlig lösning samt analys av tekniska, juridiska och etiska förutsättningar, inklusive framtagande och test av prototyp.

Nettokostnaden för arbetsmarknadsåtgärder har minskat från 737 kronor per invånare 2023 till 706 kronor per invånare 2024, vilket står i kontrast till jämförelsegruppen större stad där kostnaderna fortsatt att öka. Minskningen förklaras delvis av högre intäkter än budgeterat. Samtidigt har Arbetsförmedlingens reformering medfört att kommunens arbetsmarknadsverksamheter i högre grad arbetar med

Informationsklassning: Öppen

individer som står längre från arbetsmarknaden, vilket påverkar både arbetssätt och resultat.

Trots ett fortsatt ansträngt arbetsmarknadsläge visar nyckeltalet resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet att andelen deltagare som vid avslut går vidare till arbete eller studier har ökat från 25 procent 2023 till 32 procent 2024. Växjö kommun når därmed samma nivå som genomsnittet för jämförelsegruppen större stad, där utvecklingen samtidigt varit negativ. Skillnader mellan könen kvarstår, där män uppvisar ett högre utfall än kvinnor. Sammantaget indikerar resultaten att personer med långvariga biståndsbehov fortsatt har en lång väg till självförsörjning, ofta genom arbete men även genom studier. Det koordinerande och långsiktiga kompetensförsörjnings- och matchningsarbetet är därför fortsatt av stor betydelse.

Utfallet för nyckeltalet kostnad för utbetalt ekonomiskt bistånd uppgår vid senaste mätningen till 1 278 kronor per invånare 2024, vilket innebär en ökning med 20,8 procent jämfört med 2023. Därmed överstiger Växjö kommun för första gången på fem år genomsnittet för jämförelsegruppen större stad. Resursindex visar samtidigt en nedåtgående trend men ligger fortsatt över genomsnittet, vilket indikerar en strukturellt högre förväntad biståndskostnad än i flertalet jämförbara kommuner.

Kostnadsutvecklingen förklaras av flera samverkande faktorer, däribland fler hushåll i behov av bistånd, ekonomisk press på hushåll med begränsade marginaler samt höjda ersättningsnivåer till följd av beslut om höjd riksnorm. Utvecklingen följer nationella trender men förstärks av Växjö kommuns lokala förutsättningar, såsom befolkningssammansättning och tidigare nämndbeslut som påverkat kostnadsnivåerna. För att möta dessa utmaningar har koordinatorsrollen förtydligats med fokus på socialt stöd, motivationsarbete och samordning kring individens planering. Uppföljning och bedömning av att planeringen följs sker månadsvis.

Yrkesutbildningar för att möta kompetensbrist

Under året har förvaltningen arbetat med att utveckla och bredda utbudet av yrkesutbildningar. Utvecklingen har möjliggjorts genom en fördjupad dialog med utbildningsanordnare inom branscher där kompetensförsörjningsbehoven är särskilt stora samt genom tecknande av nya auktorisationsavtal med tre utbildningsanordnare. Detta har lett till ett utökat utbildningsutbud inom grön näring, restaurang- och industribranschen, samtliga områden som omfattar yrken som i dag klassas som bristyrken. En av utbildningarna inom industrin är i gång med elever på plats och påbörjad utbildning. För de övriga två utbildningsanordnarna planeras utbildningsstarter under 2026, då elever kan påbörja utbildningar inom restaurangbranschen respektive grön näring. En fortsatt nära dialog med utbildningsanordnare och arbetsgivare bedöms vara en avgörande förutsättning för att säkerställa ett relevant och tillgängligt utbildningsutbud.

Inom yrkeshögskolan har fyra av fem ansökta utbildningar beviljats under 2025, vilket bidrar till att stärka det samlade utbildningsutbudet i kommunen. Ett yrkesspår med inriktning mot vård och omsorg har genomförts med positivt utfall, där deltagare erbjudits anställning under sommaren. Samverkansavtalet är i drift och innebär fritt sök inom samverkansområdet när det gäller yrkesutbildningar. Rektorsnätverket träffas regelbundet för att vidareutveckla samverkan och bredda det gemensamma utbudet. Även studie- och yrkesvägledare träffas regelbundet i syfte att stärka samverkan inom det primära samverkansavtalet, vårda den gemensamma antagningsprocessen och säkerställa ett effektivt nyttjande av yrkesutbildningsutbudet i Kronobergs län.

Andelen personer som är i arbete eller annan verksamhet relaterad till yrkesutbildningen sex månader efter avslutad yrkesvuxutbildning, med en anställning om minst 50 procent, visar fortsatt goda resultat. Vid den senaste mätningen, som avser perioden januari–juni 2025, hade 90 procent av de svarande eleverna fått arbete (75 av 83 elever). Fem auktoriserade utbildningsanordnare som tillhandahåller en eller flera yrkesutbildningar har ingått i undersökningen. Mätningen omfattar elever som har läst minst 500 verksamhetspoäng. Under våren 2025 var det fler kvinnor än män som studerade och avslutade en yrkesvuxutbildning, vilket ligger i linje med föregående mätning hösten 2024. Könsskillnader kvarstår mellan olika yrkesinriktningar, där industrin och transport är mansdominerade utbildningar medan vård- och omsorg fortsatt domineras av kvinnor. Under mätperioden hade 42 av 45 kvinnor och 34 av 38 män fått arbete efter avslutad yrkesutbildning. Sammantaget pekar resultaten på att utbildningsutbudet är väl anpassat till arbetsmarknadens behov och att yrkesutbildningar inom komvux i hög utsträckning leder till etablering.

Under året har nämnden beslutat att införa en ny ersättningsnivå för kurser inom naturbruk på komvux. I dag finns ingen komvuxutbildning inom naturbruk i Kronobergs län, trots att efterfrågan på utbildad personal bedöms öka kraftigt de kommande åren. Enligt Skolverkets prognoser kan behovet öka med upp till 35 procent till 2035. Den nya ersättningsnivån, som gäller från och med 1 augusti 2025, är ett steg för att möta detta behov och skapa förutsättningar för fler att utbilda sig inom ett område med goda framtidsutsikter. Förändringen är en del av Växjö kommuns satsning på yrkesutbildningar som svarar mot arbetsmarknadens behov och stärker individers möjligheter till utbildning och arbete.

FRAMTID OCH OMVÄRLD

Den globala och nationella ekonomin präglas fortsatt av osäkerhet och lågkonjunktur, vilket bedöms dämpa sysselsättningen i Sverige och öka risken för långvarig arbetslöshet. En utdragen ekonomisk återhämtning påverkar arbetsmarknaden negativt, särskilt för grupper med låg utbildningsnivå, begränsad arbetslivserfarenhet eller svaga språkkunskaper (Arbetsförmedlingen, Arbetsmarknadsutsikterna våren 2025). Samtidigt har svensk ekonomi under 2025 visat vissa tecken på återhämtning, med stabiliserad inflation och ett räntläge som gradvis normaliseras. Trots detta är arbetsmarknaden fortsatt pressad.

Arbetslösheten i Sverige väntas uppgå till 8,8 procent under 2025, för att därefter minska till 8,4 procent 2026 och vidare till 7,7 procent 2028. Även om Arbetsförmedlingen ser en viss ljusning i konjunkturen kvarstår betydande kompetensbrist, vilket bidrar till fortsatt omfattande matchningsproblem. Långtidsarbetslösheten har ökat under 2025 och bedöms ligga kvar på en hög nivå även under 2026. Utmaningarna är särskilt stora för personer som varit utan arbete i två år eller längre, då långvarig arbetslöshet i sig försvårar möjligheterna till återinträde på arbetsmarknaden. Samtidigt rapporterar arbetsgivare om stora svårigheter att rekrytera, särskilt inom bristyrken. Detta tydliggör en växande strukturell matchningsproblematik där arbetskraftens kompetens inte fullt ut motsvarar arbetsmarknadens behov (SKR, Ekonomirapporten maj 2025).

Regeringen har i budgeten för 2026 aviserat att ett aktivitetskrav inom försörjningsstödet ska införas och har redovisat reformens övergripande inriktning. Ytterligare vägledning har lämnats genom lagrådsremissen i december 2025. Förslaget innebär en skyldighet för kommunerna att tillhandahålla aktiviteter för personer som uppbär försörjningsstöd samt ett krav på den enskilde att delta i dessa aktiviteter. Aktivitetskravet föreslås träda i kraft den 1 juli 2026 och syftar till att stärka individens närhet till arbetsmarknaden och

Informationsklassning: Öppen

möjligheter till självförsörjning.

Införandet av aktivitetskravet behöver samordnas med omställningen till den nya socialtjänstlagen. De insatser som socialnämnden ska tillhandahålla enligt reformen ska betraktas som insatser enligt socialtjänstlagen och därmed vara förebyggande, tillgängliga, jämställda och kunskapsbaserade (SKR, *Från bidrag till jobb – stöd för aktivitetskravsreformen*, senast uppdaterad 2026-01-12).

Mot bakgrund av denna utveckling blir det framöver centralt att vidareutveckla arbetsnära insatser som både möter arbetsgivares kompetensbehov och ger arbetssökande en tydlig väg in på arbetsmarknaden. En fortsatt satsning på yrkesutbildningar samt riktade praktik- och anställningsmöjligheter bedöms vara avgörande för att skapa fler matchningar som leder till långsiktig etablering. Samtidigt behöver stödet till arbetsgivare förstärkas genom tydligare samarbetsformer och resurser för handledning, för att möjliggöra fler praktik- och anställningsplatser. På så sätt kan både arbetsmarknadens kompetensförsörjning och invånarnas möjligheter till egen försörjning stärkas över tid.

	Uppdrag
KF	**Verka för ökat socialt ansvarstagande med inriktning mot sysselsättning i Växjö kommunkoncern och näringslivet** Förvaltningen har bedrivit ett systematiskt arbete för att stärka det sociala ansvarstagandet med fokus på sysselsättning inom Växjö kommunkoncern och näringslivet. Samtliga förvaltningar och bolag har involverats och ställt sig bakom uppdragets inriktning. Arbetet har haft särskilt fokus på att skapa fler praktik- och arbetsträningsplatser för personer som uppbär ekonomiskt bistånd. Vid början av december deltar 80 personer i praktik eller arbetsträning, vilket innebär en ökning jämfört med föregående månad. Under året har informations- och kommunikationsinsatser genomförts för att tydliggöra möjligheterna till socialt ansvarstagande gentemot näringslivet. Information på företagswebben har uppdaterats för att klargöra vilket stöd som finns för arbetsgivare som erbjuder sysselsättningsplatser.
KF	**Arbeta aktivt för fler yrkesutbildningar** Arbetet med att utveckla yrkesutbildningarna har stärkts genom fördjupad dialog med utbildningsanordnare inom branscher med stora kompetensbehov, nya auktorisationsavtal med tre utbildningsanordnare samt beviljande av fyra av fem ansökta YH-utbildningar. Ett yrkesspår med inriktning mot vård och omsorg har genomförts med positivt utfall och lett till erbjudanden om anställning. Utbildningsutbudet har därmed utökats inom grön näring, restaurang- och industribranschen, vilka omfattar flera bristyrken. Under 2025 har ansökan om utökat statsbidrag för yrkesutbildningar gjorts för att möta ett ökat söktryck inom komvux. Samverkansavtalet är i drift och innebär fritt sök inom samverkansområdet för yrkesutbildningar. Rektorsnätverket träffas regelbundet för att vidareutveckla samverkan och bredda det gemensamma utbildningsutbudet.
KF	**Andel upphandlingar där krav ställs på att ta emot personer som står långt ifrån arbetsmarknaden ska öka** Under första halvåret 2025 inleddes arbetet med att öka andelen upphandlingar med sociala krav genom kartläggning av befintliga avtal, dialog med berörda leverantörer samt identifiering av kommande upphandlingar med potential för sådana krav. Arbetssätt och mallar för placering och uppföljning har utvecklats. Sociala krav har skrivits in i nya upphandlade avtal och vid utgången av året finns tre entreprenörer med sådana krav inskrivna i sina avtal. Kraven innebär att entreprenörerna, i dialog med förvaltningen och under förutsättning att säkerhetskraven uppfylls, ska pröva möjligheterna att ta emot personer som står långt ifrån arbetsmarknaden för praktik eller arbetsträning. Arbetet skapar förutsättningar för fler arbetsnära insatser och fortsätter under 2026 genom fortsatt dialog och samverkan.

		Nyckeltal	Period	Utfall	Utfall kvinnor/flickor	Utfall Män/pojkar	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad
KF		Kursdeltagare i gymnasial vuxenutbildning som vid årets slut slutfört kurs, andel (%)	2024	73	75 %	71 %	→	
N/S	RAK	Andel personer som är i en verksamhet relaterad till yrkesutbildningen 6	Delår 2025	90			↘	

Informationsklassning: Öppen

		Nyckeltal	Period	Utfall	Utfall kvinnor/flickor	Utfall Män/pojkar	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad
		månader efter avslutad yrkesvux						
N/S	R/K	Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel (%)	2024	32	28 %	35 %	↗	●
N/S	E	Nettokostnad arbetsmarknadsåtgärder, kr/inv	2024	706			↗	●
N/S	E	Kostnad utbetalt ekonomiskt bistånd, kr/inv	2024	1 278			↗	■
N/S		Kursdeltagare i komvux på grundläggande nivå som har avslutat med godkända betyg, i huvudmannens skolenheter, andel av de som avslutat eller avbrutit kurs under året (%)	2024	80 %			→	●
N/S		Kursdeltagare i komvux på gymnasial nivå som har avslutat med godkända betyg, i huvudmannens skolenheter, andel av de som avslutat eller avbrutit kurs under året (%)	2024	74 %			↘	●
KF		Sysselsättningsgrad 20-64 år, andel (%)	2024	80 %	79 %	80 %	→	●

Fler jobb och växande företag bygger Växjö starkt

Vägen till jobb och etablering ska vara kort

RIKTNINGSMÅLETS UTVECKLING – EN SAMMANFATTNING

Nämnden för arbete och välfärd bidrar till riktningsmålet *Vägen till jobb och etablering ska vara kort* genom ett fortsatt utvecklingsarbete inom utbildning, matchning och individuellt stöd, i nära samverkan med myndigheter, näringsliv och civilsamhälle. En inkluderande arbetsmarknad är en central förutsättning för social hållbarhet, samtidigt som utmaningarna kvarstår i att förkorta vägen till egen försörjning, särskilt för nyanlända och andra grupper som står långt ifrån arbetsmarknaden. Sammantaget bedöms genomförda insatser bidra positivt till riktningsmålets utveckling.

BESKRIVNING OCH ANALYS AV UPPDRAG OCH NYCKELTAL

Medan den totala sysselsättningsgraden bland invånare i åldern 20–64 år i Växjö kommun är stabil, har förutsättningarna att etablera sig på arbetsmarknaden försämrats för personer med svag eller obefintlig förankring. Särskilt utsatta är personer med kort utbildning,

Informationsklassning: Öppen

utrikes födda samt personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga. Möjligheten till arbete och egen försörjning är central både för individens delaktighet i samhället och ur ett samhällsekonomiskt perspektiv.

Etableringen bland personer som kommit till Sverige som skyddsbehövande eller anhöriga följs för att belysa integrationen ur ett längre perspektiv. Nyckeltalet *förvärvsarbetande skyddsbehövande och anhöriga (flyktingar) 20–64 år, vistelsetid 4–6 år* omfattar personer som sökt asyl och fått uppehållstillstånd, deras anhöriga samt kvotflyktingar. I Växjö kommun minskade andelen förvärvsarbetande från 58 procent 2023 till 54 procent 2024. Utfallet ligger därmed under jämförelsegruppen större stad, som uppgår till 59 procent.

Skillnaderna mellan könen är fortsatt betydande. Män förvärvsarbetar i högre utsträckning än kvinnor (69 respektive 38 procent). Den låga förvärvsfrekvensen bland kvinnor är inte unik för Växjö kommun utan speglar ett nationellt mönster som uppmärksammats under flera år. Orsakerna är sammansatta och rör bland annat utbildningsbakgrund, etableringsförutsättningar och könsstereotypa normer kring arbete. Trots riktade insatser kvarstår skillnaderna mellan könen, vilket visar på behov av långsiktighet och uthållighet i arbetet.

Nyckeltalet *andel avvikelse från förväntat värde, förvärvsarbetande skyddsbehövande och anhöriga 20–64 år* uppgår till -5 procent för 2023. Måttet visar skillnaden mellan faktisk förvärvsfrekvens och den förväntade enligt statistisk modell, där hänsyn tas till vistelsetid i Sverige, utbildningsnivå samt arbetslöshet bland inrikes födda i kommunen. Utfallet indikerar att etableringen på arbetsmarknaden är svagare än vad som kan förväntas utifrån strukturella förutsättningar.

Svenska för invandrare

Andelen kursdeltagare inom svenska för invandrare (SFI) som avslutade med godkända betyg uppgick till 49 procent 2024, vilket är oförändrat jämfört med de två föregående åren. Utfallet ligger under jämförelsegruppen större stad, där andelen ökade till 55 procent 2023 och därefter har legat kvar på samma nivå. I elevgruppen som påbörjade SFI under 2024 återfinns fler elever med relativt lång utbildningsbakgrund. Bland ukrainare placerade i Växjö har flertalet gymnasieexamen eller eftergymnasiala studier, vilket på sikt bedöms kunna bidra till att fler avslutar utbildningen med godkänt betyg.

Samtidigt visar nyckeltalet som följer nybörjare över tid att andelen elever som klarat minst två kurser har minskat under den senaste femårsperioden. Utvecklingen skiljer sig från jämförelsegruppen större stad, där resultaten förbättrats, vilket innebär att Växjö för första gången under perioden uppvisar ett lägre utfall än jämförbara kommuner. Skillnaderna mellan kvinnor och män är fortsatt betydande. Under perioden 2018–2024 har kvinnors resultat i genomsnitt varit cirka 47 procent högre än männens, räknat relativt männens utfall. Detta kan delvis förklaras av att andelen män som påbörjar SFI-studier har minskat något.

Nyckeltalet*andel studerande som integrerar SFI med yrkesutbildning* ökade under 2024 jämfört med föregående mätning. Inför utbildningsstarter i augusti 2025 finns även möjlighet att kombinera yrkesutbildning med svenska på grundläggande nivå. Skolverket har förändrat regelverket så att kombinationer nu kan göras både med svenska på grundläggande och gymnasial nivå i syfte att stärka språkkompetensen och öka anställningsbarheten. I linje med detta har Växjö kommun justerat utbildningsutbudet och infört krav på godkänt betyg i SFI D för att påbörja kombinationsutbildning. Förändringarna påverkar möjligheten att följa nyckeltalet efter 2024. Andel elever som läser svenska grund i kombination av en yrkesutbildning uppgår till 1 procent (2025), vilket motsvarar 11 kombinationselever.

