

<b>Tid och plats</b>	A-salen, kl. 09:00-11.45
<b>Beslutande</b>	
Ledamöter	Oliver Rosengren (M), Ordförande Ricardo Chavez (KD), 1:e vice ordförande Tomas Thornell (S), 2:e vice ordförande Irène Bladh (M) Pia Philipsson (M) Tomas Johansson (C) Marita Bengtsson (MP) Marie-Louise Gustavsson (S) Per Hultman (S) Tobias Karlsson (S) Elisabet Flennero (V) Sara Johansson (SD) ersättare för Pernilla Wikelund (SD) Kenneth Quick (M) Ann-Mari Häggsgård (S) ersättare för Agna Beslija (S) Mats Wahlsten (L)
<b>Övriga närvarande</b>	
Ersättare	Alf Skogmalm (S) Setareh Najafidigehsara (M) Simon Swalander (M) Håkan Belin (M) Birger Johnsson (C) Annika Stacke (L) Per-Olof Hjälmeffjord (KD) Jenny Sjöström (S)
Tjänstepersoner	Per Sandberg
Övriga	
<b>Justering</b>	
Justerare	Tomas Thornell
Plats och tid	Förvaltningskontoret, Måndag 4 februari klockan 10.00

Justerade paragrafer §§ 17, 23, omedelbar justering  
§§ 8-16, 18-22, 24-35

**Ajournering** Under allmänhetens frågestund samt klockan  
10.00-10.20

**Anmärkning**

**Underskrifter**

Sekreterare .....  
Anna Magnusson

Ordförande .....  
Oliver Rosengren

Justerare .....  
Tomas Thornell

---

### Bevis om anslag av protokoll

nämnden för **arbete och välfärd**s protokoll från sammanträdet 2019-01-30 är justerat.

Anslagsdag 2019-02-04

Anslaget tas ner 2019-02-26

Förvaringsplats för protokollet Förvaltningskontoret

Den som vill överklaga ett beslut ska göra det skriftligt inom tre veckor från anslagsdagen

Underskrift

.....  
Anna Magnusson

## Förteckning över nämnden för arbete och välfärd ärenden

§ 8	Dnr 295812 Närvaro .....	6
§ 9	Dnr 299668 Val av justerare .....	7
§ 10	Dnr 304108 Fastställelse av föredragningslistan .....	8
§ 11	Dnr 2019-00022 Allmänhetens frågestund .....	10
§ 12	Dnr 2019-00009 Information från nämndens ordförande .....	11
§ 13	Dnr 2019-00010 Information från förvaltningschefen .....	12
§ 14	Dnr 2019-00042 Ledamöternas och ersättarnas frågestund .....	13
§ 15	Dnr 2018-00011 Inkomna skrivelser till förvaltningen/nämnden .....	14
§ 16	Dnr 2019-00012 Redovisning av delegeringsbeslut .....	16
§ 17	Dnr 2019-00043 Årsrapport 2018 .....	17
§ 18	Dnr 2019-00027 Internbudget 2019 .....	18
§ 19	Dnr 2018-00183 Revidering av punkt 5, Transport av avliden, kapitel 3 i "Tillämpningsanvisningar för vård- och omsorgsavgifter i Växjö kommun" .....	24
§ 20	Dnr 2018-00242 Åtterrapporering av kvalitetsrådets förslag på prioriterade kvalitetsområden inför 2019 .....	25
§ 21	Dnr 2018-00049 Åtterrapporering av uppdrag gällande förbättringsåtgärder som följd av brukarundersökning med brukarmedverkan 2016 .....	27
§ 22	Dnr 2018-00104 2018 loggningskontroll och avvikelserapport.....	29

