

Plats Konferensrum omsorgsförvaltningens myndighetsavdelning,
Ljungadalsgatan 2A

Tid 19 november 2018, kl. 14.00-17.30

Beslutande

Ledamöter

Tomas Thornell (S), ordförande
Ove Löfqvist, (M) omsorgsnämnden, tjänstgörande ersättare för Ulf Hedin (M)
Laila Göransson, PRO
Eva-Lisa Haggren, PRO
Bertil Nilsson, PRO
Hans Sköld, PRO
Carin Jonasson, SPF
Valter Jeppsson, SPF, del av § 63 - § 69
Kerstin Gadd Karlsson, SPF
Inga-Britt Jonasson, SPF
Sören Andersson, RPG
Ingemo Gustafsson, SKPF
Laila Stein, SKPF
Gunilla Hansson, SKPF

Ersättare

Marianne Paine, (S) omsorgsnämnden

Övriga närvarande

Tjänstepersoner

Henrik Mohlin, förvaltningssekreterare
Suzanne Madar Örkenrud, omsorgschef
Emma Bruto, utredare, § 63
Johan Sjöblom, driftsledare, Länstrafiken Kronoberg, § 64
Johan Bring, kvalitetsutvecklare, Länstrafiken Kronoberg, § 64
Maria Björk, klinikchef, Anneli Roth, sjuksköterska palliativa rådgivningsteamet, Region Kronoberg § 65
Ulrika Örnström, avdelningschef ekonomi, § 66
Anneli Ekstedt, verksamhetschef måltidsorganisationen, § 68

Justering

Justerade paragrafer §§ 57 – 69

Underskrifter

Sekreterare
Henrik Mohlin

Ordförande
Tomas Thornell

Justerare
Laila Göransson

Förteckning över Växjö kommunala pensionärsråds ärenden

1. Val av justerare
2. Dag för justering
3. Dagordning
4. Föregående protokoll
5. Inkomna skrivelser
6. Rapport ifrån Studiebesök i Emmaboda
7. Information om Växjö kommuns resultat i Socialstyrelsens brukarundersökning inom äldreomsorg 2018
8. Information om serviceresor
9. Information om palliativ vård
10. Information om omsorgsnämndens ekonomiska utfall till och med oktober 2018
11. Information ifrån omsorgsförvaltningen
12. Information om måltidsorganisationens budgetutfall 2017 och 2018
13. Övrigt

§ 57

Val av justerare

Laila Göransson, PRO, utses att justera dagens protokoll.

§ 58

Dag för justering

Tidpunkt för justering bestämdes till måndagen den 10 december kl. 10.15 i Reception Björnen (kommunens kontaktcenter).

§ 59

Godkännande av dagordning

Följande ärenden läggs till under § 69, Övrigt:

Omsorgsnämndens vägledning för våld i nära relationer.

Legitimation för omsorgspersonal.

Pensionärsrådets överflyttning till kommunstyrelsen.

§ 60

Föregående protokoll

Protokollet lades till handlingarna.

§ 61

Inkomna skrivelser

Inga skrivelser har inkommit sedan föregående sammanträde.

§ 62

Information om studiebesök i Emmaboda

Laila Göransson, PRO, informerar.

PRO Växjö samorganisation har gjort ett studiebesök hos Emmaboda kommuns äldreomsorg för att undersöka arbetsätt och hur man hinner med att utföra insatser.

Personalen har yrkestiteln 'omsorgspersonal' och som anställd jobbar man samtidigt på både särskilt boende och i hemvården, vilket ger kontinuitet i mötet

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

med omsorgstagare om det blir aktuellt för någon med hemtjänst att istället flytta in på ett boende.

Det är totalt 52 personal, ca 6 personer i varje grupp, som delar besöken hos omsorgstagare mellan sig vilket ger god kontinuitet. Kontaktpersoner finns inte då man är så få att alla har god kontakt med omsorgstagare och anhöriga. Personalen har ett nära samarbete med sjuksköterskor och rehabiliteringspersonal. Det är ”nära till allt”. Det förekommer inte någon delegering av hälso- och sjukvårdsuppgifter.

Man har jobbat i många år på detta sätt. Man träffas mycket i grupperna, en avstämning görs varje måndag av var och ens arbetsbelastning och schema.

Besöken som ska göras är inte tidsatta, omsorgstagaren får den tid som behövs: det kan bli längre besök vid vissa tillfällen och kortare vid andra. Det förekommer ingen stress utan individen står i fokus.

Vikarier går aldrig ut ensamma vid sina första besök.

PRO rekommenderar dessa arbetsätt även för Växjö kommun. Erfarenheten från möten med kommunens hemvård är att de tidsatta besöken är en stor stressfaktor, även om man har hört vissa grupper har börjat jobba mer flexibelt.

Presentationen avslutas med frågan om vad som egentligen är gammalmodiga arbetsätt?

Synpunkt ifrån Tomas Thornell: Det vore bra att kunna kombinera ett digitalt verksamhetsstöd med flexibla arbetsätt. Emmabodas metod innebär inte att uteslutande använda ”papper och penna”, som det sagts.

Vid en jämförelse med Sundsvalls kommuns Skönsmon-modell uppfattas att det rörs sig om nästan samma arbetsätt som i Emmaboda, men att Emmaboda eventuellt har ett närmare samarbete i smågrupperna.

Det vore värt att träffa dessa representanter för dessa kommuner.

Tomas Thornell tillägger att utifrån att kommunerna har en lägre sjukfrånvaro, stoltare medarbetare och större arbetsglädje än i Växjö, så bör dessa exempel undersökas vidare.

Pensionärsrådet uppmanar den tillträdande omsorgsnämnden att undersöka exemplet Emmaboda, och återkomma till det tillträdande pensionärsrådet nästa mandatperiod.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

En ledamot noterar att hen känner igen att vissa av de nämnda arbetsätten tidigare använts i Växjö kommun.

Suzanne Madar Örkenrud svarar att vissa hemvårdsenheter jobbar i mindre grupper. Emmaboda är en mycket mindre kommun med färre omsorgstagare. Det är svårt koppla att flera hemvårdsgrupper till ett boende. Hon ser inte att det går att kopiera upplägget rakt av. Även kommunens valfrihetssystem för utförare måste beaktas.

Synpunkt ifrån ledamot: Det bör vara möjligt, trots vissa utmaningar. Kanske inte exakt samma system, men det finns ”godbitar”. Det är svårt ställa om direkt med att låta hemtjänsten utgå ifrån boenden.

§ 63

Information om Växjö kommuns resultat i Socialstyrelsens brukarundersökning inom äldreomsorg 2018

Emma Bruto, utredare vid omsorgsförvaltningens avdelning för uppdrag och uppföljning, informerar.

Undersökning genomfördes under perioden mars till maj 2018.

De som fått undersökningen är personer som är 65 år eller äldre som har fått ett biståndsbeslut, dock inte personer som endast har matdistribution och/eller trygghetslarm.

I Växjö inlämnades svar på undersökningen gällande 697 av omsorgstagarna inom hemvården (totalt 61 % av samtliga)

I särskilt boende var motsvarande siffra 364 svar. (totalt 57 % av samtliga)

Det är möjligt för anhöriga eller företrädare att svara.

Inom hemvården märks ett antal minskningar gällande andelen positiva svar:

- Huruvida omsorgstagaren vet vart man vänder sig med synpunkter. Här kan ett problem vara att frågan får det att låta som att kontakten måste vara mer ”formell” än den oftast är. Att vända sig till verksamheten med synpunkten kan ju t.ex. vara ett enskilt samtal mellan omsorgstagaren och personalen.
- Möjligheten att påverka tider. Här kan det ibland vara svårt att tillmötesgå samtliga önskemål när många vill ha hjälp vid precis samma klockslag,

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Den sammantagna nöjdheten inom hemvården ligger strax ovanför rikets snitt. Resultaten för kommunala och privata utförare är relativt likvärdiga och kommunen utgör en mycket stor andel av svaren då få företag finns med i underlaget.

