

**Plats** Konferensrum omsorgsförvaltningens myndighetsavdelning,  
Ljungadalsgatan 2A

**Tid** 16 april 2018, kl. 14.00-17.45

**Beslutande**

**Ledamöter**

Ulf Hedin, (M) ordförande  
Tomas Thornell, (S) vice ordförande, §§ 12-24  
Marianne Paine, (S) omsorgsnämnden, §§ 12-24, ersättare för Tomas  
Thornell (S) §§ 25-28  
Laila Göransson, PRO  
Eva-Lisa Haggren, PRO  
Bertil Nilsson, PRO  
Hans Sköld, PRO  
Carin Jonasson, SPF  
Valter Jeppsson, SPF  
Kerstin Gadd Karlsson, SPF  
Inga-Britt Jonasson, SPF  
Sören Andersson, RPG  
Ingemo Gustafsson, SKPF  
Laila Stein, SKPF

**Ersättare**

Marianne Paine, (S) omsorgsnämnden, §§ 12-24

**Frånvarande**

Gunilla Hansson, SKPF

**Övriga närvarande**

**Tjänstemän**

Henrik Mohlin, förvaltningssekreterare  
Carola Dahlqvist, omsorgschef särskilda boenden, t.f. avdelningschef  
myndighet  
Sofia Herbertsson, enhetschef måltidsorganisationen, §§ 12-17  
Carina Yngvesson, medicinskt ansvarig sjuksköterska, §§ 12-20  
Suzanne Madar Örkenrud, omsorgschef särskilda boenden, §§ 12-20  
Veronica Berg, HR-chef, §§ 12-19  
Lena Tibblin, utredare, uppdrag & uppföljning, del av § 20, § 21

**Justering**

Justerade paragrafer §§ 12 – 28

**Underskrifter**

Sekreterare .....  
Henrik Mohlin

Ordförande .....  
Ulf Hedin

Justerare .....  
Eva-Lisa Haggren

## Förteckning över Växjö kommunala pensionärsråds ärenden 2018-04-16

1. Val av justerare
2. Dag för justering
3. Dagordning
4. Föregående protokoll
5. Inkomna skrivelser
6. Information från måltidsorganisationen: Sofia Herbertsson, enhetschef
7. Suzanne Madar Örkenrud, ny omsorgschef för särskilda boenden, presenterar sig
8. Information om sjukfrånvaro hos omsorgsförvaltningen och arbetet med att minska denna, Veronica Berg, HR-chef
9. Information om omsorgsförvaltningens patientsäkerhetsarbete: Carina Yngvesson, medicinskt ansvarig sjuksköterska
10. Information och diskussion kring program för pensionärsrådets årliga utbildningsdag, Lena Tibblin, utredare
11. Information om aktivitetshandledare och dialog om hur pensionärsorganisationerna kan bidra till träff under Utevistelsernas År
12. Information om biståndshandläggning, Carola Dahlqvist, t.f. avdelningschef myndighet
13. Pensionärernas dag, 2018, Carola Dahlqvist
14. Växjö kommuns nya trafiksäkerhetsprogram
15. Ekonomi
16. Nytt angående Hovslund
17. Övrigt

**§ 12**

**Val av justerare**

Eva-Lisa Haggren, PRO, utses att justera dagens protokoll.

**§ 13**

**Dag för justering**

Tidpunkt för justering bestämdes till torsdagen den 3 februari kl. 10.00 i Reception Björnen (kommunens kontaktcenter).

**§ 14**

**Godkännande av dagordning**

Följande ärenden läggs till under § 28, Övrigt:

Lokalfrågan för Håll dig på benen

Tre frågor angående särskilt boende

**§ 15**

**Föregående protokoll**

Protokollet lades till handlingarna.

**§ 16**

**Inkomna skrivelser**

Inga skrivelser har inkommit sedan det senaste sammanträdet.

**§ 17**

**Information från måltidsorganisationen**

Sofia Herbertsson, enhetschef, informerar om:

Informationsutskick om möjlighet till hembesök i Växjö stad för brukarundersökning hos omsorgstagare med matdistribution. Flera besök har bokats. Till hösten kommer en ny omgång besök genomföras. Besök kommer även att göras i ytterområdena.

Kylväskor har nu införts för nästan alla leveranser. De är inte uppmärkta med Växjö kommuns logotyp, men har ett särpräglad utseende som gör dem lätta att identifiera.

Utbildningsdag i Alvesta angående bl.a. Livsmedelsverkets föreskrifter angående individanpassad kost (information finns på verkets hemsida).

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

**§ 18**

**Suzanne Madar Örkenrud, ny omsorgschef för särskilda boenden, presenterar sig**

Suzanne har jobbat inom omsorg som enhetschef, både inom äldre- och funktionshinderomsorg sedan 2000 och har även erfarenhet från Migrationsverket.

**§ 19**

**Information om sjukfrånvaro hos omsorgsförvaltningen och arbetet med att minska denna**

Veronica Berg, HR-chef vid omsorgsförvaltningen, informerar.

Det har varit fokus på frågan under flera frågor, då förvaltningen haft höga tal jämfört med övriga kommunen. Ambitionen är att bygga ihop arbetet med arbetsmiljö och sjukfrånvaron, som man tidigare arbetat med mer separat: det kallas proaktivt rehabiliteringsarbete.