Kostnaderna för SFI ligger fortsatt på en låg nivå. Under 2024 uppgick kostnaden till 89 kronor per invånare, vilket är en tydlig minskning jämfört med 2023 då kostnaden var 118 kronor per invånare. Nivån är väsentligt lägre än i jämförelsegruppen större stad, där kostnaden 2024 uppgår till 375 kronor per invånare. Den låga kostnaden kan delvis förklaras av ett minskat antal nyanlända till kommunen. Under 2025 startar delar av SFI (studieväg 1) i egen regi, vilket sannolikt kommer att innebära ökade kostnader framöver. Samtidigt bedöms förändringen skapa bättre förutsättningar att säkra kvalitet, flexibilitet och anpassning av undervisning och stödinsatser efter olika elevers behov, vilket på sikt kan bidra till förbättrade studieresultat och minskade könsskillnader.

Växjömentor – stärkt etablering genom mentorskap

Växjömentor är ett initiativ som syftar till att stärka etableringen på arbetsmarknaden för högutbildade utrikesfödda kvinnor som har utmaningar att få arbete. Genom mentorskap får deltagarna ökad kunskap om det svenska arbetslivet, språkträning samt stöd i olika vägar till arbete.

Efter en första omgång under hösten 2024, med positiva erfarenheter och resultat i form av bland annat praktikplatser, förbättrade CV, intervjuförberedelser och stärkt tilltro till den egna förmågan, startade en andra omgång med 28 deltagare i mars 2025. Satsningen har lett till att vissa deltagare har fått arbete, medan andra har utvecklat språkkunskaper och byggt nätverk med lokala arbetsgivare. Mot bakgrund av goda resultat och ett positivt mottagande från både företagare och deltagare har en tredje omgång startat under september 2025.

Jobb- och utbildningsmässa

Jobb- och utbildningsmässan utgör en strategisk insats för att främja etablering på arbetsmarknaden och stödjer kommunens ambition om en kortare väg till arbete och utbildning samt full sysselsättning. Mässan har genomförts i samarbete med Arbetsförmedlingen och syftar till att underlätta invånarnas steg in på arbetsmarknaden, samtidigt som den bidrar till att stärka näringslivets långsiktiga kompetensförsörjning genom utbildning och rekrytering.

Mässan fungerar som en viktig mötesplats där arbetssökande ges möjlighet att möta arbetsgivare med rekryteringsbehov. Samtidigt får invånare som överväger studier möjlighet att träffa utbildningsanordnare och studie- och yrkesvägledare från komvux, som ger vägledning inför framtida studier och yrkesval. Årets mässa var välbesökt och uppskattad av både arbetssökande, arbetsgivare och utbildningsanordnare.

Insatser för etablering och kompetensförsörjning genom Handslaget Kronoberg

Som en del av arbetet med att främja integration och motverka segregation bedriver förvaltningen flera externt finansierade projekt

Informationsklassning: Öppen

med fokus på etablering och kompetensförsörjning. Handslaget Kronoberg är ett tvåårigt ESF-finansierat projekt som samordnas av Växjö kommun i nära samverkan med länets övriga kommuner, arbetsgivare och branschorganisationer.

Projektet syftar till att stärka kompetensförsörjningen inom bristyrken, särskilt inom industrin samt vård- och omsorgssektorn, genom att kombinera språkundervisning och arbetslivskunskap direkt på arbetsplatsen med handledning och individuellt stöd. Genomförandet fortlöper enligt plan. Under perioden oktober 2024 till december 2025 har totalt 512 unika deltagare registrerats, varav 317 män och 192 kvinnor, vilket ligger i linje med projektplanens mål.

Deltagarna erbjuds skräddarsydd undervisning och individuellt stöd, vilket har gett tydliga resultat. Arbetsgivare vittnar om förbättrad kommunikation, ökad kulturell förståelse och en stärkt personalförsörjning. Responsen från både arbetsgivare och deltagare är fortsatt mycket positiv, inom såväl offentlig som privat verksamhet. Det positiva utfallet har även lett till ett ökat intresse från fler kommuner i länet, bland annat Markaryd, som visat intresse för att ansluta till projektet.

Utvecklingen visar att Handslaget Kronoberg inte enbart stärker individers språkkunskaper och arbetsplatskompetens, utan även bidrar till fördjupad regional samverkan. Studiebesök för politiker samt internationella utbyten, exempelvis samarbetet med ESF-projektet *Gute Aussichten* i Hamburg, har bidragit till erfarenhetsutbyte och långsiktigt lärande. Samtidigt efterfrågar flera arbetsgivare ytterligare stöd för att arbeta mer strategiskt med interkulturella frågor inom den egna organisationen. Detta har aktualiserat behovet av fortsatt utveckling inom området integration och mångfald på arbetsplatserna.

Som en vidareutveckling av det ursprungliga projektet har ett ökat fokus lagts på uppföljningsprojekt, där även riktade insatser för arbetsgivare ingår, exempelvis stöd kring kulturmöten och handledning av utrikes födda medarbetare.

Unga som varken arbetar eller studerar (UVAS) och projektet SKRUVAS

Som en del av arbetet med att främja integration och motverka segregation bedriver förvaltningen flera externt finansierade projekt med fokus på etablering och kompetensförsörjning. Handslaget Kronoberg är ett tvåårigt ESF-finansierat projekt som samordnas av Växjö kommun i nära samverkan med länets övriga kommuner, arbetsgivare och branschorganisationer.

Projektet syftar till att stärka kompetensförsörjningen inom bristyrken, särskilt inom industrin samt vård- och omsorgssektorn, genom att kombinera språkundervisning och arbetslivskunskap direkt på arbetsplatsen med handledning och individuellt stöd. Genomförandet fortlöper enligt plan. Under perioden oktober 2024 till december 2025 har totalt 512 unika deltagare registrerats, varav 317 män och 192 kvinnor, vilket ligger i linje med projektplanens mål.

Deltagarna erbjuds skräddarsydd undervisning och individuellt stöd, vilket har gett tydliga resultat. Arbetsgivare vittnar om förbättrad kommunikation, ökad kulturell förståelse och en stärkt personalförsörjning. Responsen från både arbetsgivare och deltagare är fortsatt mycket positiv, inom såväl offentlig som privat verksamhet. Det positiva utfallet har även lett till ett ökat intresse från fler kommuner i länet, bland annat Markaryd, som visat intresse för att ansluta till projektet.

Utvecklingen visar att Handslaget Kronoberg inte enbart stärker individers språkkunskaper och arbetsplatskompetens, utan även bidrar till fördjupad regional samverkan. Studiebesök för politiker samt internationella utbyten, exempelvis samarbetet med ESF-projektet *Gute Aussichten* i Hamburg, har bidragit till erfarenhetsutbyte och långsiktigt lärande. Samtidigt efterfrågar flera arbetsgivare ytterligare stöd för att arbeta mer strategiskt med interkulturella frågor inom den egna organisationen. Detta har aktualiserat behovet av fortsatt utveckling inom området integration och mångfald på arbetsplatserna.

Som en vidareutveckling av det ursprungliga projektet har ett ökat fokus lagts på uppföljningsprojekt, där även riktade insatser för arbetsgivare ingår, exempelvis stöd kring kulturmöten och handledning av utrikes födda medarbetare.

Feriepraktik

Intresset för feriepraktik, som Växjö kommun årligen erbjuder ungdomar folkbokförda i kommunen, är fortsatt stort. Inför sommaren 2025 tog förvaltningen emot 1 183 ansökningar, vilket ligger i nivå med tidigare år. Antalet ungdomar som anställs inom feriepraktiken fortsätter att öka och under sommaren anställdes 910 ungdomar, vilket innebär en ökning med 70 jämfört med föregående år. Antalet underkända ansökningar har samtidigt minskat jämfört med 2024, liksom andelen ungdomar som tackat nej eller fått annat arbete. Sammantaget har fler ungdomar än tidigare fått möjlighet att prova på arbetslivet genom feriepraktik.

Feriepraktik erbjuds inom Växjö kommuns förvaltningar och bolag samt hos föreningar, företag och i olika projekt. Av totalt 930 platser har 491 funnits inom kommunens egen verksamhet. Totalt har omkring 150 olika arbetsplatser medverkat. Arbetsuppgifterna har varit varierande och omfattat allt från planering av aktiviteter för barn och äldre till arbete i kök, skötsel av utemiljöer samt administrativa uppgifter. Under året har även en grupp ungdomar erbjudits feriepraktik under sportlovet, i syfte att ytterligare stärka ungas etablering på arbetsmarknaden genom tidig arbetslivserfarenhet och möjlighet till referenser.

Feriepraktiken bidrar till att skapa mer likvärdiga förutsättningar för ungdomar som annars riskerar att stå utanför arbetsmarknaden. Insatsen ger samtidigt en meningsfull sysselsättning under loven och kan därmed motverka passivitet och socialt utanförskap. Utöver arbetslivserfarenhet bidrar praktiken till ökad självkänsla, ett utvidgat nätverk och en första kontakt med arbetslivet. Ersättningsnivåerna för feriepraktik har höjts från och med den 1 mars 2025. Före denna justering hade nivåerna varit oförändrade sedan 2014.

FRAMTID OCH OMVÄRLD

På nationell nivå fortsätter etableringen på arbetsmarknaden att vara en central fråga för social hållbarhet och kompetensförsörjning. En särskild utmaning är att utveckla språk- och yrkesintegrerade utbildningsformer som underlättar inträdet på arbetsmarknaden. Statliga initiativ, såsom reformeringen av vuxenutbildningen, bedöms påverka kommunernas ansvar och arbetssätt under de kommande åren. För förvaltningen arbete och välfärd innebär detta både möjligheter och utmaningar. Beslutet att delvis bedriva undervisning i egen regi från 2025 skapar bättre förutsättningar att möta olika elevers behov och att arbeta mer systematiskt för att minska könsskillnader i studieresultaten. Samtidigt bidrar satsningar som Växjömentor och Handslaget Kronoberg till att stärka utrikesfödda individers etablering och tillgodose näringslivets långsiktiga kompetensbehov.

Informationsklassning: Öppen

Arbetet med att korta vägen till jobb och etablering sker i en omvärld präglad av fortsatt ekonomisk osäkerhet, både nationellt och internationellt. Den svaga BNP-utvecklingen under perioden 2023–2025 har haft en dämpande effekt på sysselsättningen samtidigt som arbetslösheten har ökat. Sverige befinner sig fortsatt i lågkonjunktur under 2025, men enligt aktuella prognoser har stämningsläget gradvis förbättrats trots fortsatt geopolitisk osäkerhet. Enligt SKR:s bedömningar väntas en tydligare återhämtning i BNP-tillväxten först under 2026. Arbetslösheten bedöms därefter minska i takt med att efterfrågan på arbetskraft ökar, främst av konjunkturella skäl, medan de strukturella utmaningarna på arbetsmarknaden kvarstår. Matchningsproblemen är fortsatt betydande, både vad gäller kompetens och geografi, vilket understryker behovet av att fler arbetslösa påbörjar utbildningar som leder till bristyrken.

Även om Arbetsförmedlingen ser en viss ljusning i konjunkturen kvarstår kompetensbrist och därmed även matchningsproblematiken. Långtidsarbetslösheten har ökat under 2025 och bedöms ligga kvar på en hög nivå även under 2026. Utmaningarna är särskilt stora för personer som varit utan arbete i två år eller längre, då långvarig arbetslöshet i sig försvårar möjligheterna att återinträda på arbetsmarknaden. Arbetslösheten är fortsatt betydligt lägre bland personer som har fullföljt en gymnasieutbildning jämfört med personer som saknar gymnasieexamen eller motsvarande. Arbetslösheten bland utrikes födda är samtidigt högre än bland inrikes födda, vilket bland annat hänger samman med utbildningsbakgrund och etableringstid för personer som kommit till Sverige som flyktingar.

Svenska för invandrare utgör i detta sammanhang ett viktigt verktyg för integration, då språkkunskaper är avgörande både för delaktighet i samhället och för möjligheten att etablera sig på arbetsmarknaden. Regeringens genomförda och aviserade reformer, såsom förändringar i a-kassan, skärpta krav inom sfi och en ökad betoning på yrkesutbildning, innebär att utbildning och matchning fortsatt kommer att prioriteras.

För nämnden för arbete och välfärd innebär utvecklingen att samverkan med näringslivet behöver stärkas och att bättre övergångar mellan utbildning och arbete behöver skapas, särskilt för unga, utrikes födda och andra grupper som står långt ifrån arbetsmarknaden. För att invånare långsiktigt ska stärka sin ställning på arbetsmarknaden är det avgörande att kommunens insatser bidrar till faktiska stegförflyttningar och att personer utan utbildning ges förutsättningar att tillgodogöra sig utbildning som leder till arbete.

		Nyckeltal	Period	Utfall	Utfall kvinnor/flickor	Utfall Män/pojkar	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad
KF		Avvikelse från förväntat värde, förvärvsarbetande skyddsbehövande och anhöriga (flyktingar) 20-64 år, andel (%)	2023	-5			↘	
N/S	R/K	Andel studerande som integrerar SFI med yrkesutbildning	2024	10			↗	
N/S	E	Kostnad svenska för invandrare, kr/inv	2024	89			↗	
KF		Förvärvsarbetande skyddsbehövande och anhöriga (flyktingar) 20-64 år, vistelsetid 4-6 år, andel (%)	2024	54	38	69	↘	
N/S		Kursdeltagare inom sfi som har avslutat med godkända betyg, i huvudmannens skolenheter, andel av de som avslutat eller avbrutit kurs under året (%)	2024	49 %			→	
KF		Elever på SFI som klarat minst två kurser, av nybörjare två år tidigare, andel (%)	2024	36	46	26	↘	
KF		Invånare 16-24 år	2023	4 %	3 %	5 %	→	

Informationsklassning: Öppen

Nyckeltal	Period	Utfall	Utfall kvinnor/flickor	Utfall Män/pojkar	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad
som varken arbetar eller studerar, andel (%)						

Utbilda för ett livslångt lärande

Alla barn ska stimuleras i sitt lärande och alla elever ska nå kunskapsmålen

RIKTNINGSMÅLETS UTVECKLING - EN SAMMANFATTNING

Nämnden för arbete och välfärd har under 2025 vidtagit flera åtgärder för att stärka kvalitet och likvärdighet inom den kommunala vuxenutbildningen. Uppdraget att etablera vuxenutbildning i egen regi har genomförts genom uppstart av svenska för invandrare. Skolinspektionens granskning av komvux på gymnasial nivå visar att Växjö kommun i hög utsträckning tar ansvar för utbildningens kvalitet genom tydlig styrning, uppföljning och dialog med utbildningsanordnare.

Sammantaget bedöms genomförda insatser bidra positivt till riktningsmålets utveckling. Nämnden för arbete och välfärd har inga nyckeltal i internbudgeten som är direkt kopplade till riktningsmålet.

BESKRIVNING OCH ANALYS AV UPPDRAG OCH NYCKELTAL

Uppstart av svenska för invandrare (sfi) i kommunal regi

Under första halvåret 2025 togs flera viktiga steg i arbetet med att etablera vuxenutbildning i kommunal regi. Den 1 april tillträdde en biträdande rektor med ansvar för planering och organisering av verksamheten och en arbetsgrupp tillsattes för att stödja uppbyggnaden av egen regi.

Sedan mitten av april bedrivs undervisning i svenska för invandrare, studieväg 1 kurser B och C, i kommunal regi i tillfälliga lokaler. Övriga elever har fortsatt sina studier hos externa anordnare fram till den 15 september, då Växjö kommuns avtal avseende studieväg 1 upphörde. Inför övergången genomfördes kartläggningar av elevernas behov av studie- och yrkesvägledare och vid behov i samverkan med koordinator. Övergången har genomförts enligt plan och samtliga elever har överförts från externa anordnare till den kommunala verksamheten.

Elevernas återkoppling har varit positiv och uttrycker uppskattning för såväl undervisningen som de nya lokalerna, vilket sammantaget indikerar en god start för verksamheten. Under hösten 2025 har fokus legat på att säkerställa den lagstadgade undervisningstiden om 15 timmar per vecka. Under våren 2026 planeras ett utvecklingsarbete med syfte att komplettera undervisningen med fler språkhöjande aktiviteter i samverkan med andra enheter, för att ytterligare stärka elevernas språkutveckling och förutsättningar att nå utbildningens mål.

Kvalitet i komvux på gymnasial nivå enligt Skolinspektionen

Skolinspektionen genomförde under våren 2025 en kvalitetsgranskning av Växjö kommuns ansvarstagande för kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå som bedrivs på entreprenad. Granskningen visar att kommunen i hög utsträckning tar ansvar för kvaliteten i utbildningen.

Bedömningen grundas bland annat på tydliga avtal och auktorisationsvillkor, ett välutvecklat system för uppföljning och analys samt en kontinuerlig dialog och ett nära samarbete med utbildningsanordnarna. Växjö kommun har etablerade strukturer för kvalitetsdialoger, anordnarträffar och systematiska uppföljningar av resultat, genomströmning, avbrott, lärarbehörighet och elevperspektiv.

Kommunen analyserar resultaten på huvudmannanivå och vidtar vid behov välgrundade utvecklingsåtgärder, exempelvis inom betygssättning, anpassningar och särskilt stöd samt kvalitetssäkring av APL-platser. Vid behov används även skarpare åtgärder såsom handlingsplaner, intagningsstopp eller förändringar i avtal. Skolinspektionen har inte identifierat några utvecklingsområden och har därmed avslutat granskningen.

Förändrad ersättningsmodell inom kommunal vuxenutbildning

Från och med den 1 juli 2025 har ersättningsmodellen inom auktorisationssystemet för kommunal vuxenutbildning förändrats i syfte att stärka kvalitet och likvärdighet inom komvux. Den ekonomiska styrningen har justerats från en resultatbaserad modell till en modell där ersättning utgår för genomförd utbildning och pedagogiskt arbete. Yrkesbonusen behålls, men ska ses över under året i dialog med utbildningsanordnare och näringsliv för att på sikt kunna utformas mer ändamålsenligt.

Förändringen innebär även att ersättningsperioden vid återupptagna studier förlängs från sex månader till ett år samt att full ersättning utgår vid huvudmannens godkännande av byte av utbildningsanordnare. Inom svenska för invandrare har ersättningsmodellen ändrats från veckobaserad ersättning till ersättning per erbjuden undervisningstimme, upp till ett fastställt maxbelopp. För att skapa långsiktigt

Informationsklassning: Öppen

stabila villkor ska ersättningsnivåerna därefter ses över och fastställas årligen av nämnden för arbete och välfärd.

Sammantaget innebär förändringarna en tydligare styrning mot likvärdighet, rättssäkerhet och hållbarhet inom vuxenutbildningen, samtidigt som utbildningsanordnarna ges förbättrade förutsättningar för långsiktig planering och kvalitet i genomförandet.

FRAMTID OCH OMVÄRLD

Den kommunala vuxenutbildningen spelar en allt viktigare roll för kompetensförsörjning, integration och möjligheten till yrkesväxling. Utbildningens betydelse för etablering på arbetsmarknaden betonas i ökande grad, särskilt för nyanlända och andra grupper med svagare arbetsmarknadsförankring. Vuxenutbildningen lyfts därmed som ett centralt verktyg för ökad flexibilitet och snabbare omställning, anpassad både efter individens förutsättningar och arbetsmarknadens behov.

