

**Plats** Konferensrum omsorgsförvaltningens myndighetsavdelning,  
Ljungadalsgatan 2A

**Tid** 16 oktober 2017, kl. 14.00 – 16.50

**Beslutande**

**Ledamöter**

Ulf Hedin, (M) omsorgsnämndens ordförande  
Tomas Thornell, (S) omsorgsnämndens vice ordförande, §§ 48-55  
Marianne Paine, (S) omsorgsnämnden. Tjänstgörande ersättare för  
Tomas Thornell, (S), §§ 56-59  
Laila Göransson, PRO  
Eva-Lisa Haggren, PRO  
Carin Jonasson, SPF  
Valter Jeppsson, SPF  
Kerstin Gadd Karlsson, SPF  
Inga-Britt Jonasson, SPF  
Anita Olsson, RPG  
Ingemo Gustafsson, SKPF  
Laila Stein, SKPF  
Gunilla Hansson, SKPF

**Ersättare**

Marianne Paine, (S) omsorgsnämnden, §§ 48-55

**Övriga närvarande**

**Tjänstemän**

Carola Dahlqvist, omsorgschef särskilda boenden  
Henrik Mohlin, förvaltningssekreterare  
Sofia Herbertsson, enhetschef vid kommunens måltidsorganisation,  
§§ 48-58  
Ulf Gustafsson, avdelningschef kommunrehab, § 56  
Ulrika Örnström, avdelningschef ekonomi, § 57

**Övriga**

Henrik Swahn, APP Properties, §§ 48-53  
David Sjöbäck, APP Properties, §§ 48-53

**Frånvarande**

Bertil Nilsson, PRO  
Hans Sköld, PRO  
Ove Löfqvist, (M) omsorgsnämnden

**Justering**

Justerade paragrafer §§ 48 – 59

**Underskrifter**

Sekreterare

.....  
Henrik Mohlin

Ordförande

.....  
Ulf Hedin

Justerare

.....  
Inga-Britt Jonasson

## **Förteckning över Växjö kommunala pensionärsråds ärenden 2017-10-16**

1. Val av justerare
2. Dag för justering
3. Dagordning
4. Föregående protokoll
5. Inkomna skrivelser
6. APP Properties presenterar sitt förslag för utveckling av Hovs Park
7. Information om korttidsplatser i särskilt boende
8. Nytt angående Hovslund och Evelid
9. Utvärdering av beslut att låta vissa enklare hjälpmedel övergå till egenansvar
10. Ekonomi, inklusive information om besparingar inom omsorgsnämndens verksamhetsområde
11. Sofia Herbertsson, enhetschef vid kommunens måltidsorganisation, presenterar sig
12. Övrigt

**§ 48**

**Val av justerare**

Inga-Britt Jonasson, SPF utses att justera dagens protokoll.

**§ 49**

**Dag för justering**

Tidpunkt för justering bestämdes till onsdagen den 1 november kl. 11.00 i Reception Björnen (kommunens kontaktcenter).

**§ 50**

**Godkännande av dagordning**

Följande ärenden läggs till under § 59, Övrigt:

Betalning av parkeringsavgifter.

Beslut biståndshandläggare.

**§ 51**

**Föregående protokoll**

Sluttid för mötet skall vara 16.40. Protokollet lades till handlingarna.

**§ 52**

**Inkomna skrivelser**

Inga skrivelser har lämnats in till pensionärsrådet sen det senaste sammanträdet.

**§ 53**

**APP Properties presenterar sitt förslag för utveckling av Hovs Park**

Henrik Swahn och David Sjöbäck från APP informerar.

Förslaget är en vision, detaljer avgörs vid avtal med Växjöbostäder AB, sedan kommer en projektering att ske, och man ska fånga upp önskemål från målgruppen.

Man har konsulterat arkitektbolaget Fojab Arkitekter AB i Malmö. Utmaningen med uppgiften har varit att samla flera funktioner på samma område.

Namnet Hovs Park valdes för att förslaget innebär att man samlar grönytor och skapar park och torg i mitten av området, med byggnader runt omkring. Området är avsett för både boende och besökare till exempelvis Pensionärernas Hus, och ska skapa förutsättningar för social samvaro och aktiviteter.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Parkeringsgarage kommer att anläggas under markplan. Förslag på verksamheter som ska finnas på området är restaurang, frisör- och fotvårdare, pool och gym (som man får tillgång till genom områdets gemensamma reception). Lokaler för hemvårdspersonal (omsorgsförvaltningen har medverkat vid förslag kring detta). En förskola kommer att ingå.