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 23	Dnr 2018-00251 Val av vice ordförande i individutskottet för mandatperioden 2019- 2022 .....	31
§ 24	Dnr 2019-00017 Information om den statliga LSS-utredningen.....	32
§ 25	Dnr 2019-00016 Information från individutskottet.....	33
§ 26	Dnr 304399 Beslut om föräldraskapsutredning inledd 2018-07-18.....	34
§ 27	Dnr 304398 Beslut om föräldraskapsutredning inledd 2018-07-18.....	35
§ 28	Dnr 304401 Beslut om överflyttning av vårdnaden på grund av varaktigt förhinder att utöva vårdnaden 6 kap 8, 8a §§ FB .....	36
§ 29	Dnr 304403 Beslut om överflyttning av vårdnaden på grund av varaktigt förhinder att utöva vårdnaden 6 kap 8a § FB .....	37
§ 30	Dnr 304402 Beslut om överflyttning av vårdnaden på grund av varaktigt förhinder att utöva vårdnaden 6 kap 8a § FB .....	38
§ 31	Dnr 304450 Anmälan om behov av särskilt förordnad vårdnadshavare - inledd 2018-05-18.....	39
§ 32	Dnr 304451 Beslut om utredning av särskild förordnad vårdnadshavare - inledd 2018-11-22.....	40
§ 33	Dnr 304486 Anmälan om behov av särskilt förordnad vårdnadshavare - inledd 2019-01-14.....	41
§ 34	Dnr 304487 Beslut om nedläggning av utredning avseende föräldraskap - inledd 2018-09-13.....	42
§ 35	Dnr 2019-00015 Övrigt.....	43

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 8

Dnr 295812

## Närvaro

### Nämnden för arbete och välfärds beslut

Nämnden för arbete och välfärd noterar informationen.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 9

Dnr 299668

### Val av justerare

#### Nämnden för arbete och välfärds beslut

Nämnden för arbete och välfärd väljer Tomas Thornell som justerare den 4 februari klockan 10.00 på förvaltningskontoret.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 10

Dnr 304108

## Fastställelse av föredragningslistan

### Nämnden för arbete och välfärds beslut

Nämnden för arbete och välfärd fastställer föredragningslistan enligt följande:

§ 8	Närvaro	6
§ 9	Val av justerare	7
§ 10	Fastställelse av föredragningslistan	8
§ 11	Allmänhetens frågestund	9
§ 12	Information från nämndens ordförande	10
§ 13	Information från förvaltningschefen	11
§ 14	Ledamöternas och ersättarnas frågestund	12
§ 15	Inkomna skrivelser till förvaltningen/nämnden	13
§ 16	Redovisning av delegeringsbeslut	14
§ 17	Årsrapport 2018	16
§ 18	Internbudget 2019	17
§ 19	Revidering av punkt 5, Transport av avliden, kapitel 3 i "Tillämpningsanvisningar för vård- och omsorgsavgifter i Växjö kommun"	18
§ 20	Återrapporering av kvalitetsrådets förslag på prioriterade kvalitetsområden inför 2019	19
§ 21	Återrapporering av uppdrag gällande förbättringsåtgärder som följd av brukarundersökning med brukarmedverkan 2016	21
§ 22	2018 loggningskontroll och avvikelserapport	23
§ 24	Beslut om föräldraskapsutredning inledd 2018-07-18	26
§ 25	Beslut om föräldraskapsutredning inledd 2018-07-18	27
§ 26	Beslut om att inge stämning ändrad vårdnad enligt 6 kap 8, 8a §§ FB	28
§ 27	Beslut om överflyttning av vårdnaden på grund av varaktigt förhinder att utöva vårdnaden 6 kap 8a § FB	29
§ 28	Beslut om överflyttning av vårdnaden på grund av varaktigt förhinder att utöva vårdnaden 6 kap 8a § FB	30
§ 29	Anmälan om behov av särskilt förordnad vårdnadshavare - inledd 2018-05-18	31
§ 30	Beslut om utredning av särskild förordnad vårdnadshavare - inledd 2018-11-22	32

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------



SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Nämnden för arbete och välfärd  
2019-01-30

§ 31	Anmälan om behov av särskilt förordnad vårdnadshavare - inledd 2019-01-14	33
§ 32	Beslut om nedläggning av utredning avseende föräldraskap - inledd 2018-09-13	34
§ 23	Information från individutskottet	25
§ 33	Övrigt	35

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 11

Dnr 2019-00022

### Allmänhetens frågestund

#### Nämnden för arbete och välfärds beslut

Nämnden för arbete och välfärd noterar att ingen allmänhet är närvarande.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 12

Dnr 2019-00009

## Information från nämndens ordförande

### Nämnden för arbete och välfärds beslut

Nämnden för arbete och välfärd noterar informationen.