Samtidigt finns nationellt identifierade kvalitetsutmaningar inom vuxenutbildning som bedrivs på entreprenad. Skolinspektionen har i en nationell granskning pekat på brister i likvärdig och rättssäker betygssättning, där ekonomiska incitament i vissa fall bedömts riskera att påverka utbildningens kvalitet. Detta har föranlett förslag om skärpt tillsyn och tydligare reglering. I kontrast till dessa nationella iakttagelser visar Skolinspektionens granskning av Växjö kommun på ett gott resultat. Kommunen bedöms i hög utsträckning ta ansvar för kvaliteten i komvux på gymnasial nivå genom tydliga avtal, systematiska uppföljningar och en välgrundad dialog med utbildningsanordnare. Att inga utvecklingsområden identifierades understryker styrkan i nuvarande arbetssätt.

Den 1 januari 2026 träder nya regler i kraft för komvux i svenska för invandrare, med syfte att göra utbildningen mer sammanhållen och effektiv. En tidsgräns om tre år införs för rätten att studera sfi, räknat från det att eleven tas emot till utbildningen. Vid särskilda skäl kan huvudmannen besluta om förlängning med högst sex månader åt gången. Den sammanlagda tiden för studier, inklusive förlängningar, får dock inte överstiga sex år. Regeländringarna ställer ökade krav på uppföljning, planering och individuellt anpassade studievägar.

Framåt bedöms efterfrågan på kommunal vuxenutbildning fortsätta öka. Utvecklingen drivs dels av en arbetsmarknad med ökande kompetenskrav och brist på kvalificerad arbetskraft inom flera bristyrken, dels av demografiska förändringar där en åldrande befolkning ökar behovet av utbildad personal inom välfärdssektorn. Mot denna bakgrund blir vuxenutbildningen en allt mer central del i kommunens arbete med kompetensförsörjning, omställning och ett livslångt lärande.

	Uppdrag
KF	**Implementera vuxenutbildning i egen regi**

Vuxenutbildning har under året etablerats i egen regi genom uppstart av svenska för invandrare. En första SFI-grupp startade i april i tillfälliga lokaler och därefter har resterande elever inom studieväg 1 successivt överförts från externa anordnare till kommunens verksamhet. Fokus under året har varit att säkerställa en fungerande uppstart i samband med att avtalen med externa anordnare löpte ut.

Vid utgången av året studerar cirka 60 elever inom vuxenutbildning i egen regi. Under hösten 2025 har verksamheten haft fokus på att säkerställa den lagstadgade undervisningstiden om 15 timmar per vecka. Inför våren 2026 är målsättningen att ta emot ytterligare elever och arbetet med antagning pågår.

En jämlik och likvärdig skola där alla barn och unga får den hjälp de behöver

RIKTNINGSMÅLETS UTVECKLING - EN SAMMANFATTNING

Nämnden för arbete och välfärd har under 2025, genom fortsatt utveckling av tidiga och förebyggande insatser, bidragit till riktningsmålets utveckling. Sammantaget bidrar insatserna till ett mer tillgängligt stöd för barn, unga och familjer samt stärker förutsättningarna för ett långsiktigt förebyggande arbete. De uppdrag som genomförts inom riktningsmålet har främst omfattat en utökning av de skolsociala teamen samt ett förstärkt uppsökande arbete genom familjecentraler och planeringen av en ny öppen förskola i Växjö centrum.

BESKRIVNING OCH ANALYS AV UPPDRAG OCH NYCKELTAL

Familjecentraler, öppna förskolor, det utökade hembesöksprogrammet samt föräldrastödsutbildningar utgör centrala tidiga insatser för att förebygga och motverka utanförskap. Genom att socialtjänsten finns närvarande i miljöer där barn, unga och föräldrar redan befinner sig skapas förutsättningar för tillgängligt och tidigt stöd. Planeringen av nya öppna förskolor och familjecentraler sker i samverkan med utbildningsförvaltningen och Region Kronoberg. Förvaltningen är samtidigt beroende av övriga parters förutsättningar att starta verksamheterna, vilket har påverkat framdriften i uppdraget. Detta gäller både en planerad öppen förskola i Växjö centrum och en möjlig verksamhet i Rottne som varit under diskussion.

I nuläget finns öppna förskolor i Lammhult, Braås och på Söder samt en familjecentral på Araby. En ny familjecentral planeras på Teleborg, men öppningen har förskjutits till 2027 till följd av lokalbrist och pågående byggnationer inom Region Kronoberg.

Informationsklassning: Öppen

Arbetet med att utöka de skolsociala teamen har under året genomförts i linje med uppdragets mål att stärka tidiga samordnade insatser, öka samverkan mellan skola och socialtjänst samt skapa hållbara strukturer för att främja skolnärvaro, trygghet och måluppfyllelse. En central del i arbetet har varit rekryteringen av en verksamhetsutvecklare för TSI, som tillträdde i april 2025 och därefter haft en samordnande och utvecklande roll i utbyggnaden.

Under våren har skolsociala team etablerats på fler grundskolor enligt plan. En reviderad och förenklad handbok har tagits fram för att säkerställa ett mer likvärdigt arbetssätt, och uppföljning har genomförts i dialog med rektorer och berörda professioner. Inom gymnasieskolan har skolsocialt team etablerats på Teknikum, och under slutet av året har rekrytering påbörjats för ytterligare skolsociala team inom gymnasiet.

Skolsociala team är en samverkansform mellan skola och socialtjänst med syfte att främja skolnärvaro, förebygga skolfrånvaro och ge stöd till elever i socialt eller psykiskt utsatta situationer. Genom tidig identifiering av behov, samordning av insatser och ett gemensamt ansvarstagande skapas bättre förutsättningar för en helhetssyn kring elevens skol- och livssituation.

FRAMTID OCH OMVÄRLD

Familjecentraler är en etablerad samverkansform mellan kommun, region och i vissa fall civilsamhälle, med syfte att främja barns hälsa och utveckling samt stärka föräldrar i deras föräldraskap. Genom att samla verksamheter såsom barnmorskemottagning, barnhälsovård, öppen förskola och socialtjänst under samma tak erbjuds lättillgängligt stöd och tidiga insatser till barnfamiljer. Framåt bedöms familjecentralerna få en allt viktigare roll som nav i det förebyggande arbetet för små barn och deras föräldrar. Nationella satsningar på jämlik hälsa och tidig upptäckt av psykisk ohälsa hos barn och unga förväntas ytterligare stärka familjecentralernas betydelse, särskilt i socioekonomiskt utsatta områden.

Utvecklingen pekar mot fler integrerade familjecentraler med bredare samverkan mellan professioner, ökad användning av digitala lösningar för föräldrarådgivning och gruppverksamhet samt ett förstärkt fokus på att nå familjer som annars sällan söker stöd. Samtidigt kvarstår utmaningar kopplade till långsiktig finansiering, tillgång till ändamålsenliga och lättillgängliga lokaler samt kompetensförsörjning inom de ingående verksamheterna.

Även skolsociala team bedöms framöver få en allt större betydelse i det tidiga förebyggande arbetet i skolan. Den nya socialtjänstlagen skärper kraven på samverkan mellan huvudmän och stärker därmed förutsättningarna för skolsociala team som en långsiktig arbetsform. Nationellt pågår satsningar för att främja skolnärvaro och motverka skolfrånvaro, där integrerade sociala och pedagogiska insatser lyfts fram som effektiva.

Utvecklingstrenderna pekar mot mer långsiktigt etablerade skolsociala team med tydlig organisatorisk förankring, ökad användning av data och analys för att identifiera riskmönster samt utveckling av flexibla insatsformer anpassade efter elevers individuella behov. För socialtjänsten innebär detta en förstärkt närvaro i skolmiljön och ett ökat fokus på tidiga och förebyggande insatser.

	Uppdrag
KF	**Utöka de skolsociala teamen** Arbetet med att utöka de skolsociala teamen har under året genomförts i linje med uppdragets mål att stärka tidiga samordnade insatser och samverkan mellan skola och socialtjänst. En verksamhetsutvecklare för TSI tillträdde i april 2025 och har haft en samordnande roll i utbyggnaden. Skolsociala team har etablerats på fler grundskolor enligt plan och ett reviderat stödmaterial har tagits fram för att säkerställa ett mer likvärdigt arbetssätt. Inom gymnasieskolan har skolsocialt team etablerats på Teknikum. Sammantaget bedöms implementeringen av skolsociala team vara genomförd under året.
KF	**Förstärk det uppsökande arbetet med familjecentraler och en ny öppen förskola i Växjö centrum** Planeringen av nya öppna förskolor och familjecentraler sker i samverkan mellan arbete och välfärd, utbildningsförvaltningen och Region Kronoberg. Framdriften har under året påverkats av parternas förutsättningar att starta verksamheter och någon ny öppen förskola i Växjö centrum har därför inte kunnat etableras. I nuläget finns öppna förskolor i Lammhult, Braås och på Söder samt en familjecentral på Araby. En ny familjecentral planeras på Teleborg, men öppningen är förskjuten till 2027 till följd av lokalbrist och pågående byggnationer inom Region Kronoberg.

Informationsklassning: Öppen

Stödja individer och främja ett tryggt och självständigt liv

Alla Växjöbor ska ha tillgång till en trygg och god välfärd med stöd, vård och omsorg efter behov

RIKTNINGSMÅLETS UTVECKLING - EN SAMMANFATTNING

Nämnden för arbete och välfärd har bidragit till utvecklingen av riktningsmålet genom att fortsätta det långsiktiga arbetet med att främja tidiga, samordnade insatser för att förebygga psykisk ohälsa, minska social utsatthet och motverka utanförskap. Omställningen till framtidens socialtjänst har intensifierats, arbetet har präglats av både förstärkta insatser för den enskilde och mer långsiktiga satsningar på struktur och samverkan.

BESKRIVNING OCH ANALYS AV UPPDRAG OCH NYCKELTAL

Omställning till framtidens socialtjänst

Förberedelser och omställningsarbete till framtidens socialtjänst har pågått under hela året. I början av året genomfördes självskattning genom SKRs verktyg och Socialstyrelsens enkät om läge och behov, som en del av förberedelserna inför den nya socialtjänstlagen som träder i kraft 1 juli 2025. Ett omfattande förberedelsearbete har genomförts avseende dokumentation, kartläggning av insatser, anpassning av verksamhetssystem samt revidering av rutiner och styrdokument. Omställningsarbetet har fortsatt med fokus på ökad tillgänglighet, ett stärkt förebyggande arbete och att möjliggöra insatser utan behovsprövning.

Omställningen diskuteras löpande i olika forum och arbetsgrupper arbetar aktivt med att forma framtidens socialtjänst. Förvaltningens målbilder för 2028 ger riktningen för förändringsarbetet:

- Invånaren kan nå socialtjänsten dygnet runt
- Invånaren möter en myndighetsutövning med spetskompetens
- Invånaren kan besöka socialtjänsten fysiskt i olika områden
- Invånaren känner tillit till socialtjänsten
- Vi som kommun erbjuder insatser som vi vet ger effekt
- Vi som kommun har rätt kompetens på rätt plats

Genom förändringsarbetet skapas förutsättningar för att nå invånare i ett tidigt skede, innan problemen växer sig stora. Trösklarna sänks och insatser ska ges på ett enklare sätt än tidigare. Insatser ska planeras och genomföras med utgångspunkt i vetenskap och beprövad erfarenhet.

En lätt tillgänglig socialtjänst
Inom fokusområdet lätt tillgänglig socialtjänst har arbetsgrupper haft särskilt fokus på fysiska lokaler, digital och fysisk tillgänglighet samt tillgänglighet utanför ordinarie kontorstider. Flera digitala utvecklingsinitiativ pågår för att möjliggöra en mer tillgänglig socialtjänst med ökad självservice.

Arbetet fortsätter med att automatisera hanteringen av ekonomiskt bistånd och vidareutveckla den digitala ansökan, i syfte att förenkla för invånare att självständigt hantera sina ärenden. Under året har nya e-tjänster lanserats, bland annat för tidsbokning, vilket innebär att invånare kan boka tid hos samhällsvägledare dygnet runt.

Som en del av omställningen har en utökad chefsberedskap införts inom individ- och familjeomsorgen. Detta skapar trygghet för medarbetare som arbetar kvällar, nätter och helger, då enhetschef finns tillgänglig för stöd och beslut som inte kan vänta till nästkommande vardag.

Social jour startad – stärkt skyddsnät och förebyggande arbete
Som ett led i att öka tillgängligheten beslutade nämnden för arbete och välfärd under 2025 att Växjö kommun ska starta en social jour. Fram till driftstart den 29 december har arbete pågått med att utveckla gemensamma arbetssätt för handläggning och dokumentation samt rekrytering av personal. Växjö kommun har det huvudsakliga ansvaret för verksamheten och social jour utgår från Växjö, men uppdraget omfattar samtliga kommuner i Kronobergs län. Målet med social jour är att öka stödet till invånarna, stärka det sociala skyddsnätet och förebygga att sociala problem eskalerar.

En mer förebyggande socialtjänst
Arbetet med att ställa om till en mer tillgänglig och förebyggande socialtjänst har fortsatt under året. Fokus ligger på att i ett tidigt skede förebygga och ge stöd till invånare genom stärkt samverkan, nätverksarbete och metoder som stödjer trygga hemmaplanslösningar. Kärnan i uppdraget är att stärka skyddsfaktorer och minska riskfaktorer på samhälls-, grupp- och individnivå. Flera insatser är redan etablerade, såsom skolsociala team, brottsförebyggande arbete inom insatspyramiden, familjecentraler, öppna förskolor samt budget- och skuldrådgivning.

Informationsklassning: Öppen

Definitionen av förebyggande arbete inom socialtjänsten i Växjö kommun har förtydligats. Arbetet innebär att identifiera och stödja individer och grupper för att förhindra att sociala problem uppstår eller förvärras. Insatserna ska vara inkluderande, evidensbaserade och lätt tillgängliga.

Under hösten har pilotprojekt påbörjats inom områdena *Marknadsföra socialtjänsten*, *Meningsfull sysselsättning* och *Var hittar vi signalerna först?*

Insatser utan behovsprövning
Inom ramen för omställningen har förvaltningen kartlagt befintliga insatser, rådgivning och stöd för att identifiera vilka som kan omfattas av den nya lagstiftningen och erbjudas utan behovsprövning.

Som resultat har ett antal insatser, bland annat rådgivning, anhörigstöd och provtagning, från sommaren 2025 helt eller delvis erbjudits utan behovsprövning. För att öka tillgängligheten undantas vissa insatser från dokumentationsskyldighet i enlighet med gällande regelverk.

Parallellt har utvecklingsarbete genomförts för att anpassa rutiner, verksamhetssystem och delegationsordning, med fokus på rättssäker och tillgänglig hantering. Under hösten genomfördes en workshop för utvärdering och omvärldsbevakning. Arbetet fortsätter under 2026 med prioritering på bland annat behandlingssamtal vid skadligt bruk och beroende samt vräkningsförebyggande arbete.

Mot en mer kunskapsbaserad verksamhet
I omställningen till en kunskapsbaserad socialtjänst pågår ett systematiskt arbete med att stärka statistik, analys och uppföljning. Kartläggning och omvärldsbevakning av standardiserade bedömningsmetoder samt evidens och beprövad erfarenhet genomförs för att öka kompetensen och skapa bättre förutsättningar för lärande och utveckling i verksamheten.

Individbaserad systematisk uppföljning (ISU) är ett rekommenderat arbetssätt för att stärka både beprövad erfarenhet och kvalitetsuppföljning. Flera verksamheter befinner sig i olika faser av att implementera systematiska uppföljningar av insatser på gruppnivå. Under året har en intern utbildning tagits fram för att öka förståelsen för ISU, hur metoden kan genomföras och hur resultaten kan användas i styrning och utveckling.

Socialtjänstens verksamhet ska vara kunskapsbaserad och bedrivas enligt vetenskap och beprövad erfarenhet, vilket innebär en systematisk användning av forskningsbaserad kunskap samt erfarenheter från profession och brukare. Som en del i detta arbete har förvaltningen ett nära samarbete med akademin. Förvaltningen har för närvarande två doktorander som kombinerar yrkesverksamhet med forskarstudier inom ramen för Forskarskolan för yrkesverksamma i socialtjänsten (FYS), i samverkan mellan Linnéuniversitetet och Växjö kommun. Doktoranderna bidrar till att stärka kopplingen mellan forskning och praktik samt till utvecklingen av en mer kunskapsbaserad socialtjänst. Genom forskningen och samarbetet med universitetet har bland annat kunskapen och medvetenheten kring barns delaktighet och medskapande stärkts. Forskningen bidrar samtidigt till verksamhetsnära kunskap som kan omsättas i utveckling av arbetssätt, metoder och uppföljning.

En tredje FYS-doktorand avslutade i början av 2025 forskningsprojektet *Socialtjänsten som kunskapande praktik*. Projektet analyserade hur kunskap skapas, används och sprids i socialtjänstens vardag. Resultaten har därefter förmedlats genom riktade kunskapsspridningsinsatser i verksamheten.

Under hösten 2025 anslöt sig Växjö kommun till samtliga relevanta delområden inom Nationell uppföljning av socialtjänstens omställning (NUSO), med inriktning mot vuxen- och funktionshinderområdet. Genom deltagandet stärks kunskapen om vägen till insatser och vilka resultat som uppnås, vilket bidrar till fortsatt utveckling av en kunskapsbaserad socialtjänst.

Rättssäker myndighetsutövning - utredningstider inom lagstadgad tidsram

När en utredning rör ett barns skydd eller stöd ska den bedrivas skyndsamt och vara slutförd senast inom fyra månader. Under 2025 ökade medelvärdet för *utredningstid från påbörjad till avslutad utredning inom barn och ungdom (0–20 år)* till 89 dagar, jämfört med 86 dagar 2024. Utfallet ligger fortsatt inom lagstadgad tidsram och är åtta dagar lägre än jämförelsegruppen större stad, som ligger kvar på 97 dagar.

I de fall utredningstiderna inte kunnat hållas har särskilda handlingsplaner upprättats för att säkerställa en tydlig och effektiv process mot avslut. Det systematiska arbetet med att förkorta utredningstiderna har bidragit till både effektivare handläggning och ökad kvalitet. Invånare i behov av stöd får därmed sina ärenden utredda i rätt tid och beslut kan fattas inom lagstadgad tidsram. Arbetet med Signs of Safety som arbetsmetod har varit en avgörande framgångsfaktor.

Vad gäller *väntetid i antal dagar från ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd* minskade medelvärdet i senaste utfallet (2024) till 16 dagar, jämfört med 17 dagar 2023. För *utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning för vuxna med missbruksproblem (21 år och äldre)* minskade medelvärdet i senaste mätningen (2024) till 38 dagar, från 43 dagar föregående år. Inom denna målgrupp ligger jämförelsegruppen större stad kvar på 48 dagar. Under 2025 har arbetet med att utveckla handläggningsmetodiken fortsatt, vilket väntas stärka rättssäkerheten ytterligare.