Fråga ifrån ledamot: Hur stor blir samlingslokalen?

David Sjöbäck svarar att den är planerad till 200 kvadratmeter.

Man för en diskussion kring vad som kommer ingå i Pensionärernas Hus.

Det planeras varierande storlek på de lägenheter som finns att tillgå, från 80-90 kvadrat till lägenheter med mindre yta för t.ex. trygghetsboende. Större lägenheter finns i hus om 2 till 3 plan, mindre i hus med fler plan. Ungefär 174 lägenheter planeras, och kommer erbjudas i olika upplåtelseformer: hyresrätter (inklusive hyreslägenheter som uppfyller kraven för trygghetsboende), bostadsrätter och ägarlägenheter. Exakt antal av varje är ej bestämda.

Förskolan kommer att vara en separat byggnad i ett plan, med tre eller fyra avdelningar.

Ledamöterna noterar att man anser att det inte är lämpligt med en förskola på området.

Plan finns för dagvattenhantering.

Vissa byggnader kommer att uppföras som punkthus.

Man hoppas kunna påbörja byggnation nästa höst.

Henrik Swahn efterfrågar deltagande i en referensgrupp med 3 till 4 personer från pensionärsföreningarna. Arbetet väntas påbörjas efter årsskiftet.

Ledamöterna noterar att de är intresserade av att delta.

Synpunkt ifrån ledamot: 26 planerade trygghetslägenheter är ett för lågt antal, och andelen bostadsrätter är för hög jämfört med planerade hyresrätter. Behovet är större av hyresrätter, då många äldre inte är beredda att satsa kapital på en bostadsrätt.

Henrik Swahn svarar att fördelningen av upplåtelseformer ännu inte är slutgiltigt bestämd.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Fråga från Laila Stein, SKPF, ordförande i Pensionärernas Hus: Kommer lokalerna att hyras av en annan ägare. Omsorgsnämnden är beredd att betala nuvarande hyra, med uppräknig under 10 års tid. Viktigt att ytor finns för befintliga verksamheter och antal besökare (ca 100 per dag).

Henrik svarar att lokalen planeras hyras, och att nuläget har tagits med i planeringen.

Frågor ifrån ledamot: Vilka åldersgrupper kommer att inkluderas? Kommer kollektiv hyresrätt att ingå? Kommer de närliggande radhusen att försvinna? Kommer rivningsarbetet att påbörjas till hösten? Klara man kraven för utemiljö vid förskolan?

Henrik Swahn svarar att lägenheterna kommer att vara tillgängliga för boende som är 55 år eller äldre, d.v.s. från lägsta pensionsålder.

David Sjöbäck kompletterar att 65 är lägsta ålder för att få trygghetsboende.

I nuläget finns inga planer för kollektiv hyresrätt, men man stänger inte dörren för konceptet, processen kommer att pågå under 3 år.

Radhusen kommer det föras en dialog kring med Växjöbostäder

Rivning kommer påbörjas vid tillträde till fastigheten, förhoppningsvis efter sommaren 2018.

Förskolan är dimensionerad efter förskolan Trummens Strand, på helgerna kan den fungera som lekplats för besökande barnbarn.

Fråga ifrån ordförande Ulf Hedin: Vad blir tiden för färdigställande?

Henrik Swahn uppskattar att det kommer ta mellan 3 till 5 år.

Fråga ifrån ledamot: hur fortgår avvecklingen av det särskilda boendet?

Carola Dahlqvist, omsorgschef för särskilda boenden svarar att det är 43 boende kvar, avvecklingen görs i etapper och beror på tillgång till övriga boenden. Korsövägen plan 2 är nu tömd, närmast följer Korsövägen plan 1, och sen Bergövägen och Harsövägen. Utflytt är troligen klar till den 1 september 2018.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Fråga ifrån ledamot: har Fojab arbetat med denna typ av boende förr?

Henrik Swahn svarar att bolaget aldrig arbetat med just detta slags område: man hoppas att det som nu inrättas ska vara ett helt nytt koncept.

Synpunkt ifrån vice ordförande Tomas Thornell: Förslaget inkluderar välbehövliga delar och har potential att bli bra. Det är mycket bra att man avser arbeta med en referensgrupp.

Önskemål från ledamot: Pensionärsrådet hade ett sammanträde 2016 i Gemla. Ledamoten önskar uppföljning av hur mycket av önskemålen som har inkluderats, t.ex. en bankomat

Ulf Hedin svarar att protokollet ska skickas.

