

Plats Konferensrum omsorgsförvaltningens myndighetsavdelning,
Ljungadalsgatan 2A

Tid 5:e december, kl. 14.00 –17.20

Beslutande

Ledamöter

Ulf Hedin, (M) omsorgsnämndens ordförande
Tomas Thornell, (S) omsorgsnämndens vice ordförande, § 85 - del av § 93,
Marianne Paine (S) tjänstgörande ersättare för Tomas Thornell, (S), del av § 93 – § 99

Laila Göransson, PRO
Eva-Lisa Haggren, PRO
Bertil Nilsson, PRO
Carin Jonasson, SPF
Valter Jeppsson, SPF
Kerstin Gadd Karlsson, SPF
Leif Danielsson, SPF
Anita Olsson, RPG
Ingemo Gustafsson, SKPF
Laila Stein, SKPF
Gunilla Hansson, SKPF

Ersättare

Ove Löfqvist (M), omsorgsnämnden
Marianne Paine (S) omsorgsnämnden, § 85 - del av § 93

Övriga närvarande

Tjänstemän

Henrik Mohlin, förvaltningssekreterare
Anneli Loberg, omsorgschef hemvård
Ann-Christin Norlander, förvaltningschef
Anders Allard, avdelningschef uppdrag och uppföljning, §§ 85-91

Frånvarande

Hans Sköld, PRO

Justering

Justerade paragrafer §§ 85-99

Underskrifter

Sekreterare
Henrik Mohlin

Ordförande
Ulf Hedin

Justerare
Eva-Lisa Haggren, PRO

Förteckning över Växjö kommunala pensionärsråds ärenden 2016-12-05

1. Val av justerare
2. Dag för justering
3. Dagordning
4. Föregående protokoll
5. Inkomna skrivelser
6. Redovisning av Socialstyrelsens brukarenkät inom äldreomsorgen för 2016
7. Information om kommunstyrelsens utredning och förslag angående servicelots
8. Information om trygghet inom äldreomsorgen i Äldreguiden
9. Trygghetsbostäder i Växjö kommun
10. E-huset Ingelstad och Sörgården
11. Kommunal fixartjänst: användande utanför Växjö tätort, IT-tjänster
12. Protokollhantering: förhandsgranskning vid justering
13. Sammanträdestider för KPR under våren 2017
14. Nytt angående Hovslund
15. Ekonomi
16. Övrigt
17. Information om det nya samverkansrådet

§ 85

Val av justerare

Eva-Lisa Haggren utses att justera dagens protokoll.

Tidpunkt bestämdes till torsdagen den 15:e december kl. 10.00 i Kontaktcenter.

§ 86

Godkännande av dagordning

Önskemål lämnas om en utvärdering av omsorgsnämndens beslut att sluta förskriva vissa hjälpmedel. En utvärdering är planerad till början av 2017. Vid nästa sammanträde kan chefen för rehabavdelningen, Ulf Gustafsson, ge en muntlig dragning av nuläget. Info önskas om de nya samverkansråden.

§ 87

Föregående protokoll

Datum för sammanträde, organisationstillhörighet för Gunilla Hansson, och summa för nämndens överskott ska justeras.

§ 88

Inkomna skrivelser

- Protokoll ifrån trafiksäkerhetsrådet ifrån 2016-09-09, med beslut om att lägga ned det samma.
- Skrivelse ifrån SPF Seniorerna i Rottne angående busstransport under Pensionärernas Dag

§ 89

Redovisning av Socialstyrelsens brukarenkät inom äldreomsorgen för 2016

Anders Allard, avdelningschef för uppdrag och uppföljning, informerar om årets resultat:

Undersökningen genomfördes under april och maj. Svaren gäller både kommunala och privata utförare av äldreomsorg.

Resultat för de särskilda boendena

Inom särskilt boende har 60,2 % av de boende lämnat svar, vilket är ca 5 % högre än riksgenomsnittet.

Ungefär två tredjedelar av de svarande är kvinnor och huvuddelen är över 80 år.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

De mest positiva omdömena görs kring:

- Bemötande ifrån personalen
- Upplevelse av trygghet
- Förtroende för personalen
- Möjlighet att få kontakt med personalen
- Samlad nöjdhet.

Svaren med lägst grad av nöjdhet gäller:

- Upplevelsen av ensamhet
- Att veta vart man ska vända sig med synpunkter,
- Att personalen informerar om tillfälliga förändringar
- Möjligheten att påverka vid vilken tid man får hjälp,
- Hur lätt det är att få träffa läkare vid behov (detta är inte en fråga som kommunen ensam kan påverka, utan dialog måste föras med Region Kronoberg).

Resultaten för året är nästan uteslutande lika eller förbättrade jämfört med föregående år.

I årets undersökning är män något mer nöjda än kvinnor, vilket är motsatt mot hur det var förra året.

Nöjdheten är ungefär likvärdig oavsett om den svarande har fyllt i enkäten själv eller med hjälp, eller bor i privat eller kommunalt boende.

Gällande frågor om boendemiljö är resultaten över riksgenomsnittet, men förbättringsutrymme finns på vissa områden.

Framsteg har gjorts gällande mat och måltidsmiljö, men fortfarande ligger svaren på något lägre nivå än riksgenomsnittet. Eventuellt har förbättringsarbetet hos måltidsorganisationen och vid boendena inte haft fullt genomslag vid undersökningen.

Frågor som gäller inflytande är i paritet med eller lägre än riksgenomsnitt.

Omsorgstagarnas bedömning av personalens bemötande är i paritet med riket.