Fråga ifrån ledamot: Är det även möjligt att bekanta till omsorgstagaren fyller i undersökningen?

Emma Bruto svarar att det är möjligt, eftersom det inte anges vem som fyller i, endast om omsorgstagaren fyllt i helt själv eller om hen haft hjälp.

Synpunkt ifrån Tomas Thornell: Det är ett fantastiskt resultat att 96 % av de svarande är nöjda med personalens bemötande.

Det är en något högre andel svar gällande personer med plats i särskilt boende som upplever att det är trivsamt utomhus runt boendet.

Suzanne Madar Örkenrud noterar att det dock inte går att se att det blivit något resultat av de satsningar på utomhusmiljön som gjorts vid vissa boenden.

Fråga ifrån ledamot: 7 av 8 av de redovisade punkterna för särskilt boende har ett sämre resultat 2018 än 2017, vad gör man åt detta?

Suzanne Madar Örkenrud svarar att varje enhet får se sina egna siffror. Det är en större skillnad mellan privata utförare och kommunala boenden.

Fråga ifrån ledamot: Finns det någon särskild plan för hur man jobbar med sämre resultat?

Suzanne Madar Örkenrud svarar att varje enhet gör upp en årsplan för vad man ska jobba med, och där ligger brukarundersökningen till grund. Hur det går med planen följs sedan upp på enhetschefen uppföljning med omsorgschefen.

Tomas Thornell tillägger att när något område i undersökningen nått ”röda” (synnerligen låga) resultat så har nämnden reagerat.

Synpunkt ifrån ledamot: Nämnden bör reagera redan vid gula resultat.

Ove Löfqvist att nämnden reagerar på mål där en försämring eller låga resultat syns. Måltiderna är något som man har satsat mycket på, ändå är resultaten sämre trots många insatser. Maten är en viktig fråga för de särskilda boendena.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Synpunkt ifrån ledamot: Resultaten i Växjö är inte bra, men de är jämförbara med resten av riket. Hur står det egentligen till med äldreomsorgen?

Synpunkt ifrån ledamot: De privata boendena drar ner snittet. Det vore tacksamt om man kunde få kommunala och privata boenden redovisade separat. Kosten har inte blivit bättre sedan den började lagas på Älgvägen, vilket är tråkigt.

Fråga ifrån ledamot: Det vore önskvärt att införa ett rehabkök, där omsorgstagaren kan vara med och hjälpa till vid matlagningen. Är detta en möjlighet?

Suzanne Madar Örkenrud svarar att rehabträning i samband med mål endast görs inom hemvården och vid Evelids korttidsplatser.

Synpunkt ifrån ledamot: Det mycket annat än själva maten som påverkar måltidsupplevelsen, t.ex. medicin, omgivning och sällskap. I både särskilt boende och hemvården skulle mycket mera kunna göras.

Suzanne Madar Örkenrud svarar att detta stämmer, varför man ska ta fram en grundrutin för varje särskilt boende för god måltidsmiljö. Det gäller sådant som rutiner kring när man börjar diska och duka av, och att personalen sitter med vid måltiden. Rutinen ska anpassas lokalt för varje boende.

Fråga ifrån Tomas Thornell: Uppvärmningsugnarna på boendena har ofta varit högljudda. Finns dessa kvar matsalarna?

Suzanne Madar Örkenrud svarar att de troligen står kvar på de flesta boenden, men att det är möjligt att lägga upp maten i kantiner i förväg.

Synpunkt ifrån ledamot: Det är mycket enklare att hantera måltidsituationen i särskilda boenden än det är i hemvården, där ensamheten påverkar. Ett försöka från kommunen att bidra till detta vore att ge 15 hemtjänstminuter för måltidssällskap.

En ledamot informerar om att hon träffat en person som besöker en mattagare. Mattagaren uppger att hon inte kan motivera sig att äta av maten utan matar fåglarna med den och tar en smörgås istället.

Emma Bruto fortsätter att redovisa resultaten för särskilt boende. Även här kan nöjdheten påverkas av att personalen inte har tid för att göra saker utöver grunduppdraget, men man upplever att de ger ett bra bemötande och att det är möjligt att få kontakt vid behov (precis som i hemvården). Sammantaget är man nöjd även om andelen som svarat detta sjunkit sedan föregående år. Andelen

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

positiva svar är något lägre gällande möjligheterna att komma ut. Det är stor skillnad mellan kommunala och privata boenden. De privata boendena med låga resultat har fått ett uppdrag att lämna in handlingsplaner för att förbättra sina resultat.

Suzanne Madar Örkenrud informerar om att Humanas boende på Södra Järnväggsgatan inte har mätts i årets undersökning.

Sammantaget har äldreomsorgen goda resultat på områdena personalens bemötande, förtroende för personalen, huruvida man är sammantaget nöjd med sin omsorg, och upplevd trygghet.

Förbättringsområden inkluderar upplevd ensamhet, att få information om tillfälliga förändringar i verksamheten, att veta vart man vänder sig med synpunkter (här behöver förvaltningen bli tydligare med hur man gör och vad som menas), samt att kunna påverka vilka tider man får hjälp.

Fråga ifrån ledamot: Varför är inte maten medtagen som ett förbättringsområde?

Emma Bruto svarar att endast de högsta respektive lägsta resultaten redovisas här, matens smak och måltidsupplevelsen hamnar däremellan.

Synpunkt ifrån ledamot: Hen tycker att maten borde tagits med.

Fråga ifrån ledamot: Seniorlotsen har varit verksam under en längre tid. Påverkar detta inte kunskapen om hur man lämnar synpunkter?

Emma Bruto svarar att så ej har varit fallet. Förvaltningen har även broschyrer som förklarar hur man gör, men det är tydligen svårt att nå ut.

Synpunkt ifrån ledamot: Något uppenbart fel när man inte når ut med sin information. Kommunen har professionella resurser som borde kunna nå ut.

Tomas Thornell svarar att kommunen har många kommunikatörer anställda. Anders Allard informerade om frågan redan 2017: punktinsatser hjälper tillfälligt, men resultatet består ej.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

§ 64

Information om serviceresor

Johan Sjöblom, driftsledare, och Johan Bring, kvalitetsutvecklare, vid serviceresor hos Länstrafiken Kronoberg, informerar.

Verksamheten ligger under Region Kronobergs trafiknämnd och har totalt ungefär 80 anställda, uppgifterna inkluderar dels färdtjänsthandläggning, dels själva utförandet. Uppdraget är att ordna anpassade resor för personer som har behov på grund av sjukdom eller funktionsnedsättning, där ledorden är att ha ett vänligt, kunnigt och professionellt bemötande samt att resorna sker på ett kostnads- och miljömässigt bra sätt.

Man utför färdtjänst för totalt 6 kommuner: Växjö, Alvesta, Ljungby, Lessebo, Uppvidinge och Tingsryd, och handlägger även färdtjänsten för alla utom Ljungby. Sjukresor ansvarar man för i hela länet. Resorna kan gå vart som helst i landet, men normalt rör det sig om någonstans inom Kronobergs län.

Fordon och chaufförer kommer från totalt 25 entreprenörer som man har avtal med. Nuvarande avtal löper mellan den 1 juli 2018 till 2025, och omfattar 51 fordon som är i bruk heltid, samt 82 extra fordon. Tillkommande fordon är i bruk från och med 2019.