Det nuvarande arbetet inkluderar:

- Årlig uppföljning av det systematiskt arbetsmiljöarbete
- Rehabiliterande insatser för att medarbetare ska komma åter i arbete
- Omtankessamtal från ansvarig chef första dagen vid sjukanmälan
- Kontinuerliga uppföljningar mellan enhetschef och omsorgschef, där bl.a. personalspecialist deltar
- Systematiskt arbetsmiljöarbete, inklusive riskbedömning och handlingsplaner
- Anpassa arbetsuppgifter och/eller – tider
- Samverkan mellan arbetsgivare och fackliga organisationer inom ramen för samverkansgrupper på såväl lokal, förvaltningsövergripande som kommunövergripande nivå
- Samarbete med kommunhälsan och Försäkringskassan

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Under 2018 prioriteras:

- Att utveckla samarbete med kommunhälsan och Försäkringskassan
- Analys av arbetsuppgifter
- Föreskrifter om organisatorisk och social arbetsmiljö
- Värdegrund och kommunens temperaturmätare
- Studie från Arbetsmiljö Syd
- Nytt schemasystem
- Verktyglåda

Det senaste året var det 23,7 frånvarodagar per snittanställd på hela omsorgsförvaltningen (var 25,6 2016): inom äldreomsorgen var det 25,1 i särskilt boende (27,9 2016) och 29,3 (31,4) dagar inom hemtjänsten.

Fråga ifrån ledamot: Är det någon skillnad i ålderssammansättning bland de sjukskrivna jämfört med hur det ser ut bland personalen i stort?

Veronica Berg svarar att man inte vet säkert, men de tycks inte skilja sig åt. Förvaltningen måste dock förbereda sig för kommande pensionsavgångar.

Fråga ifrån ledamot: Kommer utvecklingen i sjuktalen vara stabil?

Veronica Berg svarar att det är svårt att förutse. Det är viktigt att komma ihåg att det finns nationell trend, men Växjö följer den. Det finns frånvarodrivande faktorer i verksamheten: omsorgen har många kvinnliga anställda, och består i stor utsträckning av kontaktyrken.

Fråga ifrån ledamot: Hur stor del av sjuktalen gäller långtidssjukskrivningar?

Veronica Berg svarar att långtidssjukskrivningar påverkar att talen är så höga. Man har sett en nedgång, vilket påverkar talen. Detta är område som man lagt mycket fokus på, och där kommunhälsan och Försäkringskassan inkluderats.

Fråga ifrån Ulf Hedin: Är det möjligt att närmare följa orsakerna till sjukfrånvaro?

Veronica Berg svarar att det inte går att se i kommunens lönesystem. Det skulle vara möjligt i rehab-programmet, men där går det ej att göra en kommunjämförelse

Fråga ifrån Tomas Thornell: Hur ser omsorgsförvaltningens sjuktal ut jämfört med andra kvinnodominerade yrken?

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Veronica Berg svarar att det inte undersökts. Omsorgen är jämförbar med andra typer av kontaktyrken, t.ex. sjukvårdspersonal och socialsekreterare,

Fråga ifrån ledamot: Köper omsorgsförvaltningen kommunhälsan som en tjänst? Vilka tjänster är mest använda?

Veronica Berg svarar att kommunhälsan inte köps in utan är tillgänglig för förvaltningen. Det är oklart vilka tjänster som används mest, och det är viktigt att skilja kommunhälsan, som är arbetsrelaterad, med generell hälso- och sjukvård. Dels har kommunhälsan lagstadgade undersökningar som den utför. Andra exempel på tjänster är beteendevetare, både för individer och grupper. Kommunhälsan involveras genom att ansvarig chef skriver remiss. Tjänster från läkare behöver dock köpas in, vilket lägger mer arbete på sjukfrånvaro.

Önskemål ifrån ledamot: vill se en redovisning av långtidssjukfrånvaron inom särskilt boende respektive hemvården.

Veronica Berg svarar att det är möjligt att ta fram. Det finns olika bryttider: 1 dag, 2-15 dagar, 15-59 dagar, samt 60 dagar eller fler). Lång frånvaro påverkar tal, men kortvarig frånvaro har mer omedelbar påverkan på verksamheten eftersom det inte går att planera runt den på samma sätt.

Fråga ifrån ledamot: I årsrapporten finns ett mål om att minst 50 % av de anställda ska nyttja sitt friskvårdsbidrag. Hur ser det ut? Skulle ökad användning av bidraget kunna påverka frånvaron?

Veronica Berg svarar att hon inte har en exakt siffra, men att bidraget ser ut att användas mer i år jämfört med föregående år. Ökat nyttjande av bidraget kan inte ensamt göra någon skillnad, men är en del av vad som kan påverka. Det är möjligt att de som använder ofta hade gjort liknande aktiviteter ändå, men det finns många användningsområden för bidraget. Summan per år för en anställd uppgår till 800 kr i dagsläget.

Ulf Hedin tillägger att kommunen kommer att se över summan när nyttjandet av bidraget överstiger 40 % av alla kommunanställda. Standardiseringen innebar en beloppssänkning för många förvaltningar.

Veronica Berg tillägger att det blivit lättare att ansöka om utbetalning av bidraget. Bland annat är det fler anslutna företag.

Fråga ifrån Tomas Thornell: Hur många korta frånvarotillfällen kan en anställd ha under ett år innan det uppmärksammas?

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Veronica Berg svarar att redan den första sjukdagen ska den anställde ringa sin chef och ange orsak till sjukskrivningen. Då görs två bedömningar: rätten till sjuklön och rätten till frånvaro. Finns ingen regel från Försäkringskassan längre, men Växjö har kvar riktlinje att utreda den anställdes sjukfrånvaro efter 6 tillfällen. Då förs ett samtal utifrån ett diskussionsunderlag kring medarbetarens hälsa och vanor, och man ser över vad som kan göras för att minska frånvaro.