### Bakgrund

Nämndens ordförande lämnar information om följande:

Dialog med Diakonicentrum

Internbudgetdialog

Samtal om Arbete mot hemlöshet bland ensamkommande ungdomar 11 januari

Regiondagar 17–18 januari

Måldagar 22–23 januari 2019

Möte Goda Krafter 22 januari

Regional dialog med Skolverket 24 januari

Möte med omsorgen om myndighetsutövning 29 januari

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 13

Dnr 2019-00010

### **Information från förvaltningschefen**

#### **Nämnden för arbete och välfärds beslut**

Nämnden för arbete och välfärd noterar informationen.

#### **Bakgrund**

Förvaltningschef lämnar information om följande:

Studieresa till Vancouver

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 14

Dnr 2019-00042

## Ledamöternas och ersättarnas frågestund

### Nämnden för arbete och välfärds beslut

Nämnden för arbete och välfärd noterar frågorna.

### Bakgrund

Nämndens ledamöter och ersättare får möjlighet att ställa frågor till förvaltningen och/eller ordföranden under en särskild punkt på dagordningen.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 15

Dnr 2018-00011

## Inkomna skrivelser till förvaltningen/nämnden

### Nämnden för arbete och välfärds beslut

Nämnden för arbete och välfärd tar del av inkomna skrivelser.

### Bakgrund

*För kännedom*

Tidplan och övergripande principer – Löneöversyn 2019

Utskick till kommuner angående utbildningskontrakt, Delegationen Unga till Arbete (DUA)

Beslut KF 2018-12-04 § 426 Upphävande av Instruktion för miljö - och hållbarhetsberedningen samt för integrations - och mångfaldsberedningen

IVO avslutar ärende om klagomål rörande handläggningen av ärende

Kommunikationspolicy och grafisk profil för Växjö kommun

Cirkulär 18:60: SKL:s rekommendationer för ersättningar och villkor vid familjehemsvård av barn, unga och vuxna, vårdnadsöverflyttningar m.m. för år 2019

Cirkulär 18:61: Ersättningar till kontaktfamiljer och kontaktpersoner enligt SoL för år 2019

Cirkulär 18:62: Ersättning till kontaktperson och kontaktfamilj/stödfamilj

Svar på enkäten: Kvinnofridsbarometern 2019

Underrättelse om detaljplan utställd för granskning, Växjö 9:32 m.fl. Återvinningscentralen, Norremark

Planprogram för Gårdsby-Tofta - Byggnadsnämndens beslut om att avsluta ärendet

Detaljplan för Gårdsby-Tofta 11:1 - Byggnadsnämndens beslut om att avsluta ärendet

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

FSG, protokoll 2018-12-10

**Beslutsunderlag**

Inkomna skrivelser

Tjänsteskrivelse 2019-01-08

**Beslutsunderlag**

Inkomna skrivelser

Tjänsteskrivelse 2019-01-08

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 16

Dnr 2019-00012

## Redovisning av delegeringsbeslut

### Nämnden för arbete och välfärds beslut

Nämnden för arbete och välfärd tar del av delegeringsbesluten.

### Bakgrund

Nämnden för arbete och välfärd har överlåtit sin beslutanderätt till utskott, ordförande och tjänstemän enligt en av nämnden antagen delegeringsordning.

Dessa beslut ska redovisas till nämnden. Redovisningen innebär inte att nämnden kan ändra i de redovisade besluten. Däremot står det nämnden fritt att när som helst återkalla den givna beslutanderätten.

