

## Rutin för beställning av hjälpmedel till brukare med skyddad identitet.

- Förskrivare ringer till kundtjänst och beställer aktuella hjälpmedel.
- Förskrivare meddelar kundtjänst att det gäller en brukare med skyddad identitet.
- Kundtjänst ger förskrivaren ett "no name" + nummer som förskrivaren skall använda när det gäller beställningar till samma brukare.
- Kundtjänst förskriver hjälpmedlen under namnet och personnumret "no name" och ett nummer som bara gäller aktuell brukare, t.ex. No Name 3, No name 4.
- Hjälpmedlen skickas alltid till Vallgatan så adressen blir alltid Vallgatan.

170612 JGELKH