Fråga ifrån ledamot: Tidigare har det varit problem med att chaufförerna inte har kunnat hjälpa resande att ta sig in i sina bostäder på grund av avtalet. Har man kommit fram till något mellan kommunen och Regionen nu?

Johan Bring svarar att man sett över regelverket och att det kommer komma ett nytt, av vilket man börjat använda delar. Där det finns medicinska skäl ska chaufförerna nu göra transport från bår till säng. Detta innebär hjälp med att flytta båren, men inte flytt av patienten. Där det blir aktuellt ges uppdraget av vården, så att chauffören vet i förväg. Det är fortfarande ett undantag att chaufförerna går in i det privata hemmet.

Synpunkt ifrån ledamot: Hemsjukvården hade beställt en liggande transport, detta var så sent som i september, och då gick chauffören inte över tröskeln men gav hjälp med att sätta patienten i en rullstol. Detta är fortfarande problem och ska inte behöva hända.

Johan Sjöblom svarar att om det finns medicinska skäl att hjälpa till med flytten in i hemmet, så gör man det nu.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Fråga ifrån ledamot: Hur gör man när hemsjukvården beställer en liggande transport?

Johan Bring svarar att man har checklista för dessa tillfällen. Man undviker liggande transporter om möjligt då de är kostsamma och komplicerade. Man har med transportrullstolar i vissa fordon som kan göra liggande transport, dessa erbjuder ett bra alternativ när det är möjligt.

Synpunkt ifrån ledamot: Detta är information som måste ut.

Johan Sjöblom svarar att man har nätverksmöten varje månad med kommunen, där hemsjukvård, hemvård och kommunrehab deltar och där information förs ut. Man ser en stor ändring sen i somras.

Suzanne Madar Örkenrud tillägger att detta också är äldreomsorgens upplevelse. Man har inte haft några avvikelser sen slutet av september. Förvaltningschef och medicinskt ansvarig sjuksköterska har haft ett möte med regionen.

Johan Sjöblom tillägger att det var ett bra möte, att man upplever att man nu kommit fram.

Synpunkt ifrån ledamot: Det skedde möten på politisk nivå mellan region och kommun och sades att det skulle till snabba beslut, innan valet. Men allt är tydligen inte klart, inte så att information kommit ut, i alla fall.

Beställning av resor hanteras av 25 medarbetare. Öppettiderna är morgon till kväll hela veckan. Samresor hanterar akuta beställningar under den sena tiden.

Man får i snitt 14 000 samtal per månad.

Fråga ifrån ledamot: Måste man fortfarande boka resan senast kl. 15 vardagen innan?

Johan Sjöblom svarar att det fortfarande är så, men att det kommer att bli kl. 16.00 istället.

Synpunkt ifrån ledamot: Det borde vara möjligt att beställa senare eftersom operationstider ofta inte meddelas förrän kvällen innan.

Johan Sjöblom svarar att vården kan beställa transport i dessa fall.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	11(33)
-------------------------	--	--	--------------------	--------

Fråga ifrån ledamot: Gäller det även om operationstid meddelas kl. 20.00?

Johan Sjöblom svarar att vården har möjlighet att beställa även då.

Johan Bring tillägger att det hör till undantagen att det blir så sent. I stort sett alla får sin tid innan 16.00

Synpunkt ifrån ledamot: Senaste tid att beställa borde vara 17.00.

Johan Sjöblom svarar att detta påverkas av behovet att kunna samordna resor.

Fråga ifrån Tomas Thornell: Kan vården lösa beställningar på egen hand?

Johan Sjöblom svarar att vården har fått en egen kod att använda men att man använder den sällan.

Man genomför ungefär 243 000 resor varje år och tar emot ungefär 162 000 samtal. Cirka 100 000 av resorna är sjukresor och 132 000 är färdtjänst. Det syns en svag trend att det blir mer sjukresor och mindre färdtjänst. Utöver detta ansvarar man även för kompensationstrafik, vilket omfattar ungefär 11 000 resor per år. Närtrafik finns i Tingsryd, Alvesta, Ljungby, Lessebo och Uppvidinge, och kommer till Växjö innan sommaren 2019.

Fråga ifrån ledamot: Vad är närtrafik?

Johan Bring svarar att närtrafik ersätter kompensationstrafiken, och finns för dem som bor långt från en busshållplats med regelbunden trafik. Den ska gå varje dag.

Fråga ifrån ledamot: Hur långt bort måste man bo för att ha rätt till närtrafik?

Johan Bring svarar att det ska vara 1000 m fågelvägen.

Fråga ifrån ledamot: Hur snart måste man beställa närtrafik?

Johan Bring svarar att det oftast ska göras dagen före, men i vissa fall är möjligt samma dag.

Fråga ifrån ledamot: Varför används fågelvägen som mått?

Johan Bring svarar att det är ett enkelt sätt räkna, men att det kan vara mer komplicerat i praktiken.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	12(33)
-------------------------	--	--	--------------------	--------

Fråga ifrån Tomas Thornell: Hur påverkar skatteväxlingen färdtjänsten?

Johan Bring svarar att kommunen ger regelverket för färdtjänst, men att det bör ändras i dialog md regionen. Den senaste ändringen gjordes den 1 juni 2017, så regelverket är ganska färskt. Taxan följer busspriserna.

Johan Sjöblom tillägger att samtliga 6 kommuner har samma regelverk.

Fråga ifrån ledamot: Påverkas verksamheten av inställda läkar- och operationstider?

Johan Bring svarar att man har en låg andel så kallade ”bomkörningar”.

Johan Sjöblom tillägger att det normala är att det är någon annan än serviceresor som transporterar personer till sjukvården.

Fråga ifrån ledamot: Kan man vara säker på att komma fram samma tid som man beställer? Många säger att det blir långa rundor innan man kommer fram.

Johan Sjöblom svarar att om man väljer en tid för ankomst så ska man ankomma senast 10 minuter före utsatt tid för att få viss marginal. Om man istället väljer tidigaste möjliga avfärd kan det bli svårare att hinna till utsatt tid. Det gäller att välja om avfärd eller ankomsttid är viktigast.

Synpunkt ifrån ledamot: Erfarenheten är att man kommer till lasarettet i god tid, men att det är svårare att komma hem. Chauffören gör en allt för snabb kontroll om den resande verkligen finns på plats innan de åker.

Johan Sjöblom svarar att det låter illa. Detta bör vara ett undantag.

Fråga ifrån ledamot: Påverkas tidhållningen av vart någonstans resan går?

Johan Sjöblom svarar att det inte påverkar.

Johan Bring svarar att man tar synpunkterna med sig.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Man har börjat använda nya fordon med miljövänligare bränsle. De flesta går på HVO 100-diesel, några på fordonsgas och enstaka på annan diesel.

Fråga ifrån ledamot: Finns det några laddhybrider bland fordonen?

Johan Bring svarar att det finns för serviceresor, men elbussar transporterar omsorgstagare inom omsorg funktionsnedsättning till deras daglig verksamhet. Det som möjliggör detta är att resorna är mycket mer förutsägbara. Det har varit en fördel i upphandlingen om leverantören angett att de använder förnybara bränslen.

Merparten av alla fordon som används är låggolvsfordon och alla har grupp 1-ramp. 7 bilar har med trappklättrare och samtliga har då även transportrullstoll, resande behöver inte ha egen trappklättrare eftersom länstrafiken äger utrustningen. Dessutom har fordonen nya färger.

Ett särskilt fordon är "Linnean": Den är rosa och går till sjukvården i Skåne. Den har två avgångar per dag och användes istället för servicebil. Avgångarna är 6.30 och 9.30. Hemfärd görs 12.30 respektive 15.30 ifrån Malmö. Linnean stannar både i Lund och Malmö. Det går även en Linnea till Karlskrona som körs av tidigare ambulansförare.