Frågor gällande särskilt delegeringsbeslut ställs på arbetsutskottet och besvaras på nämnden alternativt skickas till förvaltningssekreteraren senast 2 dagar innan nämndens sammanträde.

Redovisningen av delegeringsbesluten är uppdelade i två rapporter. En av rapporterna avser delegeringsbeslut fattade i individärenden och i den andra redovisas övriga delegeringsbeslut.

### Beslutsunderlag

Redovisning av delegeringsbeslut för perioden 2018-11-22 – 2019-01-07.

Redovisning av delegeringsbeslut fattade i individärenden för perioden 2018-11-22 – 2019-01-07.

### Beslutsunderlag

Nämnden för arbete och välfärds arbetsutskotts beslut 2019-01-16 § 7

Tjänsteskrivelse 2019-01-08

Redovisning av delegeringsbeslut för perioden 2018-11-22 – 2019-01-07.

Redovisning av delegeringsbeslut fattade i individärenden för perioden 2018-11-22 – 2019-01-07.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------



§ 18

Dnr 2019-00027

## Internbudget 2019

### Nämnden för arbete och välfärds beslut

Nämnden för arbete och välfärd godkänner Internbudget 2019 med redaktionella ändringar med följande tillägg:

- Ändra uppdraget i den personalpolitiskt inriktningen till: Redovisa slutsatser av lönekartläggningen och föreslå åtgärder för att *ta bort* oförklarade lönegap mellan kvinnor och män.

### Reservation

Tomas Thornell (S) och Elisabet Flennemo (V) reserverar sig till förmån för Socialdemokraternas och Vänsterpartiets yrkande.

Sara Johansson (SD) reserverar sig till förmån för Sverigedemokraternas yrkande.

### Bakgrund

Nämnden för arbete och välfärds arbetsutskott beslutade 2019-01-16 § 8 att föreslå nämnden för arbete och välfärd godkänna Internbudget 2019.

Efter detta har redaktionella ändringar gjorts i dokumentet och efter detta har Internbudget 2019 skickats till nämnden för arbete och välfärd för beslut.

### Beslutsunderlag

Nämnden för arbete och välfärds arbetsutskotts beslut §8/2019  
Internbudget 2019 med redaktionella ändringar

### Beslutet skickas till

*För åtgärd*

Avdelningen för Planering och ekonomi

*För kännedom*

Kommunstyrelsen

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

### Beslutsunderlag

Nämnden för arbete och välfärds arbetsutskotts beslut 2019-01-16 § 8  
Internbudget med redaktionella ändringar

### Yrkanden

Ordförande Oliver Rosengren (M): Bifall till förslag till beslut med följande tillägg från Socialdemokraternas och Vänsterpartiets yrkande:

Ändra uppdraget i den personalpolitiskt inriktningen till: Redovisa slutsatser av lönekartläggningen och föreslå åtgärder för att *ta bort* oförklarad lönegap mellan kvinnor och män.

Tomas Thornell (S): Bifall till Oliver Rosengrens (M) yrkande om bifall till Socialdemokraternas och Vänsterpartiets yrkande om att ändra andra uppdraget till; Redovisa slutsatser av lönekartläggningen och föreslå åtgärder för att *ta bort* oförklarad lönegap mellan kvinnor och män.

Socialdemokraterna och Vänsterpartiet: Enligt följande:

#### Under Nya steg mot Full sysselsättning

Stryk uppdragen

- Implementera den lokala, utökade utbildningsplikten för biståndsmottagare utan gymnasial utbildning.
- Implementera en sammanhållen valfrihetsmodell med resultatbaserad ersättning för sysselsättning enligt SoL och LSS

Lägg till uppdraget

- Utred möjligheterna att åter igen införa en sommarjobbgaranti i Växjö kommun med start till sommaren 2020

#### Under Tryggare Välfärd med stöd, vård och omsorg efter behov

Stryk uppdragen

- Utredda införande av LOV eller auktorisation för stödinsatser inom LSS
- Pröva andra ägandeformer för befintliga boenden.