Frågor som rör upplevelsen av trygghet är i paritet eller lite högre än rikssnittet.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Resultaten för två av frågorna gällande sociala aktiviteter (nöjdhet med de aktiviteter som erbjuds, möjligheterna att komma utomhus) är högre än riksgenomsnittet, men har förbättringsutrymme. Satsningen på aktivitetshandledare väntas ge ytterligare genomslag. Nöjdheten med möjligheten att komma ut har ökat (65 % i år mot 55 % 2015).

Omdömena som rör sjukvårdsinsatser ligger på en hög nivå.

Fråga ifrån Tomas Thornell: finns det möjlighet att se jämförelser med föregående undersökningar?

Ann-Christin Norlander svarar att det är möjligt att se detta i de presentationer av resultaten som Socialstyrelsen tillhandahåller för varje kommun.

Resultat för hemtjänsten

För hemtjänst har ca 65 % svarande, även här är det fler kvinnor än män som har svarat och de flesta är över 80 år.

De mest positiva omdömena görs kring:

- Bemötande,
- Förtroende för personalen
- Sammantagen nöjdhet,
- Insatsernas utförande,
- Att ta hänsyn till åsikter och önskemål.

Omsorgstagarna med hemtjänst är generellt nöjdare än de i särskilt boende, denna trend i svaren återfinns även nationellt, och Socialstyrelsens bedömning är att svaren sannolikt påverkas av de svarandes hälsoläge, vilket oftast är bättre för personer med hemtjänst.

Svaren med lägst grad av nöjdhet gäller:

- Att besväras av ensamhet (det är fler omsorgstagare i särskilt boende än med hemtjänst som upplever sig ensamma),
- Att påverka tider för när hjälpen ges,
- Att veta vart man vänder sig med synpunkter och klagomål,
- Att personalen informerar om tillfälliga förändringar
- Att personalen har tillräckligt med tid (trots att detta är ett av de fem lägsta resultat uppger likväl 80 % av de svarande att personalen har tillräckligt med tid).

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Nöjdheten ser ungefär lika ut mellan män och kvinnor, möjligen är kvinnor lite mer nöjda.

De svarande som har besvarat enkäten utan hjälp är möjligen lite mer nöjda än övriga.

Omsorgstagare som får hemtjänst från en privat utförare är i snitt lite mer nöjda än de som har en kommunal utförare.

Gällande upplevelse av kontakter med kommunen är nöjdheten jämförbar med riket, men resultaten nivå indikerar ändå ett förbättringsutrymme

För frågorna som rör inflytande är resultaten jämförbara eller lite högre än riksgenomsnittet.

Nöjdheten med insatsernas utförande är även denna jämförbar med det nationella snittet: för två frågor (nöjdhet med hur personalen utför sina arbetsuppgifter, meddelande om tillfälliga förändringar) är nöjdheten lite högre, för två (att personalen kommer på avtalad tid, att ha tillräckligt med tid) lite lägre.

Fråga ifrån ledamot: hur kan nöjdhet med att personal hinner var så hög när det förekommer många synpunkter på att personalen är stressad?

Anders Allard svarar att negativa synpunkter ofta märks i högre grad, oavsett hur det ser ut med nöjdheten i stort.

Anneli Loberg svarar att i samband med att man genomfört projektet för nutrition och säkerhet så har man ofta fått återkopplat att de som fått besök är nöjda med att undersköterskorna har tid.

Inom området trygghet och tillgänglighet i paritet märks att nöjdheten med möjligheterna att komma i kontakt med personal vid behov ligger 5 % över riksgenomsnittet.

Den sammantagna nöjdheten ligger två procent över riket.

Anneli Loberg noterar att dessa siffror även speglar intrycket man får när man är ute i verksamheten.

Anders Allard avslutar med att konstatera att undersökningen är en bra återkoppling, särskilt när det gäller att analysera på enhetsnivå.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Fråga ifrån ledamot: är Socialstyrelsen tvungen att utföra undersökningen?

Anders Allard svarar nej: Socialstyrelsen har började att göra undersökningen på försök 2013 och har hittills fortsatt fått medel för att genomföra den. Om Socialstyrelsen skulle sluta att göra sin undersökning, skulle det behövas att något motsvarande görs i någon annan form.

§ 90

Information om kommunstyrelsens utredning och förslag angående servicelots

Anders Allard, avdelningschef för uppdrag och uppföljning, informerar:

Omsorgsnämnden har tillstyrkt samma förslag som rekommenderas i den utredning som kommunledningsförvaltningen har gjort. Tre parter föreslås dela på ansvar och kostnader: kommunstyrelsen, VKAB, och omsorgsnämnden. Lotsen ska täcka information om service och möjlighet till samverkan med frivilligorganisationer på ett mer sammanhållet sätt än tidigare. Ansökan har gjorts till Kampradstiftelsen om medel, men annars finansierar kommunen själv. Lotsen väntas införas under 2017.

Fråga ifrån ledamot: När börjar satsningen?

Anders Allard svarar att inget datum är satt ännu, men sannolikt blir det första kvartalet 2017.

Fråga ifrån ledamot: Var kommer lotsen att vara placerad?

Anders Allard svarar att det troligen blir i kommunens kontaktcenter, där man visat stort intresse för att kunna förbättra denna typ av kontakter.

Fråga ifrån ledamot: Har en tjänst som servicelots blivit utannonserad?

Anders Allard svarar att så ännu inte har skett, eventuellt läggs uppgifterna på en befintlig kommunintern resurs.