Hemmaplanslösningar med fokus på individuella lösningar

Kostnaderna för familjehem och HVB-hem för barn och unga ökade till 5 336 kronor per invånare 0–20 år (2024), men ligger fortsatt avsevärt lägre än jämförelsegruppen större stad. Detta ses som ett resultat av ett långsiktigt arbete med att utveckla trygga hemmaplanslösningar. Arbetet utgår från principen att första placeringsdagen är första planeringsdagen och genomförs med stöd av Signs of Safety samt strukturerade uppföljningar. Nätverket involveras systematiskt i ärenden där det bedöms möjligt.

Under året har ett reviderat underlag för placeringsuppföljning tagits fram med fokus på rättssäkerhet, vårdkvalitet och långsiktig planering. Samtidigt har placeringarna blivit mer komplexa, vilket understryker behovet av fortsatt utveckling av kompetens och samverkan.

Informationsklassning: Öppen

Uppföljningen av verksamheten sker genom flera olika kvalitativa och kvantitativa mått. Nämnden för arbete och välfärd har under året inte rapporterat något resultat för nyckeltalet *Brukarbedömning LSS helhet, andel %*, då ingen brukarundersökning för helheten inom verksamhetsområdet har genomförts.

HVB Bengtsgård avvecklat

I februari 2025 beslutade nämnden för arbete och välfärd att avveckla HVB Bengtsgård för ensamkommande barn och unga. Beslutet grundade sig i en utredning som visade på förändrade behov i omvärlden. Verksamheten avvecklades under våren och mottagandet utvecklas nu med fokus på familjehem och individuella insatser.

Kontinuitetshantering och beredskap för kris

Det strategiska kontinuitetsplaneringsarbetet har fortsatt under året genom interna aktiviteter och samverkan med andra aktörer. Förvaltningen har deltagit i kommunens övning för storskaligt mottagande, inklusive krisstödsövning.

Under hösten har samtliga enheter genomfört tabletop-övningar avseende IT-avbrott. Gemensamma kontinuitetsplaner och åtgärdsplaner har arbetats fram för olika typer av störningar. En förvaltningsspecifik utbildnings- och övningsplan har tagits fram och implementeras under 2026.

FRAMTID OCH OMVÄRLD

Livsvillkoren har under lång tid förbättrats i Sverige. Samtidigt har skillnaderna mellan olika grupper i samhället ökat, trots en fortsatt hög grad av jämlikhet i ett internationellt perspektiv. Skillnaderna i livsvillkor märks både nationellt och i Växjö kommun, bland annat inom utbildning och livschanser, inkomster och förmögenheter, trygghet och tillit, levnadsvanor och hälsa, demokrati och delaktighet samt bostäder och trångboddhet.

Boendesegregationen har ökat över tid. Sveriges befolkning har blivit mer etniskt diversifierad och individer tenderar i högre grad att bosätta sig tillsammans med personer med liknande bakgrund. Samtidigt flyttar personer födda i Sverige eller med god ekonomi oftare från dessa områden. Med boendesegregation följer bland annat en ökad risk för polarisering (SKR, 2025).

Individer med mindre gynnsamma livsvillkor återfinns ofta bland sjukskrivna och arbetslösa, äldre med låg inkomst eller dålig hälsa, ensamstående föräldrar med låga inkomster samt personer födda utomlands med kort tid i Sverige eller många barn. I flera av dessa grupper är kvinnor särskilt utsatta.

Två grupper som vuxit och kräver ökad uppmärksamhet är personer med psykiska svårigheter samt personer som upplever att livet saknar mening. En ökande andel unga, särskilt kvinnor, rapporterar psykisk ohälsa. Sociala medier, jämförelser kopplade till utseende och livsstil samt stress kopplad till skola och normer lyfts ofta fram som bidragande orsaker.

Bland unga män har det blivit allt vanligare att uppleva brist på mening och sammanhang. Unga som haft svårt att klara skolan riskerar att hamna i ekonomiskt och socialt utanförskap, vilket försämrar möjligheterna att etablera relationer och bilda familj (SKR, 2025).

Den nationella utvecklingen inom socialtjänsten präglas av en ökad betoning på förebyggande och tidiga insatser samt ökad tillgänglighet och rättssäkerhet. Den allvarliga våldsutvecklingen kopplad till kriminella nätverk beskrivs som ett av vår tids största samhällsproblem. Nationella strategier betonar att rättsväsendets insatser behöver kombineras med långsiktigt och lokalt förebyggande arbete.

Socialtjänsten har en central roll i det förebyggande arbetet, särskilt genom att stärka skyddet och stödet till barn och unga samt genom att agera tidigt innan behoven blir omfattande. Insatser som stärker skolgång, sociala nätverk och tillgång till trygga och stödjande miljöer är avgörande för att motverka utanförskap, ohälsa och rekrytering till kriminella nätverk.

Samtidigt visar Socialstyrelsens statistik att komplexiteten i socialtjänstens ärenden ökar. Detta kopplas bland annat till kriminalitet, neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och psykisk ohälsa bland barn och unga (Socialstyrelsen, 2024).

Mot denna bakgrund är det av stor vikt att förvaltningen arbete och välfärd fortsätter att arbeta långsiktigt och strategiskt med förebyggande, lättillgängliga och kunskapsbaserade insatser i nära samverkan med andra aktörer. För att möta framtidens utmaningar krävs fortsatt fokus på innovation, systematisk uppföljning och lärande i linje med nationella riktlinjer och den nya socialtjänstlagens intentioner.

I Socialstyrelsens lägesrapport för personer med funktionsnedsättning 2025 kvarstår slutsatsen att svårigheter att beviljas insatser riskerar att väsentligt försämra individers möjligheter till delaktighet och goda levnadsvillkor. Samtidigt visar analysen att tillgången till stöd är högre i socioekonomiskt utsatta områden än i andra delar av kommunen.

	Uppdrag
N/S	**Utvärdera insatser på gruppnivå**

Arbetet med att stödja verksamheterna i att påbörja eller vidareutveckla individbaserad systematisk uppföljning (ISU) har fortsatt under året. Flera verksamheter använder ISU för att följa upp insatser på gruppnivå. Exempel på verksamheter som påbörjat ISU under 2025 är utredningsenhet socialpsykiatri som påbörjat uppföljning av orsaker till boendestödsavslut och brukarenkäter till vuxna individer och vårdnadshavare efter avslutad utredning samt boendeenheten som påbörjat uppföljning av arbete med utslag och avhysningar.

Ett forskningsprojekt inom Forskarskolan för yrkesverksamma i socialtjänsten (FYS) har avslutats under året. Projektet visar

Informationsklassning: Öppen

	Uppdrag
	att ISU behöver förstås som en sammanhängande process, från datainsamling till faktisk användning i verksamhetsutveckling. Resultaten har spridits genom riktade utbildningsinsatser. En digital utbildning i ISU har tagits fram i för att öka kunskapen om hur ISU kan genomföras och användas i en mer kunskapsbaserad socialtjänst. Under hösten har Växjö kommun anslutit sig till Nationell uppföljning av socialtjänstens omställning med inriktning mot vuxen- och funktionshinderområdet. Deltagandet syftar till att stärka kunskapen om både vägen till insatser och vilka resultat som uppnås.
KF	**Förbered för den nya socialtjänstlagen** Förberedelse- och omställningsarbetet inför den nya socialtjänstlagen har pågått under hela året. Ett omfattande arbete har genomförts avseende dokumentation, kartläggning av insatser samt anpassning av verksamhetssystem, rutiner och styrdokument inför lagändringen den 1 juli 2025. Omställningen har haft fokus på ökad tillgänglighet, ett stärkt förebyggande arbete, insatser utan behovsprövning samt utvecklingen mot en mer kunskapsbaserad verksamhet. För att tydliggöra inriktningen i omställningsarbetet har gemensamma målbilder tagits fram.

		Nyckeltal	Period	Utfall	Utfall kvinnor/flickor	Utfall Män/pojkar	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad
KF		Brukarbedömning LSS helhet, andel %	2025					
N/S	E	Kostnad familje- och HVB-hem barn och unga, kr/inv 0-20 år	2024	5 336			↘	
N/S	E	Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och ungdom 0-20 år, medelvärde	2025	89	93	87	↘	
N/S	E	Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning för vuxna med missbruksproblem 21+, medelvärde	2024	38	37	38	↘	
N/S		Väntetid i antal dagar från ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde	2024	16	16	16	↗	

Nyckeltalet Brukarbedömning LSS helhet, andel % saknar utfall för året, då ingen brukarundersökning för helheten har genomförts inom verksamhetsområdet under 2025.

Fattigdom och social utsatthet ska bekämpas

RIKTNINGSMÅLETS UTVECKLING - EN SAMMANFATTNING

Nämnden för arbete och välfärd har bidragit till utveckling av riktningsmålet genom det långsiktiga arbetet med tidiga samordnade insatser för att pressa tillbaka utanförskap och minska social utsatthet. Insatser i form av intensifierade arbetsmarknadsinsatser, förstärkt samverkan och utvecklade stödformer för att stärka etableringen på arbetsmarknaden och minska biståndsberoendet, förebyggande arbete och avhopparverksamhet bidrar till utvecklingen. Inom socialpsykiatrin har tillgängligheten och livskvaliteten stärkts genom avgiftsfritt boendestöd, förbättrade boendemiljöer och utvecklad sysselsättningsverksamhet.

Informationsklassning: Öppen

Sammantaget bedöms nämndens insatser bidra positivt till utvecklingen för att fattigdom och social utsatthet ska bekämpas.

BESKRIVNING OCH ANALYS AV UPPDRAG OCH NYCKELTAL

Samordnade tidiga insatser för barnens bästa

Inom ramen för uppdraget att utöka de tidiga insatserna för barnens bästa pågår ett brett utvecklingsarbete. Insatserna omfattar bland annat tidiga samordnade insatser, förstärkning av familjecentralernas verksamhet, etablering av skolsociala team, förlängda öppettider vid mötesplatsen Bergendahlska gården, föräldrautbildningar samt vräkningsförebyggande arbete med särskilt fokus på barnfamiljer. Arbetet inkluderar även brottsförebyggande insatser och syftar till att stärka det tidiga och samordnade stödet till barn, unga och deras familjer för att främja trygghet, hälsa och goda uppväxtvillkor. Familjecentralerna, det utökade hembesöksprogrammet och föräldrastödsutbildningar är centrala delar i arbetet för att tidigt förebygga och motverka utanförskap. Socialtjänstens närvaro där barn, unga och föräldrar befinner sig syftar till att skapa hög tillgänglighet och möjliggöra stöd i ett tidigt skede. Som en del av arbetet har även samverkan med Kultur- och fritidsförvaltningen stärkts genom gemensam planering, bland annat inför sommaraktiviteter.

Parallellt pågår arbetet med uppdraget att utveckla trygga hemmaplanslösningar för unga flickor med funktionsnedsättning och/eller psykisk ohälsa. Insatsen bedrivs i nära samverkan med Region Kronobergs barn- och ungdomspsykiatri och syftar till att möta målgruppens behov på hemmaplan. Förvaltningen verkställer ledsagning och planerar etableringen av ett gemensamt HVB-hem för målgruppen. En lokal har identifierats som möjliggör tre platser och en akutplats.

Utveckling av arbetssätt och tidiga insatser inom stöd vid skadligt bruk och beroende

Förvaltningen har under 2025 utvecklat arbetssätt, struktur och rutiner vid externa placeringar för skadligt bruk och beroende för att kvalitetssäkra bedömningar, minska kostnaderna och erbjuda bättre kvalitet till invånare. Arbetssätten omfattar hela processen före, under och efter placering, med moment som riskbedömning, boendelösningar samt uppföljning av handlingsplan. Arbetet innefattar även att säkerställa följsamhet till gällande rutiner vid placeringar i upphandlad vård och behandling. Översyn av arbetssätt för stödlägenheter och/eller akutlägenhet genomförs då brister i vårdplaner och uppföljningar identifierats. Arbetet väntas medföra färre och kortare externa placeringar genom en tydlig struktur.

Det förebyggande arbetet för att färre ska hamna i skadligt bruk och beroende utvecklas genom fler insatser i tidigt skede och genom utveckling av hemmaplanslösningar. Insatser utan behovsprövning ges på behandlingsenheten där anhöriga och personer med egen oro kan söka hjälp och stöd och tidigt få insats utifrån sina behov. Även drogtester genomförs sedan hösten som insats utan behovsprövning och möjligheten att erbjuda individuella behandlingssamtal utan behovsprövning ska ses över. Ett särskilt fokus ligger även på att stärka kedjan av tidiga insatser för att snabbare fånga upp målgruppen vid omhändertaganden enligt lagen om omhändertagande av berusade personer eller vid ringa narkotikabrott. Syftet är att tidigt kunna erbjuda stöd och genomföra skademinimerande åtgärder. Stegvis utvecklas arbetet mot mer systematiska rutiner och gemensamma arbetsmodeller, där erfarenheter från pågående insatser kontinuerligt tas tillvara för att successivt höja kvaliteten.

Under 2025 har projektet ”Skadligt bruk- och beroendevård nära Kronobergaren”, som drivs i samarbete mellan Region Kronoberg, Alvesta kommun och Växjö kommun, gått in i sitt avslutande skede inför implementering. Under projektperioden har en sammanhållen, behovsbaserad och integrerad vårdkedja utvecklats för vuxna med skadligt bruk eller beroende.
Arbetet har omfattat delområden där fokus har legat på att skapa en tydlig och samordnad väg in till skadligt bruk- och beroendevården, att ta fram enhetliga bedömningar och rutiner för likvärdig tillgång till heldygnsvård samt att stärka sociala stödinsatser och vård på hemmaplan. Genom brukarmedverkan, gemensamt framtagna rutiner och utvecklade samverkansformer, tillsammans med pågående analyser av de juridiska och ekonomiska förutsättningarna, lägger projektet en stabil grund för ett framtida långsiktigt och gemensamt huvudmannaskap. Samtliga framtagna arbetssätt och samverkansformer sammanställs nu i en slutrapport som ska ligga till grund för beslut under 2026 om införandet av en sammanhållen vårdkedja i länet.

Arbetet med vårdkedjan utgör samtidigt en viktig grund för att vidareutveckla insatser riktade till specifika målgrupper. Under hösten har förvaltningen genomfört en utredning med målsättningen att stärka organisationens arbete med unga med skadligt bruk eller beroende inom Växjö kommun. Utredningen utgår från intentionerna i den nya socialtjänstlagen som betonar en förebyggande, lättillgänglig och kunskapsbaserad socialtjänst. Utredningen har sammanvävt kunskap från forskning och nationella riktlinjer med lokal kartläggning av målgrupp, insatser och organisation. Sammantaget lägger denna förstudie grunden för en samlad kunskapsbas som ringar in och definierar strategiska fokusområden för det fortsatta utvecklingsarbetet.

Minskning av vräkningar som berör barn genom tidiga och samordnade insatser

Vräkningar (avhysningar) som berör barn utgör ett allvarligt intrång i barns rätt till trygghet och stabilitet. Indikatorn *verkställda vräkningar/avhysningar som berör barn, antal barn per 100 000 invånare* har fortsatt utvecklats positivt under 2024. Nyckeltalet redovisar antalet barn som berörts av verkställda vräkningar eller avhysningar dividerat med kommunens totala invånarantal och multiplicerat med 100 000. Med barn avses minderåriga som bor med ensamstående eller sammanboende föräldrar, inklusive barn med växelvis boende och umgängesbarn som bor hos sin förälder minst 30 dagar per år. Statistiken baseras på den adress där avhysningen verkställts (SCB; Kronofogden). Under 2024 registrerades tre verkställda avhysningar i Växjö kommun där barn berördes, enligt Kronofogdens statistik. Detta är en fortsatt minskning jämfört med tidigare år och avviker från utvecklingen i kommungruppen större stad, där antalet ökat under perioden 2021–2024 och vid senaste mätningen uppgick till elva barn. Den positiva utvecklingen kan till stor del kopplas till förvaltningens långsiktiga och väl samordnade vräkningsförebyggande arbete. Genom en etablerad samverkansform mellan kommunen, hyresvärdar och andra relevanta aktörer kan stöd sättas in redan i ett tidigt skede, innan situationen riskerar att leda till förlorad bostad. Arbetet omfattar både direkta och indirekta insatser och präglas av ett strukturerat informationsutbyte, gemensamma riskbedömningar och anpassade åtgärder utifrån hushållens behov, med särskilt fokus på att skydda barnfamiljer från att drabbas av vräkning.

Samtidigt bör nyckeltalet tolkas med viss försiktighet och ses som en indikator snarare än ett exakt mått. Det kan förekomma att statistiken registrerar ett barn som berört även om barnet inte varit boende i bostaden vid avhysningstillfället, eller att en vuxen avhysts från en bostad som i själva verket hyrts ut i andra hand till en barnfamilj. Förvaltningen arbete och välfärd för därför även egen statistik baserad på individnivå. Denna visar att fem hushåll där barn berörts av att en förälder blivit avhyst identifierades under 2024. I tre av

Informationsklassning: Öppen

dessa hushåll bedöms barnet ha haft växelvis boende eller umgänge med den avhysta föräldern. Totalt identifierades nio barn, men inget av dem var stadigvarande boende i bostaden vid avhysningstillfället. I flera fall hade boendesituationen lösts i god tid före avhysningen, och i vissa fall hade den vuxne inte längre sin huvudsakliga vistelse i bostaden. Samtliga utslag grundades i obetalda hyror eller avgifter, och förvaltningen hade kontakt med fyra av de fem berörda hushållen.

Motverka nyrekrytering av unga till gängkriminalitet

Läget i Växjö kommun avseende unga som dras in i organiserad brottslighet bedöms fortsatt som ansträngt. Förvaltningen för arbete och välfärd bedriver ett omfattande arbete för att motverka utanförskap och rekrytering av barn och unga till gängkriminalitet. En central del i detta arbete är förvaltningens arbetssätt med samordnare som arbetar nära målgruppen och i tätt samarbete med socialsekreterare, i syfte att nå ungdomarna i ett tidigt skede för att förebygga att kriminogena faktorer förstärks och i förlängningen minska behovet av placeringar. Förvaltningens arbetssätt med insatspyramiden och IA-funktionen för insluss/avhopp har under året även väckt intresse nationellt.

Det förebyggande arbetet och arbetet för att motverka nyrekrytering sker inom ramen för flera etablerade samverkansforum, bland annat sociala insatsgrupper (SIG) och samverkan mellan skola, socialtjänst, polis och fritid (SSPF) men även Barn och unga i organiserad brottslighet (BoB). Organisationen med en särskild beredningsgrupp har etablerats och fungerar väl, gruppens syfte är tydliggjort och består i att bereda ärenden för beslut samt att skapa förutsättningar för gemensamma prioriteringar, mot bakgrund av att antalet ärenden ökar. Utöver detta hålls individmöten varannan vecka med representanter från socialtjänstens olika funktioner och enheter, polis, skola och frivård. Forumet har successivt etablerat en tydligare struktur och utgör en plattform för gemensamma överväganden och samordnade insatser i enskilda ärenden. BoB-strukturen stärks successivt, med deltagande från Växjö kommun och Alvesta kommun, psykiatrin, Frivården och polis. Under året har samverkansstrukturen tagit ett gemensamt avstamp i arbetet, med fokus på att identifiera och utveckla lösningar för målgruppen barn och unga i organiserad brottslighet. Arbetet är även kopplat till forsknings- och utvecklingsprojektet NEST – Nationellt expertstöd i trygghets- och brottsförebyggande arbete. NEST är en del av Brottsförebyggande rådet (Brå) och erbjuder stöd till kommuner och regioner för att främja ett kunskapsbaserat och effektivt brottsförebyggande arbete, samt för att säkerställa att kommunerna lever upp till det nya lagkravet om ett strukturerat brottsförebyggande arbete. Inom NEST-projektet samverkar Växjö kommun bland annat med Kungliga Tekniska högskolan (KTH) i syfte att utveckla och förbättra samverkansstrukturerna.