Lägg till uppdraget

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

- Påbörja arbetet med att starta upp en familjecentral på teleborg

### **Under Pressa tillbaka utanförskap och minska social utsatthet**

Stryk uppdraget

- Etablera särskild funktion att arbeta dels mot bidragsbedrägerier och felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd i samverkan med andra relevanta myndigheter, dels med riskbaserad stickprovskontroll efter automatiseringen

Lägg till uppdragen

- Utred möjligheterna och förutsättningarna till att arbeta med det som kallas ”bostad först” i Växjö kommun
- Utred möjligheterna till att starta upp en verksamhet likt den tidigare nedlagda VILL verksamheten i Växjö kommun

### **Under Årsgenomsnittet av medarbetarupplevelsen enligt temperaturmätaren ska vara minst 4,5**

Ändra andra uppdraget till

- Redovisa slutsatser av lönekartläggningen och föreslå åtgärder för att *ta bort* oförklarade lönegap mellan kvinnor och män

### **Under Effektiviteteten ska öka och vara minst i nivå med genomsnittet i kommungruppen större städer**

Ändra andra uppdraget till

- Redovisa resultatet av genomlysningen av administrationen och påbörja åtgärder utifrån resultatet av genomlysningen.

Ricardo Chaves (KD): Bifall till Oliver Rosengrens (M) yrkande.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

Sara Johansson (SD): Bifall till Socialdemokraternas och Vänsterpartiets yrkande om:

- att arbeta för att en familjecentral på Teleborg
- att arbeta för att Villprojektet ska återupptas
- att Växjö kommun ska arbeta med Bostad först

Iréne Bladh (M): Bifall till Oliver Rosengrens (M) yrkande.

Marie-Louise Gustavsson (S): Bifall till Socialdemokraternas och Vänsterpartiets yrkande.

Elisabet Flennemo (V): Bifall till Socialdemokraternas och Vänsterpartiets yrkande.

Tobias Karlsson (S): Bifall till Socialdemokraternas och Vänsterpartiets yrkande.

Tomas Johansson (C): Bifall till Oliver Rosengrens (M) yrkande.

Marita Bengtsson (MP): Bifall till Oliver Rosengrens (M) yrkande.

Mats Wahlsten (L): Bifall till Oliver Rosengrens (M) yrkande.

### **Beslutsordning**

Ordförande ställer förslagen mot varandra och finner att nämnden för arbete och välfärd bifaller ordförandens förslag.

Omröstning begärs.

Ordförande meddelar att ordförandens förslag är huvudförslag.

### **Nämnden för arbete och välfärd godkänner följande beslutsgång för votering 1:**

Socialdemokraternas och Vänsterpartiets förslag ställs mot Sara Johanssons (SD) förslag för att utse motförslag till huvudförslaget.

Ja-röst för Socialdemokraternas och Vänsterpartiets förslag och nej-röst för Sara Johanssons (SD) förslag.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

### Omröstningsresultat

Med 6 ja-röster och 1 nej-röst beslutar nämnden för arbete och välfärd att Socialdemokraternas och Vänsterpartiets förslag ska vara motförslag till huvudförslaget. Se omröstningsbilaga.

### Nämnden för arbete och välfärd godkänner följande beslutsgång för votering 2:

Ordförandens förslag ställs mot Socialdemokraternas och Vänsterpartiets förslag.

Ja-röst för ordförandens förslag och nej-röst för Socialdemokraternas och Vänsterpartiets förslag.

### Omröstningsresultat

Med 8 ja-röster och 6 nej-röster beslutar nämnden för arbete och välfärd att bifalla ordförandens förslag. Se omröstningsbilaga.