Förarcertifiering görs för tre delar: trygghet, bemötande, och bra service. Det görs prov för certifiering. Man håller på att ta fram en B-del av certifieringen särskilt för Kronoberg.

Fråga ifrån: Tomas Thornell: Har entreprenörerna haft problem med att rekrytera förare?

Johan Sjöblom svarar att det har varit mycket svårt. Det är högkonjunktur och denna typ av verksamhet är inte ett förstahandsval för många.

Johan Bring tillägger att signalen man har från entreprenörerna är att de nu är i balans, men att man vill ha några extra förare tillgängliga. Det är inte så svårt som före sommaren.

Johan Sjöblom tillägger att Yrkesakademien och Arbetsförmedlingen har genomfört utbildningar.

Fråga ifrån Tomas Thornell: Kan språkkunskaper vara ett problem?

Johan Sjöblom svarar att i vissa fall är det så.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Fråga ifrån ledamot: Har förarna sjukvårdsutbildning?

Johan Sjöblom svarar att förarna utbildas i första hjälpen och hjärtlungräddning.

Fråga ifrån ledamot: Finns det hjärtstartare på fordonen?

Johan Sjöblom svarar att det inte finns på de ordinarie fordonen.

Alla förare som ska köra resor med bår har fått träning i att förflytta den. Man måste ha klarat denna utbildning innan man får börja köra.

Fråga ifrån ledamot: Fäller man sätena vid bårkörning?

Johan Sjöblom svarar att det oftast inte behövs.

Fråga ifrån ledamot: Följer det med extra personal?

Johan Sjöblom svarar nej: när medresande följer med rör det sig om ledsagare.

Fråga ifrån ledamot: Är priset det samma?

Johan Sjöblom svarar ja. Det blir en ändring i högkostnadskyddet.

Fråga ifrån ledamot: Vad är priset?

Johan Bring svarar att det är 350 kr i snitt, och det dubbla vid liggande transport. Snittet i Växjö är cirka 100 kr.

Johan Sjöblom tillägger att en resa till Stockholm kostar 600 kr. Det är viktigt att samordna dessa resor.

Fråga ifrån ledamot: Det transporteras många hjärtsjuka personer till Karlskrona. Behövs det hjärtstartare på den Linnean?

Johan Bring svarar att de turerna går med vårdpersonal som har utbildning och den utrustning som behövs. Ambulansverksamheten har köpt in utrustning efter sina krav.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

§ 65

Information om palliativ vård

Suzanne Madar Örkenrud, omsorgschef för särskilda boenden, informerar om bemanning av den palliativa vården vid Birkagården.

På en avdelning med 13 lägenheten finns 5 platser för palliativvård, där finns 2 personal dagtid och nattetid 1 personal. Dagtid finns även 1 sjuksköterska. Undersköterskorna och legitimerad personal har alla fått särskild utbildning, och sjuksköterskorna deltog nyligen vid en utbildningsdag i samskapad palliativ vård.

Fråga ifrån ledamot: Finns nattpatrullen alltid tillgänglig vid Birkagården?

Suzanne Madar Örkenrud svarar att medarbetarna rapporterar i förväg var behovet finns vid palliativvård: det finns ett särskilt formulär. Nattpatrullen vet var i förväg och en dialog förs kring varje natt.

Fråga ifrån ledamot: Gäller samma sak även i hemvården?

Suzanne Madar Örkenrud svarar att det fungerar på samma sätt där.

Maria Björk, klinikchef för onkologens öppenvård, tidigare vid Region Kronobergs palliativa rådgivningsteam, samt Anneli Roth, sjuksköterska vid rådgivningsteamet som varit med sedan projektstarten år 2000, informerar om regionens palliativa vård.

Verksamheten är länsövergripande, med onkologen som hemmaklinik. De flesta patienterna är cancersjuka, men det förekommer även t.ex. neurologiska eller hjärtkärlsjukdomar. Länet har ungefär 200 000 invånare och 8 kommuner, dessa är uppdelade på två grupper i teamet: den västra och den östra. Den västra ansvarar för Ljungby, Älmhult och Markaryd, eller ungefär en tredjedel av länet, och består av 2 doktorer och 3 sköterskor. Det har varit en ständigt växande grupp den senaste tiden. I det östra teamet, som är baserat i Växjö, finns 2 doktorer samt mellan 2 och 3 inlånade läkare, det finns även 5 sköterskor med en sjuätte på väg.

En svaghet för verksamheten är att man arbetar som ett konsultteam, på kontorstid med fokus på att jobba framåt och förebyggande. Det finns ett system för att planera för kvällen och helger tillsammans med kommunerna. Patienterna kommer till teamet på remiss, det är totalt cirka 60 inskrivna personer, varav cirka 30 i Växjö. I Ljungby är det 25 inskrivna som mest. Kapaciteten i verksamheten beror på vårdtyngden i varje ärende: det går att ha fler personer inskrivna när denna lättare. Prioritering i inskrivningarna görs efter EKO-modellen, där de fyra stegen gäller rörlighet, självständighet, symptom, sjukdom.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	16(33)
-------------------------	--	--	--------------------	--------

Målet är att bygga upp en trygghet i hemmet, eller på ett boende. Hemsjukvården kontaktas, och ett första besök görs där man ser till hela situationen: hur det ser ut kring yrkesliv, intressen, anhöriga, med mera för att kunna utforma ett individuellt stöd. Patienten står i centrum.

I kommunen är det kvälls- och nattpatrullen i hemsjukvården som jobbar mest runt patienten. Inte alla patienter har hemvård, men det finns en del.

Teamet kan inte ha alla patienter med palliativ vård inskrivna hos sig. Urvalskriteriet är att remitteras ifrån läkare, oftast är det då från en slutenvårdsläkare utifrån patientens önskemål. Man måste acceptera att få hemsjukvård för att vara inskriven, annars fungerar inte vården efter kl. 16.30.

Varje patient har en egen hemklinik. Denna kan man vända sig till kvällstid och sjukhuset finns tillgängligt hela tiden.

Fråga ifrån ledamot: Hur mycket information ger teamet till hemvårdspersonal?

Anneli Roth svarar att i vissa fall har man samlat kommunens personal för att ge information om patienten och särskilda förutsättningar, annars träffar man inte hemvårdspersonalen så ofta utan håller kontakt via hemsjukvården. Hemvårdsgrupperna är stora, och det är relativt få personer som ingår i teamet, så resurserna räcker inte som det är nu. Men försöker ge utbildning i större grupper efter önskemål.

Fråga ifrån ledamot: Vill patienten ofta vistas hemma? Varför finns det inte möjlighet att vårdas på hospis?

Maria Björk svarar att det är en aktuell fråga, en utredning om framtidens cancervård är klar, men resultat är inte offentlig ännu. Valmöjligheter finns kring var vården ska ges: många vill vistas hemma och teamet ska kunna hjälpa till om de behövs. Palliativa vårdplatser är ett större behov än hospis. Ofta rör det sig då om kortvariga behov för t.ex. undersökning innan hemgång.

Fråga ifrån ledamot: Hur ser det ut i jämförbara landsting?

Anneli Roth svarar att utredningen undersökte detta innan start, slutsatsen var att team var det vanliga. Kommunerna kommer genomgå en stor skatteväxling med större sjukvårdsansvar. Man har utbildat sjuksköterskorna i Växjö kommun, och de är duktiga på symptomlindring, men det är inte givet att alla länets kommunala sjuksköterskor har samma kompetens. Vårdplatser och hospis är särpräglade verksamheter.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Synpunkt ifrån ledamot: En bekant genomgick palliativ vård vid Sahlgrenska institutet. Det var stökigt med personal som sprang in och ut. Hemsjukvård skapade istället nervositet på grund av den smärta personen upplevde. Hospis gjorde stor skillnad och var mycket mer stilla.

