

Oavsett hur din vardag ser ut så finns vi här för att ge dig ett bra stöd.

Personlig assistans

Växjö kommun – ett tryggt val

Växjö 
kommun

Europas grönaste stad

www.vaxjo.se • tel 0470 - 410 00

Personlig assistans

Personlig assistans innebär att din dag och ditt liv ska utformas efter dina önskemål och behov. Du har kanske familj och arbete, du vill kanske leva ett aktivt liv utanför hemmet eller trivs bättre hemma, du tycker kanske om att titta på fotboll eller vill hellre se en film på bio. Oavsett hur din vardag ser ut så finns vi här för att ge dig ett bra stöd.

Växjö kommun har lång erfarenhet av personlig assistans och är den största utföraren i kommunen. Vår storlek och erfarenhet är en trygghet för dig. Du kan anlita oss för din assistans oberoende av var i kommunen du bor

Enkelt

Om du vill kan vi hjälpa dig med hela administrationen av din assistans. Det innebär att vi tar ansvar för rekrytering, utbildning, schemaläggning och löneadministration. Enhetschefen som leder arbetet finns i Växjö och är tillgänglig på telefon eller för besök.

Ditt val

Vi rekryterar dina assistenter i nära samarbete med dig och dina närstående. På så sätt har du goda möjligheter att påverka vem som blir din assistent. Du bestämmer vad som är viktigt för dig och är delaktig i hur din personliga assistans ska utformas.

Allt i livet går inte att schemalägga. Vi arbetar så flexibelt som möjligt för att kunna erbjuda dig stöd vid de tidpunkter då du behöver hjälp. Du kan få personlig assistans i ditt hem, på ditt jobb, i skolan eller i samband med fritidsaktiviteter. Assistansen anpassas efter ditt beslut om assistans och efter dina behov.

Kompetens

Det är viktigt att du känner förtroende för de assistenter du möter. Förutom de formella utbildningskraven lägger vi stor vikt vid personlig lämplighet. Vi begär alltid utdrag ur polisens belastningsregister innan anställning och dina assistenter har givetvis tystnadsplikt.

Att ha medarbetare med olika bakgrund är en styrka. Genom vår breda rekrytering har du som kommer från ett annat land goda möjligheter att få en assistent som talar samma språk och känner till din kultur.

Kunskap och utveckling är angeläget. Därför får dina assistenter kontinuerligt utbildningar och handledning efter behov för att kunna assistera dig på bästa sätt. Vi har ett nära och upparbetat samarbete med din handläggare och med sjuksköterskor, fysioterapeuter och arbetsterapeuter.

Kontinuitet

Det är viktigt för oss att ta hänsyn till din personliga integritet. Vår strävan är att det stöd du får ska ges av ett fåtal personer som du lär känna på ett bra sätt. På så sätt begränsar vi antalet personer som får insyn i ditt privata liv.

Trygghet

Att veta att stödet finns och att det finns kvar innebär trygghet. Bra anställnings- och arbetsvillkor för dina assistenter är också bra för dig. Växjö kommun är en väletablerad och trygg arbetsgivare som tar det fulla arbetsgivaransvaret för dina assistenter.

Om din ordinarie assistent är frånvarande så har vi vikarier som du har träffat och som har ingående kunskap för att din vardag ska fungera. Vi har en organisation där en chef kan kontaktas om ett akut behov skulle uppstå dygnet alla timmar alla veckans dagar.

Uppföljning

Du är alltid välkommen att lämna dina synpunkter till dina assistenter eller enhetschefen. Genom brukarundersökningar har du också möjlighet att berätta för oss hur din assistans fungerar. Vi följer upp resultaten med målet att ständigt bli bättre.