#### Samarbete med kommunhälsan och Försäkringskassan

- Inriktningen är att tidigt i sjukskrivningen få tillbaka medarbetare helt eller delvis i arbete
- Att upprätta en rehabiliteringsplan (detta ska göras inom 21 dagar i Växjö kommun, vilket redan idag är något snabbare än de krav som ny lagstiftning på området kommer att ställa).
- Återkommande fokus på de medarbetare som varit sjukskrivna 365 dagar eller mer

#### Värdegrund, Organisatorisk och social arbetsmiljö samt kommunensl temperaturmätare

- Tre viktiga områden vävs ihop
- Utbildning i grund hela 2018
- Gemensamt utbildningsmaterial till alla medarbetare som gäller både värdegrund, organisatorisk och social arbetsmiljö, och temperaturmätare. Alla chefer ska gå igenom detta vid arbetsplatsträff, och det ska spridas på flera tillfällen

#### Studie från Arbetsmiljö Syd

- Studien har pågått sedan 2016, forskare Lund. Man har mätt belastning och psykisk arbetsmiljö.
- Arbete pågår med att ta rätt på alla resultat: vissa förslag är snabbt åtgärdade (exempelvis mer normal arbetshöjd för porslin vid måltider), medan annat kommer ta längre tid

#### Schemasystem: Time Care planering

- Påverkar dem med oregelbundna arbetstider
- Skapar möjlighet påverka sitt schema och anpassa efter t.ex. familjeliv
- Ger större flexibilitet att bemanna efter behov hos omsorgstagaren (enhetschef lägger schema efter omsorgsbehov, och där så är möjligt fylls detta efter medarbetares önskade val av arbetstimmar)

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------



Fråga ifrån ledamot: Hur ser nuläget ut kring delade turer?

Veronica Berg svarar att man ser över om det går att minska de delade turerna. Man har undersökt frågan tidigare, och det är mer delade turer i äldreomsorg än omsorg funktionsnedsättning, men det är svårt att ta bort helt schemaläggning ska göras efter den anställdes rätt till heltid. Det finns olika uppfattningar kring delade turer, en del föredrar delade turer över t.ex. tätare helgtjänstgöring. Det har blivit bättre med större valmöjligheter för de anställda, men det har inte gått att helt få bort de delade turerna.

Synpunkt ifrån Tomas Thornell: Det är bra att omsorgsnämnden har ett aktivt mål att minska delade turer, han förstår att det inte är möjligt att göra helt på en gång. Detta är ett viktigt mål för Kommunal.

Synpunkt ifrån ledamot: Delade turer är inte bra när medarbetare bor långt ifrån arbetsplatsen.

Samverkan:

- Utveckling sker av det nuvarande samverkansavtalet (FAS 05)
- Skapar dialog och delaktighet för medarbetare

Systematiskt arbetsmiljöarbete och verktygslåda

- Uppdrag att under 2018 ta fram tydligare verktyg för det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Skapa en verktygslåda för förvaltningens chefer som de kan ha stöd av när chef och arbetsgrupp inte kommer vidare i dialog

Fråga ifrån ledamot: Påverkar hemförhållanden sjukskrivningstalen?

Veronica Berg svarar att det kan finnas en påverkan. Det finns exempel där tuffa hemförhållanden spelar roll. Arbetsgivare kan endast påverka arbetsdelen av den anställdes situation.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

**§ 20**

**Information om omsorgsförvaltningens patientsäkerhetsarbete**

Carina Yngvesson, medicinskt ansvarig sjuksköterska, informerar

Det är goda siffror för vårdhygien, 71 % var godkända i alla moment för PPM vid senaste extramätningen, små och få utbrott av magsjuka (32), går vidare mot 100 %

Skabb är ett nytt problem – nya rutiner har tagits (inklusive särskilda skyddskläder), viktigt med beredskap och stöd från Region Kronoberg.

Rapporteringen av vårdrelaterade infektioner är fortfarande ett utvecklingsområde.

Det förekommer mer tekniskt avancerad vård i hemmet (t.ex. central venös infart, syrgas och blodtransfusioner), vilket kräver resurser.

Ett problem är kvarlämnade katetrar, där en eventuell anledning att ansvarsfördelningen för att avlägsna dem inte är känd.

Antalet läkemedelsavvikelser i kommunen motsvarar något mer än 1 per omsorgstagare och år.

Gällande det förebyggande arbetet har det skett en minskning av antalet registreringar i Senior Alert: det ser väldigt olika ut mellan särskilt boende (480 omsorgstagare) och hemvård (209 omsorgstagare). Orsakerna undersöks för att öka antalet registreringar. Möjlighet finns att registrera trycksår och fall, samt nu även munhälsa och inkontinens.

334 av 2180 omsorgstagare fick teambaserade läkemedelsgenomgångar, 1076 omsorgstagare fick enkla genomgångar.

Fråga ifrån ledamot: Är omsorgstagaren med i den teambaserade genomgången?

Carina Yngvesson svarar att omsorgstagaren endast är med om de själva bitt om det. Medverkan skulle kunna vara värdefullt, men omsorgstagaren får fylla i på förhand.