Särskilt oroande avseende de unga som dras in i organiserad brottslighet är att åldrarna sjunker. Dessutom syns en ökning av unga tjejer som riskerar att hamna i kriminalitet och skadligt bruk av droger. Samverkan med polisen fungerar väl och tillsammans har gemensamma insatser genomförts för att motverka rekrytering och bryta kriminalitet hos utsatta barn och unga. En nyckelfaktor i detta arbete har varit samverkan mellan socialtjänsten och polisen där förvaltningen tillsammans med polisen snabbt har kunnat tillsätta insatser samt skydda barn och unga i akuta lägen.

Under året har införandet av modellen tuti, tidig upptäckt tidig insats, påbörjats för mer proaktiva insatser utan behovsprövning för ringa brottslighet. Utredningsenheterna och öppenvården arbetar också aktivt med att identifiera individer som ligger i riskzon för att utveckla ett omfattande normbrytande beteende för att tidigt kunna motverka riskerna. Under våren och sommaren intensifierades arbetet för att aktivera nätverken kring ungdomarna. Exempel på insatser är riktade sommaraktiviteter i Araby med veckovisa avstämningar för att snabbt kunna styra resurser till de platser där behovet är störst, i syfte att skapa trygga miljöer och motverka rekrytering. Röda Korset har medverkat i aktiviteterna, och en särskild grupp för unga killar i riskzon har startats i intern samverkan mellan ett par av förvaltningens verksamhetet med fokus på att vägleda deltagarna i frågor som rör studier, arbete och fritid samt att skapa alternativ till kriminella miljöer.

Förstärkt arbete för att förebygga våld i samhället

I september 2025 startade organisationen Centrum mot våld upp i Växjö kommun. Centrum mot våld har som mål att bli en länsgemensam resurs med uppdrag att samla, utveckla och stärka stödet till våldsutsatta, utövare och anhöriga. Verksamheten ska bli ett nav för kompetens, samordning och utveckling i hela länet samt en samlad kraft mot våld, prostitution och människohandel. Centrum mot våld har både ett individinriktat och ett strukturellt uppdrag, att ge stöd till den enskilde och samtidigt utveckla kunskap och arbetssätt inom våldsområdet.

Ökad tillgång till medborgarkontor

Medborgarkontoret erbjuder en lättillgänglig ingång till Växjö kommuns samlade service och stöd, där invånare kan få svar på frågor och vägledning kring både kommunala verksamheter och annan samhällsservice. Medborgarkontoret Araby hade under november månad cirka 1 100 besökare. Samverkan och samordning av olika aktiviteter med civilsamhället har genomförts för att stärka integrationen, kunskap om samhället och socialtjänst. Samarbete har skett med både interna och externa aktörer, såsom Röda Korset och Region Kronoberg, med särskilt fokus på hälsa och vaccinationsinformation. Flera dialogmöten har arrangerats där föräldrar och boende fått möjlighet att diskutera aktuella frågor och få stöd i samhällsrelaterade ämnen. Genom att utöka verksamheten till fler platser i Växjö kommun ökar möjligheten för fler att få stöd och att delta aktivt i samhället.

Under årets första hälft bildades en arbetsgrupp och en tjänstedesignprocess inleddes för att kartlägga behov och utforma lösningar för ökad tillgång till medborgarkontor. Undersökningen är genomförd genom enkätundersökning, intervjuer och besök i områden utanför Växjö centrum för att öka delaktigheten och nå målgruppen som inte är boende i närområdet av nuvarande medborgarkontor. Undersökningen belyser målgruppernas behov och nyttan av ett medborgarkontor i centrum. Insamlat material av såväl efterfrågade tjänster som nuvarande användning av medborgarkontor och placering av ett nytt, har analyserats av en arbetsgrupp. Dialoger har förts med samhällsförening Braås och Lammhult kring behov.

Under hösten har tidsbokning hos medborgarkontoret lanserats med syftet att skapa bättre planering, effektivare ärendehantering och en enklare väg in till kommunens service. Det innebär att invånare nu själva kan boka tid hos samhällsvägledare via en ny e-tjänst som är tillgänglig dygnet runt. Det är möjligt att välja mellan fysiskt möte, digitalt möte eller telefonsamtal vid en tidpunkt som passar invånaren.

Informationsklassning: Öppen

Utökade insatser för egen försörjning – fler hushåll i behov av stöd men färre barn i hushåll med bistånd

Nettokostnaden för ekonomiskt bistånd per invånare ökade under 2024 till 1 549 kronor, jämfört med 1 303 kronor 2023. *Nettokostnaden för individ- och familjeomsorgen* har fortsatt att öka och uppgår (2024) till 4 844 kronor, att jämföra med 4 258 kronor föregående år. Trots ökningen ligger Växjö kommun fortsatt under jämförelsemåttet för större stad (6 176 kronor, 2024). Kostnadsökningen förklaras främst av högre nettokostnader för ekonomiskt bistånd. Därtill har ökade nettokostnader noterats inom vård vid skadligt bruk och beroende för vuxna samt inom övrig vuxenvård, där skyddsplaceringar ingår. Utvecklingen framgår även i de nyckeltal som nämnden för arbete och välfärd följer avseende långvarigt ekonomiskt bistånd. *Andelen vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd* uppgick 2024 till 53 procent, en marginell ökning från 52 procent 2023. Nyckeltalet avser andelen vuxna biståndsmottagare som under året haft bistånd i minst 10 månader av samtliga vuxna mottagare i Växjö kommun. Den andra indikatorn, *andelen vuxna i befolkningen som uppbär långvarigt ekonomiskt bistånd*, kvarstår på 1 procent, oförändrat från föregående år och i nivå med jämförelsegruppen större stad.

Andel *ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat stöd* har minskat till 71 procent 2024, från 80 procent 2023. Växjö kommun ligger i nivå med jämförelsegruppen större stad. Minskningen kan förklaras av den fördjupade lågkonjunkturen, som har gjort det svårare att erhålla arbete. Tillfälliga anställningar har i lägre grad lett vidare till varaktig sysselsättning och minskningen av arbetsmarknadsanställningar jämfört med 2023 har påverkat både utflödet till arbete och inflödet till försörjningsstöd vid avslutade anställningar. Utvecklingen har också påverkats av höjda boendekostnader i kombination med löneökningar som inte hållit jämna steg, vilket särskilt drabbat hushåll där ingen arbetar heltid. Långa handläggningstider hos Alfakassan, vissa A-kassor och Försäkringskassan under 2024 har medfört att fler hushåll behövt försörjningsstöd i väntan på beslut. Därutöver har skärpta villkor hos A-kassan och CSN, med högre krav för att erhålla ersättning respektive behålla studiestöd, bidragit till att fler återkommit till försörjningsstöd inom ett år efter avslut.

Andelen barn i Växjö kommun som ingår i familjer med ekonomiskt bistånd har minskat stadigt under de senaste tio åren, från 11 procent 2013 till 4 procent 2023. En liknande utveckling ses i jämförelsegruppen större stad. Minskningen kan förklaras av flera faktorer, bland annat förändringar i befolkningsstrukturen och ökade satsningar på arbetsmarknadsanställningar riktade mot hushåll med barn. I jämförelse med riket ligger Växjö kommun något över genomsnittet, men trenden med minskad andel barn i hushåll med ekonomiskt bistånd gäller nationellt.

Stärka arbetsmarknadsinsatser för att minska behovet av ekonomiskt bistånd

För att möta behovet av ekonomiskt bistånd har förvaltningen intensifierat och omstrukturerat arbetsmarknadsinsatserna i syfte att stärka matchningen mot arbete och skapa bättre förutsättningar för egen försörjning. Processen för arbetsmarknadsanställningar har förtydligats med fokus på matchning mot reguljärt arbete. Detta har frigjort resurser för att stärka det sociala arbetet och möjliggöra mer regelbundna uppföljningar. Vidare har arbetet med praktik och arbetsträning organiserats i en gemensam struktur för att skapa en mer sammanhållen process och högre kvalitet i både matchning och uppföljning. Antalet deltagare har ökat successivt under hösten. Under året har Intern service haft i genomsnitt cirka 90 arbetsmarknadsanställningar. Av dessa har omkring 60 varit placerade i Intern service egna arbetslag, medan cirka 30 varit placerade i övriga förvaltningar. Under 2025 avslutades totalt 72 arbetsmarknadsanställningar. Av dessa ledde 20 till arbete och 2 till utbildning, medan 36 avslutades till A-kassa. Övriga avslut hade andra orsaker. Parallellt har 25 personer under året varit inskrivna i Intern service arbetsträning.

Inför 2026 avser verksamheten att genomföra en fördjupad analys i varje enskilt ärende inför en arbetsmarknadsanställning, för att säkerställa att insatsen bidrar till varaktig egen försörjning för individen eller hushållet. Avslutningsvis fortsätter arbetet med automatiseringen av ekonomiskt bistånd som skapar en gemensam arbetsprocess för enheterna koordinator och ekonomiskt bistånd. Programmeringen är i full gång inför planerad driftstart för automatisk beräkning i förenklade ärenden mars 2026.

Effektivare bemanningsarbete och ökad flexibilitet i boendestöd

Förvaltningen arbete och välfärd arbetar för att bättre kunna möta efterfrågan från kommuninvånare i behov av stöd från socialtjänsten. Sedan den nya bemanningsorganisationen bildades har bemanningsarbetet kunnat bedrivas mer verksamhetsnära. En mindre och mer lokal bemanningsorganisation har bidragit till ökad flexibilitet och medfört att antalet otillsatta arbetspass har halverats. Denna utveckling innebär både en effektivare tidsanvändning och en förbättrad arbetsmiljö. Vid bemanningsverksamheten arbetar administratörer tillsammans med bemanningsroboten Daisy, som kvällstid matchar obemannade arbetspass med tillgängliga vikarier. Det nya arbetssättet har förbättrat planeringen inför helger utan att påverka chefsberedskapen i någon större omfattning, samtidigt som det frigör tid för bemanningssamordnarna att fokusera på mer komplexa bokningar. Robotens införande i april 2025 har mottagits positivt av medarbetarna, som ser det som ett välkommet steg mot digitalisering. Sammantaget bidrar bemanningsroboten till ökad effektivitet och ett bättre resursutnyttjande. Den förstärkta bemanningskapaciteten är särskilt viktig i ljuset av den senaste utvecklingen inom boendestöds verksamheten, där verksamheten noterar ett ökat inflöde av nya ärenden.

Även det familjeorienterade boendestödet har ökat i omfattning. Ett fortsatt högt inflöde kan på sikt medföra ett ökat behov av personal och transportmedel. Till följd av beslut i nämnden 2024 togs avgiften för boendestöd bort i Växjö kommun från och med 1 juli 2025, vilket förväntas öka tillgängligheten till insatsen för fler invånare i behov. En utmaning i verksamheten är en ökande andel avbokade besök. Förvaltningen utvärderar därför hur tillgängligheten kan ökas, både geografiskt och tidsmässigt, för att möta individer på ett mer flexibelt sätt. I vissa ärenden prövas alternativa former för genomförande, där stödet ges utanför bostaden. För att stärka möjligheten till mer spontana möten har medarbetare på försök fått schemalagda eftermiddagar utan förbokade besök. Det ger bättre förutsättningar att nå omsorgstagare som annars är svåra att möta via ordinarie planering i verksamhetssystemet. Arbetssättet har gett goda resultat och verksamheten fortsätter utveckla ett mer flexibelt boendestöd utanför ordinarie planering och ramar.

Insatser med syfte att höja livskvaliteten på boendena inom socialpsykiatrin

Under 2025 har boendemiljöerna inom socialpsykiatrin förbättrats genom flera riktade åtgärder, med syfte att höja livskvaliteten och välbefinnandet för de boende och deras anhöriga. Förbättringar som genomförts omfattar upprustning av uteplatser på flera boenden

Informationsklassning: Öppen

för att skapa en trivsam och tillgänglig utemiljö. Gemensamhetsutrymmen har förbättrats för att öka trivseln och möjliggöra bredare deltagande i aktiviteter, bland annat genom inköp av mer ändamålsenliga möbler. För att främja en behaglig ljudmiljö har ljudabsorbenter, gardiner och andra textila material installerats. Genomförda satsningar har lett till att fler vistas i gemensamhetsutrymme samt vistas utomhus och deltar på sina villkor.

Därtill har fritidsaktiviteter utvecklats och samordnats, både i grupp och individuellt, för att möta varje boendes behov och önskemål. Insatserna syftar till att stärka social samvaro, delaktighet och skapa en mer meningsfull vardag. En gemensam planering har medfört erbjudande av en bredd av aktiviteter både i form av resor och aktiviteter på hemmaplan. Genom kontakter med föreningslivet har biljetter till evenemang kunnat erbjudas de boende och olika föreningar har besökt verksamheterna. I syfte att öka tillgängligheten är nu träffpunkten Centrum öppen alla dagar i veckan. Sammantaget har satsningarna lett till att fler deltar i gemensamma aktiviteter och möjlighet till individuellt anpassade aktiviteter som bidrar till ett ökat välmående. De gemensamma aktiviteterna som genomförs har lett till att några individer knyter vänskapsband som gör att man sen träffas utanför de arrangerade aktiviteterna.

Boendesociala insatser

Förvaltningen arbete och välfärd prioriterar under 2025 att befintliga lägenheter inom verksamhetsområdet används i rätt syfte och vid rätt tidpunkt, särskilt akut- och stödlägenheter. Genom stärkt samverkan inom förvaltningen kan tiden lägenheter står tomma minskas, vilket medför både ekonomiska besparingar och mer ändamålsenliga insatser. Arbetet med andrahandskontrakt fortsätter med fokus på att minska obetalda hyror och tidigt upptäcka skador eller saneringsbehov samt samverkan med privata hyresvärdar för att förebygga vräkningar. Arbetet har gett effekt och resulterat i färre obetalda hyror från klienter och minskade kostnader för förvaltningen. Uppföljning per november 2025 visar att hyresskulderna har minskat med 50 procent sedan år 2023.

Eget boende är en mänsklig rättighet och en grundtrygghet som ger individen förutsättningar att ta makten över sitt liv. Under 2025 har implementeringen av Bostad först gått in i slutfasen, med framtagna rutiner och pågående bedömning av vilken kontraktsform som ska tillämpas. Under 2025 har statsbidrag beviljats från Socialstyrelsen, vilket syftar till att stärka arbetet för att motverka hemlöshet.

Utvecklad sysselsättningsverksamhet genom idéburna partnerskap

För att skapa långsiktighet, minska administration och stärka utbudet av meningsfulla aktiviteter för personer med psykisk ohälsa har förvaltningen arbete och välfärd under 2024 och 2025 genomfört en större omställning av sysselsättningsverksamheten. Auktorisationsmodellen har ersatts med idéburna offentliga partnerskap (IOP) med Atrium, SIP och Folkuniversitetet för perioden 1 januari 2025–31 december 2027. Partnerskapen syftar till att erbjuda ett mer variationsrikt och personcentrerat utbud av sysselsättningsformer som kompletterar kommunens egna insatser. Inom sysselsättning har några nya inriktningar startats upp hos flera av utförarna. Rutiner och arbetssätt för implementering och uppföljning har tagits fram i nära samverkan med de berörda aktörerna. Vid uppföljning har samtliga parter konstaterat att det nya arbetssättet har lett till minskad administration för både kommunen och utförarna samt förbättrade förutsättningar att utveckla verksamheterna med individens behov i centrum. Antalet deltagare inom sysselsättning och daglig verksamhet har ökat under året. I syfte att utveckla möjlighet för fler som bor på särskilda boende att få sysselsättning och daglig verksamhet har ett antal individuella lösningar skapas, för omsorgstagare som av olika anledningar inte kan ha den förlagd i större gruppverksamhet eller där innehållet i verksamheten inte matchar individens behov.

FRAMTID OCH OMVÄRLD

Svensk ekonomi befinner sig fortsatt i lågkonjunktur, präglad av osäkerhet i omvärlden och en dämpad efterfrågan på arbetskraft. Arbetslösheten bedöms minska något under 2026, men förväntas ligga kvar på en högre nivå än före lågkonjunkturen. Samtidigt bedöms långtidsarbetslösheten fortsätta öka, vilket ställer ökade krav på samordnade och fördjupade insatser för personer med svag konkurrensförmåga på arbetsmarknaden. Utmaningarna är särskilt stora för personer som varit utan arbete i två år eller längre.

Matchningsproblemen på arbetsmarknaden kvarstår, där arbetsgivare har svårt att hitta arbetskraft med rätt kompetens trots en hög arbetslöshet. Arbetslöshet är fortsatt den vanligaste orsaken till behov av ekonomiskt bistånd, men även sociala hinder och ohälsa påverkar. Långvarigt bistånd, definierat som ekonomiskt bistånd under tio månader eller längre, omfattar fortfarande en betydande andel av hushållen, även om en minskning har skett bland yngre vuxna och barnhushåll sedan 2020.

I SKRs ekonomirapport lyfts fortsatt hög arbetslöshet samt borttagandet av den tillfälliga höjningen av bostadsbidraget för barnfamiljer som riskfaktorer för ökade kostnader för ekonomiskt bistånd. Prognoserna pekar på att behovet av bistånd framåt i hög grad påverkas av hur snabbt arbetsmarknaden återhämtar sig. Om arbetslösheten och långtidsarbetslösheten består på höga nivåer kan behovet av bistånd förbli stabilt eller öka.

Samtidigt kan riktade arbetsmarknadsinsatser, tidiga stödåtgärder och förebyggande arbete bidra till att minska inflödet till ekonomiskt bistånd, särskilt bland unga. Den långsiktiga utmaningen är att bryta biståndsberoende genom samordnade insatser som stärker individers möjligheter till egen försörjning och bidrar till minskade skillnader i livsvillkor (Socialstyrelsen, Lägesrapport individ- och familjeomsorg 2025).

Socialpsykiatrin omfattar stöd och insatser till personer med psykisk funktionsnedsättning i syfte att möjliggöra ett självständigt liv, delaktighet i samhället och förbättrad livskvalitet. Framåt väntas verksamheten påverkas av den nya socialtjänstlagen, som ställer ökade krav på samverkan mellan huvudmän samt på ett mer kunskapsbaserat och förebyggande arbetssätt.

Regeringen och Socialstyrelsen lyfter behovet av att stärka stödet till återhämtning och meningsfull sysselsättning samt att motverka social isolering. Digitala stödformer och välfärdsteknik bedöms få en allt större betydelse för att öka tillgängligheten och möjliggöra mer individanpassade insatser. Utvecklingen pekar även mot mer flexibla boende- och stödformer som kan anpassas efter förändrade behov över tid.