Anneli Roth svarar att det är stora skillnader mellan vårdformerna. Palliativa platser är till för tillfälliga behov och undersökning.

Fråga ifrån ledamot: Är det skillnad på önskemål från ensamstående respektive personer med anhöriga?

Maria Björk svarar att det stämmer, det går att ordna med personal om man önskar vårdas ensam hemma. Det går att ordna för alla möjligheter.

Fråga ifrån ledamot: Är det möjligt med vård dygnet runt om man vistas ensam i ordinärt boende?

Maria Björk svarar att det är möjligt.

Synpunkt ifrån ledamot: Det är många patienter med cancer, men även ALS, som inte klarar av att vårdas ensamma hemma. Hospis är viktigt. Man kan inte förlita sig på att människor ligger hemma ensamma och vänta på att få somna in med smärta. Särskilt boende är inte någon bra vårdplats i livets slutskede för den som bott ordinärt boende, där saknas den persona som krävs för palliativvård.

Synpunkt ifrån ledamot: En del patienter med cancer vill vara hemma, men sedan händer något och vill komma till sjukhus. Då är det svårt att komma in. Palliativa platser och hospis är viktigt.

Maria Björk svarar att hon håller med att det är viktigt med avlastning.

Anneli Roth svarar att allting kan ändras.

Synpunkt ifrån Ove Löfqvist: Han hör vilken enorm utveckling teamet har haft. Frågan om hospis har tagits upp i flera utredningar: man får inte blanda ihop vårdformen med palliativa platser, och de palliativa platserna är en större prioritet. Hospis kräver ett större befolkningsunderlag än i Kronoberg och vid ett regiongemensamt hospis blir det svårt för dem som bor långt från centralorterna. Det ska bli intressant att se utredningen. En motion i frågan har lagts.

Maria Björk svarar att det ena inte utesluter det andra, men om man måste välja så är palliativplats prioriterade i Regionen. Palliativplatser hör sjukhuset till, medan hospis kan utlokaliseras.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Synpunkt ifrån Ove Löfqvist: Vid tidigare utredning har kyrkan varit med. Det passar inte för alla, men kan vara en viktig del.

Fråga ifrån ledamot: Kommunen har 5 palliativa platser på Birkagården. Räcker detta antal?

Anneli Roth svarar att sjuksköterskeavdelningen har samma bemanning som i övriga kommunen, ej speciell bemanning.

Suzanne Madar Örkenrud svarar att 2 personal är kopplade till platserna, alltså är det inte samma resursfördelning som t.ex. vid Evelid. Möjligheten till bemanning beror även på omsorgen vid övriga platser.

Anneli Roth svarar att det behövs något mer än befintliga platser, för t.ex. yngre patienter.

Suzanne Madar Örkenrud svarar att man märker skillnaden mellan en patient som är 80 år och en som är 20 år. I dessa fall saknas något som t.ex. hospis. Boendena behöver sina platser.

Fråga ifrån ledamot: Är alla utbildade i palliativ vård vid centrallasarettet?

Maria Björk svarar att en stor del av teamets uppdrag är att vara kunskapsbärare: basal palliativvård ska alla kunna, vilket inkluderar bemötande och symptomlindring. Detta kan man nu i kommun. Regionen, Kampradstiftelsen och Linnéuniversitet har i 6 år erbjudit två timmars studiecirkel för kommunal personal. Det räcker inte alltid.

Fråga ifrån ledamot: Är utbildningen obligatorisk?

Maria Björk svarar att den inte är obligatorisk. Det styrs av intresse, med möjlighet att skapa ringar på vattnet för att få med alla yrkeskategorier runt patienten.

Fråga ifrån ledamot: Har haft kontakt med anhöriga vars närstående vårdats på Birkagården, och tycker det varit bra. Kan verksamheten utökas?

Maria Björk svarar att man gärna ser en utökning. Det är en vacker plats och rummet är viktigt vid palliativvård.

Anneli Roth svarar att det även behövs samtalsrum och vilorum för anhöriga. Det finns många praktiska hänsyn.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	19(33)
-------------------------	--	--	--------------------	--------

Fråga ifrån ledamot: Vem betalar studiecirkel, är det arbetsgivaren?

Maria Björk svarar att det först var Kampradstiftelsen som finansierade, men sedan övergick ansvaret för studieledare från stiftelsen till rådgivningsteamet. Kampradstiftelsen har dragit sig ur på det sätt som det var sagt ifrån början, så nu är det regionen och kommunerna tillsammans. Det har varit intressant och lärorikt.

Fråga ifrån ledamot: Hur kommuniceras studiecirkelarna till personal? Hur motiverar man?

Anneli Roth svarar att diagnoserna är mindre intressanta att fokusera på än människan och situationen.

Suzanne Madar Örkenrud tillägger att dels har sjuksköterskorna utbildningsdagar och handleder medarbetare, och det finns även enheter med större palliativa kunskaper och intresse hos andra enheter. Birkagården träffar annan personal oftare.

Anneli Roth tillägger att man åker till Birkagården, Evelid eller andra enheter vid behov.

Maria Björk tillägger att hon pratat med Anneli om hur man ska ge hemvårdspersonalen stöd. Det är ett viktigt uppdrag framåt, med en åldrande befolkning och ett ökat behov av hemvård, att även samla personalen som jobbar runt patienten. Det är ett intressant men tungt uppdrag, där det är viktigt med reflektion och handledning.

Suzanne Madar Örkenrud tillägger att det även finns en palliativ webbutbildning som ger grunderna.

I teamets uppgifter ingår även efterlevandestöd. Man erbjuder alltid att möta hemsjukvårdspersonal, den anhörige bestämmer om man vill medverka. Vid mötet kan man t.ex. berätta om sin upplevelse av sjukdomsförloppet, och ge synpunkter på vad som kunde bli bättre i vården.

Fråga ifrån ledamot: Medverkar även kyrkan?

Anneli Roth svarar nej.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Fråga ifrån Ove Löfqvist: Tackar de flesta anhöriga ja till efterlevandesamtal?

Anneli Roth svarar att det varierar, många tycker att vänner och anhöriga räcker, men ungefär hälften har ett möte. Även telefonkontakter erbjuds.

Synpunkt ifrån ledamot: Man hade besök ifrån omsorgsförvaltningens projektledare för BEON hos anhörigföreningen. Det framkom att även om alla med en närstående på ett boende ska erbjudas efterlevsamtal så är det inte alla som får.

Maria Björk svarar att det är möjligt att det brister.

Synpunkt ifrån ledamot: Det är viktigt att alla erbjuds.

Suzanne Madar Örkenrud instämmer i detta, men betonar att det ska vara upp till den anhörige om man vill.

Maria Björk svarar att man har möjlighet att ta kontakt via telefon i efterhand.

Anneli Roth tillägger att det finns en kurator i Växjö, och en i Ljungby.

Fråga ifrån Ove Löfqvist: Är det någon som tar kontakt i efterhand?

Maria Björk svarar att det händer. Ibland kommer det konkreta frågor efter en tid.

Synpunkt ifrån Ove Löfqvist: Det är viktigt att kunna välja själv var man vårdas, och att få rätt vård efter behov. Man ska inte behöva flyttas hastigt till sjukhus inför livets slutskede.

Tomas Thornell tackar för ett viktigt arbete som behöver drivas framåt i länet.