#### § 54

#### **Information om korttidsplatser i särskilt boende**

Carola Dahlqvist, omsorgschef för särskilda boenden, informerar.

Antalet platser på Hovslund uppgår till 8 idag, och dessa behöver man i verksamheten i nuläget. 9 tidigare uthyrda platser på Evelid, en avdelning som tidigare inte öppnats, kommer att tas i bruk: dit flyttas platserna från Hovslund. Ingelhov går över till kommunen 1 november, tillsammans med de fasta platserna vid Evelid.

Fråga ifrån ledamot: Vilka planer finns för platserna i Lamhult?

Carola Dahlqvist svarar att alla platser behålls i nuläget.

Synpunkt ifrån ledamot: behovet av korttidsplatser varierar. De kan vara olika lämpliga att samla, respektive ha på landsbygden. Ledamoten föreslår att korttidsplatser som har samma funktion (t.ex. väntplats, eller platser för rehabilitering) kan samlas vid olika verksamheter.

Carola Dahlqvist svarar att omsorgsförvaltningens biståndshandläggare försöker att styra olika behov till olika boenden. Rehabiliteringsärenden går främst till Evelid, platserna i Lamhult har inriktning mot hälso- och sjukvård, etc.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Fråga ifrån ledamot: är det tillräckligt med fem platser för palliativ vård?

Carola Dahlqvist svarar att det varierar: ibland är det för många, ibland något för få. Det har inte förekommit köer.

Synpunkter ifrån ledamot: Det behövs fler specialsjuksköterskor för palliativ vård, inte bara i hemvård utan vid särskilda boenden.

Synpunkter ifrån ledamöter: Så många platser i särskilt boende som möjligt måste behållas vid Evelid eftersom platserna har relativt låg hyra, för att boende ska slippa söka t.ex. ekonomiskt bistånd. Det kan skilja upp till 2000 kr per månad mot de nyanlagda boendena.

Fråga ifrån ledamot: Ingår hyra för särskilt boende i beräkningen av förbehållsbelopp och omsorgsavgift?

Carola Dahlqvist svarar att omsorgsnämnden ingår i samverkan med Linnéuniversitetets palliativa centrum. Anställda har gått i studiecirkel, och omsorgsförvaltningen har en anställd som arbetar 40 % med att utbilda i palliativ vård. Om en omsorgstagare inte har råd att betala omsorgsavgift behöver den aldrig betala detta, även om boendet är i privat regi. Avgiftshandläggare Annica Petersson bjuds in att informera.

Synpunkt ifrån ledamot: Äldre med mindre medel väljer bort dyrare boenden eftersom de vill göra rätt för sig.

## § 55

### Nytt angående Hovslund och Evelid

Informationen har behandlats under föregående punkter.

## § 56

### Utvärdering av beslut att låta vissa enklare hjälpmedel övergå till egenansvar

Ulf Gustafsson, avdelningschef för kommunrehab, informerar.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------



Ytterligare uppföljning har gjorts av beslutet. Växjö kommun erbjuder ännu ett relativt stort antal hjälpmedel för förskrivning jämfört med många kommuner, även andra kommuner har tagit bort förskrivning av enklare hjälpmedel.

Fritt val har möjliggjorts genom ett bidrag för köp av produkter som inte ingår i kommunens sortiment för förskrivning.

En butik för hjälpmedel har lagt ner i kommunen, en kvarstår. Det har tillkommit större möjligheter att handla via internet.

Synpunkt ifrån ledamot: En stor andel av de mest behövande äldre har inte tillgång till näthandel, det är inte något för pensionärer.

Synpunkt ifrån ersättare Marianne Paine: Det är svårare att vara digital för den som är äldre och ensam.

Ulf Gustafsson svarar att man ser en trend mot att det ökar.

Synpunkt ifrån ledamot: det är inte möjligt att pröva ut hjälpmedlet via näthandel.

Ulf Gustafsson noterar synpunkten.

I snitt förskrivs nu 47 färre produkter per vecka.

Synpunkt ifrån ledamot: Det var omöjligt lämna tillbaka hjälpmedel till hjälpmedelscentrum.

Ulf Gustafsson svarar att hjälpmedelscentrum definitivt ska ta tillbaka begagnade produkter, även uppföljningen av om förskrivna hjälpmedel fortfarande används behöver förbättras.

En webenkät har skickats ut till omsorgsförvaltningens arbets- och fysioterapeuter.

Synpunkt ifrån ledamot: alla arbetsterapeuter fick inte ingå i enkäten, enligt uppgift till anställd som säger att hens arbetslag inte ingick.