§ 91

Information om trygghet inom äldreomsorgen i Äldreguiden

Anders Allard, avdelningschef för uppdrag och uppföljning, informerar:

Resultaten som publicerades i Expressen är ett utsnitt ifrån Äldreguiden (Öppna Jämförelser), en sammanställning frågorna som rör rutiner för trygghet.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Handlingsplan finns för vad personalen ska göra om det misstänks att det förekommer våld i nära relationer hos omsorgstagare.

Anneli Loberg tillägger att detta förekommer sällan, men vid behov arbetar man mot enhetscheferna. Det brukar bli aktuellt med samtal en till två gånger per år. Vid behov arbetar man med t.ex. Arbete och välfärd. Anneli Upplever trygghet med att cheferna vet vad de sak göra.

Ingen skriven rutin finns för missbruk. Problem med detta förekommer något mer ofta än våld. Det vanligaste forumet för att ta upp sådana här frågor är enheternas teamkonferenser där enhetschef, sjuksköterska, rehab och undersköterska ingår. Även här arbetar man tillsammans med AoV. Omsorgschefen kontaktas vid misstanke, vilket dock är ett arbetssätt och inte stående del av rutin. Enhetschefer samtalar enskilt med omsorgschefen vid enhetschefsträffarna. Man har även god kontakt med myndighetsavdelningen.

Det finns även demensteam för omsorgstagare i ordinärt boende: även här är teamkonferenser huvudsakligt arbetssätt. Särskild demenssköterska finns.

Anneli Loberg tillägger att vissa enheter har genomgått utbildning i kvalitetsregistret BPSD. Detta har genomförts när det blivit aktuellt. I ordinärt boende kan anhörigstöd ofta utgöra en del av omsorgen. För ensamboende omsorgstagare med demens blir särskilt boende oftast aktuellt tidigare. Troligtvis kan mer göras för att fånga upp tidiga tecken på demens.

Rehabilitering för strokedrabbade erbjuds. Även på detta område utgör teamkonferenserna en grund. Rehabavdelningens fysio- och arbetsterapeuter har områdeskompetensen. Vid vissa enheter har även vardagsrehab införts.

Anneli Loberg tillägger att det även finns dagrehab vid Evelid. Bra förutsättningar finns för att jobba med området.

När det gäller inställetiden vid larm är grunden att kontakt ska tas med omsorgstagaren på ca 2 minuter, ibland tar det något längre. Tiden för att göra besök efter ligger på 30 minuter i snitt.

Anneli Loberg tillägger att larmcentralen ligger utanför kommunen, och det är ofta denna som kontaktar omsorgstagaren. Vid behov vidarebefordras larm till personal. Ibland behövs alltså inte någon ytterligare direkt återkoppling ifrån personal, om omsorgstagaren är trygg med att personal kommer att anlända.

En ledamot undrar om en situation där en bekant fick oväntat besök ifrån två personal efter ett larm som inte hade utlösts.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Anneli Loberg svarar att det ska undersökas. Larmloggar finns. Eventuellt har omsorgstagaren omedvetet utlöst larmet, men då skulle personal normalt ha återkopplat. Eventuellt har personalen anropat, men utan att omsorgstagaren hört. Då måste personalen undersöka, och då åker två personer.

Fråga ifrån ledamot: hur påverkar införandet av digitala larm?

Anneli Loberg svarar att digitala larm är mycket tryggare än larm via telefonledning, men störningar på master eller anhopning av trafik är möjliga, om än sällan förekommande, problem. Larmoperatören kvalitetssäkrar att alla larm återkopplas.

Fråga ifrån ledamot: Påverkas tillgången till larm av om omsorgstagaren betalar sin telefonräkning eller inte?

Anneli Loberg svarar att larmet inte går på telefonräkningen, men att en avgift tas ut för att ha larm. Betalar omsorgstagaren inte denna, måste det undersökas om denne är i stånd att förstå konsekvenserna av sitt handlande, och om så är fallet samma som att tacka nej.

§ 92

Trygghetsbostäder i Växjö kommun

En ledamot inleder med synpunkten att Växjö bara tycks planera för seniorboenden, och inte trygghetsboenden.

Ulf Hedin svarar att i alla offentliga dokument från så är seniorboenden utgångspunkten. Beslut finns att kommunen inom ramen för sin egen verksamhet så är det senior- och inte trygghetslägenheter ska planeras. Både Växjöbostäder och Vidingehem har dock med i sin planering att bygga trygghetsboenden. Eventuellt finns det en uppfattning att omsorgsnämnden är involverad när trygghetsboenden byggs. Så är ej fallet. Den reception, m.m. som finns vid ett sådant boende är inte en omsorgsenhet, utan en fastighetstjänst. Givetvis kan dock de boende i ett trygghetsboende ändå ha beslut om omsorgsinsatser, som t.ex. hemtjänst.

Fråga ifrån ledamot: Vad gäller för de aktivitetsansvariga som ska finansiera vid ett trygghetsboende?

Ulf Hedin svarar att även denna tjänst är ett fastighetsägaransvar. Dessa aktiviteter går helt utanför eventuell biståndsbedömning. Att vara aktivitetsansvarig vid ett trygghetsboende är inte något uppdrag som finns med i kommunala dokument.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	10(24)
-------------------------	--	--	--------------------	--------

Synpunkt ifrån ledamot: Trygghetsboende bör byggas i anslutning till särskilt boende för möjlighet till måltider och senare överflytt till plats i det särskilda boendet.