§ 66

Information om omsorgsnämndens ekonomiska utfall till och med oktober 2018

Ulrika Örnström, avdelningschef för omsorgsförvaltningens ekonomiavdelning, informerar.

Underskottet uppgår hittills till 26,5 miljoner kronor mellan januari och oktober. Med satsningar ifrån eget kapital inräknade blir det 33 miljoner kr.

Den stora delen finns bokförd på omsorgsförvaltningens övergripande verksamhet, och beror på att antalet insatstimmar ökat mer än vad som beräknades i budgetramen. Det rör sig om ungefär 22,8 miljoner kr.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	21(33)
-------------------------	--	--	--------------------	--------

Centralförvaltningen har ännu ett visst överskott, vilket till stor del beror på att ianspråktaget eget kapital för IT-satsningar inte kunnat nyttjas fullt ut.

Sjuksköterskeavdelningen har fortfarande ett underskott som beror på bemanning inför föräldraledigheter, där även materialkostnader spelar in.

Kommunrehab har överskott som huvudsakligen beror på vakanta tjänster.

Äldreomsorgens kostnader är högre än väntat, vilket följer av personalbehovet för de ökade insatstimmarna. Det är en likande situation med omsorg funktionsnedsättning: kostnader för oväntade stora ärenden bokförs till den övergripande verksamheten och inte på enheterna.

Prognosen för helåret är ett underskott på 43,4 miljoner kr, inklusive 10 miljoner i använt eget kapital. Även här utgör insatstimmarna den största posten. Trenden i äldreomsorgen väntas bestå. Ett minskat underskott väntas till årsskiftet för omsorg funktionsnedsättning.

Kostnaderna för att stänga Hovslund uppgår till 1,3 miljoner kr under året. Kostnaderna för ändrad rätt till assistansersättning ifrån Försäkringskassan har inneburit ökade kostnader för kommunen motsvarande 5 miljoner kr.

Fråga ifrån Tomas Thornell: I slutet av september var prognosen ett underskott på 26,3 kr. Detta är alltså 7 miljoner kr mer. Det verkar vara en stor förändring på en månad: påverkar de nya platserna i särskilt boende?

Ulrika Örnström svarar att det delvis påverkar, men det rör sig även om högre lönekostnader än väntat: man hade väntat att det skulle gå enligt budget. Sämre prognos nu.

Fråga ifrån Tomas Thornell: Hur gör man till nästa år?

Ulrika Örnström svarar att det är en bra fråga: det handlar både om att budgetera och att anpassa verksamheten. Detta år hade man en besparing på 25 miljoner kr att förhålla sig till, och det är i första hand denna som inte klaras. Nästa år tillförs 46 miljoner kr, samtidigt som ett effektiviseringskrav på 12 miljoner åläggs nämnden, så totalt rör det sig om ett tillskott på 34 miljoner. Man hoppas på att kunna nå ekonomisk balans nästa år.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Fråga ifrån Tomas Thornell: Är inte 25 miljoner kr av resurstillskottet avsatta mot satsningar på ett kvalitetsprogram?

Ulrika Örnström svarar att det stämmer, och man behöver även ersätta medel ifrån statsbidrag som upphör, så det rör sig fortfarande om en utmaning även om förutsättningarna är bättre. Det hänger både på omsorgsbehoven och hur andelen belagda platser i särskilt boende förhåller sig mellan kommunala och privata utförare.

Tomas Thornell noterar att det oklara läget kring regeringsbildningen innebär att det inte kan bli något fortsatt statsbidrag för ökad bemanning nästa år.

Fråga ifrån ledamot: När beslutas omsorgsnämndens internbudget?

Ulrika Örnström svarar att den måste vara beslutad senast den siste februari. Tidplanen är att besluta i början av februari, och normalt skulle beslutet tagits i november. Kommunfullmäktige beslutar om kommunbudgeten imorgon, då finns det fasta siffror att förhålla sig till.

Fråga ifrån ledamot: Hur många tomma platser finns det i särskilt boende?

Suzanne Madar Örkenrud svarar att hon inte vet nu, men man har behövt öka på flera boenden.

Ulrika Örnström svarar att en handfull nya omsorgstagare flyttat till Vintergatan, och cirka ett dussin till kommunala boenden. Det finns nästan inga vilande platser i de kommunala boendena.

Fråga ifrån Tomas Thornell: Blev omsorgstagarna erbjudna specifika boendeplatser? Måste det inte vara öppet med LOV?

Ulrika Örnström svarar att man bara ska presentera vilka alternativ som finns.

Fråga ifrån ledamot: Är taket på 725 platser kvar nästa år?

Ulrika Örnström svarar att det är tänkt så, det kommer inte att ligga på färre. Taket är ett riktmärke, medan bedömda behov kommer att styra slutändan.

Synpunkt och fråga ifrån ledamot: Fler väljer att bo kvar hemma, det behövs mer resurser till hemvården. Blir det kostnader för kommunen när det finns tomma platser i LOV-boenden?.

Suzanne Madar Örkenrud och Ulrika Örnström svarar att det ej blir kostnad då.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	23(33)
-------------------------	--	--	--------------------	--------

Fråga ifrån ledamot: Är de tidigare stängda platserna på Sörgården fortfarande stängda?

Suzanne Madar Örkenrud svarar ja.

Fråga ifrån ledamot: Hur fungerar det med köplats för sökande till särskilt boende efter att man tackat nej till ett erbjudande?

Suzanne Madar Örkenrud svarar att man ska erbjudas de platser som finns, inte specifika platser.

Fråga ifrån ledamot: Påverkar trygghetsboenden prognos för behovet av platser i särskilt boende?

Ulrika Örnström svarar att man inte har tagit med detta som en faktor i prognosen.

Tomas Thornell tillägger att det finns en långtidsprognos om ett behov på 830 platser, men han är inte trygg med den siffran.

Suzanne Madar Örkenrud tillägger att man heller inte tagit med eventuella effekter av BEON i beräkningen.

Synpunkt ifrån Tomas Thornell: Alvesta har ändrat sin inriktning. Man bör se över möjligheten till biståndsbedömt trygghetsboende.

§ 67

Information från omsorgsförvaltningen

Suzanne Madar Örkenrud informerar.

På myndighetsavdelningen har man gjort en rockad kring vilka handläggare som arbetar med särskilt boende: en del går till hemvården. Men har problem med att beslut inte hinner följas upp på ett år. Nivåändringar i behov görs i efterhand efter justering i praktiken.

En ledamot informerar om att enhetscheferna brukade göra bedömningen av resursbehov.

Suzanne Madar Örkenrud svarar att det arbetssättet är borta sedan länge då det inte var rättssäkert: men är inte på väg dit.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Frågan ifrån Tomas Thornell: Är den förenklade biståndsbedömning tänkt att underlätta arbetsbelastningen?

Suzanne Madar Örkenrud svarar att det stämmer

Fråga ifrån ledamot: Finns det fortfarande möjlighet att öka resurserna under tre veckor?

Suzanne Madar Örkenrud svarar att det fortfarande är möjligt, men behovet måste vara bestående efter tre veckor för att det ska bli ett ändrat beslut.

Alla medarbetare i omsorgstagarnära arbete kommer att erbjudas influensavaccinering.

Det har framkommit påståenden om bristande omsorg vid Attendos boende Vikaholmsallén. Förvaltningen har utrett frågan utifrån sitt avtal med bolaget och sett över vad som behöver göras. Det har inte varit några brister i uppföljningen, men myndighetsavdelningen har missat ett önskemål om att byta boende.

Tomas Thornell tillägger att det gjorts ett oanmält besök i verksamheten 2016 och ett för någon vecka sedan.

Fråga ifrån ledamot: Företaget bjuds inte in att svara på frågor hos nämnden?