Ulf Gustafsson svarar att enkäten ska ha gått ut till samtliga, men att man kan ha missat att maila någon. Det var sedan mellan 2 till 3 veckors svarstid innan enkäten stängdes.

Man har följt upp avvikelser och synpunkter till förvaltningen. Uppföljning har även gjorts om Region Kronoberg återkopplat kring eventuell påverkan på

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

utskrivningsprocessen. De flesta svarande uppger att det varit liten påverkan, och möjligt att skaffa hjälpmedel efter utskrivning. Anhöriga har kunnat införskaffa hjälpmedel.

Fråga ifrån ledamot: har Region Kronoberg tillfrågats direkt?

Ulf Gustafsson svarar att Regionen inte fått frågor tillsända till sig, utan att man istället sett över om det inkommit synpunkter från Regionen, som bevakar att utskrivningsprocessen fungerar tillfredsställande via bl.a. särskilt ansvariga sjuksköterskor.

Fråga ifrån ledamot: Får Ulf Gustafsson avvikelser skickade till sig?

Ulf Gustafsson svarar att han får dem som rapporteras inom hans ansvarsområde.

63 % av de anställda som svarat tror att omsorgstagarna klarar av att införskaffa hjälpmedel på egen hand. 21 % tror det dock ej.

Synpunkt ifrån ledamot: Hen har ringt runt till hemvårdsgrupper: det förekom nästan alltid att duschstol inte köptes av någon, antingen av ekonomiska skäl eller för att omsorgstagaren ej upplevt sig behöva.

Ulf Gustafsson svarar att omsorgstagarna i stort upplevs ha förstått egenansvaret, även om det funnits viss oro för kostnader. Det tycks variera hur mycket hemvården hjälpt till med inköp av hjälpmedel.

Ulf Hedin informerar om att omsorgsnämndens arbetsutskott har lagt ett förslag till nämnden om beslut i frågan, där det tydligt framgår att hemvården ska vara behjälpliga vid dessa inköp.

Fråga ifrån ledamot: Blir hjälpmedelsinköp av hemvården biståndsbedömda?

Carola Dahlqvist svarar att biståndsbeslut ej kommer behövas för denna typ av enstaka inköp.

Ulf Gustafsson fortsätter med att notera att de anställda nu får tillfälle att kontakta omsorgstagare och anhöriga tidigare, vilket underlättar planering. Tid har frigjorts för personalen när omsorgstagaren efterfrågar kunskaper istället för hjälpmedelsartiklar.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	10(20)
-------------------------	--	--	--------------------	--------

Det fanns problem när många inte kände till förändringen, vilket innebar att en del omsorgstagare blev upprörda.

Befarade ökning av antal höftfrakturer eller ökade vårdtimmar har inte infallit: antal frakturer i kommunen har totalt minskat.

Det har framkommit önskemål om möjligheten att kunna hyra istället för att köpa hjälpmedel när dessa endast används under begränsad tid.

Fråga ifrån ledamot: Är det möjligt att hyra hjälpmedel på kommunens hjälpmedelscentrum på Blockvägen?

Ulf Gustafsson svarar att det inte går att hyra enkla hjälpmedel.

Fråga ifrån ledamot: Är det möjligt att låna hjälpmedel inför och efter operation?

Ulf Gustafsson svarar att inför en operation kan läkare lämna rekommendation, men kommun förskriver inte.

Synpunkt ifrån ledamot: Det borde vara möjligt att låna hjälpmedel vid korttidsanvändande.

Ulf Hedin svarar att efter att förskrivning av vissa hjälpmedelstyper upphört, så hålls dessa produkter inte längre i lager och kan alltså inte lånas ut.

Ulf Gustafsson tillägger att hjälpmedlen inte längre klassas som en hälso- och sjukvårdsinsats, utan att det handlar om ett egenansvar.

Synpunkt ifrån ledamot: Det borde fortfarande betraktas som hälso- och sjukvårdsinsats när hjälpmedlet behövs i anslutning till operation, särskilt vid korttidsvistelse på särskilt boende.

Det har inkommit få synpunkter ifrån anhöriga, de som har getts kan gälla kostnader eller svårighet med inköp. Pensionärsföreningarna ansåg att förändringen inte var bra.

Inom hemvården har det endast framförts enstaka synpunkter från personal till enhetscheferna.