Ledamot	Votering 1			Votering 2		
	Ja	Nej	Avstår	Ja	Nej	Avstår
Oliver Rosengren (M) ordförande			X	X		
Ricardo Chavez (KD) vice ordförande			X	X		
Tomas Thornell (S) 2:e vice ordförande	X				X	
Irène Blad (M)			X	X		
Pia Philipsson (M)			X	X		
Cenneth Quick (M)			X	X		
Tomas Johansson (C)			X	X		
Mats Wahlsten (L)			X	X		
Marita Bengtsson (MP)			X	X		
Ann-Mari Häggsgård (S) ersättare för Agna Beslija (S)	X				X	
Marie-Louise Gustavsson (S)	X				X	
Per Hultman (S)	X				X	
Tobias Karlsson (S)	X				X	
Elisabet Flennemo (V)	X				X	
Sara Johansson (SD) ersättare för Pernilla Wikelund (SD)		X				X
<b>Totalt</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>1</b>

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Nämnden för arbete och välfärd  
2019-01-30

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 19

Dnr 2018-00183

## Revidering av punkt 5, Transport av avliden, kapitel 3 i "Tillämpningsanvisningar för vård- och omsorgsavgifter i Växjö kommun"

### Nämnden för arbete och välfärds beslut

Nämnden för Arbete och välfärd föreslår Kommunfullmäktige att besluta om revidering av punkt 5, Transport av avliden, kapitel 3 i "Tillämpningsanvisningar för vård- och omsorgsavgifter i Växjö kommun". Avgiften börjar gälla 1 april 2019.

### Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade 18 december 2018 om tillämpningsanvisningar för vård- och omsorgsavgifter från och med 2019-01-01.

Växjö kommun har från och med 1 februari 2019 ett nytt upphandlat avtal av transport av avliden från särskilt boende/tillfällig placering till bårhus. Enligt tillämpningsanvisningarna från 2019-01-01 grundar sig avgiften på avtalat pris för transporten plus tillägg för administrationskostnad. Det nya avtalet ger kommunen en förändrad självkostnad och beloppet justeras från 195 kronor + moms till 695 kronor + moms.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2019-01-21  
Bilaga 1

### Beslutet skickas till

*För åtgärd*  
Kommunfullmäktige  
Ekonomienheten

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 20

Dnr 2018-00242

## Återrapportering av kvalitetsrådets förslag på prioriterade kvalitetsområden inför 2019

### Nämnden för arbete och välfärds beslut

Nämnden för arbete och välfärd beslutar enligt följande:

1. Godkänna redovisningen.
2. Kvalitetsrådet blir permanent, med de utökade uppgifter som framgår i skrivelsen.

### Bakgrund

Nämnden för arbete och välfärd beslutade i § 61/2018 att ge förvaltningen i uppdrag att tillsätta ett kvalitetsråd (tidigare benämnt förbättringsgrupp). Bakgrunden till beslutet är förvaltningens kvalitetsberättelse för 2017 som av nämnden inte bedömdes ge en fullständig bild av det samlade kvalitetsarbete som gjorts inom förvaltningen under året.

### Uppdrag

Kvalitetsrådet består av verksamhetsutvecklare, utredare, verksamhetscontroller och avdelningschef för avdelning administration och utveckling. Därtill adjungeras personer utifrån mötenas särskilda fokusområden.

Kvalitetsrådet har som uppdrag att identifiera och beskriva aktiviteter för kvalitet som ska inkluderas i ett förvaltningsövergripande årshjul. Varje avdelning bedömer vilken kvalitetsplanering och vilka avdelningsspecifika resultat som ska läggas in i årshjulet. De resultat som rapporteras från respektive avdelning sammanställs även till förvaltningens årliga kvalitetsberättelse.

Nämnden beslutade att det i kvalitetsberättelsen ska framgå vilka kvalitetsområden det finns behov av att prioritera nästkommande år. Varje avdelning lämnar förslag på förbättrings- och utvecklingsområden.

Kvalitetsrådet har som uppdrag att lämna ett samlat förslag på prioriterade kvalitetsområden, vilka beslutas av förvaltningens ledningsgrupp. Områden att arbeta vidare med och utveckla presenteras i förvaltningens internbudget för nästkommande år.