Tomas Thornell svarar att det troligen inte blir så, men förvaltningen har träffat dem. Han har aldrig sett en sådan allvarlig situation, och blivit uppringd av så många boende. Socialdemokraterna tar frågan vidare.

Synpunkt ifrån ledamot: Man måste tro på människan som berättar om missförhållanden, oavsett om det är nuvarande alternativt före detta anställd, eller en anhörig.

Synpunkt och fråga ifrån ledamot: Hen har blivit kontaktad av många, även gode män. Det blev för mycket för att utesluta missförhållanden. Förvaltning måste se om avtalet följts, och sedan får politiken tolka situationen. Ett problem om avtal hävs är vart de boende ska flytta?

En ledamot svarar att Attendo har fler boenden med tillgängliga platser.

Tomas Thornell svarar att det förefaller vara ett osannolikt alternativ.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Suzanne Madar Örkenrud svarar att ibland finns problem med när anhörigas förväntningar inte motsvarar verkligheten, och att det kan finnas missnöjda före detta anställda. Men att det finns många källor påverkar bedömningen.

Synpunkt ifrån Tomas Thornell: Det uppges att en avdelning med 18 omsorgstagare fått 12 portioner mat beställda till sig, när alla betalar för maten. Detta är inte ok. Han litar fullt på förvaltningen, men ska göra vad han kan.

Suzanne Madar Örkenrud svarar att det har varit ett högt tempo kring frågan från förvaltningens sida.

Synpunkt ifrån Ove Löfqvist: Förvaltningen ska utreda frågan ordentligt innan ytterligare steg tas.

Gällande inkommen fråga om förvaltningens rutiner för våld i nära relationer har det erbjudits föreläsningar från Länsstyrelsen. Det har prioriterats men inte alltid fullt ut. Det finns en vägledning för hur medarbetare ska agera på kommunens intranät och alla enhetschefer och medarbetare ska känna till denna. Den kan dock behöva föras ut mer.

Fråga ifrån Tomas Thornell: Gås vägledningen igenom på arbetsplatsträffarna?

Suzanne Madar Örkenrud svarar att det inte görs fullt ut, utan att den ofta snarare lyfts där det funnits ett särskilt intresse.

Fråga ifrån Tomas Thornell: Kan detta vara på förekommen anledning?

Suzanne Madar Örkenrud svarar att det kan vara möjligt. Det fångas även upp när personalen uppmärksammar möjliga situationer. I slutändan beror det på enskildas önskemål

Fråga ifrån ledamot: Finns det även rutiner för våld mot personalen?

Suzanne Madar Örkenrud svarar att rutin kring hot och våld i arbetet finns, det har även funnits internutbildare.

Fråga ifrån ledamot: Inkluderar rutinen psykiskt våld?

Suzanne Madar Örkenrud svarar att detta finns med.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Synpunkt ifrån ledamot: Det går inte att kräva av personal att de ska kunna uppmärksamma när psykiskt våld förekommer.

Suzanne Madar Örkenrud svarar att det kan vara svårt att upptäcka men man måste alltid försöka och jobba med det om det uppmärksammas.

Synpunkt ifrån Tomas Thornell: Det är viktigt att jobba med frågan på arbetsplatsträffarna och göra den levande.

Synpunkt ifrån ledamot: Det är även viktigt att uppmärksamma nonchalant personal, det är ett psykiskt våld.

Suzanne Madar Örkenrud svarar att det stämmer. Det finns många möjliga situationer som inbegriper omsorgstagare och personal, med olika sätt att hantera dem. I grunden är det olika lagrum som styr beroende på vem det gäller.

Synpunkt ifrån ledamot: Det är även möjligt att personal utsätts för våld.

En ledamot svarar att detta stämmer, men pensionärsorganisationerna har att bevaka omsorgstagarnas situation. Det finns även personalorganisationer.

§ 68

Information om måltidsorganisationens budgetutfall 2017 och 2018

Anneli Ekstedt, verksamhetschef för måltidsorganisationen, informerar om utfall och ett antal övriga aktuella punkter.

År 2017 kostade verksamheten 231 miljoner kronor, vilket var ett överskott om 6 miljoner kr.

År 2018 väntas verksamheten kosta 252 miljoner, troligen blir det ett mindre överskott.

I äldreomsorgen kostade måltiderna 65 miljoner kr 2017, vilket var ett underskott om 2 miljoner kr.

2018 väntas verksamheten kosta 63 miljoner kr. Det inkluderar att Norrelid blivit ett LOV-boende, så det är samma portionskostnad som innan.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Fråga ifrån ledamot: Vad är den genomsnittliga portionskostnaden?

Anneli Ekstedt svarar att i särskilt boende ligger den på runt 30-33 kr per omsorgstagare för lunch och middag. Det är annan budgetering i matdistributionen, där görs den per portion och uppgår till ungefär hälften då kosten är mindre komplicerad laga: det förekommer inte så mycket specialkost, som t.ex. timbalkost.

Fråga ifrån ledamot: Hur hög är portionskostnaden för skolmåltiderna?

Anneli Ekstedt svarar att man budgeterar mer och kostar mer, då det rör sig om endast ett mål om dagen: med mer specialkost och utan den stordriftsfördel som finns för boenden blir det ungefär dubbelt.

Fråga ifrån Tomas Thornell: Finns det samband mellan kostnaden per omsorgstagare och nöjdheten med maten i Öppna Jämförelser?

Anneli Ekstedt svarar att det inte finns något kostnadsmått för maten i Kolada.

Fråga ifrån ledamot: Har det inte blivit någon större skillnad i kostnaderna trots att LOV-boendena ombesörjer egen mat?

Anneli Ekstedt svarar att kostnaden för LOV-boendena inte tas med till måltidsorganisationen utan ligger på omsorgsnämnden som en del av de privata utförarnas schablonersättning. Man har även omfördelat medel från skolmåltiderna.

Fråga ifrån ledamot: Hur fördelas kostnaderna per kök? Påverkar det om man har ansvar för tillagning, mottagning eller uppvärmning?

Anneli Ekstedt svarar att det fördelas olika beroende på detta.

Fråga ifrån ledamot: Tillhör är gratis i särskilt boende, men inte vid matdistribution?

Anneli Ekstedt svarar att det stämmer, men den stora kostnadsskillnaden beror på andelen specialkost.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Fråga ifrån Tomas Thornell: Vad är kostnaden för matabonnemang i andra kommuner?

Anneli Ekstedt svarar att omsorgsförvaltningen fortfarande hanterar avgifterna. Hon tror Växjö ligger på genomsnittet. Mat är ett specialområde, eftersom kommunen är påbjuden att ha en självkostnadsprincip. Hon föreslår att kontrollera med omsorgsförvaltningen

I Öppna Jämförelser redovisas mattagarnas upplevelse av måltidsmiljö och smak. Siffrorna har rört sig lite uppåt kring miljön mellan 2017 och 2018, men smaken har tappat. Man har undersökt frågan, bl.a. tillsammans med omsorgsförvaltningens dietister och ser att upplevelsen av miljö och smak hänger samman. Fokus i förbättringsarbetet har legat på boenden med låga siffror på bägge områden: det gäller Hagalund, Evelid, Bågen, Borgmästaren, och Birkagården.

Fråga ifrån ledamot: Man vet att maten är bra på Kvarngården, men vad är det som Toftagården gör rätt?

Suzanne Madar Örkenrud och Anneli Ekstedt svarar att man har haft ett gemensamt projekt på boendet. Till exempel har man haft mer utsmyckning i matsalen.

Fråga ifrån Tomas Thornell: Vilket utfall har måltidsprojekten på Bågen och Birkagården haft?