Kostnaderna för hjälpmedel fortsätter att öka: man har köpt in nya produkter och åtagit sig fler uppgifter.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

28 timmars arbetstid per vecka (24 timmar för terapeuterna, 4 vid hjälpmedelscentrum) har frigjorts. Tiden som frigjorts har använts till mer uppföljning av pågående insatser. Ungefär 70 stycken uppföljningar om ca 30 min per gång görs nu per vecka, alltså totalt 35 timmar i veckan. Detta innebär att personalen bättre kan säkerställa genomförande och ändra efter behov.

Man ger nu mer råd och instruktioner, och det har frigjorts utrymme och blivit möjligt att få bättre logistik på hjälpmedelscentrum. Det sker också mer återanvändning av begagnade hjälpmedel.

Sammanfattat har det varit små konsekvenser av att förskrivning upphört: det har medfört vissa ökade kostnader för enskilda, och enstaka omsorgstagare har inte skaffat hjälpmedel, ingen fördröjning har märkts i utskrivningarna ifrån sjukvården, höftfrakturer och fall förefaller inte ha ökat, och arbetstid har frigjorts för kommunrehab personal.

Synpunkt ifrån ledamot: Det är svårt fastställa att antalet fall eller höftfrakturer till följd av saknade hjälpmedel inte har ökat.

Ulf Gustafsson svarar att det är svårt att utlösa från totalstatistiken, men att omsorgsförvaltningen har ett eget avvikelssystem där orsakerna kan följas upp.

Fråga ifrån ledamot: Kommer det att bli ett gemensamt hjälpmedelscentrum mellan kommunen och Region Kronoberg?

Ulf Gustafsson svarar att en dialog pågår mellan Regionen och Växjö samt Tingsryds, Lessebos, och Alvestas kommuner. Kostnadsfrågor i drift måste dock lösas.

Ulf Hedin tillägger att Regionen beräknar kostnader för ett gemensamt centrum utifrån befolkning och skatteintäkter. Ju fler kommuner som är med, desto dyrare blir det för Växjö. Växjö kommuns målsättning är att det ska bli samma eller lägre kostnader. I nuläget är det ca 1 miljon kronors skillnad mellan vad respektive part anser att det gemensamma centrumet bör kosta.

Fråga ifrån ledamot: Ingår rehabiliteringsinsatser i avgiftsutrymmet?

Carola Dahlgvist svarar att de ingår när insatserna är fortgående, medan engångsbelopp debiteras vid enstaka insatser.

Fråga ifrån ledamot: Hur går omsorgsnämnden vidare med utvärderingen.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Ulf Hedin svarar att arbetsutskottet föreslagit nämnden att inte vidta någon åtgärd i nuläget, men att förslaget inkluderar beslut om att fortsätta följa frågan, och att hemvården ska vara behjälplig vid hjälpmedelsinköp.

Fråga ifrån Marianne Paine: Är det någon skillnad i antalet rekommendationer som lämnas från kommunrehab personal, jämfört med motsvarande förskrivningar?

Ulf Gustafsson svarare att det troligen är ungefär samma antal, och att det inte föreligger svårigheter att införskaffa hjälpmedel.

Fråga ifrån ledamot: Planeras det att överföra fler hjälpmedel till egenansvar?

Ulf Hedin svarar att det inte finns några sådana planer.

Fråga ifrån ledamot: Hur kommer det praktiskt att fungera med att hemtjänsten är behjälplig vid hjälpmedelsinköp?

Ulf Hedin svarar att lösningar diskuteras, det kräver dock att en person har biståndsbeslut om insatser ifrån omsorgsnämnden för att få hjälp. Om pensionärsrådets ledamöter får frågor kring detta, kan de hänvisa den som frågar antingen till Ulf själv, vice ordförande Tomas Thornell, eller kommunens seniorlots.

## § 57

### **Ekonomi, inklusive information om besparingar inom omsorgsnämndens verksamhetsområde**

Ulrika Örnström, omsorgsförvaltningens avdelningschef för ekonomi, informerar.

Efter augusti gjordes en prognos om ett underskott för hela 2017 på ca 23 miljoner. Efter september har prognosen reviderats ner till ett underskott på 18 miljoner, varav 11 miljoner är satsningar enligt eget kapital.

Alltså kommer driften av nämndens verksamhet nu att kosta ca 7,5 miljoner mer än budget, men eftersom nämnden också skulle spara 19 miljoner av sin budgettram är nämnden totalt 26 miljoner ifrån det utfall som fullmäktige förväntar sig.