Antalet trycksår har ökat, främst i ordinärt boende 31 (1,9 % fler). Orsakerna kan variera och inkluderar sådant som t.ex. belastning från vissa typer av skor.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	10(24)
-------------------------	--	--	--------------------	--------

Gällande fallstatistiken är gruppen äldre än 65 år mest intressant att följa, men inte alla har insatser från omsorgsförvaltningen, som alltså inte kan påverka samtliga fall. Fallen har ökat något i antal, vilket motsvarar en ökning av andelen äldre som faller från 0,07 % till 0,075 %

Fråga ifrån ledamot: Är det inte vanligare med fall i särskilt boende?

Carina Yngvesson svarar att fler faller i boende, men att det inte är flest fallrelaterade skador

Jämför man Växjö med andra kommuner i öppna jämförelser ser man att det är relativt goda siffror för antalet frakturer, medan antalet fallskador är mer oroväckande.

Inom rehabiliteringen är det ca 70 % av insatserna som utförs och signeras, avvikelserapporteringen av uteblivna insatser har gått ner och utgör en bråkdel av antalet som inte signerats, smärtskattning med validerat smärtbedömningsinstrument har ökat, och målet om 60 % är nått.

Gällande munhälsa har 217 medarbetare fått utbildning, och hälsan har förbättrats, dock hade fortfarande 278 av 728 som undersökts dålig munhygienstatus.

Följande risker som identifierats kring patientsäkerheten:

- Låg grundkunskap hos en del av medarbetarna. Svårighet att rekrytera medarbetare med omvårdnadsutbildning ger stort behov av god introduktion och intern utbildning i bl.a. basal omvårdnad, vårdhygien, läkemedelsbehandling, palliativ vård, demens m.m.
- Läkarsamverkan blir svårare med låg tillgång på läkartid på vårdcentralerna. Kvalitén och kontinuiteten varierar, men avtalen följs bra på det stora hela. Dock varning för minskning av teambaserade läkemedelsgenomgångar under 2018.
- Hög sårbarhet små hemvårdsföretag som har ansvar för hälso- och sjukvård, där det eventuellt endast finns en sjuksköterska
- Minskat antal vårdplatser på sjukhuset och kortare vårdtider. Sjuksköterskebristen i sjukvården påverkar i form av ökad grad av avancerade insatser inom hemsjukvården

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Avvikelser och Lex Maria:

- Det har varit ungefär samma antal avvikelser som rör läkemedel som tidigare år. Viss ökning i ordinärt boende och bostad enligt LSS.
- Fortsatt högt antal stölder av narkotika. 85 stycken stölder upptäcktes och rapporterades under 2017.
- 7 avvikelser anmäldes enligt Lex Maria. Det är en ökning från 1 anmälan 2016. 6 anmälningar gällde läkemedel, varav 1 insulin.
- Vårdskador i samband med Lex Maria-anmälningar inkluderade försämrat allmäntillstånd, fallolyckor, mycket låg puls, psykiskt lidande och suicidförsök

Mål i Patientsäkerhetsplanen för 2018:

Mål 1: Antalet trycksår i grad 2-4 som uppstått i nuvarande boendeform ska minska med

Mål 2: Antalet fallolyckor som leder till allvarlig skada ska minska med 10 %, jämfört med 2017.

Mål 3: Minska antalet omsorgstagare med undernäring

Mål 4: Alla enheter ska följa basala hygienrutiner

Mål 5: Smärtbehandling med validerat bedömningsinstrument ska genomföras för minst 70 % av de patienter som vårdas i livets slutskede.

Fråga ifrån ledamot: Förekommer det mer stölder av narkotikaklassade preparat i någon särskild del av äldreomsorgen?

Carina Yngvesson svarar att det förekommer både i särskilt boende och inom hemvården.

Fråga ifrån ledamot: Hur ser det ut kring uppföljningen av läkemedel i de särskilda boendena, skrivs det ut för mycket onödig medicin? Det har ibland god effekt ta bort några mediciner.

Carina Yngvesson svarar att det har blivit bättre gällande andelen omsorgstagare med fler än 10 läkemedel, dock är psykofarmaka ett möjligt fortsatt problem. Kontinuitet är en faktor: läkare som känner patienten har lättare att upptäcka ändrat behov, hyrläkare har en tendens att göra mer rutinmässiga förnyelser. Det

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	12(24)
-------------------------	--	--	--------------------	--------

finns även verktyg för att kolla olämpliga läkemedelskombinationer. Många omsorgstagare har svårt att berätta hur de mår, vilket kräver professionell bedömning istället.

Fråga ifrån Tomas Thornell: Vid Yngve Gustavssons föreläsning nämnde han att en mindre åtgärd som att byta ut en brustablett mot vanliga smärtstillande tabletter kunde bidra till vätskebrist. Hur påverkar kontinuitet i dessa avseenden?

Carina Yngvesson svarar att det inte bara är kontinuitet som krävs, utan även kunskap. Undersköterskor kan inte alltid uppmärksamma läkemedelsfaktorer, även när personalkontinuiteten är god. Sjuksköterskor som byts ut ofta kan påverka.

Fråga ifrån ledamot: Är det vanligare med näringsbrist i ordinärt boende än det är i särskilt boende?

Carina Yngvesson svarar att i det underlag som finns ser det ut att vara lägre frekvens i särskilt boende. Men det rör sig om få bedömningar, och det är svårare att påverka näringsbrist i ordinärt boende.

Fråga ifrån ledamot: Kommunen har två medicinskt ansvariga sjuksköterskor: är de uppdelade på distrikt?