Ulf Hedin svarar att kommunens särskilda boenden är färdigbyggda, och det finns endast begränsade tillbyggnadsmöjligheter. Om nya trygghetsbostäder byggs, kommer det med största sannolikt inte att gå att uppföra dem vägg i vägg med något av de existerande särskilda boendena.

En ledamot påpekar att ett sammanbyggt trygghetsboende och särskilt boende (bägge nybyggda) finns i Ljungby. Trygghetsboenden beskrevs redan 2006 i äldreboendedelegationen. Varför kan inte kommunal personal användas vid trygghetsboenden även i Växjö?

Ulf Hedin svarar att det i dessa fall är flera inblandade parter, bland annat bostadsbolag som ser om sin verksamhet. Omsorgsnämndens verksamhet omfattar inte riktigt alla som bor vid trygghetsboende.

Fråga ifrån ledamot: Varför nyttjas inte de öronmärkta pengar från regeringen som finns för att bygga trygghetsboenden?

Ulf Hedin svarar att bostadsbolagen kommer att söka medlen när planerad byggnation görs, men till och med om dessa medel beviljas så är det inte garanterat att projektet går runt finansiellt. Här gäller samma ekonomi som på den övriga bostadsmarknaden.

Synpunkt ifrån ledamot: Många äldre önskar flytta ifrån villor och andra existerande bostäder.

Ulf Hedin svarar att Bobutiken inte har noterat att sådana önskemål förekommer i större omfattning.

Ledamoten svarar att frågorna inte ställs eftersom tillgången inte finns.

Anneli Loberg svarar att i Ljungby, vid Åsikten, hålls det särskilda boendet och trygghetsboendet isär. De som bor i trygghetsboendet har inte tillgång till det särskilda boendets lokaler. Det finns en gemensam restaurang, men boende i trygghetsboendet har ingen förtur i kön till platserna i det särskilda boendet. Upplägget är jämförbart med förhållandet mellan Birka seniorlägenheter och Birkagården. Det finns en träffpunkt förlagd till lägenheternas mötesplats, och denna anordnas två gånger i veckan (på samma sätt som det görs vid seniorlägenheterna på Sommarvägen). På träffpunkten ansvarar kommunen för verksamheten, och denna är öppen, men detta är ett annorlunda läge än att det

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	11(24)
-------------------------	--	--	--------------------	--------

särskilda boendet och trygghetsboendet skulle vara gemensamma. I Ljungby tillhandahåller bostadsbolaget den vaktmästare som ingår i hyran för trygghetsboendet, och som kan nyttjas även av boende utan hemtjänst. I övrigt har de boende ett stort egenansvar för att anordna aktiviteter.

Synpunkt ifrån ledamot: På Kvarngården fanns goda möjligheter att äta och delta i aktiviteter även för boende i seniorlägenheterna som ligger i E-huset.

Anneli Loberg svarar att detta samarbete fortsätter än idag, och kommer att finnas där restaurang och öppna träffpunkter och mötesplatser förekommer. Möjlighet till ledsagning till restaurangen finns. Även på Väster uppmuntras omsorgstagare med matdistribution att ibland välja att äta på öppen restaurang.

Fråga ifrån ledamot: Gäller den vanliga bostadskön för seniorbostäder?

Ulf Hedin svarar att reglerna är att endast sökande över 70 får tillgång.

Önskemål framförs att diskutera frågan vidare med kommunala och privata bostadsbolag. Detta kommer att bli temat för nästa års informations- och dialogdag.

Fråga ifrån ledamot: Är seniorbostäderna på Birka och Sommarvägen biståndsbedömda?

Anneli Loberg svarar nej. Dessa och seniorlägenheterna i t.ex. Öjaby är vigda till en särskild bostadskö.

Fråga ifrån ledamot: Är kö till seniorlägenheter även en kö till plats i särskilt boende?

Anneli Loberg svarar att så inte är fallet. Kanske är skillnaden mellan ett särskilt boende och lägenheter som är anpassade för äldre inte alltid tillräckligt tydlig. Det kan bli missförstånd när kö uppstår till ett specifikt särskilt boende.

Synpunkter ifrån Tomas Thornell: Det finns en tendens finns att dela upp den kommunala verksamheten, nämnder och bolag, i ”stuprör”. Socialdemokraterna har lagt en motion om att bygga trygghetsbostäder och fick svaret att det är på gång. Om omsorgsnämnden tycker att det är viktigt att bygga trygghetsbostäder ska det påtalas. Trygghetsbostäder kan minska behovet av särskilt boende. Växjö bör följa Alvestas försök på området

Synpunkt ifrån ledamot: Skillnaden mellan olika boendeformer behöver tydliggöras.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Synpunkt ifrån ledamot: Statligt stöd för byggande har tidigare funnits, men upphörde. Nu finns nya medel ifrån 2016 för alla boendetyper för äldre. Det gäller 3600 kr/kvadratmeter, upp till 35 kvm i en lägenhet, och högst 15 kvm för gemensamhetsutrymme. Nu finns även möjlighet till 10 % extra stöd när personal vid vissa tider på dygnet tillhandahålls. Det ger möjlighet att sänka åldern för att få tillgång till senior- eller trygghetslägenhet.

Anneli Loberg svarar att åldern sänktes ifrån 75 till 70 för några år sen. Seniorbostäder erbjuds till äldre som är yngre än 70 år om ingen äldre sökande finns vid tidpunkten då en lägenhet blir ledig.

Synpunkt ifrån ledamot: Kommunen borde söka medel för bostadsbyggande. Man behöver föregå med gott exempel för att uppmuntra de privata bolagen.