Inom sysselsättning för målgrupper inom LSS ses en utveckling mot mer flexibla och individanpassade insatser, där digitala och kreativa arbetssätt blir allt vanligare. Sysselsättningen ska stärka individens möjligheter till delaktighet i samhällslivet och, när det är möjligt, utgöra en väg till reguljärt arbete eller studier.

Informationsklassning: Öppen

Samtidigt kvarstår utmaningar i form av att säkerställa tillgång till lämpliga arbetsplatser, erbjuda variation och kvalitet i insatserna samt möta behoven hos personer med komplexa funktionsnedsättningar (Socialstyrelsen, Lägesrapport insatser och stöd till personer med funktionsnedsättning 2025).

Unga i kriminalitet och nyrekrytering till kriminella nätverk är fortsatt en prioriterad samhällsutmaning. Rekryteringen bedöms kunna ligga kvar på en hög nivå om inte förebyggande och stödjande insatser intensifieras. Socioekonomisk utsatthet, skolfrånvaro och brist på meningsfull sysselsättning är fortsatt starkt kopplade till ungas inträde i kriminalitet (BRÅ, 2024).

Regeringen har aviserat skärpta lagstiftningsåtgärder, bland annat ökade möjligheter för socialtjänsten att ingripa tidigt samt stärkta befogenheter för polisen i det brottsförebyggande arbetet. Nationella satsningar som Sluta skjut, tillsammans med kunskapsbaserade metoder och lokala brottsförebyggande råd, bedöms få ökad betydelse framöver.

Parallellt utvecklas avhopparverksamhet och individanpassade insatser som kombinerar stöd till utbildning, arbete och bostad med behandling och trygghetsskapande åtgärder. Syftet är att bryta kriminella livsmönster och minska risken för återfall.

Våld i nära relationer är fortsatt ett omfattande samhällsproblem och påverkas av både sociala och ekonomiska faktorer. Regeringens nationella strategi mot mäns våld mot kvinnor 2021–2030 betonar vikten av ett långsiktigt, kunskapsbaserat och samordnat arbete mellan kommuner, regioner, statliga myndigheter och civilsamhälle. Strategin omfattar såväl förebyggande arbete som skydd och stöd till våldsutsatta samt insatser för att motverka återfall i våldsutövande.

	Uppdrag
N/S	**Formalisera samverkan med brukarorganisationer** En kartläggning av den befintliga samverkan med brukarorganisationer har genomförts. Arbetet visar att det redan finns en fungerande kommunövergripande struktur för samverkan. Inriktningen framåt är därför att stärka nämnden för arbete och välfärds deltagande i befintliga forum, snarare än att bygga upp en ny, separat samverkansstruktur.
N/S	**Utveckla trygga hemmaplanslösningar för unga tjejer med funktionsnedsättning och/eller psykisk ohälsa** Arbete med att utveckla trygga hemmaplanslösningar för målgruppen har bedrivits under året i nära samverkan med barn- och ungdomspsykiatrin. Planering av verksamhet och lokaler har genomförts, och en lokal har identifierats som möjliggör tre platser och en akutplats med goda förutsättningar för både fritidsaktiviteter och skolrelaterade inslag. Parallellt har insatser på hemmaplan inletts genom ledsagning, vilket har tillgodosett aktuella behov och skapat kontinuitet inför verksamhetsstarten i början av 2026.
KF	**Stärk arbetsmarknadsinsatser för att möta ökat ekonomiskt bistånd** Processen för arbetsmarknadsanställningar har förtydligats med fokus på matchning mot reguljärt arbete. Antalet deltagare ökade successivt under hösten, vilket initialt innebar stora grupper och begränsade möjligheter till individuella insatser. Verksamheten har därför arbetat aktivt med stegförflyttning mot arbetsträning, praktik, arbete och externa insatser, vilket bidragit till bättre flöden och återupptagen bemanning. Intern service har under året haft ett snitt på cirka 90 arbetsmarknadsanställningar, huvudsakligen riktade till personer med ekonomiskt bistånd eller andra arbetsmarknadspolitiska stöd. Av dessa är cirka 60 placerade i Intern service egna arbetslag och 30 i övriga förvaltningar. Under 2025 avslutades 72 arbetsmarknadsanställningar.
KF	**Fler tidigare insatser missbruksvård** Samverkan kring unga med kontraktsvård har utvecklats och resulterat i nya rutiner, där behandlingsenheten nu utgör ett tydligare komplement till öppenvården för unga med skadligt bruk eller beroende. Tillgången till tidiga insatser har stärkts genom stöd och drogtester utan behovsprövning, vilket möjliggör snabbare kontakt och insats vid tidig oro. Arbetssätt och struktur vid externa placeringar har förtydligats, med tydligare rutiner före, under och efter placering samt stärkt kedja för tidiga insatser vid omhändertaganden enligt LOB eller vid ringa narkotikabrott. Översyn av stödlägenheter och akutlägenheter pågår i syfte att minska behovet av externa placeringar.
KF	**Ökad tillgång till medborgarkontor** En e-tjänst för samhällsvägledning har införts, vilket ger kommuninvånare möjlighet att boka tid med samhällsvägledare dygnet runt och välja mellan fysiskt möte, digitalt möte eller telefonsamtal. Åtgärden syftar till att förbättra tillgängligheten, skapa bättre planering och effektivisera ärendehanteringen. Konsumentvägledning har etablerats med både bokningsbara besök och drop-in på medborgarkontoret. Samverkan med civilsamhället och dialoger med lokala samhällsföreningar har genomförts för att stärka integrationen och bättre möta lokala behov. Uppdraget bedöms bidra till en enklare väg in till kommunens service och ökad tillgänglighet för fler invånare.

Informationsklassning: Öppen

	Uppdrag
KF	**Utveckla sysselsättningsverksamhet i den egna verksamheten och genom IOP:er** Antalet deltagare inom sysselsättning och daglig verksamhet har ökat under året. Övergången till idéburna partnerskap har lett till minskad administration för både kommunen och utförarna samt ett mer sammanhållet samarbete mellan aktörerna. För den enskilde har flexibiliteten ökat genom möjlighet till delad sysselsättning hos flera utförare, med större fokus på individens styrkor och mål. Parallellt har individuellt anpassade lösningar utvecklats för personer i särskilda boenden som inte kan ta del av större gruppverksamheter.
KF	**Motverka nyrekrytering av unga till gängkriminalitet** Arbetet för att motverka nyrekrytering av barn och unga till organiserad brottslighet har bedrivits genom etablerade samverkansstrukturer mellan socialtjänst, skola, polis, frivård och civilsamhälle. Insatssamordnare arbetar nära målgruppen och organisationen med beredningsgrupp och regelbundna individmöten fungerar som stöd för samordnade insatser. Tillsammans med polisen har gemensam insatser genomförts dels för att motverka rekryteringen men även för att bryta kriminaliteten hos utsatta barn och unga. En nyckelfaktor i detta arbete har varit samverkan mellan socialtjänsten och polisen. Utveckling av arbetssätt för tidig upptäckt och tidig insats har påbörjats, tillsammans med riktade och närvarande insatser i särskilt utsatta områden. Arbetet sker i bred samverkan och syftar till att bryta riskutveckling och försvåra fortsatt rekrytering.
KF	**Ökade placeringskostnader av unga kriminella** Läget i kommunen har under året varit ansträngt till följd av nätverkskriminalitet och nyrekrytering av barn och unga. I nära samverkan mellan socialtjänst och polis har ett omfattande arbete bedrivits för att tidigt identifiera barn och unga i riskzon samt för att bryta pågående kriminalitet. Gemensamma och snabba insatser har möjliggjort skydd av barn och unga i akuta situationer och bidragit till att förhindra fortsatt brottslighet. Som en konsekvens av detta arbete har fler barn och unga placerats i syfte att tillgodose akuta skyddsbehov och motverka fortsatt rekrytering till kriminalitet. Detta har medfört ökade placeringskostnader, vilka bedöms vara en följd av nödvändiga och prioriterade skyddsåtgärder för målgruppen.
KF	**Utöka de tidiga insatserna för barnens bästa** Arbetet med tidiga och samordnade insatser har under året omfattat familjecentraler, skolsociala team, utökat hembesöksprogram, föräldrastöd samt brotts- och våldsförebyggande insatser. Socialtjänstens närvaro har stärkts i miljöer där barn, unga och föräldrar befinner sig, i syfte att öka tillgänglighet, bygga förtroende och möjliggöra stöd i ett tidigt skede. Samverkan med områdesteam och civilsamhälle har bidragit till gemensam planering och genomförande av riktade aktiviteter, bland annat under skollov. Närvaro av skolsocionomer och socialrådgivare på medborgarkontor har varit en del av arbetet för att sänka trösklar och stärka tilliten till socialtjänsten.
KF	**Höja livskvaliteten på boendena inom sociapsykiatrin** Under året har satsningar genomförts för att förbättra boendemiljöerna inom socialpsykiatrin, bland annat genom förbättrade uteplatser, gemensamhetsutrymmen och ljudmiljö samt utvecklade fritids- och aktivitetsinsatser. Syftet har varit att stärka trivsel, delaktighet och välbefinnande för boende och deras anhöriga. Tillgången till meningsfulla aktiviteter har breddats genom samordnade fritidsinsatser, ökad tillgänglighet till Träffpunkten Centrum och samverkan med föreningsliv och privata utförare. Sammantaget har satsningarna bidragit till att fler deltar i gemensamma och individuellt anpassade aktiviteter, ökad social samvaro och stärkta relationer mellan boende. Uppdraget bedöms bidra till ökat välmående, minskad social isolering och en mer meningsfull vardag för målgruppen.
KF	**Satsning på Samordningsförbundet Värend** Samordningsförbundet Värend har tillförts en finansiell förstärkning för att vidareutveckla insatser som stärker individers möjligheter till egen försörjning och förbättrad hälsa. Satsningen innebär att fler personer med psykisk ohälsa kan nås av samordnade insatser och att verksamheten ytterligare kan utvecklas för att underlätta etablering på arbetsmarknaden.
KF	**Skapa ett centrum mot våld i nära relationer** Centrum mot våld har etablerats i Växjö kommun och arbetet med att forma verksamhetens uppdrag, mål och arbetssätt har

Informationsklassning: Öppen

	Uppdrag
	inletts. Inriktningen omfattar våld i nära relationer, heder, prostitution och människohandel, med fokus på behandling, gruppverksamhet och tillgång till akuta insatser. Parallellt byggs Centrum mot våld upp som ett kunskaps- och samverkansnav med utbildning, nätverk och konsultativt stöd. Samverkan med region, polis och åklagare inleds under 2026.
KF ○	**En särskild satsning på unga tjejer som vill lämna kriminalitet** Unga tjejer som målgrupp har ingått i det samlade arbete för att förebygga och motverka kriminalitet. Samverkan mellan socialtjänst och polis fungerar väl och gemensamma insatser har genomförts för att tidigt identifiera barn och unga i riskzon samt för att bryta pågående kriminalitet. Arbetet har möjliggjort snabba skyddsåtgärder i akuta situationer och bidragit till att förhindra fortsatt brottslighet.
KF ●	**Utred en organisation för arbete för unga med risk- eller missbruksproblematik** Skadligt bruk och beroende som utvecklas under ungdomsåren medför ökad risk för skolproblem, psykisk ohälsa, kriminalitet och utsatthet för våld, och riskerar att få långsiktiga konsekvenser i vuxenlivet. Under året har en utredning genomförts för att stärka organisationens arbete med unga med skadligt bruk eller beroende i Växjö kommun. Utredningen sammanväver forskning, nationella riktlinjer och lokal kartläggning och identifierar strategiska fokusområden för fortsatt utveckling. Förvaltningsledningen arbetar vidare under 2026 utifrån utredningens rekommendationer.

		Nyckeltal	Period	Utfall	Utfall kvinnor/flickor	Utfall Män/pojkar	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad
N/S		Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel (%)	2024	53 %	54 %	52 %	↘	■
KF		Barn i befolkningen som ingår i familjer med ekonomiskt bistånd, andel (%)	2024	4 %			→	●
KF		Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%)	2024	71	73 %	70 %	↘	■
KF		Ej återaktualiserade barn 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%)	2022	82	84	81	↘	■
KF		Ej återaktualiserade vuxna med missbruksproblem 21+ ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%)	2022	81	85	79	↘	■
N/S	R/K	Ej återaktualiserade ungdomar 13-20 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%)	2022	77	79 %	76 %	↗	■

Informationsklassning: Öppen

		Nyckeltal	Period	Utfall	Utfall kvinnor/flickor	Utfall Män/pojkar	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad
N/S	E	Nettokostnad ekonomiskt bistånd, kr/inv	2024	1 549			↘	●
N/S	E	Nettokostnad individ- och familjeomsorg, kr/inv	2024	4 833			↘	●
N/S		Verkställda vräkningar/avhysningar som berör barn, antal barn/100 000 inv	2024	3			↘	●
KF		Vuxna bidragsmottagare (18+ år) med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel (%) av befolkningen	2024	1 %	1 %	1 %	→	●

Ej återaktualiserade barn 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats, Ej återaktualiserade ungdomar 13-20 år ett år efter avslutad utredning eller insats samt Ej återaktualiserade vuxna med missbruksproblem 21+ ett år efter avslutad utredning eller insats är ej möjliga att mäta till följd av byte av verksamhetssystem år 2022.

Möjliggöra en aktiv fritid

Växjöbor ska kunna delta i och uppleva en kultur- och fritidsverksamhet av hög kvalitet

RIKTNINGSMÅLETS UTVECKLING - EN SAMMANFATTNING

Nämnden för arbete och välfärd har under året förstärkt Bergendahlska Gårdens verksamhet för unga genom ökade resurser, utökade öppettider och ett tydligare fokus på ungdomsdrivna aktiviteter. Satsningen har bidragit till fler trygga mötesplatser och stärkt ungas delaktighet, vilket skapar bättre förutsättningar för meningsfull fritid, gemenskap och personlig utveckling.

För detta riktningsmål finns inga särskilda nyckeltal fastställda.

BESKRIVNING OCH ANALYS AV UPPDRAG OCH NYCKELTAL

Bergendahlska Gården har under 2025 förstärkts med ökade resurser, vilket har stärkt kompetensen och skapat bättre förutsättningar för långsiktighet och kontinuitet i verksamheten. Från och med maj 2025 har öppettiderna utökats till att även omfatta fredagar och lördagar. Utvecklingen har genomförts i enlighet med förslag från en särskild arbetsgrupp och kommer att följas upp genom utvärdering av öppettiderna, med möjlighet till justering vid behov. Satsningen syftar till att skapa fler trygga mötesplatser och öka ungas delaktighet i kultur- och fritidsverksamheten.

Mötesplatserna arbetar genomgående med ungdomsdrivna aktiviteter, både genom initiativ från ungdomarna själva och i samverkan med ungdomsledare. Flera ungdomsgrupper är aktiva under flera dagar i veckan, vilket bidrar till kontinuitet och engagemang i verksamheten.

Under hösten har en översyn av ungdomsledarnas uppdrag genomförts i syfte att tydliggöra uppdragets innehåll, syfte och ansvar. Målet är att skapa en mer strukturerad och hållbar process som ger goda förutsättningar för fortsatt arbete med ungdomsledare inom mötesplatsverksamheten.

Mötesplats Panncentralen har under året bedrivit verksamhet med goda resultat. Verksamheten omfattar bland annat projekt riktade till utrikesfödda kvinnor under vardagsförmiddagar samt samarbeten med studieförbund under vardagseftermiddagar. Mötesplatsen används även för tjej- och killgrupper två gånger i veckan, med ambition att utöka verksamheten under 2026.

Panncentralen är välbesökt och uppskattad av ungdomarna, som aktivt bidrar till verksamhetens utveckling genom egna initiativ. Sammantaget bidrar satsningarna till ökad delaktighet, fler trygga mötesplatser och en kultur- och fritidsverksamhet av hög kvalitet.

FRAMTID OCH OMVÄRLD

Framåt bedöms mötesplatser få en allt viktigare roll i det förebyggande arbetet för unga. Nationella trender pekar på ett ökat behov av

Informationsklassning: Öppen

trygga fritidsmiljöer där ungdomar kan mötas på sina egna villkor, samtidigt som vuxennärvaro och stöd finns tillgängligt.

Ungdomsdrivna aktiviteter och flexibla öppettider lyfts fram som viktiga framgångsfaktorer för att stärka delaktighet och engagemang. Samtidigt kvarstår utmaningar i form av att möta ungas önskemål om senare öppettider, säkerställa långsiktig finansiering samt vidareutveckla samverkan med civilsamhälle och föreningsliv.

	Uppdrag
KF	**Förstärkning av Bergendahlska Gårdens arbete med unga**
	Bergendahlska Gården har under våren 2025 förstärkts med ökade resurser, vilket har stärkt kompetensen och skapat bättre förutsättningar för långsiktighet och kontinuitet i verksamheten. Öppettiderna har samtidigt utökats till att omfatta fredagar och lördagar. Verksamheten präglas av ungdomsdrivna aktiviteter, både genom egna initiativ och i samverkan med ungdomsledare. Satsningen bidrar till fler trygga mötesplatser och ökad delaktighet för unga.

Styra och stödja för en hållbar utveckling

Barn och ungas välbefinnande ska vara gott

RIKTNINGSMÅLETS UTVECKLING - EN SAMMANFATTNING

Nämnden för arbete och välfärd har ett flerårigt arbete kopplat till riktningsmålet för att barn och ungas välbefinnande ska vara gott. Förutom ansvarsområden inom verksamhetens socialtjänst arbetar förvaltningen tillsammans med utbildningsförvaltningen och kultur- och fritidsförvaltningen för att utveckla insatser för att främja barn och ungas välbefinnande på olika plan. De insatser som genomförs bidrar positivt till riktningsmålets utveckling. Förvaltningen följer fortlöpande utvecklingen inom områden som är centrala för barns och ungas psykiska, fysiska och sociala välbefinnande i Växjö kommun. Region Kronoberg samt resultatet från Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågors enkätundersökning LUPP (lokal uppföljning av ungdomspolitiken) 2024 indikerar att en majoritet av ungdomarna upplever sig ha god hälsa, men att könsskillnader kvarstår, särskilt inom grundskolan, där flickors självskattade hälsa har minskat jämfört med föregående mätning. Motsvarande skillnad syns även avseende upplevelser av orättvis behandling, där flickor i högre grad än pojkar rapporterar att de blivit utsatta (Region Kronoberg, *Barns och ungdomars hälsa och levnadsvanor i Kronobergs län* 2024, maj 2025; MUCF, *Ungdomsenkäten LUPP*, 2024). Statistik över boende visar att trångboddheten bland hushåll i flerbostadshus i Växjö kommun fortsatt har minskat, och nu ligger i nivå med jämförbara kommuner inom gruppen större stad. Även vad gäller avhysningar som berör barn har en minskning observerats, en utveckling som delvis kan förklaras av förvaltningens strukturerade och samordnade vräkningsförebyggande arbete. Sammanfattningsvis indikerar uppföljningen att nämnden för arbete och välfärd bidrar till att främja barns och ungas välbefinnande i Växjö kommun.