Anneli Ekstedt svarar att man inte ser skillnad på snittet för hela boendet, men att projekten hade positiva effekter på avdelningarna där de bedrevs.

Synpunkt ifrån Tomas Thornell: Mer återkommande undersökningar från nämnden kan vara aktuellt.

Synpunkt ifrån Ove Löfqvist: Man har jobbat länge med frågan, men resultaten blir endast sämre.

Synpunkt ifrån ledamot: Hos Lassaskog och Söder hemvård drivs projekt där man tar fram mellanmål för att öka intresset att äta. Det har getts utbildning kring olika alternativ som personalen kan tillreda, och det är helt fantastiskt. Det kan vara bättre med en snitt än en smörgås till kvällen. Personal säger att de vill arbeta med detta, men de har inte tid. Det är allvarligt när så mycket tid läggs på förbättring. Ta med i utvärderingen om utvecklingen skapar prioriteringskonflikter, och hör med enhetscheferna.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Fråga ifrån ledamot: Påverkar andelen dementa svarssiffrorna?

Suzanne Madar Örkenrud svarar att man konstaterat att anhöriga ger lägre betyg i allmänhet, men det är viktigt att ta deras synpunkter på allvar.

Anneli Ekstedt svarar att man vet att sämre allmäntillstånd ger sämre aptit.

En enkät har skickats ut i kommunen till omsorgstagare med matdistribution: 64 % svarar att maten smakar ganska bra, 18 % tycker den smakar mycket bra.

Fråga ifrån Ove Löfqvist: Hur många har svarat?

Anneli Ekstedt svarar att det var cirka 300 utskick och att man fick hälften tillbaka. Det är större chans än i särskilt boende att mottagaren har svarat själv.

Synpunkt ifrån ledamot: Det finns andra faktorer som påverkar matupplevelsen, så som sällskap och uppläggningsen.

Anneli Ekstedt svarar att detta är en del av projektet som ledamoten nämnde.

Synpunkt ifrån ledamot: Ta fram en lista som ger förslag på möjliga tillbehör till maten.

Fråga ifrån ledamot: Vill de mottagare som tackat ja till besök prata om maten eller är man bara ensam?

Anneli Ekstedt svarar att metoden har fungerat bra: ca 15-20 av 60 personer i projektet har efterfrågat besök.

Man har en ökad andel ekologiska livsmedel, äldreomsorgen var senare ute men nu har man 57 % som är närproducerat och/eller ekologiskt under 2018.

Äldreomsorgen sticker ut i matsvinnet. Det är en stor ändring även i svinnet per ätande i gram. Man har fått del av kommunens klimatmedel för att förbättra situationen. Ett alternativ är att lägga upp mindre men mer näringsrika portioner, det äts mer när portionen inte upplevs övermäktig.

Fråga ifrån Ove Löfqvist: Hur stor är en normalportion?

Anneli Ekstedt svarar att den är på 400 gram, men i äldreomsorgen blir det lite mindre. Ungefär 20-25 % av portionen äts ej.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	30(33)
-------------------------	--	--	--------------------	--------

Fråga ifrån ledamot: Är svinet kopplat till näringsbristen hos äldre?

Anneli Ekstedt och Suzanne Madar Örkenrud svarar att det är svårt att koppla rakt av. Näringsbristen påverkas inte av den ättna volymen utan energin du får i dig. Till exempel ingår mer fett och i portionerna för äldreomsorgen. Detta påverkar även att kostnaden blir högre för måltiderna i äldreomsorgen.

Fråga ifrån ledamot: Mäts inte svinet inom matdistributionen?

Anneli Ekstedt svarar att det endast mäts för särskilt boende. Det är möjligt att det finns en svinnproblematik, men det går inte att mäta då maten i så fall slängs i det enskilda hushållet.

§ 69 Övrigt

Legitimation för hemtjänstpersonal

Suzanne Madar Örkenrud informerar om att ID-brickor finns tryckta hos repro, men inte ID-kort. Det ska finnas i Särbo, men inte för vikarier.

Synpunkt ifrån Ledamot: Man har haft möte med Robert Loeffel vid polisen, det finns många som imiterar hemvårdspersonal för att kunna stjäla hos äldre. Det händer att kläder och ID-brickor stjäls ifrån den kommunala verksamheten. Det ska finnas riktig legitimation. Robert Loeffel har uppmanat pensionärsorganisationerna att ta upp frågan med kommunen.

Suzanne Madar Örkenrud svarar att det ännu inte finns för hemvården. Om omsorgstagaren godtar nyckelgömma kan man veta att det är personal som kommer in i lägenheten. Det är långt ifrån alla bedragare som en har hemtjänstkläder, och ID-kort kan förfalskas. Man kan bara uppmana det äldre att inte öppna om en nyckel lämnats till hemvården.

Fråga ifrån ledamot: Finns det samverkan mellan förvaltningen och polisen?

Suzanne Madar Örkenrud svarar att man finns med i allt som behöver lyftas.

Synpunkt ifrån ledamot: Alla äldre tänker inte på om personalen har nyckel.

Suzanne Madar Örkenrud svarar att man då inte nödvändigtvis uppmärksammar om personen har legitimation.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	31(33)
-------------------------	--	--	--------------------	--------

Synpunkt ifrån ledamot: Man måste ta till alla medel som finns för att förhindra stölder.

Suzanne Madar Örkenrud svarar att hon håller med.

Synpunkt ifrån ledamot: Det finns många vägar till de drabbade, t.ex. uppsökande verksamhet. Kommunanställda ska ha legitimation, och det borde vara enkelt komma ihåg detta.

En ledamot svarar att man tenderar att litar på att det är personal som kommer, Man litar på personen framför sig.

En ledamot tillägger att vissa bedragare bevakar när besök görs, sedan ringer de själva på och säger att de glömt något.

Synpunkt ifrån ledamot: Varför inte öppna platser på Evelid istället för att förlita sig på nya platser på Vintergatan?

Suzanne Madar Örkenrud svarar att ju fler LOV-boenden som finns, desto mindre blir behovet av kommunala platser. Därför är det inte tillrådligt att öppna platser om det är möjligt att undvika.

Fråga ifrån ledamot: Man har gjort ett studiebesök på Vintergatan. Bara 1 av 6 enheter var öppna. Man har fått meddelande om att 5 platser till ska beläggas. Boendets chef tillfrågades om boendekostnaden: den uppgår till 7400 kr per lägenhet, för 30 kvadrat. Vem har råd med detta? Vad kostar det i mellanskillnad?

Ove Löfqvist svarar att valfriheten måste beaktas.

Tomas Thornell svarar att han ser risker, även om det kan finnas en plats för boenden som drivs enligt LOU eller LOV.

Suzanne Madar Örkenrud svarar att även Evelid har en relativt hög hyreskostnad.

Ärende att flytta pensionärsrådet till kommunstyrelsen.

Föreningsrepresentanterna är nöjda med sitt möte med Anna Tenje och Monica Skagne. Det blir fler ledamöter än tidigare sagt, men samma antal för alla förening. Det kan bli aktuellt med fler möten än 4 på ett år: detta är endast ett minimum.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Detta är det sista mötet med Växjö kommunala pensionärsråd för mandatperioden, och det sista där det är anknutet till omsorgsnämnden. Tomas Thornell, ordförande, tackar föreningsrepresentanterna samt Ove Löfqvist och Marianne Paine för den gångna mandatperioden. Han tackar även särskilt Carin Jonasson som avser avsluta sitt uppdrag och som även tackar för sig.

Ordförande tackar slutligen de närvarande tjänstepersonerna ifrån omsorgsförvaltningen, Suzanne Madar Örkenrud och Henrik Mohlin.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------