Carina Yngvesson svarar att hon själv ansvarar för ordinärt boende och omsorg funktionsnedsättning, samt socialpsykiatri hos nämnden för arbete och välfärd. Marita Jonsson ansvarar för särskilt boende och rehabilitering. De privata utförarna delas utifrån verksamhetsform.

## § 21

### **Information och diskussion kring program för pensionärsrådets årliga utbildningsdag, den 14 maj 2018**

Lena Tibblin presenterar förslag utifrån tidigare önskemål kring möjligheter att lämna synpunkter på verksamheten och att rapportera avvikelser, information som riktas till omsorgstagare, samt omsorgsförvaltningens arbete med dessa frågor.

Ledamöterna önskar punkter om trygghetsboende, t.ex. i kommundelscentra, samt resultatet i Socialstyrelsens brukarundersökning inom äldreomsorg: hur kan den samlade nöjdheten vara så hög när det kommer in så många synpunkter på verksamheten till ledamöterna?

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Carola Dahlqvist svarar att den sammantagna nöjdheten ofta kan bli högre trots att en svarande är mindre nöjd kring vissa delfrågor.

Fråga ifrån ledamot: Innehåller undersökningen samma frågor i hela landet? Har kommunen med några egna frågor? Går det att se om det är omsorgstagaren själv som svarat på frågorna?

Lena Tibblin svarar att Socialstyrelsen skickar samma frågor till hela landet, och att det står angivet i enkäten om omsorgstagaren svarat helt själv eller med stöd från t.ex. en anhörig.

Fråga ifrån ledamot: Hur arbetar kommunen med rådets skrivelse om att överföras till kommunstyrelsen?

Henrik Mohlin svarar att frågan utreds av kommunledningsförvaltningen, som har varit i kontakt med omsorgsförvaltningen.

## § 22

### **Information om aktivitetshandledare och dialog om hur pensionärsorganisationerna kan bidra till träff under Utevistelsernas År**

Carola Dahlqvist informerar. Satsningen med aktivitetshandledare för meningsfull vardag i särskilt boenden finansieras via statsbidraget för ökad bemanning 1 heltidstjänst per boende har möjlighet att tjänstgöra som handledare, och bidraget finansierar vikarien för personens ordinarie arbetsuppgifter. Satsningen fortsätter 2018 ut. I årets verksamhetsplan för omsorgsnämnden har nämnden även beslutat att 2018 ska bli Utevistelsernas År. Detta inkluderar olika utomhusaktiviteter på kommunens boenden, och den 30 maj hålls en stor träff i Linnéparken (ansökan om tillstånd har lämnats in till polisen). Det blir musik, eventuellt förtäring. Carola Dahlqvist undrar om pensionärsorganisationerna att hjälpa omsorgstagare i ordinärt boende att ta sig till träffen.

Ledamöterna svarar att föreningarna inte kan hjälpa till med resor till träffen, men gärna ställer upp som funktionärer på plats. Först och främst skulle det kunna bli svårt med försäkringsfrågor om medlemmar t.ex. använde egna bilar för transport.

Fråga ifrån ledamot: Varför är det omöjligt att samordna färdtjänst?

Suzanne Madar Örkenrud: Svarar att om det gäller flera omsorgstagare i särskilt boende, klassas det som en gruppresa, omsorgsförvaltningen får då betalningsansvar.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	14(24)
-------------------------	--	--	--------------------	--------

Carola Dahlqvist tillägger att särskilt boende inte kommer att bli ett problem. Aktivitetshandledarna ordnar logistiken.

Fråga ifrån ledamot: Hålls träffen på en plats, eller flera runt om i kommunen?

Suzanne Madar Örkenrud svarar att det blir en plats.

Fråga ifrån ledamot: Blir det inte svårt ta sig in från t.ex. Tolg?

Suzanne Madar Örkenrud svarar att många av de aktuella omsorgstagarna har färdtjänstkort.

Carola Dahlqvist tillägger att en stor del av behållningen för många kan vara just själva resan.

Fråga ifrån ledamot: Hur ser det ut med tillgång till parkeringar?

Suzanne Madar Örkenrud svarar att det finns möjlighet till parkering för avsläpp.

Carola Dahlqvist önskar kontaktpersoner hos föreningarna.

Synpunkt ifrån ledamot det går fort till den 30 maj. Man måste informera ut med en gång.

Fråga ifrån ledamot: Hur dags börjar träffen?

Suzanne Madar Örkenrud svarar att det ännu inte bestämts. Det beror på vilka aktiviteter det blir. Det blir ej för tidigt.

Carola Dahlqvist informerar vidare om att aktivitetshandledarna samordnar i respektive hemvårdsområde för omsorgstagare i ordinärt boende. Det finns en del utmaningar, så som motivation att delta, och hemvårdens möjlighet att bidra med personal.

Fråga ifrån ledamot: Kommer det att ges information om Håll-dig-på-benen?

Carola Dahlqvist, Suzanne Madar Örkenrud svarar att det är en god idé att informera om Håll-dig-på-bene i parken. I övrigt planerar man att visa upp det som händer i äldreomsorgen, och eventuellt deltar även det UF-företag som är verksamt på särskilda boenden.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	15(24)
-------------------------	--	--	--------------------	--------

PRO utser Laila Göransson till kontaktperson.

SPF utser Valter Jeppsson till kontaktperson.

RPG utser Sören Andersson till kontaktperson.

SKPF utser Ingemo Gustafsson till kontaktperson.