Ulf Hedin svarar att om det inte hade varit bostadsbrist i de vanliga lägenhetsbestånden skulle sannolikt trygghetsbostäder prioriterats i högre grad. Bostadsbolagen är just nu vid sin fulla byggnadskapacitet. Troligen kommer trygghetslägenheter planeras hos kommunen. Kommunen borde ha drivit frågan tidigare.

Synpunkt ifrån ledamot: Flyttkedjan skulle kunna snabbas på om det fanns fler trygghetsbostäder.

Önskemål framförs från en ledamot om att en bilaga med de nationella definitionerna av vad som menas med olika boendeformer bifogas till protokollet.

Ulf Hedin svarar att Växjö använder de nationella definitionerna. Seniorbostäder är dock mindre strikt definierade. Merparten av alla nybyggda lägenheter skulle kunna omvandlas till seniorbostäder, medan möjligheten inte finns på samma sätt för trygghetsbostäder. Denna öppenhet kan ha medfört att färre specifika seniorlägenheter uppfördes eftersom lägenheterna istället gick till det vanliga beståndet. Trygghetsbostäder är enklare att avsätta specifikt för äldre.

Synpunkt ifrån ledamot: begreppsförvirring kan uppstå när särskilt boende används utbytbart med t.ex. "äldreboende". Ledamoten presenterar Äldreboendedelegationens definitioner.

Fråga ifrån ledamot: Hur har kommunen tänkt för landsbygden? Seniorbostäder finns, men inte aktiviteter att tillgå.

Ulf Hedin svarar att detta kommer att diskuteras på dialogdagen.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

§ 93

E-huset i Ingelstad och Sörgården

E-huset

Fråga ifrån ledamot: har de boende med plats i särskilt boende i E-huset kontrakt på sina lägenheter?

Ann-Christin Norlander svarar att de har andrahandskontrakt ifrån omsorgsnämnden och beslut om särskilt boende. Nu sägs andrahandskontrakten upp.

Fråga ifrån ledamot: Hade inte kommunen lovat de med särskilda boendeplatser att få bo kvar resten av sina liv?

Ulf Hedin svarar att med endast 6 boende går inte kvaliteten i särskilt boende upprätthållas, och lokalerna är till att börja med inte optimala för verksamheten.

Anneli Loberg tillägger att redan idag söker två boende aktivt om att flytta.

Fråga ifrån ledamot: Finns det tillgängliga platser på Kvarngården?

Ann-Christin Norlander svarar att det inte finns just nu, men att förtur har beviljats.

Ulf Hedin tillägger att flyttkostnader och mellanskillnad för hyra kommer att täckas livet ut.

Fråga ifrån ledamot: Hur mår de som inte vill flytta?

Ulf Hedin svarar att det kan kännas svårt för de som blir tvungna att flytta, men alternativet är att bedriva vård och omsorg med bristande kvalitet, och det är inte acceptabelt.

Fråga ifrån ledamot: Fanns det ett löfte, muntligt eller skriftligt, ifrån tidigare ordförande till de boende med plats i särskilt boende att få bo kvar?

Ann-Christin Norlander svarar att beslutet gällde gradvis avveckling, inte löfte om att alltid bo kvar.

Ulf Hedin tillägger att om det fanns ett skriftligt avtal med de boende skulle detta funnits hos omsorgsförvaltningen, vilket det inte gör. Någon ordning där en ordförande ingår ett separat avtal med boende kan inte föreställas.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	14(24)
-------------------------	--	--	--------------------	--------

Ove Löfqvist tillägger att han var med när beslutet fattades: ett möte genomfördes med de boende, och det som sades då var det som står i beslutet.

Anneli Loberg tillägger att E-huset var byggt som servicehus, alltså som ett komplement till verksamheten vid Kvarngården. Huset omvandlades till ett särskilt boende när det var platsbrist. Några få bor på de övre våningarna, huset är ett vinkelhus vilket försvårar uppsikt, och de boende med beslut om särskilt boende bor inte grannar, vilket gör det svårt att hålla samman insatserna. När boende i seniorlägenheterna får tillgång till matsal och fria besök skapar detta missförstånd och viss avundsjuka mellan de boende. Omsorgsförvaltningen har talat med de boende.

Fråga ifrån ledamot: går det att flytta om de boende inom E-huset så att de särskilda boendeplatserna samlas?

Anneli Loberg svarar att detta inte är möjligt då de boende i seniorlägenheterna har förstahandskontrakt.

Synpunkt ifrån Tomas Thornell: Han instämmer med Ulf Hedin och omsorgsförvaltningens bedömning. Det är ett svårt beslut, men nödvändigt när kvaliteten i omsorgen inte längre går att säkerställa.

Ulf Hedin informerar om att en diskussion förs med Vidingehem om hur E-huset ska hanteras i fortsättningen. Eventuellt blir en gemensamhetslokal omgjord till en sjuttonde lägenhet. Lägenheterna är i nuläget inte ekonomiskt bärkraftiga på grund av lokalernas förutsättningar. Möjliga lösningar diskuteras. Ett presidiummöte mellan omsorgsnämnden och Vidingehem kommer att hållas den 15 december.

Förslag ifrån ledamot: Infoga aktiviteter och gemensamhetsutrymmen i hyran för lägenheterna och gör om E-huset till ett trygghetsboende.

Ann-Christin Norlander svarar att det finns problem med att lägenhetsförråd, miljöhus, m.m. inte finns. En liknande omvandling prövades på Ringsbergsgården för några år sedan, men intresset var då lågt. De flesta som söker trygghetsboende önskar två- eller helst trerumslägenheter och lägenheterna i E-huset är små.