BESKRIVNING OCH ANALYS AV UPPDRAG OCH NYCKELTAL

I samverkan med utbildningsförvaltningen arbetar förvaltningen med att tidigt fånga upp barn och unga i behov av stöd. Barnperspektivet är centralt inom nämndens ansvarsområde och arbetet utgår från att säkerställa att barn och unga får uppmärksamhet samt ges möjlighet till inflytande över sina liv och sin vardag.

Genom närvaro i miljöer där barn och unga befinner sig, såsom skolor, skolgårdar, fritidsgårdar och idrottsarenor, skapas förutsättningar för tidiga och samordnade insatser. Förvaltningen har även utökat sin tillgänglighet för att möta barn och unga under kvällar och helger.

På mötesplatser arbetar unga aktivitetsledare tillsammans med ungdomar i området för att forma verksamhetens innehåll. Detta bidrar till en miljö som präglas av engagemang, delaktighet och gemenskap samt ger unga ett sammanhang utanför skoltid.

Ungas hälsa och upplevda livsvillkor – LUPP 2024

Vart tredje år genomför Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor (MUCF) LUPP-undersökningen i Växjö kommun. Den senaste undersökningen genomfördes 2024 och omfattar ungdomar i årskurs 8 samt årskurs 2 på gymnasiet. Undersökningen belyser bland annat hälsa, välbefinnande, trygghet, inflytande, skola, fritid och framtid. De nyckeltal som redovisas nedan baseras på svar från elever i årskurs 8.

När det gäller självskattad hälsa uppger 67 procent av eleverna i årskurs 8 att de mått ganska bra eller mycket bra under de senaste sex månaderna, vilket innebär en minskning från 71 procent 2021. Bland flickor i årskurs 8 är andelen 52 procent, en minskning med tio procentenheter jämfört med föregående mätning, medan motsvarande andel bland pojkar är 84 procent och i stort sett oförändrad. I gymnasiets årskurs 2 uppger totalt 65 procent av eleverna god hälsa 2024. Andelen uppgår till 56 procent bland flickor och 76 procent bland pojkar, vilket innebär en viss förbättring jämfört med 2021.

Informationsklassning: Öppen

Resultaten visar sammantaget att en majoritet av ungdomarna i Växjö kommun skattar sitt välbefinnande som gott, men att tydliga könsskillnader kvarstår. Skillnaderna är särskilt framträdande i grundskolan, där flickors självskattade hälsa har försämrats sedan föregående mätning.

När det gäller upplevd orättvis behandling visar LUPP 2024 att andelen ungdomar som upplevt detta minskat till 33,5 procent, jämfört med 37 procent 2021. Bland elever i årskurs 8 uppger 43 procent av flickorna och 23 procent av pojkarna att de upplevt orättvis behandling som påverkat deras mående, vilket är nivåer i stort sett i linje med föregående mätning.

De vanligaste källorna till upplevd orättvis behandling skiljer sig åt mellan könen. Flickor anger oftast vän samt familj eller släkt, medan pojkar främst anger andra elever eller ungdomar och därefter vän. Trots dessa erfarenheter uppger en stor majoritet av ungdomarna att de vet vart de kan vända sig vid behov av stöd – 82 procent av flickorna och 81 procent av pojkarna.

Av samtliga svar från årskurs 8 och gymnasiets årskurs 2 uppger majoriteten av ungdomarna att de inte blivit orättvist behandlade på ett sätt som påverkat deras mående negativt. Samtidigt kvarstår könsskillnader i upplevd utsatthet, där flickor i högre grad än pojkar rapporterar både enstaka och upprepade negativa erfarenheter. Dessa skillnader ligger på en liknande nivå som vid föregående mätning 2021.

Vräkningsförebyggande arbete

Vräkningar (avhysningar) som berör barn innebär ett allvarligt ingrepp i barns rätt till trygghet och stabilitet. Utvecklingen av indikatorn *verkställda vräkningar som berör barn, antal barn* fortsätter att vara positiv. Nivån ligger därmed betydligt lägre än i kommungruppen större stad, där antalet ökat under perioden 2021–2024 och vid senaste mätningen uppgick till 14 verkställda avhysningar som berörde barn.

Vid avhysningstillfällena var inget av barnen stadigvarande boende i bostaden. I flera fall hade boendesituationen lösts i god tid före avhysningen och i de återstående fallen vistades den vuxne inte längre huvudsakligen i bostaden. Samtliga ärenden grundades i obetalda hyror eller avgifter, och förvaltningen hade kontakt med fyra av de fem berörda hushållen.

Den positiva utvecklingen bedöms delvis vara ett resultat av förvaltningens strukturerade och samordnade vräkningsförebyggande arbete. Arbetet sker i nära samverkan med hyresvärdar och andra aktörer och kännetecknas av tidig kontakt, informationsutbyte och gemensamma insatser. Särskilt fokus ligger på att identifiera riskhushåll och erbjuda stöd i ett tidigt skede för att förhindra att barnfamiljer förlorar sin bostad.

Nyckeltalet *trångboddhet i flerbostadshus enligt norm* 2 visar att trångboddheten bland hushåll i Växjö kommun fortsatt har minskat under den senaste femårsperioden, från 16 procent 2019 till 13 procent 2024. Kommunen ligger därmed i nivå med jämförelsegruppen större stad. Utvecklingen indikerar att förvaltningens insatser, tillsammans med kommunens bostadsstrategiska arbete, kan ha haft viss effekt.

Trångboddhet är ett mått på boendestandard som avser hushåll där fler än två personer delar något av sovrummen. För att långsiktigt stärka barns och ungas välbefinnande krävs fortsatt arbete med tidiga, samordnade och riktade insatser. Särskild uppmärksamhet behöver riktas mot skillnader i hälsa och livsvillkor utifrån kön, bakgrund och familjens socioekonomiska situation. Arbetet bör även präglas av systematisk uppföljning, samverkan och fortsatt utveckling av förebyggande metoder i linje med nationella rekommendationer.

FRAMTID OCH OMVÄRLD

För att möta de samhällsutmaningar som finns i omvärlden ställs ökade krav på tidiga och samordnade insatser för barn och unga. Nationella lägesbilder pekar på en fortsatt ansträngd psykisk hälsa bland barn och unga, vilket innebär att behovet av lättillgängliga, samordnade och tidiga stödinsatser bedöms kvarstå och i vissa avseenden öka framöver.

Mot denna bakgrund samverkar förvaltningen för arbete och välfärd med andra förvaltningar och verksamheter genom Tidiga samordnade insatser (TSI), som utgör ett strukturerat ramverk för tidigt och förebyggande arbete. Syftet är att barn och unga ska få stöd i ett tidigt skede av en ogynnsam utveckling.

I det förebyggande arbetet behöver alla som möter barn och unga kunna identifiera tidiga tecken på svårigheter för att förhindra att problem fördjupas. TSI innebär att personal från förskola och skola, hälso- och sjukvård, socialtjänst och andra aktörer arbetar tillsammans. Samordningen är nödvändig för att skapa en helhetsbild av barnets situation och för att säkerställa att rätt insatser sätts in i tid. Detta ställer krav på långsiktig samverkan samt utveckling av gemensam kunskap och kompetens.

Nationella lägesbilder pekar fortsatt på en ansträngd psykisk hälsa bland barn och unga. Behoven av lättillgängliga, samordnade och tidiga stödinsatser bedöms därför kvarstå och i vissa avseenden öka framöver.

Kronofogdens statistik om vräkningar och avhysningar visar att antalet vräkningar ökade under 2024, även om något färre barn berördes jämfört med 2023. Samtidigt lever allt fler barn i hushåll med skulder eller skuldsanering, vilket ökar den ekonomiska stressen i familjer och risken för boendeosäkerhet. Kommunernas vräkningsförebyggande arbete, tidig samverkan med hyresvärdar samt ekonomiskt stöd i rätt tid bedöms vara avgörande för att bryta denna utveckling.

Antalet trångbodda personer i flerbostadshus har minskat i Sverige under senare år. Trots detta bodde år 2022 fortfarande var tredje barn i flerbostadshus trångt. Trångboddheten är särskilt utbredd bland utrikesfödda hushåll, och allra störst bland personer födda utanför Europa (SCB, 2023). Trångboddhet kvarstår därmed som en betydande riskfaktor för barns hälsa, studiero och upplevda trygghet.

Flera aktuella underlag visar att trångboddhet ofta sammanfaller med andra former av utsatthet, såsom låg inkomst och beroende av bostadsbidrag. I rapporten *Utanförskapets karta* (Regeringskansliet, 2024) beskrivs hur många barn bor i områden med sammantagen socioekonomisk problematik, där trångboddhet utgör en av flera centrala indikatorer.

Informationsklassning: Öppen

Samlade analyser från Barnombudsmannen, Diskrimineringsombudsmannen och Kronofogden pekar på att barns mående och jämlika uppväxtvillkor i hög grad påverkas av tre parallella utvecklingslinjer: psykisk hälsa och tillgång till stöd, likvärdighet och trygghet i skola och fritid samt stabila boendeförhållanden utan vräkningsrisk och trångboddhet.

För att möta utvecklingen framåt rekommenderas kommuner att prioritera förstärkta tidiga och samordnade insatser kring barn och unga. Det inkluderar systematiskt arbete mot diskriminering och kränkningar med uppföljning av resultat på skolnivå samt ett sammanhållet boendesocialt arbete med tidiga indikatorer såsom hyresskulder, skolfrånvaro och oro i skolan. Nära samverkan med bostadsaktörer och riktade insatser mot trångboddhet lyfts som särskilt viktiga.

Nationella underlag pekar även på att digitala och förebyggande arbetssätt, utvecklat föräldrastöd samt nära samverkan mellan skola, socialtjänst, hälso- och sjukvård och bostadsaktörer är bland de mest lovande strategierna för att förbättra barns mående och bidra till mer jämlika livschanser.

	Nyckeltal	Period	Utfall	Utfall kvinnor/flickor	Utfall Män/pojkar	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad
KF	LUPP, andel (%) som uppger att de mår ganska bra eller mycket bra.	2024	67 %	52	84		
KF	LUPP, har du, under de senaste sex månaderna, upplevt att du har blivit orättvist behandlad på ett sätt så att du har mått dåligt?	2024	33,5	43	23		
KF	Trångboddhet i flerbostadshus, enligt norm 2, andel (%)	2024	13	12	13	→	
KF	Verkställda vräkningar som berör barn, antal barn	2024	3			↗	

Alla som bor, verkar och lever i Växjö kommun ska känna trygghet och tillit

RIKTNINGSMÅLETS UTVECKLING - EN SAMMANFATTNING

För detta riktningsmål finns inga särskilda nyckeltal fastställda. Utvecklingen sker istället genom uppdrag som stärker IT-skyddet samt informations- och cybersäkerheten i kommunen. Förvaltningens brottsförebyggande insatser redovisas under riktningsmålet *Fattigdom och social utsatthet ska bekämpas*.

BESKRIVNING OCH ANALYS AV UPPDRAG OCH NYCKELTAL

Förvaltningen fortsätter att arbeta för att stärka trygghet och tillit i Växjö kommun. Arbetet omfattar bland annat utveckling av brottsförebyggande insatser för unga i syfte att motverka kriminalitet och utanförskap, i linje med huvudprocessen *Stödja individer och främja ett tryggt och självständigt liv*.

Förvaltningen för arbete och välfärd deltar även i det koncerngemensamma arbetet för att stärka IT-skyddet och säkerställa en hög nivå av informations- och cybersäkerhet. Arbetet utgår från ett gemensamt ramverk som successivt implementeras i kommunens förvaltningar och bolag. Inom ramen för detta utvecklas rutiner för informationsklassning och riskhantering samt utbildningsmaterial för att stärka medarbetarnas kunskap och medvetenhet.

Inom informationssäkerhetsområdet har arbete bedrivits med implementeringen av NIS2-direktivet. Under året har övergripande strukturer tagits fram för samtliga delområden. Förvaltningen har även formerat en arbetsgrupp med uppdrag att säkerställa att kraven i NIS2 uppfylls.

Under året har förvaltningen tagit fram ett förslag till förändringar i individutskottets arbete i syfte att skapa en tydligare och mer rättssäker beslutsprocess. Arbetet har omfattat omvärldsanalys samt översyn av rutiner och handbok. Förslaget innebär bland annat att en utsedd chef ska delta stadigvarande vid sammanträden för att ge ett förstärkt stöd till ordföranden. Förändringarna omfattar även

Informationsklassning: Öppen

ett utvecklat arbetssätt för hantering av överväganden enligt SoL och LVU samt en förändrad rutin för inlämning av frågor inför sammanträden. Den nya arbetsmodellen har testats under hösten 2025 och kommer att följas upp och utvärderas.

FRAMTID OCH OMVÄRLD

Sveriges höga digitaliseringsgrad gör kommuner till attraktiva mål för både statliga aktörer och kriminella grupperingar. Angrepp sker bland annat genom phishing, skadlig programvara samt attacker via e-post och mobila enheter (MSB). Samtidigt innebär EU:s nya cybersäkerhetsdirektiv att även mindre kommuner behöver formalisera sitt arbete med cyberriskhantering, incidentrapportering och styrning. Strukturerade ramverk och tydlig styrning blir därmed en alltmer nödvändig del av kommunal verksamhet, både inom förvaltningar och i kommunens servicepunkter (Enisa).

Den snabba digitala utvecklingen utmanar etablerade arbetssätt, strukturer och regelverk inom offentlig verksamhet. Digitalisering skapar nya möjligheter men innebär också ökade sårbarheter, exempelvis genom cyberhot och digitala intrång. Samtidigt ökar invånarnas förväntningar på säker hantering av personuppgifter och samhällsviktig information.

Lagstiftning som NIS2 och kommande EU-regleringar ställer skärpta krav på kommunens informations- och cybersäkerhet. För Växjö kommun innebär detta ett fortsatt behov av att utveckla förmågan att förebygga, upptäcka och hantera säkerhetsincidenter samt att arbeta mer systematiskt med riskhantering och efterlevnad.

Uppdrag

KF

Stärk IT-skydd och säkra informations- och cybersäkerheten

Förvaltningen deltar i det koncerngemensamma arbetet för att stärka IT-skyddet samt säkerställa en hög nivå av informations- och cybersäkerhet. Inom informationssäkerhetsområdet finns en arbetsgrupp med representanter från samtliga förvaltningar och bolag som arbetar med implementeringen av NIS2-direktivet.

Under året har övergripande strukturer tagits fram för samtliga delområden inom NIS2. Förvaltningen har även formerat en egen arbetsgrupp med uppdrag att säkerställa efterlevnad av direktivets krav. Arbetet med att utveckla informationssäkerheten är långsiktigt och fortsätter under kommande år.

Alla kommuninvånare ska kunna bo, leva och verka med så låg påverkan på miljö och klimat som möjligt

BESKRIVNING OCH ANALYS AV UPPDRAG OCH NYCKELTAL

Nämnden för arbete och välfärd bidrar till riktningsmålet genom att beakta klimatanpassning vid investeringar. Som ett led i arbetet mot en koldioxidfri förvaltning har rutinerna för beställning av leasingbilar samt tankning av bränsle förstärkts under året.

FRAMTID OCH OMVÄRLD

Framöver bedöms klimatanpassning bli en allt viktigare del vid investeringar inom samhällsbyggnad. OECD pekar på att Sverige står inför ökade risker kopplade till extremväder, erosion och värmeböljor, vilket ställer krav på långsiktig planering, tydliga mål och hållbar finansiering. Särskilt mindre kommuner bedöms behöva stärkt stöd för att kunna omsätta planer i praktisk handling (OECD, *Economic Surveys: Sweden* 2025).

Klimatanpassningsrådet framhåller att investeringar i klimatanpassning inte enbart har ekonomisk och samhällelig betydelse, utan även är viktiga ur ett socialt rättviseperspektiv. I södra Sverige märks redan i dag klimatförändringarnas effekter, särskilt i kustnära områden och områden som är utsatta för erosion (Klimatanpassningsrådet, *Summary Report* 2024).

En tydlig utvecklingstrend är den ökade användningen av naturbaserade lösningar, såsom översvämningsparker, gröna tak och regnträdgårdar. Dessa kan minska belastningen på samhällsinfrastrukturen samtidigt som de bidrar till ökad trygghet och livskvalitet i bostadsområden. Naturbaserade lösningar bedöms ofta vara både kostnadseffektiva och socialt inkluderande, vilket gör dem särskilt relevanta i framtida stads- och samhällsplanering (OECD, 2025; *Time*, 2024).

Uppdrag

KF

Vid alla investeringar ska klimatanpassning särskilt beaktas

Klimatanpassning ska särskilt beaktas vid investeringar. Förvaltningen följer koncerngemensamma rutiner för att säkerställa att klimatanpassningsperspektivet integreras i investeringsprocessen.

Informationsklassning: Öppen

Kommunen har en effektiv och långsiktig ekonomistyrning som präglas av en god ekonomisk hushållning av gemensamma resurser

RIKTNINGSMÅLETS UTVECKLING - EN SAMMANFATTNING

Nämnden för arbete och välfärd har bidragit till riktningsmålet genom förvaltningens fortsatta arbete med vakansprövning och en effektiv overheadorganisation. Parallellt har flera uppdrag pågått i syfte att förenkla och effektivisera arbetssätt och processer.

Förvaltningen har deltagit i projektet *Rätt lokal* för att utveckla arbetsmetoder som bidrar till ett mer hållbart fastighetsbestånd och en förbättrad lokalförsörjning. Under året avslutades även projektet *Digital dokumenthantering*, som syftade till att stärka rättssäkerheten genom digital hantering av dokument samt att förbereda förvaltningen för överföring till e-arkiv.

BESKRIVNING OCH ANALYS AV UPPDRAG OCH NYCKELTAL

Förvaltningen eftersträvar en effektiv overheadorganisation där resurser används ansvarsfullt och ändamålsenligt. En central del i detta arbete är fortsatt vakansprövning inför samtliga tjänstetillsättningar, för att säkerställa att bemanning sker utifrån faktiska behov och med fokus på långsiktig ekonomisk hållbarhet.

Förvaltningen arbete och välfärd har under året medverkat i översynen av kommunens lokalförsörjningsprocess inom ramen för projektet *Rätt lokal*. Projektet syftar till att skapa en mer långsiktig, effektiv och hållbar hantering av kommunens lokaler. Parallellt har arbete pågått med en lokalplan för förvaltningen, för att säkerställa att lokalbehovet möts på ett ändamålsenligt sätt och i linje med principerna för god resurshushållning och ett hållbart fastighetsbestånd.

Nyckeltal för kostnadsutveckling och resurseffektivitet

Nyckeltalet *resursindex LSS boende och daglig verksamhet* har ökat och ligger i nivå med jämförelsegruppen större stad (55 respektive 56), där 100 innebär lägst kostnad. Växjö kommun har fortsatt ett högre kostnadsläge än statistiskt förväntat, men utfallet är oförändrat jämfört med 2022 och marginellt lägre än 2021.

När det gäller *resursindex för ekonomiskt bistånd* minskade index till 48 under 2024, jämfört med 63 året innan. Detta placerar Växjö kommun något under jämförelsegruppen större stad (51). Minskningen speglar en ökning i den strukturjusterade kostnaden, som steg till 1 464 kronor per invånare, jämfört med 1 157 kronor föregående år. Nivån ligger därmed över jämförelsegruppen större stad (1 428 kronor per invånare).

