

Missnöjd med beslutet?

Om du inte är nöjd med beslut om bistånd enligt 4 kap 1, 3§§ Socialtjänstlagen, kan du överklaga det. Ett överklagande ska göras skriftligt inom tre (3) veckor från den dag som du fått det skriftliga beslutet. I överklagandet ska du tala om vilket beslut du överklagar och vad du vill ha ändrat.

Ytterligare information:

WWW.VAXJO.SE

WWW.SOCIALSTYRELSEN.SE

WWW.KONSUMENTVERKET.SE

VÄXJÖ KOMMUN
Arbete och välfärd
Box 1222, 351 12 VÄXJÖ

Besöksadresser och telefonnummer

MEDBORGARSERVICE

■ Willans Park 3, plan 2

Telefon 0470 - 410 00

Fax 0470 - 79 69 47

MYNDIGHETSENHETEN

■ Willans Park 3, plan 2

Telefon 0470 - 410 00

Fax 0470 - 79 69 47

REHABENHETEN

■ Willans Park 3, plan 2

Telefon, tel 0470 - 410 00

Fax 0470 - 79 69 47

BUDGET- OCH SKULDRÅDGIVNING

■ Willans Park 3 plan 2

Telefon 0470 - 410 00, 414 90, 410 64

Fax 0470 - 79 69 33

E-postadresser:

ekonomiskt.bistand@vaxjo.se

budgetradgivning@vaxjo.se

INFORMATION OM EKONOMISKT BISTÅND

Rätten till ekonomiskt bistånd, ett behovsprövat stöd

Socialtjänsten är kommuninvånarnas yttersta skyddsnet. Verksamheten är reglerad i socialtjänstlagen. Den säger att en person som vistas i kommunen, och som inte kan försörja sig på annat sätt, kan ha rätt till ekonomiskt bistånd.

Det ekonomiska biståndet är behovsprövat och ska vara en tillfällig insats, i avvaktan på annan inkomst. Vid besöket kan du ta med dig ett ombud eller biträde. Du har även möjlighet att få tolk.

Inkomster som reducerar

I bifogat blad kan du se hur stora biståndsbeloppen är för närvarande, per månad. I stort sett alla inkomster (efter avdrag för preliminär skatt) räknas med och påverkar biståndsbeloppet. Det gäller t.ex:

- lön
- a-kassa/alfa-kassa
- sjukpenning
- sjukersättning
- aktivitetsersättning
- föräldrapenning
- barnbidrag och flerbarnstillägg
- överskjutande skatt
- aktivitetsstöd
- underhållsstöd
- bostadsbidrag
- studiebidrag
- studiestöd
- barnpension
- pension
- äldreomsorgsstöd

Utgifter som bidraget ska täcka

- livsmedel
 - hygien
 - dagstidning och TV-avgift
 - telefonkostnader
 - kläder och skor
 - kostnader för fritid/lek
 - barn- och ungdomsförsäkring
- Du kan dessutom få ekonomiskt bistånd till hyra, el, hemförsäkring och en del andra utgifter.

Arbete och sysselsättning

Om du får ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet, måste du vara anmäld på Arbetsförmedlingen och aktivt söka arbete. Du ska ta de arbetsmarknads- och utbildningsåtgärder som erbjuds dig. Förvaltningen samverkar med Arbetsförmedlingen när det gäller arbete, sysselsättning och utbildningsåtgärder.

Tillgångar och inkomständringar

Du är skyldig att redovisa alla dina tillgångar t.ex. bil, båt, husvagn, hus, fritidshus, pengar på banken, aktier, obligationer, pensionssparande etc. Dina tillgångar påverkar din rätt till bistånd.

Du måste informera oss om alla förändringar i dina inkomster och tillgångar, under den tid som du beviljas ekonomiskt bistånd.

Skulder, lån m.m.

Ekonomiskt bistånd beviljas inte till lån eller andra skulder. Vid en skuldsituation bör du i första hand kontakta lånegivaren eller företaget där skulden har uppstått. Du kan också ta kontakt med kommunens budget- och skuldrådgivning. Det är viktigt att du i första hand betalar hyra, el, barnomsorg och annat som är absolut nödvändigt för dig och dina barn.

Samtycke till uppgiftskontroll

Ekonomiskt bistånd är behovsprövat och en utredning måste göras. Du måste verifiera dina inkomster och utgifter.

Handläggaren har rätt att kontakta Försäkringskassan, Arbetslöshetskassan, Skatteverket, CSN och Arbetsförmedlingen för att kontrollera dina uppgifter. **I alla biståndsärenden görs kontroll, via data, mot Riksförsäkringsverket och Bilregistret.** Om du inte medger att vissa kontakter tas, kan det försvåra eller omöjliggöra utredningen.

Oriktiga uppgifter

Om du lämnar oriktiga uppgifter eller låter bli att anmäla förändringar kan du anmälas för bedrägeri samt bli återbetalningsskyldig.

Andra former av bistånd

Rätten till bistånd gäller inte bara ekonomiskt bistånd. Det kan också röra sig om olika stöd- eller behandlingsinsatser. Sådant bistånd diskuterar vi alltid i samråd med dig.

Personakt, register och sekretess

Under den tid som du har kontakt med Arbete och välfärd för vi journalanteckningar i personakten. Du har rätt att läsa dessa. Uppgifterna om dig förs in i dataregister med stöd av lag om behandling av personuppgifter inom socialtjänsten.

Följande uppgifter om dig förs in i registret: personnummer, namn, adress, civilstånd, familjsammansättning, alla beslut, in- och utbetalningar och biståndsberäkningar.

Att du får ekonomiskt bistånd, samt är registrerad hos Arbete och välfärd, är sekretessbelagt enligt sekretesslagen 7 kap 4 §.

Personalen har tystnadsplikt.