Ulf Hedin tillägger att det även finns ett problem med att fördela kostnaden för stora gemensamhetsutrymmen på de enskilda lägenheternas hyra.

Ann-Christin Norlander tillägger att eventuellt kommer lägenheterna att omvandlas från seniorlägenheter till vanliga lägenheter.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Fråga ifrån ledamot: Hur stora är lägenheterna?

Anneli Loberg svarar att de är ca 44 kvm i snitt, men att de enskilda lägenheterna är väldigt olika ifrån varandra.

Sörgården

Fråga ifrån ledamot: Vad är planerna för framtiden? Kommer Sörgården även fortsatt att vara ett särskilt boende, eller blir lägenheterna till seniorbostäder?

Ulf Hedin svarar att en träff har anordnats med personalen. 100 % av de anställda väljer följa med. Det är inte sannolikt att inriktningen på verksamheten ändras. En ansökan om att driva boendet som en intraprenad har inlämnats och kommer att prövas av nämnden.

Fråga ifrån ledamot: Går alla anställda över även om intraprenad inte skulle beviljas?

Ulf Hedin svarar att de har fått ta ställning till detta redan innan beslutet om intraprenad.

Ulf Hedin informerar om att anledningen att boendet togs tillbaka i kommunal drift var för att det fanns mycket annan verksamhet i byggnaden. Omsorgsnämnden var även medveten om möjligheterna till senior- eller trygghetsbostäder i framtiden, vilket var en annan anledning.

Synpunkt ifrån ledamot: Privata bostadsbolag är inte intresserade av att bygga på landsbygden men borde satsa på denna.

§ 94

Kommunal fixartjänst: användande utanför Växjö tätort, IT-tjänster

Ann-Christin Norlander, förvaltningschef, informerar:

Roland har ungefär 10 % av sin verksamhet på landsbygden. Kännedomen om fixartjänsten kan bli bättre.

Synpunkt ifrån ledamot: Eventuellt tar det emot att ringa till kommunen och be om hjälp.

Information ifrån ledamot: Roland ingår i Håll Dig På Benen-gruppen.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	16(24)
-------------------------	--	--	--------------------	--------

Synpunkt ifrån ledamot: Telefonväxlar kan vara avskräckande för äldre, servicelotsen kan eventuellt underlätta.

Ann-Christin Norlander svarar att Roland har ett direktnummer, möjligen kan även kännedomen om detta bli bättre.

Synpunkt ifrån ledamot: IT-tjänster är viktiga, och ny tjänst för hjälp med dessa skulle behövas. KPR bör göra en framställan.

Ulf Hedin svarar att det har prövats med liknande upplägg i vissa kommuner. Detta har lett till anmälningar till Konkurrensverket. Om man inte är mycket noga med att definiera hur kvalificering för tjänster görs kan det bli fällande och böter.

Ulf Hedin och Tomas Thornell har besökt föreningen SeniorNet, som bedriver en verksamhet med IT-hjälp som utförs av arbetssökande personer (att få hjälp kräver medlemskap i föreningen och 100 kr i avgift). Det har gjorts en förfrågan om att utöka verksamheten med kommunens hjälp. Detta ses över, men konkurrensaspekten måste beaktas.

Information ifrån ledamot: IT-tjänster ingår nu i RUT-avdraget. Även t.ex. 55 plus erbjuder.

Ann-Christin Norlander informerar om att en annan kommun har ett upplägg med IT-hjälp ifrån eleverna vid en gymnasieskola. Omsorgsförvaltningen har gjort förfrågan hos Teknikum.

Synpunkt ifrån ledamot: Det skulle behövas mer hjälp ifrån Roland på landsbygden.

Ulf Hedin svarar att Roland har ledig tid och skulle ha möjlighet att hjälpa fler.

Ann-Christin Norlander tillägger att Roland är aktiv i t.ex. Kalvsvik. Eventuellt har det betydelse om information om fixartjänsten sprids muntligt. Mer info behövs.

Synpunkt ifrån ledamot: Pensionärsorganisationerna har en möjlighet att hjälpa till att informera. Fixartjänsten är ju gratis, till skillnad från hjälp ifrån t.ex. bostadsbolagen.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	17(24)
-------------------------	--	--	--------------------	--------

§ 95

Protokollhantering: förhandsgranskning vid justering

Det skulle önskas att protokollet skickas till justeraren i förväg på fil, eftersom det blir svårt att läsa hela protokollet i samband med själva justeringstillfället. Justerarna ska få en fil med protokollet så tidigt som möjligt innan justeringsdagen.

§ 96

Sammanträdestider för KPR under våren 2017

KPR beslutar att sammanträda följande dagar:

- 30 januari
- 20 mars
- 8 maj.

Samtliga sammanträden påbörjas kl. 14.00.

Den 8 maj anordnas även den årliga informations- och dialogdag med inbjudan till representanter för pensionärsorganisationerna. Tid för denna är från kl. 8.30 till kl.13.00

§ 97

Nytt angående Hovslund

Ulf Hedin informerar:

Beslut har tagits om att inte ha några särskilda boendeplatser kvar på Hovslund inom ramen för den nya inriktningen för området. Projektledaren för framtidens boende för äldre, Ove Dahl, har meddelats. Förfrågningsunderlaget för idétävlig kommer inte att inkludera önskemål om särskilda boendeplatser eller tillfälliga platser på Hovslund.