### § 23

#### **Information om biståndshandläggning**

Carola Dahlqvist informerar.

En trend på senare år är att det har blivit ett ökat antal orosanmälningar från grannar och annan allmänhet. När en äldre person utan omsorgsinsatser får slutenvård hos Region Kronoberg ber regionen om tillstånd att informera om vården till kommunen, det kan ibland utmynna i en digital vårdplanering.

Omsorgsnämndens har ett uppdrag att informera om sin verksamhet.

Kommunen förmedlar kontakter till andra som kan hjälpa äldre i deras vardag t.ex. Fixar-tjänst eller arbete och välfärd, och man informerar även om vissa företag som tillhandahåller tjänster som inte går att erhålla genom biståndsbedömning.

Biståndshandläggningen består av att utreda, följa upp, och dokumentera kring de beslut som fattas angående inkomna ansökningar. Uppdraget innefattar även att anmäla eventuellt behov av god man eller förvaltare.

Äldreomsorg beviljas utifrån Socialtjänstlagen (SoL), till skillnad från funktionshinderomsorgen som ofta beviljas enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) en viktig skillnad är att SoL anger att kommunen ska säkerställa skäliga levnadsvillkor, jämfört med insatser enligt LSS som ska skapa goda levnadsvillkor.

Fråga ifrån ledamot: Kan man bli överflyttad från bistånd enligt LSS till bistånd enligt SoL?

Carola Dahlqvist svarar att det normalt inte är möjligt från det offentliga sida. Det kan hända att en person med personlig assistans fått en omprövning av sitt beslut från Försäkringskassan.

Synpunkt ifrån ledamot: Även SoL borde säkerställa goda levnadsvillkor.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------



För insatser enligt SoL måste kommunen ta ut en viss avgift, medan insatser enligt LSS måste vara avgiftsfria.

Biståndsbeslut enligt SoL kräver färre erforderliga uppgifter jämfört med biståndsbeslut enligt LSS. Biståndshandläggningen kräver dokumentation, och kommunicering till den som ansökt sker av beslut som inte helt bifaller den ursprungliga ansökan om insatser: utredningen skickas till den sökande, som kan kontrollera om uppgifter som förekommer i denna verkligen stämmer. Kommunicering görs normalt ej vid ett fullständigt bifall av ansökan, om det inte begärts av den sökande själv.

Tre typer av beslut är möjliga gällande en biståndsansökan: bifall, avslag, eller avslag i vissa delar men bifall i andra. Det är möjligt att överklaga de bägge senare typerna av beslut till Förvaltningsrätten.

Fråga ifrån ledamot: Kan förvaltningen ompröva ett avslag eller delavslag?

Carola Dahlqvist svarar ja. Avdelningschefen för myndighetsavdelningen har delegation att göra detta.

Verkställigheten får uppdrag utifrån biståndsbeslut. En genomförandeplan upprättas och löpande dokumentation av insatserna förs, även för hälso- och sjukvårdsinsatserna samlas information och görs löpande uppföljning.

Fråga ifrån ledamot: Berättar om en uppföljning på särskilt boende. Då medverkade någon från omsorgsförvaltningen, och även omsorgstagarens kontaktperson, däremot inte boendets enhetschef. Brukar det vara så?

Suzanne Madar Örkenrud svarar att enhetschefen sällan är med vid uppföljningar, utan att de oftast medverkar främst vid ankomstsamtalet. Enhetschefen läser och skriver under intyg om ändrade insatser.

Fråga ifrån ledamot: Finns det förordningar till Socialtjänstlagen?

Carola Dahlqvist svarar att det finns författningssamlingar. Exempel är när kommuner ändrar frekvens eller omfattning av en viss insats: en prövning av om detta kan räknas som skälig levnadsnivå enligt SoL kan komma att göras vid t.ex. ett överklagande till Förvaltningsrätten. Domar i sådana mål leder ofta till att de flesta kommuner anpassar sig till den tolkning av Socialtjänstlagen som domen innebar. Domen blir däremot inte en ny föreskrift till själva lagen. Kommunen kan anta en egen vägledning om biståndsbedömning enligt SoL, det är ett politiskt beslut.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	17(24)
-------------------------	--	--	--------------------	--------

Synpunkt ifrån Tomas Thornell: Skäligena levnadsvillkor är en lägstanivå.  
Kommunen kan ha en annan ambitionsnivå.

Synpunkt ifrån ledamot: Individuella behov kan se annorlunda ut än vad som  
anges i den kommunala vägledningen.

Carola Dahlqvist svarar att vid speciella omständigheter, till exempel stora  
hygienbehov, kan beslut fattas som skiljer sig från vägledningen.

Fråga ifrån ledamot: Finns det avtal mellan kommunen och Region Kronoberg  
om utskrivningsklara patienter?

Carola Dahlqvist svarar att det finns.

Fråga ifrån ledamot: Vilken ställning har Socialstyrelsens föreskrifter?

Carola Dahlqvist svarar att föreskrifterna är en rekommendation om tolkning av  
lagen. Det finns riktlinjer både ifrån Socialstyrelsen och Sveriges Kommuner och  
Landsting (SKL).

## § 24

### **Pensionärernas dag, 2018**

Carola Dahlqvist efterfrågar förslag.

Synpunkt ifrån ledamot det viktigaste är att reda ut hur biljettförsäljningen ska gå  
till.

Carola Dahlqvist svarar att det inte är en förvaltningsfråga att sälja biljetter.

Fråga ifrån ledamot: Är det möjligt för kommunens kontaktcenter att sälja  
biljetter?