### Syfte

Syftet med kvalitetsrådet är att få till stånd ökad systematik i förvaltningens kvalitetsarbete. Utifrån ett helhetsperspektiv ska hela förvaltningens uppkomna förslag, vidtagna eller planerade åtgärder samt uppnådda resultat samlas i kvalitetsberättelsen. Det avser exempelvis brukarundersökningar,

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------



jämförelser, avvikelser, intern- och egenkontroller, genomförda utredningar, revisioner och tillsynsärenden samt resultat av arbetssätt och metoder som förändrats eller implementerats i verksamheten.

*Beslut*

Förvaltningens ledningsgrupp har 2018-12-06 fattat beslut om att följande kvalitetsområden ska prioriteras 2019:

Förbättrad verksamhetsstyrning, uppföljning och analys kopplat till arbetet i verktyget Stratsys med internbudget och bokslut i förvaltningen.

Implementering av SOSFS i verktyget Stratsys.

Kvalitetssäkrad statistik inom hela förvaltningens område.

Kvalitetssäkring av Barnens bästa i Växjö kommun.

Fortsatta satsningar på digitalisering av förvaltningens verksamheter för ökad rättssäkerhet och kvalitet i tillgänglighet och service.

Systematisk uppföljning av insatser.

**Beslutet skickas till**

*För kännedom*

Nämnden för Arbete och välfärd

**Beslutsunderlag**

Nämnden för arbete och välfärds arbetsutskotts beslut 2019-01-16 § 9

Tjänsteskrivelse 2018-12-10

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 21

Dnr 2018-00049

## Återrapportering av uppdrag gällande förbättringsåtgärder som följd av brukarundersökning med brukarmedverkan 2016

### Nämnden för arbete och välfärds beslut

Nämnden för arbete och välfärd beslutar att godkänna redovisningen.

### Bakgrund

Nämnden för arbete och välfärd beslutade i § 60/2018 att ge förvaltningen i uppdrag att tillsätta ett kvalitetsråd (tidigare benämnt förbättringsgrupp).

Bakgrunden till beslutet är resultatet av brukarundersökning med brukarmedverkan. Förvaltningen fick i uppdrag att arbeta vidare med brukarundersökningens resultat och återrapportera vidtagna förbättringsåtgärder.

Brukarundersökning med brukarmedverkan genomfördes 2016 under fyra veckor i förvaltningen Arbete och välfärds reception på Willans Park. Enkäten fördelades i väntrummet av representanter för Kronobergs brukarråd. Totalt inkom 234 svar.

Brukarrådets representanter hade till uppgift att även göra observationer i syfte att hitta förbättringsområden. De observationer och synpunkter som lyftes avsåg behovet av en barnhörna och ökad integritet vid användning av datorerna. Det beskrevs vara lyhört i väntrummet och bedömdes därför föreligga en risk för att känsliga uppgifter kunde uppfattas av obehöriga. Känslan av att vara "uttittad" från samling av "många" personal i receptionen observerades.

### Sammanställning förbättringsåtgärder

Administrationsenheten, avdelning administration och utveckling, har vidtagit följande förbättringsåtgärder i förvaltningens reception som följd av brukarundersökningens resultat.

Lösa saker/möbler har plockats undan eller placerats om.

En barnhörna har byggts upp och placerats så långt ifrån receptionsdisken som möjligt. Ett arbete med att utveckla barnhörnan med någon form av avskärmning pågår, då leksaker har flyttats runt eller försvunnit. Nya leksaker har köpts in och kommer efterhand att kompletteras med en lekmatte och några möbler.

En postlåda för inlämning av handlingar övervägs att sättas upp igen. Den togs bort för något år sedan som följd av att den aldrig användes.

Ståbord har ersatts med väggfasta skrivbänkar på tre ställen i lokalen med tillhörande fastsatta pennor.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

Skrivare, kopiator och datorer är fastmonterade för att omöjliggöra att de slängs i golvet. Ytterligare en dator med skrivare är beställd.  
Rutiner för att det ska se snyggt och trevligt ut i receptionen har upprättats för receptionspersonalen.  
Extra städning beställs vintertid eller vid behov.  
För att undvika att samtal innehållande sekretesselement tas vid receptionsdiskens har receptionspersonalen uppmanats att använda slussen så mycket det går. Samma uppmaning kommer även att utgå till handläggare via berörda chefer.  
Ett arbete med en digital incheckningsdisk har påbörjats vilket innebär att handläggare inte behöver stå bakom receptionen för att invänta sitt besök.  
En översyn av väntrummet pågår och det finns bland annat ett stort behov av att köpa in fler sittplatser då besöksantalet är stort.