Stora avvikelser finns inom äldreomsorgen, både för särskilda boenden och hemvården. Verksamheterna har prognosticerade underskott på ca 7 miljoner var

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	13(20)
-------------------------	--	--	--------------------	--------

(denna siffra inkluderar det överskott respektive verksamhet skulle ha behövt gå med, men inte kostnader för satsningar med nämndens egna kapital). Dessutom prognosticeras ett underskott på 2,7 miljoner inom omsorg funktionsnedsättning.

Man ser nu över bemanningen hos de enheter som inte hållit budget: målet är att dessa ska vara i ekonomiska balans resten av året. Det kommer att komma en utmanande budget för 2018, där nämnden förväntas spara ca 25 miljoner av sin budgettram. Man måste ha en väl anpassad bemanning för att klara detta.

Synpunkt ifrån ledamot: Bemanningen är det viktigaste i verksamheten, och det sista som ska dras ned. Det är viktigt att lösa bemanning vid sjukdomsfall, m.m. och att i möjligaste mån inte använda vikarier. Ledamoten föreslår att öka grundbemanningen och minska antalet vikarier.

Ulrika Örnström svarar att omsorgsförvaltningens personalspecialister ser över frågan. Den dyraste bemanningslösningen är att beordra övertid. Vikarier är billigare om övertid behöver beordras oftare än vid enstaka tillfällen.

Synpunkt ifrån ledamot: Det låter illa att anpassa bemanningen efter budget.

Ulrika Örnström svarar att de frågor de jobbar med ur ett rehabiliterande arbetssätt kring omsorgstagaren, att är friskare under längre tid, och därmed har möjlighet att få vård i hemmet längre.

Synpunkt ifrån ledamot: Hen betvivlar att det finns övertalighet i personalgrupper, de rapporterar för hög belastning. Många kommunalt anställda söker sig nu till t.ex. privata utförare med bättre arbetsförhållanden.

Carola Dahlqvist svarar att problemet är att bemanningen har gjorts utöver bedömd biståndstid: det är då enheter går med underskott. Det går inte att göra besparingar på antalet beviljade biståndstimmar, utan det som ses över är användning av vikarier, helgsemestrar, och beordrad övertid. De privata utförarna klarar sin bemanning med samma storlek på biståndsbesluten att förhålla sig till.

Synpunkt ifrån ledamot: Rambudgeten har satts för lågt. Ledamoten undrar hur många personal som finns per enhet.

Carola Dahlqvist svarar att det beror på biståndsbeslutens omfattning och vad de gäller: det är större, och snabbare variation över tid i hemtjänsten. I särskilt boende finns större förutsägbarhet, och där är det enklare att t.ex. överanställa något för att klara sjukfrånvaro.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	14(20)
-------------------------	--	--	--------------------	--------

Synpunkt ifrån ledamot: Personalen är stressad i hemvården. Man hinner t.ex. knappt ens förbereda måltider utan går in med ytterkläder på och skyndar sig vidare.

Fråga ifrån ledamot: Ingår tid för resor och administration i biståndstimmarna?

Carola Dahlqvist svarar att tiden inte finns inräknad i biståndsbeslutet, men att det resurstillskott per biståndstimme som enheterna får har personalkostnaderna för restid och administrativ tid inräknade.

Ulf Hedin tillägger att det har införts verktyg för att göra det enklare att dokumentera i tjänsten, t.ex. via mobiltelefon. Det innebär att det inte blir kö till en och samma dator på enheten, och att personalen omedelbart kan återkoppla sådant som framkommer vid besöket.

Fråga ifrån ledamot: Görs dokumentation i mobilen samtidigt som personalen kör bil?

Ulf Hedin svarar att personalen inte ska använda sin telefon samtidigt som de kör bil. Förvaltningen kan inte rent praktiskt förhindra att någon gör detta, men det blir troligtvis snart olagligt. Det rör sig om ett osannolikt scenario, och man kan inte hindra införandet av nya verktyg för att enstaka personer gör något olämpligt.

Fråga ifrån ledamot: Beror underskottet på demografiska faktorer, t.ex. att det antalet fyrtingalister som behöver äldreomsorg har ökat?

Carola Dahlqvist svarar att det inte varit någon ändring av demografin.

Ulf Hedin tillägger att man länge talat om en ”puckel” i omsorgsbehovet, men den har dröjt. Det går inte att prognosticera, eller ens att med säkerhet säga att det inom en kort period kommer bli en kraftig ökning av omsorgsbehoven. Allt fler äldre förblir friska längre, och då går det inte att fortsätta sätta undan reserver för ökade omsorgsbehov i budgeten, när medlen samtidigt behövs hos andra kommunala verksamheter. Ökningen i antal omsorgstagare och biståndstimmar är ungefär den samma som tidigare år, men detta år fanns alltså ingen reserv avsatt.