Beslutet grundar sig på förväntat behov och planerad tillgång till särskilda boendeplatser.

Ann-Christin Norlander tillägger att alla boende eller företrädare har fått ett skriftligt brev direkt efter beslutet. Ett anhörigmöte kommer att hållas. Omsorgsnämnden täcker flyttkostnader och uppkomna hyresskillnader för de boende.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

På Hovslund förväntas det bli senior- och trygghetslägenheter, kök och restaurang, en förskola, tekniklägenheter, samt Pensionärernas hus.

Synpunkt ifrån ledamot: Särskilt boende hade behövts på Hovslund.

Fråga ifrån ledamot: Kommer det att finns tillagningskök på Hovslund?

Ulf Hedin svarar att det är sannolikt att förslag på att driva privata restaurang på området kommer in, och att matlagningen alltså kommer att ske på plats.

Valter Jeppsson informerar om ett möte tillsammans med Laila Stein med bl.a. Ove Dahl och kommunchef Monica Skagne, samt överlämnar en skrivelse ifrån KPR angående inriktningen på Hovslund.

Fråga ifrån ledamot: Vad hände med tanken att åldersintegrera Hovslund?

Ulf Hedin svarar att det fortfarande planeras för att anlägga en förskola på området tillsammans med seniorbostäder.

Synpunkt ifrån ledamot: En förskola kommer att ta upp yta och är därför olämplig.

Ulf Hedin svarar att det kommer att finnas gott om plats på området.

Synpunkt ifrån Marianne Paine: Socialdemokraterna förstår behovet att göra en förändring gällande Hovslund, men förordade att det skulle förekomma tillfälliga platser när ärendet behandlades av omsorgsnämnden.

Synpunkt ifrån ledamot: Åldersintegration är olämplig. Det prövades vid Staffansgården i Dädesjö och upphörde snarast.

Ulf Hedin svarar att ibland ska gamla idéer prövas igen för att förutsättningarna ändrats, och ibland prövar man nytt.

Synpunkt ifrån ledamot: En lämplig modell är den som man såg vid ett studiebesök på Vikaholmsallén. Där finns gemensamma aktiviteter med förskolan, men verksamheterna hålls isär.

Ulf Hedin svarar att det inte planeras för att inhysa förskolan i samma byggnad som lägenheterna, utan de ska vara grannar i samma kvarter. Spontana besök från eller till förskolan ska inte förekomma.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Fråga ifrån ledamot: Ska radhuslängorna bli kvar?

Anneli Loberg svarar att radhuslängorna innehåller vanliga lägenheter, och att de därför troligtvis blir kvar.

Fråga ifrån ledamot: ska kommunens korttidsplatser koncentreras till Evelid?

Ulf Hedin svarar att i nuläget finns korttidsplatser på relativt många särskilda boenden. Att flytta platserna till Evelid är ett möjligt förslag, men ännu finns inget beslut eller ärende om vad som ska göras.

Fråga ifrån ledamot: Inkluderar korttidsplatserna växelvård?

Ulf Hedin svarar att så är fallet.

Ann-Christin Norlander tillägger att det finns fördelar i samordning och att samla all kompetens kring korttidsplatser på ett boende. Frågan och dess förutsättningar måste dock utredas. Idag rapporterar t.ex. sjuksköterskor att det är svårt att bedriva omsorg med optimal kvalitet på de enstaka platserna, och det finns även önskemål om mer sammanhållning ifrån vissa omsorgstagare.

En anhörigträff har hållits på Evelid. Om ett beslut blir aktuellt, kommer de boende och företrädare att vara de första som informeras.

Enstaka korttidsplatser som upphör kan komma att omvandlas till ordinarie platser i särskilt boende.

Fråga ifrån ledamot: Beror förändringen vid Hovslund på att det finns för många särskilda boendeplatser i nuläget?

Ulf Hedin svarar att utvecklingen kan väntas gå åt att det blir ett överskott i antalet särskilda boendeplatser, men det finns ett flertal anledningar till beslutet. Bland annat har återtagandet av vissa LOU-entreprenader till kommunal regi skapat ett förändringsutrymme.

Synpunkt ifrån ledamot: Kommunen har förköpt sig på platser. Evelid bör kvarstå som ett särskilt boende med ordinarie platser.

Synpunkt ifrån ledamot: För varje särskilt boende i kommunens regi som läggs ner minskar valfriheten.

Ulf Hedin svarar att det inte har genomförts något större antal stängningar av särskilda boenden.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	20(24)
-------------------------	--	--	--------------------	--------

Synpunkt ifrån Marianne Paine: hon instämmer i att valfriheten minskar och påpekar risken att privata verksamheter kan gå i konkurs. Det är viktigt att kommunen har särskilda boendeplatser i egen regi till förfogande, samt att dessa ska vara tillräckligt attraktiva.

Ulf Hedin svarar att hela omsorgsnämnden delar uppfattningen att kommunens särskilda boendeplatser ska vara tilltalande. Det finns dock ett behov att förbereda för tomma placeringar, och dessa kostar omsorgsnämnden om de är kommunala, men inte om de är privata. Det gäller att ta ansvar för kostnadsutvecklingen, och därmed kan inte alla kommunala platser hållas till förfogande.

Fråga ifrån ledamot: Hur ser fördelningen ut mellan kommunala och privata särskilda boendeplatser?

Ann-Christin Norlander svarar att idag är det ca 30 % privata och 70 % kommunala, men nya beslut och återtagandet av Sörgården och Evelid påverkar.