Ulf Hedin svarar att det går att fråga, men att han är skeptisk om de har  
möjlighet.

Förslag ifrån ledamot: Kommunen kan tillfälligt anställa särskild personal för  
försäljning.

Carola Dahlqvist svarar att hon tror att omsorgsförvaltningen får finansiera i så  
fall.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	18(24)
-------------------------	--	--	--------------------	--------

Synpunkter ifrån ledamot: Försäljning måste kunna ske utanför stan. Det är inte möjligt för pensionärsföreningarna att ha en stor kontanthantering.

Förslag ifrån Ulf Hedin: Försäljning kan göras via bindande anmälan till dagen, med betalning på plats. Det ska vara möjligt att ringa, maila, eller skriva för att anmäla.

Synpunkt ifrån ledamöter: Det blir problem med avprickning och att ta emot pengar, och det är färre som kommer än som anmäler.

Fråga ifrån Carola Dahlqvist: Är det möjligt att fakturera de som anmält sig?

Fråga ifrån ledamot: Är det möjligt att dela ut inbetalningskort via pensionärsföreningarna?

Fråga ifrån Ulf Hedin: Är det även möjligt att dela ut inbetalningskort i kontaktcenter, och på biblioteken?

Carola Dahlqvist kollar om det går att använda ett konto för inbetalningar.

Synpunkt ifrån ledamot: Pensionärsföreningarna är för stora för att dela ut till alla medlemmar. Det är möjligt med information via hemsidan, men inte massutskick.

Fråga ifrån ledamot: Är det möjligt att sätta in en annons i tidningen?

Synpunkt ifrån Tomas Thornell: Flera sätt kan kombineras. Att dela ut på t.ex. medlemsmöten, i biblioteken, och i receptionen på Pensionärernas Hus.

Förslag ifrån Ulf Hedin: Anmälan sker genom inbetalning. De anmälda prickas sedan av på själva dagen.

Synpunkt ifrån Tomas Thornell: Det är viktigt att kontrollera att det inte blir för många anmälda för lokalen.

RPG utser Sören Andersson till representant för arbete med dagen.

PRO utser Laila Göransson till representant för arbete med dagen.

SKPF utser Laila Stein som representant för arbete med dagen.

SPF utser Carin Jonasson som representant för arbete med dagen.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Önskemål om föreläsare inkluderar Peter Vasko, Barbro Fellingner och Nils Åkesson.

Carola Dahlqvist informerar om att Suzanne Madar Örkenrud och chefsstöden vid omsorgsförvaltningens utvecklingsavdelning kommer att jobba med anordnandet av dagen.

## § 25

### Växjö kommuns nya trafiksäkerhetsprogram

Fråga ifrån ledamot: Är programmet ett pågående arbete? Tekniska förvaltningen har träffat representanter för pensionärsföreningarna, och man har lämnat synpunkter. Det nuvarande programmet är ifrån år 2004, och det har hänt mycket sedan dess. Föreningarna har inte involverats ytterligare och inte fått mer information. Den ansvarige tjänstepersonen på tekniska förvaltningen har en tjänst på 40 %. Nu vill man få information om vad som händer.

Ulf Hedin svarar att detta ska ordnas.

## § 26

### Ekonomi

Carola Dahlqvist informerar.

Det prognosticeras ett underskott hos avdelningen för sjuksköterskor, som hänger samman med ett större antal kommande föräldraledigheter.

Ett underskott noteras även just nu hos kommunrehab, men det kommer troligen att rätta upp sig.

Inom äldreomsorgen är det just nu ett underskott på 6 miljoner jämfört med budget till och med mars, varav 5 miljoner återfinns hos de särskilda boendena. Antalet timmar i besluten har sjunkit, och man försöker anpassa antalet lägenheter. Tomplatser finns för närvarande på vissa boenden. Andra exempel på när resurser inte kan fördelas jämt mot boendets kostnader är fall där det har funnits två stycken sammanboende personer i en lägenhet. Den ena personen har inte haft behov av insatser i särskilt boende, så när den andre personen som behövt dem avlider måste resurserna för insatserna dras tillbaka från boendets budget, men vissa kostnader finns kvar. Det finns även exempel på domar som ger rätt till plats i särskilt boende utan att det behövs några större ytterligare insatser. Viss grundbemanning måste ändå göras, även om en lägenhet står tom eller endast behöver relativt få insatstimmar, och det är här som obalans uppstår.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	20(24)
-------------------------	--	--	--------------------	--------

Synpunkt ifrån Tomas Thornell: omsorgsnämnden har även en tuff budget att följa för året.

Fråga ifrån ledamot: Var finns det tomma platser?

Carola Dahlqvist svarar att det är en på Kinnevaldsgården, två på Lammengatan, och två på Sörgården.

Fråga ifrån ledamot: Finns det inte sökande till ytterligare platser i särskilt boende?

Carola Dahlqvist svarar att det kontinuerligt kommer in nya ansökningar.

Ulf Hedin tillägger att tomma platser på ett visst boende inte förblir inte tomma över tid, men att det samtidigt tillkommer nya platser som blir tomma. Det handlar om antalet människor som totalt har plats i särskilt boende jämfört med antalet platser som finns, snarare än att en och samma plats står ständigt tom.

Carola Dahlqvist tillägger att i vissa avseenden har ökningarna av antalet insatstimmar i hela omsorgsverksamheten, inklusive omsorgsfunktionsnedsättning och hemvård, varit större än väntat.