Fråga ifrån ledamot: Hur ser det ut med statsbidraget för ökad bemanning?

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Carola Dahlqvist svarar att 2018 är sista året då bidraget kan förväntas finnas. Det har satsas på kvalitetsförbättringar i enlighet med nämndens inriktningsbeslut för bidraget.

Fråga ifrån ledamot: Är det möjligt att använda bidrag till fler undersköterskor istället?

Ulf Hedin svarare att det vore oklokt att binda upp kostnader som nämnden inte har medel att täcka efter att 2018 års statsbidrag upphör.

Synpunkt ifrån ledamot: De generella statsbidragen väntas öka.

Ulf Hedin svarar att vilka bidrag som kommer att finnas tillgängliga kommer att bero på vilken regering som tillträder efter nästa års val.

Marianne Paine tillägger att även om hennes parti har meningsskiljaktigheter med det blågröna samarbetet i syn på t.ex. kommunens budget, så är de satsningar som görs enligt statsbidraget bra. Man får anpassa efter rådande förutsättningar.

Synpunkt ifrån ledamot: Rådet är eniga om att det inte ska sparas på äldreomsorgen. Vid behov nämndens egna kapital användas.

Ulf Hedin svarar att det inte går att använda eget kapital för löpande verksamhet.

Synpunkt ifrån ledamot: Under de förutsättningarna måste nämnden gå med underskott.

Ulf Hedin svarar att det kommer att bli ett underskott, men att det på sikt finns konsekvenser av detta.

Ulrika Örnström tillägger att reglerna för kommunal budgetering innebär att underskott i en nämnds verksamhet måste återbetalas på som mest tre år. Om det blir stora underskott kommer detta att skapa betydande problem.

Ulf Hedin tillägger att kommunfullmäktige när som helst kan besluta att återta omsorgsnämndens egna kapital, t.ex. om stora underskott väntas i kommunens budget: kommunens budget är fortfarande gemensam för hela verksamheten, och det är relativt nytt att fördela överskott som eget kapital hos nämnderna.

Ulrika Örnström fortsätter redovisningen genom att informera om att man ser över digitaliseringsprojekt som finansieras med det egna kapitalet, men de måste då ha tydliga framtida positiva effekter.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	16(20)
-------------------------	--	--	--------------------	--------



Fråga ifrån ledamot: Hur stort eget kapital har omsorgsnämnden just nu?

Ulrika Örnström svarar att det är ca 100 miljoner.

Ulf Hedin tillägger att det egna kapitalet är bra för verksamhetsförbättringar och tillfälliga projekt. Förslag ifrån pensionärsrådet är välkomna.

Fråga ifrån ledamot: När beslutar kommunen om sin rambudget?

Ulf Hedin svarar att fullmäktige beslutar om kommunens budget i juni, och nämnderna beslutar om sin internbudget i november. Pensionärsrådet kommer att få kännedom om förslaget till internbudget i samband med sitt nästa sammanträde den 20 november.

## § 58

### **Sofia Herbertsson presenterar sig**

Sofia Herbertsson, enhetschef vid kommunens måltidsorganisation, presenterar sig. Från den 1 september i år jobbar hon endast med måltider inom äldreomsorgen, bl.a. Älgvägens tillagningskör och hälften av köken som finns på de särskilda boendena. Tidigare har hon varit måltidschef i Alvesta kommun och kostchef i Älmhults kommun. Hon har lång erfarenhet äldreomsorgen. Man har just nu en enkät utskickad till omsorgstagare som får matdistribution eller som bor i särskilt boende. Man känner till vissa förbättringsområden, t.ex. att man behöver hitta en ny form för brukarrådet.

Fråga ifrån Ulf Hedin: Hur stor svarsfrekvens har det varit för enkäten?

Sofia Herbertsson svarar att hon inte har en exakt siffra, men att det ser bra ut. Det har varit viktigt att det inte är en anhörig som svarar, utan brukaren själv.

Synpunkt ifrån ledamot: Deltagande i brukarrådet kan kräva färdtjänst till Älgvägen, vilket kostar 140 kr. Detta förhindrar deltagande för många.

Sofia Herbertsson svarar att man försöker hitta ny form, och eventuellt en annan plats för rådet.

Förslag ifrån ledamot: KPRs kostgrupp bör delta i rådet.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Sofia Herbertsson välkomnar detta.