Ulf Hedin tillägger att i nuläget känner nämnden endast till att det ska tillkomma privata boendena på Södra Järnväggsgatan och i Folkparken. Ytterligare planerade LoV-boenden dock är en möjlighet.

Synpunkt ifrån ledamot: kommunen bör begränsa uppförandet av privata boenden, och därför tillkomsten av fler särskilda boendeplatser än vad det finns behov av, genom markanvisningar.

Ulf Hedin svarar att kommunen har påverkat denna utveckling. Aktörer som tidigare har varit intresserade har dragit tillbaka planer på nya särskilda boenden.

§ 98

Ekonomi

Ann-Christin Norlander, förvaltningschef, informerar:

Ekonomi är stabil och ett överskott förväntas för 2016, men budgeten för 2017 blir svår. Det är bland annat en effektivisering på 3 miljoner som måste göras i verksamheten.

Ett ärende kommer till omsorgsnämnden om att ta i anspråk en betydande summa från det egna kapitalet.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	21(24)
-------------------------	--	--	--------------------	--------

§ 99
Övrigt

Fråga ifrån ledamot: När KPR lämnar in skrivelser angående beslut i omsorgsnämnden eller kommunfullmäktige, tas dessa med i underlaget?

Ann-Christin Norlander svarar att i omsorgsnämnden tas alltid inkomna synpunkter (ifrån t.ex. KPR, anhöriga eller den förvaltningsövergripande samverkansgruppen) alltid med som underlag.

En ledamot vidarebefordrar uppgifter om att KPR:s synpunkter ansetts inte behöva tas upp vid ett beslut som fattades i kommunfullmäktige.

Ulf Hedin svarar att synpunkterna finns med i underlaget till beslutet, men att en detaljerad redovisning av ett besluts underlag aldrig görs vid själva sammanträdet.

§ 100

Info om samverkansråden

Ulf Hedin informerar:

Tidigare hade handikapporganisationerna ett samverkansråd per nämnd. Antalet råd minskades efter att en översyn av samverkan gjordes, vilket även medförde att t.ex. nya direktmöten på temat tillgänglighet infördes. Under en period låg aktiviteten nere då handikapporganisationerna inte utsåg ledamöter till de nya råden.

Första mötet med det nya samverkansrådet som delas av omsorgsnämnden, nämnden för arbete och välfärd samt överförmyndarnämnden skedde för en månad sedan. Rådet är ett mötes- och informationsorgan, i likhet med KPR. Skillnaden är att det finns ett råd för kommunstyrelsen, och utöver detta även det ovan nämnda gemensamma rådet. Från början avsågs det endast finnas ett råd som tillhörde kommunstyrelsen, men handikapporganisationerna ogillade minskningen av antalet råd, och det nuvarande antalet råd är en kompromiss.

Synpunkt ifrån ledamot: På landsbygden sandas det mitt i gatan, vilket skapar fallrisk när gående och cyklister inte kan hålla sig mot trottoaren.

Ulf Hedin svarar att synpunkten bör framföras till tekniska nämnden.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	22(24)
-------------------------	--	--	--------------------	--------

En ledamot informerar om att en medlems planerade färdtjänst till Kosta försenades så att en planerad aktivitet inte kunde deltas i.

Anneli Loberg svarar att chefen för serviceresor på Region Kronoberg har bett om att få in skriftliga avvikelser ifrån omsorgsförvaltningen om något missas. Enhetscheferna har börjat jobba med att samla in och vidarebefordra dessa.

Fråga ifrån ledamot: Är samverkansråden öppna för allmänheten?

Ulf Hedin svarar att mötena är öppna för allmänheten, och att de även har allmänhetens frågestund.

Fråga ifrån ledamot: Bör även KPR ha en allmänhetens frågestund eller i övrigt vara öppna för allmänheten?

Ulf Hedin svarar att detta bör ses över vid eventuellt framtida arbete med att förändra rådets reglemente. Offentliga sammanträden skulle ställa andra krav på t.ex. vilken lokal som används.

Synpunkt ifrån ledamot: KPR är hela kommunens råd, även om det organisatoriskt ligger under omsorgsnämnden. Tidigare förslag att överföra rådet till kommunstyrelsen har nekats, men övriga nämndordförande i kommunen bör informeras om att rådet finns, och vara mer tillgängliga.

Ulf Hedin svarar att om inte förvaltningarna är tillgängliga för kontakter ifrån KPR, så kan respektive nämndordförande endast påverka i begränsad utsträckning.

Fråga ifrån ledamot: vilka presidieträffar deltar omsorgsnämndens presidium i?

Ulf Hedin svarar att det är relativt få. Ibland genomförs presidieträffar med arbete och välfärd, Region Kronoberg, samt bostadsbolagen.

Anneli Loberg tillägger att tidigare har man försökt att bjuda in tjänstemännen från andra förvaltningar när frågor har varit aktuella.

Synpunkt ifrån ledamot: kommunikationen från övriga nämnder till KPR bör förbättras. Det händer ofta att man får kännedom om beslut först i samband med att de redan fattats.

Ulf Hedin svarar att det bästa är att ledamöterna kontaktar respektive nämnd för information om aktuella ärenden. Tidsaspekten av hur ärenden bereds gör det

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	23(24)
-------------------------	--	--	--------------------	--------

svårt att kommunicera. Det är en god idé att gemensamt driva frågor mot kommunen och att väcka dem på egen hand.

Synpunkt ifrån ledamot: Att i god tid meddela KPR om dagordningen till omsorgsnämnden har varit ett bra första steg.

Mötet avslutas kl. 17:30.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------