Fråga ifrån ledamot: Görs omfördelning från andra kommunala verksamheter om biståndsbehovet ökar?

Carola Dahlqvist svarar att det inte görs. Varje nämnd får en budgetram ifrån väntat behov, och den står fast året ut.

Tomas Thornell tillägger att det tidigare funnits en demografireserv i budgeten för utökade behov, men att denna togs bort.

Carola Dahlqvist tillägger att all budgetering efter väntade behov redan fördelats ut till enheter, så det som tillkommer utöver den nivån blir ett minusresultat för förvaltningen.

Ulf Hedin tillägger att budgetering gjorts utifrån att tillhandahålla först 750, sedan 725, platser i särskilt boende, men att det totalt kommer att finnas ca 850 lägenheter som fungerar som särskilda boendeplatser. Om det faktiskt uppstår behov av fler platser än 750 kommer dessa ytterligare platser att användas. Två intressenter förbereder att inrätta 65 respektive 55 nya platser i särskilt boende. Det behövs även en plan för hur tomma platser ska användas.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	21(24)
-------------------------	--	--	--------------------	--------

Synpunkt ifrån Tomas Thornell: han är oroad för att kommunala platser ska läggas ned.

Synpunkt ifrån ledamot: Alla ska ha råd att bo i särskilt boende, även i nyproduktion. Problem finns att det på t.ex. Södra Järnvägsgatan inte är alla som har råd med hyran. Därför är det viktigt att befintliga kommunala platser, med de hyror som finns, behålls.

Information ifrån ledamot: Om en boende inte har råd att betala hyran efter bostadstillägg, ger kommunen försörjningsstöd för att täcka kostnaden.

Fråga ifrån ledamot: Vad händer om ett privat företag lägger ned ett LOV-boende?

Ulf Hedin svarar att kommun får ta över, oavsett om resurser finns eller ej. Här kan ny lagstiftning, om t.ex. vinstbegränsning i välfärden, påverka.

Information från ledamot: Kommunen har endast ansvar för boenden där det finns verkställda biståndsbeslut.

Synpunkt ifrån ledamot: Det är just nu för många platser, men det kommer att svänga. Tillgång till trygghetslägenheter kommer att påverka.

Ulf Hedin håller med om att trygghetslägenheter kommer att påverka.

## § 27

### Nytt angående Hovslund

Carola Dahlqvist informerar.

Den siste boende flyttar i maj. Alla har fått sina önskade platser.

Suzanne Madar Örkenrud tillägger att mycket av inventarierna finns kvar.

Carola Dahlqvist informerar vidare om att Hovs hemvård tillfälligt flyttar till Hov Västregård, och att dagverksamheten flyttar till Dalbo. Det finns andra förvaltningar och föreningar som behöver hitta nya lokaler.

Fråga ifrån ledamot: Hur har det gått att behålla personal?

Carola Dahlqvist svarar att anställda har sökt lediga platser i förvaltningen. Det har gått bra att flytta över de som önskat fortsätta i kommunen.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Synpunkt ifrån ledamot: Önskemål om att det anläggs en källarvåning i Pensionärernas Hus på Hovs Park. Annars måste verksamheterna med verkstaden och vävningen läggas ned.

**§ 28**  
**Övrigt**

*Lokalfråga för Håll dig på benen*

Håll dig på benen har bokat Palladium, det kostar för mycket med Konserthuset. Önskemål lämnas att omsorgsförvaltningen betalar hyra och förtäring. Det blir ca 5000 kr för hyra, och eventuellt 2000 kr för förtäring.

*Tre frågor angående särskilda boenden*

Vad kan man göra för att undvika att oron ökar hos omsorgstagare och anhöriga när det publiceras artiklar som ger en negativ bild av omsorgsverksamheten?

Ulf Hedin svarar att man informerar på varje boende. När media intresserar sig för en fråga kan de ofta presentera information selektivt, vilket kan göra det mycket svårt att få en korrekt bild av vad som har hänt och att bemöta de påståenden som görs utifrån detta.

Carola Dahlqvist tillägger att det blir ett problem även för personalen.

Hur klarar kommunens boenden nattfastan?

Carola Dahlqvist svarar att det ofta är relativt många som har en fasta kortare än 11 timmar, men det finns enstaka omsorgstagare som verkligen inte vill äta på natten. Viktigast är att tänka kring näringsintaget över hela dygnet, där många omsorgstagare bedöms undernärda i Senior Alert.

Ulf Hedin tillägger att det finns många sätt att lösa frågan om nattfasta på, men centrala politiska beslut är inte en bra väg: förvaltningen bör så långt det är möjligt variera arbetssätt utifrån varje enskild individ. Mycket görs på området.

Synpunkt ifrån ledamot: Detta bör informeras om.

Ulf Hedin tillägger att det kan vara svårt att få till resultaten för ett snittvärde.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	23(24)
-------------------------	--	--	--------------------	--------

Synpunkt ifrån ledamot: Natfasta innebär måltider som inte ingår i omsorgsavgiften.

Suzanne Madar Örkenrud svarar att två mellanmål ingår, vilket skapar möjlighet för ett upplägg kring natfasta.

En ledamot har noterat att det sker många nya inflyttningar på ett mindre särskilt boende i närheten av ledamotens boplats. Är det ett tecken på hög dödlighet på boendet?

Carola Dahlqvist svarar att frågan ska undersökas.

En ledamot tackar Carola Dahlqvist för hennes tid som tjänsteperson vid rådets möten.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------