Förslag ifrån ledamot: Sofia Herbertsson bör träffa omsorgsförvaltningens dietist Cecilia Svanberg för utvärdering av måltidsprojekten på Bågen och Birkagården.

Sofia Herbertsson svarar att det avses.

Fråga ifrån ledamot: Varför kan men inte äta på Bågens särskilda boende (på Teleborg).

Carola Dahlqvist svarar att boendet har ett uppvärmningskök, ej ett tillagningskök och att det därför är svårt att få plats.

Synpunkt ifrån ledamot: det borde gå att bereda plats eftersom det är möjligt att beställa måltider i förväg.

Carola Dahlqvist svarar att hon ska lyfta frågan med boendets aktivitetshandledare. Det kan finnas lokalutrymme, men man måste tänka på livsmedelshygienen.

Fråga ifrån ledamot: Finns det pensionärspriser på privata matställen på Teleborg?

Sofia Herbertsson svarar att det är möjligt att äta på skolor.

Synpunkt ifrån ledamot: Skolorna har infört endast vegetarisk kost.

Sofia Herbertsson svarar att det finns ambition att öka antalet vegetariska rätter och att erbjuda ett vegetariskt alternativ per dag, men att man ska kunna välja. Det kan förekomma att det serveras endast vegetarisk kost två dagar per vecka.

Fråga ifrån ledamot: Går det betala kontant om man äter på en skola?

Sofia Herbertsson svarar att det inte är möjligt att betala kontant. Skolorna kan dock ta emot betalning via Swish.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Fråga ifrån ledamot: Håll dig på benen har haft en infoträff med Region Kronobergs dietist. I Regionens verksamhet är det möjligt att välja upp till 10 rätter per dag, även om två rätter är huvudalternativ. Blir det möjligt välja like många rätter från Älgvägen?

Sofia Herbertsson svarar att det inte är möjligt idag, men att man ser över möjligheten. Man har gjort ett studiebesök vid Västerås sjukhus, där över 20 rätter erbjuds per dag, men det finns många logistik- och hygienutmaningar om rätter förbereds tidigare.

Ulf Hedin tillägger att han tror att på sikt kommer det bli otänkbart att inte få välja på fler alternativ som omsorgstagare.

#### § 59

#### Övrigt

*Betalning av parkeringsavgifter.*

Ulf Hedin informerar med anledning av rapportering i massmedia: möjligheten att betala parkeringsavgift kontant kommer att finnas kvar så länge det finns ett betydande antal personer som använder detta. Utfasning påbörjas först när kontant och mobil används lika ofta för betalning. De skrivningar som finns i kommunens dokument gäller alltså på lång sikt.

Två myntautomater har tagit bort därför att de var för gamla för att anpassas till nya mynt som införts, och det finns en annan myntautomat i området. Ingen annan plan finns.

Synpunkt ifrån ledamot: Det är tråkigt att tidningen ger fel bild.

Ulf Hedin instämmer i detta.

Fråga ifrån ledamot: Kommer detta informeras om via kommunens hemsida?

Ulf Hedin svarar att det kommer att göras.

Carola Dahlqvist svarar att seniorlotsen kan visa hur parkeringsappen fungerar och tror att många kan använda den.

Synpunkt ifrån ledamot: Alla telefoner har inte möjlighet att använda appar.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	19(20)
-------------------------	--	--	--------------------	--------

Ulf Hedin tillägger att alla inte heller har en mobiltelefon.

Information ifrån ledamot: En fjärdedel av ledamotens förenings  
Växjömedlemmar har inte tillgång till appar.

*Biståndshandläggare.*

Vid ett hembesök hos en omsorgstagare som sökte plats i särskilt boende informerade en biståndshandläggare att hen bedömde att den sökande inte behövde boendeplats utan klarade sig med hemvård. Handläggaren fortsatte med att påstå att även om det var möjligt att överklaga ett avslagsbeslut så skulle Förvaltningsrätten inte bifalla överklagan.

Carola Dahlqvist och Ulf Hedin svarar att detta agerande var helt felaktigt och att det inte är handläggarens sak att avgöra om ett överklagande är lämpligt att göra.

En ledamot tillägger att en handläggare vid sitt hembesök såg en broschyr ifrån en privat utförare inom särskilt boende. Handläggaren hade då tagit broschyren och sagt att hen skulle visa den för sin avdelningschef, och felaktigt påstått att enskilda utförare ej får bedriva reklam.

Carola Dahlqvist svarar att detta var olämpligt av handläggaren, och att det ska informeras om till myndighetsavdelningens avdelningschef, Anna Kolmodin.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------