Den modellberäknade nettokostnaden för ekonomiskt bistånd, som visar vad kostnaden förväntas vara utifrån kommunens strukturella förutsättningar, uppgick till 1 430 kronor per invånare 2024. Den faktiska nettokostnaden uppgick samma år till 1 549 kronor per invånare, en ökning jämfört med 1 303 kronor föregående år. Trots ökningen ligger Växjö kommun fortsatt under jämförelsegruppen större stad, där nettokostnaden uppgick till 1 608 kronor per invånare.
(Se vidare *Stödja individer och främja ett tryggt och självständigt liv* för fördjupad analys.)

Utveckling genom digitalisering

Förvaltningens digitaliseringsarbete har fortsatt fokus på att stärka kärnuppdraget och skapa en mer sammanhållen och effektiv digital kedja. Arbetet inriktas på att utveckla arbetssätt, förbättra processer och förenkla frekvent förekommande arbetsuppgifter, med målet att öka tillgänglighet och självservice för invånare. Automatiseringen av ekonomiskt bistånd har fortsatt. Den första roboten driftsattes i april 2025 och införandet har skett utan större påverkan på verksamheten. Projektet har nu gått vidare till nästa fas med utveckling av ytterligare processer. Automatisk beräkning i förenklade ärenden planeras till mars 2026.

Förvaltningen har tillsammans med utbildningsförvaltningen beviljats medel för att testa AI-baserat tolktöd i begränsade delar av verksamheten. Pilotprojektet genomförs under hösten 2025 och syftar till att öka tillgänglighet, förbättra bemötande och effektivisera kommunikationen med invånare som har annat modersmål än svenska. Utvärdering sker löpande och kommer ligga till grund för beslut om eventuell breddinförande.

Vidare har medel beviljats för ett pilotinförande av Virtual Reality (VR) inom socialpsykiatrin. Pilotprojektet startade under hösten 2025 och tester genomförs under början av 2026. Syftet är att undersöka VR som komplement till befintliga insatser, exempelvis inom avslappning, aktivitet och exponeringsträning.

Projektet för digital dokumenthantering avslutades i juni 2025. Resultaten inkluderar ökad digital mognad, fler helt digitala ärenden samt förbättrade förutsättningar för mobil arbetsplats och säker informationshantering.

Växjö kommun deltar i införandet av Säker Digital Kommunikation (SDK) inom ramen för SKR:s satsning *Handslag för välfärdsutveckling genom digitalisering*. Arbetet omfattar upphandling, informationssäkerhet och etablering av införandeprojekt. Förvaltningen deltar även som pilotkommun i initiativet *Gemensam informationsförsörjning (GIF) – ekonomiskt bistånd* med målet att skapa automatiserad och säker tillgång till relevant information för handläggning, minska administration och korta ledtider.

FRAMTID OCH OMVÄRLD

I takt med ökad kostnadspress inom offentlig sektor växer intresset för effektiv bemannings- och resursstyrning. Internationella studier visar att en systematisk vakansprövning kan bidra till minskade administrativa kostnader och mer proaktiv rekrytering, vilket samman-

Informationsklassning: Öppen

taget stärker verksamheternas resurseffektivitet (OECD, *Public Employment and Management* 2023). Även i Sverige pågår en bred diskussion om strukturell effektivisering, där fokus ofta ligger på att minska overheadkostnader utan att negativt påverka kärnverksamheten. Detta lyfts bland annat i regeringens budgetunderlag och i Sveriges Kommuner och Regioners analyser av kommunernas ekonomiska förutsättningar (SKR, *Ekonomirapporten*, maj 2025).

Digitalisering är samtidigt en stark och långsiktig samhällstrend som påverkar i stort sett alla verksamhetsområden. Den snabba tekniska utvecklingen har skapat nya förväntningar på kommunala tjänster, där invånare i allt högre grad efterfrågar tillgängliga, användarvänliga och omedelbara lösningar. Detta gäller särskilt inom vård, omsorg och socialtjänst, där digitalisering och välfärdsteknik lyfts fram som avgörande för att möta framtida behov.

I den nationella visionen *Vision e-hälsa 2025* betonas att Sverige ska vara ledande i användningen av digitaliseringens och e-hälsans möjligheter för att stärka jämlikhet, självständighet och delaktighet samt bidra till en god och jämlik hälsa (E-hälsomyndigheten, 2023). Digitala verktyg kan därmed utgöra ett viktigt stöd för individanpassade insatser och för verksamheternas arbete med att minska skillnader i livsvillkor.

Den nya socialtjänstlagen understryker vikten av en mer lättillgänglig och förebyggande socialtjänst. Ett centralt syfte är att stärka den enskildes möjligheter att styra sin kontakt med socialtjänsten, bland annat genom digitala kommunikations- och ansökningsvägar. Detta är särskilt betydelsefullt för personer med funktionsnedsättningar, där digitala lösningar kan bidra till ökad tillgänglighet och delaktighet. Samtidigt visar Socialstyrelsens uppföljningar att utvecklingstakten varierar mellan kommuner, vilket riskerar att begränsa nyttan för vissa grupper.

Sammantaget pekar den nationella utvecklingen på att digitalisering, välfärdsteknik och effektiv resursstyrning är centrala för framtidens välfärd. För kommuner innebär detta både nya möjligheter och ökade krav på att utveckla arbetssätt och digitala lösningar som stärker invånarnas delaktighet, ökar verksamheternas effektivitet och bidrar till en långsiktigt hållbar användning av gemensamma resurser.

	Uppdrag
N/S	**Fortsätta vakansprövning** Vakansprövning genomförs inför alla tjänstetillsättningar för att säkerställa att resurser används utifrån verksamhetens faktiska behov.
KF	**Utveckla arbetsmetoder för ett hållbart fastighetsbestånd och lokalförsörjning** Förvaltningen arbete och välfärd har deltagit i översynen av lokalförsörjningsprocessen inom ramen för projektet *Rätt lokal*. Syftet med projektet har varit att utveckla arbetsmetoder för ett hållbart fastighetsbestånd. Arbetet har återrapporterats till koncernledningen och projektet kommer att gå in i en ny fas under hösten. Samtidigt pågår framtagandet av en lokalplan för förvaltningen för att säkerställa ett hållbart och ändamålsenligt lokalutnyttjande.
KF	**Effektiv overheadorganisation** Genom konsekvent vakansprövning vid samtliga tjänstetillsättningar eftersträvas en effektiv overheadorganisation och en ansvarsfull resursanvändning.

	Nyckeltal	Period	Utfall	Utfall kvinnor/flickor	Utfall Män/pojkar	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad
KF	Resursindex LSS boende och daglig verksamhet	2024	48			↘	
KF	Resursindex ekonomiskt bistånd	2024	48			↘	

Informationsklassning: Öppen

Övrig verksamhetsrelaterad information

Avtalssamverkan

Avtalssamverkan, enligt 9 kap. 37 § i kommunallagen, innebär att en kommun överlåter utförande av vissa uppgifter till en annan kommun eller tar på sig uppgifter i en annan kommuns ställe. Nämnden för arbete och välfärd har avtalssamverkan inom familjerätten. Avtalet är tecknat mellan Växjö kommun och kommunerna Tingsryd, Lessebo och Uppvidinge. Avtalet innebär att Växjö kommun utför viss familjerättshandläggning åt avtalskommunerna.

Växjö ingår även i samverkansavtal om Barnahus Kronobergs län, integrerad missbruks- och beroendemottagning och social jour. Samverkansavtal för Centrum mot våld är under framtagande när årsrapporten sammanställs.

Avvikelser samt kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse

Under året har 221 avvikelser rapporterats. Det är fler rapporterade händelser än föregående år, 2024, då 165 avvikelser rapporterades. Anledningen till den ständiga ökningen bedöms bero på det utvecklingsarbete avseende avvikelsehantering som har gjorts både i år men även föregående år. Verksamhetssystemet som infördes för några år sedan bedöms också bidra positivt till de ökade antalet rapporterade händelser, då det är enkelt för medarbetare att rapportera händelser. Under året har 23 händelser rapporterats enligt bestämmelserna om lex Sarah. Av dessa är sju stycken fortfarande under utredning. Två händelser har anmälts till Inspektionen för vård och omsorg. Antalet rapporter är avsevärt högre än föregående år då tre rapporter rapporterades. Det högre antalet rapporter kan bero på utbildningsinsatser vilket har lett till högre benägenhet att identifiera risk för missförhållande, liksom förändrat arbetssätt som medfört dialog om avvikelser och lex Sarah-rapporter.

En fördjupad sammanställning framgår av kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse, som årligen upprättas för att beskriva hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet och patientsäkerhet har bedrivits under föregående år, vilka resultat som har uppnåtts samt vilka åtgärder som har vidtagits för att utveckla och säkra verksamhetens kvalitet. Kvalitetsarbetet och patientsäkerhetsarbetet under 2025 sammanställs i en separat rapport. Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse redovisas för nämnden i samband med årsrapporten.

Informationsklassning: Öppen

Uppföljning av privata utförare

Antal och omfattning privata utförare

Nämnden för arbete och välfärd har privata utförare inom ett antal verksamhetsområden, enligt följande:

- Auktorisationsmodell: Kommunal vuxenutbildning, Komvux
- Lagen om offentlig upphandling (LOU): Särskilt boende
- Idéburet offentligt partnerskap (IOP) om sysselsättning, med Kvinnojouren Blenda och Diakonicentrum

Inom nämndens ansvarsområde sker köp av externa placeringar inom barn- och ungdomsvård, vuxna/skadlig bruk och beroende, socialpsykiatri enligt ramavtal, alternativt direktupphandling.

Komuvx - vuxenutbildning

Utbildare	Grundläggande	Prövningar	Teoretiska kurser	Yrkesutbildningar	SFI	Totalt
Arena	7	4	36		4	51
Everystep	16	8	41		5	70
Folkuniversitetet	109				514	623
Hermods	270	253	1167	147	336	2173
Iris Hadar	4	24	41			69
Komvux SFI					72	72
Lernia		1	1	28		30
Medlearn		3		104		107
Merit	15				79	94
Montico	146	47	139	360	226	918
Nercia				3		3
NTI	95	33	544		35	707
VFG Utbildning			1	27		28
Växjö Fria Vux-enutbildning		11	81	169		261
Summa	662	384	2051	838	1271	5206
Antal elever*	632	363	1891	833	1197	4916

*Skillnaden mellan summa och antal elever beror på att en elev kan läsa hos flera anordnare.

Informationsklassning: Öppen

Särskilt boende enligt LOU

Nämnden har tre boenden upphandlade enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) för personer med psykisk funktionsnedsättning. Gränsvägen och Infanterigatan är ett boende för personer som omfattas av LSS personkrets 1. Källreda är ett boende inom socialpsykiatri som drivs för enskilda med beslut enligt SoL. Samtliga tre boenden bedrivs av Nytida AB.

I december 2025 var det följande antal placeringar på respektive boende: Gränsvägen: 9, Infanterigatan: 11 (LSS, personkrets 1) och Källreda: 9 (SoL-boende).

Enligt beslut från nämnden för arbete och välfärd ska boenden inom socialpsykiatrin (dnr. NAV 2020-00157) följas upp årligen i samband med årsrapporten. Uppföljning sker i en separat rapport.

Överenskommelser om idéburet offentligt partnerskap (IOP)

Överenskommelse om IOP är tecknat mellan Växjö kommun och Diakonicentrum Växjö avseende tillfälligt natthärbärge. Överenskommelsen med Diakonicentrum syftar till att verka för ökad trygghet i Växjö kommun särskilt riktat till de personer som lever i hemlöshet, vilket innebär att stärka samarbetet mellan Diakonicentrum och Växjö kommun i vardagen, både i den daglig verksamheten och i natthärbärget genom ett relationsskapande arbete.

Överenskommelse inom IOP finns också med Kvinnojouren Blenda avseende samverkan kring kvinnor utsatta för våld och förtryck som är i behov av skyddat boende eller andra insatser. Den gemensamma målsättningen i samarbetet med kvinnojouren Blenda är att genom förebyggande och uppsökande verksamhet motverka våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck för att upptäcka risker och utsatthet och i samverkan erbjuda skydd och stöd. Den primära målgruppen för avtalet är vuxna våldsutsatta kvinnor och medföljande barn, och avtalet omfattar öppen verksamhet samt utåtriktad och förebyggande verksamhet.

Växjö kommun har genom förvaltningen för arbete och välfärd ett IOP med Atrium, Folkuniversitetet och PIX ekonomisk förening avseende sysselsättning. Grunden i överenskommelsen är att skapa meningsfulla aktiviteter för personer med psykisk ohälsa. Syftet med partnerskapet är att skapa långsiktighet, erbjuda meningsfull sysselsättning, stärka individens valfrihet och självbestämmande samt utveckla och fördjupa samarbetet mellan utförarna och kommunen. För att uppnå dessa mål har parterna en gemensam ekonomisk modell. Fördelningen av kommunens avsatta medel utgår från föregående års genomsnittliga antal deltagare hos respektive utförare. Dessa genomsnitt ligger till grund för de nivåer som anges i IOP-överenskommelsen: Atrium 35 deltagare, Folkuniversitetet 32 deltagare och PIX 27 deltagare. För att möta deltagarnas olika behov erbjuder utförarna varierade verksamheter med fokus på individens förutsättningar och intressen. Under 2025 har samtliga utförare tagit emot fler deltagare än vad som anges i IOP. Medel/snitt avseende perioden januari-november 2025 uppgår till följande: Atrium: 38 deltagare, Folkuniversitet: 36 deltagare, PIX: 34 deltagare i sysselsättning.

Informationsklassning: Öppen

Uppföljning av privata utförare under året

Uppföljning av privata utförare inom nämndens verksamhetsområde sker löpande. Enligt beslut från nämnden för arbete och välfärd ska boenden inom socialpsykiatrin följas upp årligen. Nedan ges en kortare sammanfattning av genomförda uppföljningar.

Uppföljning av Infanterigatan och Gränsvägen (Nytida AB)

Nytida AB bedriver sedan 2020/2021 bostad med särskild service i form av servicebostad på Infanterigatan och Gränsvägen i Växjö kommun på uppdrag av nämnden för arbete och välfärd. Den sammanfattande bedömningen är att verksamheterna uppfyller kraven i gällande avtal. Vid dialog mellan avtalsparterna samt genom resultatet av granskningen har det framkommit att Gränsvägen och Infanterigatan bedriver ett systematiskt förbättringsarbete. Under året har det bland annat genomförts en brukarundersökning, egenkontroller, vidtagit åtgärder utifrån samtliga avvikelser och riskbedömningar. Både Infanterigatan och Gränsvägen har arbetat med att utveckla och tydliggöra den sociala dokumentationen. De förbättringsområden som har uppmärksammats har dokumenterats i en handlingsplan för verksamheterna att arbeta vidare med. Vidare har Gränsvägen och Infanterigatan under 2025 fortsatt arbetet från 2024 att fokusera på en god och tydlig struktur för samverkan både internt inom Nytida samt med Växjö kommun, särskilt har samarbetet med Region Kronoberg utvecklats. Tillsammans med förvaltningen arbete och välfärd har man strävat mot en bättre dialog och effektivare hantering av synpunkter, klagomål och avvikelser. Uppföljningen redovisas i separat uppföljningsrapport.

Uppföljning av Källreda (Nytida AB)

Omsorgsnämnden och nämnden för Arbete och välfärd på Växjö kommun, har gemensamt upphandlat Nytida AB, för drift av bostad med särskild service vid Källreda. Under oktober 2025 mottog nämnderna avvikelserapporter, som beskrev allvarliga brister i verksamheten. Växjö kommun genomförde en granskning av verksamheten som till stora delar bekräftade bristerna. Uppföljningen redovisas i separat uppföljningsrapport.

Uppföljning av IOP sysselsättning

Genomförd uppföljning visar att utförarna arbetar i enlighet med IOP:s mål och intentioner samt genomför sysselsättning som bidrar till struktur, delaktighet och utveckling hos deltagarna. Samarbetet mellan kommunen och utförarna beskrivs som stabilt och präglat av god dialog. Samtidigt finns utvecklingsområden, det gäller särskilt behovet av gemensamma digitala lösningar och ekonomiska förutsättningar som bättre möter det växande antalet deltagare. Utförarna lyfter också vikten av fortsatt dialog och erfarenhetsutbyte inom IOP. Sammanfattningsvis visar uppföljningen att IOP är en fungerande samverkansform, men att fortsatt utvecklingsarbete behövs för att säkerställa likvärdighet, hållbarhet och långsiktig kvalitet. Uppföljning rapporteras i separat uppföljningsrapport.

Komvux

Årets avtalsuppföljning visar att utbildningsanordnarna inom kommunal vuxenutbildning följer de avtal, lagar och riktlinjer som gäller. Samtliga anordnare har en stabil ekonomi, giltig betygsrätt

Informationsklassning: Öppen

och försäkring samt fungerande rutiner för administration, rapportering och sekretess. Utbildningsanordnarna tar emot alla elever som väljer dem och erbjuder utbildning året runt utifrån huvudmannens behov. Yrkesutbildningarna har etablerade branschråd och en väl fungerande samverkan med arbetslivet. Samtidigt lyfter anordnarna flera gemensamma utmaningar. Den mest återkommande gäller minskade elevvolymer inom SFI, vilket påverkar både ekonomi och kompetensförsörjning. Utöver detta betonar många vikten av en mer fördjupad samverkan mellan utbildningsanordnare, kommunen och arbetslivet för att stärka elevernas studievägar och underlätta insatser för olika målgrupper. Sammanfattningsvis uppfyller anordnarna sina åtaganden. Den långsiktiga hållbarheten i auktorisationen förutsätter dock stabila elevvolymer, särskilt inom SFI, samt fortsatta insatser för att stärka kompetensförsörjning, digital utveckling och samverkan. Uppföljningen rapporteras i separat uppföljningsrapport.

Uppföljning av överenskommelsen om IOP med Diakonicentrum

Uppföljning visar att verksamheten har haft en god kvalitet. Dock visar uppföljningen att antalet gästnätter samt antalet unika gäster minskat i förhållande till förra året. Detta kan ha samband med kommunens övriga arbete med de personer som varit hemlösa länge. Trots det är härbärgets verksamhet viktig för de personer som inte kan erbjudas någon annan form av tillfälligt boende. Samverkan mellan parterna upplevs har fungerat mycket bra. Det nära samarbetet har varit värdefullt och ibland avgörande för socialtjänsten i att komma i kontakt med och fånga upp personer som lever i extrem utsatthet. Uppföljningen rapporteras i separat uppföljningsrapport.

Uppföljning av överenskommelse om IOP med Brottsofferjouren Växjö

Nämnden för arbete och välfärd har fått i uppdrag av kommunstyrelsen att årligen följa upp Brottsofferjourens arbete. Bedömning i uppföljning genomförd 2025 är att Brottsofferjouren har uppfyllt sitt uppdrag väl och att de bedriver en god verksamhet. Uppföljningen rapporteras i separat uppföljningsrapport.

Informationsklassning: Öppen