**Beslutet skickas till**

*För kännedom*

Nämnden för Arbete och välfärd

**Beslutsunderlag**

Nämnden för arbete och välfärds arbetsutskotts beslut 2019-01-16 § 10  
Tjänsteskrivelse 2018-11-16

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 22

Dnr 2018-00104

## 2018 loggningskontroll och avvikelserapport

### Nämnden för arbete och välfärds beslut

Nämnden för arbete och välfärd tar del av rapport från genomförd loggningskontroll.

### Bakgrund

Loggningskontroll i verksamhetssystem ska enligt rutin genomföras två gånger per år. Syftet med kontrollerna är att granska att den enskildes integritet säkerställs, att regelverket följs och att ingen olämplig användning av systemen sker. Efter genomförd granskning sammanställs resultatet och rapporteras till förvaltningens ledningsgrupp samt till nämnden för arbete och välfärd.

### Genomförandet

Loggningskontroller har genomförts i verksamhetssystemen Viva och Procapita och omfattat ett slumpmässigt urval på 30 personnummer (klienter). Urvalet har gjorts av systemförvaltare i samverkan med utredare. Loggar har tagits fram för en period på tre månader, 1 augusti 2018 – 31 oktober 2018. Samtliga avser verksamhetsområde IFO. I verksamhetssystemet Viva har 20 personnummer granskats och avser aktiviteterna öppna vy, öppna dokument, åtkomst nekad, redigera dokument, radera dokument och utskrift. I verksamhetssystemet Procapita har 10 personnummer granskats och avser aktiviteterna läst, sparad, tagit bort, urval, felmarkerad och utskrift.

I respektive verksamhetssystem har en aktivitetslogg skapats som visar vilka handläggare som har genomfört ovannämnda aktiviteter i de ärenden som är registrerade på respektive personnummer. Underlag har tagits fram och skickats till respektive chef som ansvarar för att granska loggarna.

### Resultat

Samtliga loggar har kontrollerats och återrapporterats. Ingen olämplig åtkomst har upptäckts och inga vidare åtgärder har varit nödvändiga att vidta.

### Beslutet skickas till

*För kännedom*

Nämnden för arbete och välfärd

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

**Beslutsunderlag**

Nämnden för arbete och välfärds arbetsutskotts beslut 2019-01-16 § 11

Tjänsteskrivelse 2018-12-13

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 24

Dnr 2019-00017

## Information om den statliga LSS-utredningen

### Nämnden för arbete och välfärds beslut

Nämnden för arbete och välfärd noterar informationen.

### Bakgrund

Förvaltningschef Per Sandberg informerar nämnden om den statliga LSS-utredningen.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2019-01-28

Powerpoint presentation LSS-utredningen

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 25

Dnr 2019-00016

### Information från individutskottet

#### Nämnden för arbete och välfärds beslut

Nämnden för arbete och välfärd noterar informationen.

#### Bakgrund

Individutskottets ordförande Iréne Blad (M) lämnar information från individutskottet.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 35

Dnr 2019-00015

## Övrigt

### Nämnden för arbete och välfärds beslut

Nämnden för arbete och välfärd noterar informationen.

### Bakgrund

Följande tas upp:

Irène Bladh (M) och Marie-Louise Gustavsson (S): Information om konferens i Kosta om Resurscentrum för våldsutsatta. Materialet som skickades ut kommer att skickas ut till samtliga ledamöter och ersättare i nämnden.

Marie-Louise Gustavsson (S): Önskar redogörelse för jul- och nyårshelgen på nästa sammanträde med nämnden.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------