

Den här foldern beskriver vår e-tjänst och är för dig som söker eller har försörjningsstöd i Växjö kommun. Efter att du har lämnat in en ansökan kan du med e-tjänsten följa ditt ärende via dator, smartphone eller läsplatta. E-tjänsten kräver e-legitimation, till exempel ett bank-ID, som går att ordna via din bank.

**Har du några frågor
kan du vända dig till
oss på 0470-410 00**

**Så söker du
försörjningsstöd**

Gör så här:

- 1 Logga in på www.vaxjo.se/minasidor
Första gången behöver du ange din e-postadress. Det gör du under **"Mina uppgifter."**
E-postadressen behövs för att du ska kunna få information om ditt ärende.
- 2 På din sida finns olika flikar. **"Mina meddelanden"** är din brevlåda och hit kommer all information som rör din ansökan.

- 3 För att få information om dina ärenden klickar du på **"Mina ärenden"**. Sedan klickar du på **"Pågående ärenden"**. Om du har rätt till försörjningsstöd kan du här se hur mycket pengar du får och när de betalas ut. Den blå rutan visar kommande utbetalningar. Om det står noll kronor kan det bero på tre saker:
 - Att din ansökan inte har kommit in.
 - Att vi inte har fattat beslut.
 - Att du har fått avslag.

Under den gröna rutan finns ett antal pilar. Blå färg visar var i processen din ansökan befinner sig.

Om det står **"Uppgifter saknas"** betyder det att du behöver komplettera din ansökan, till exempel med ett kvitto eller ett kontoutdrag.

Under **"Pågående ärende"** kan du läsa om orsaken till vårt beslut.

"Kontaktpersoner" visar vem som är din handläggare.

Om till exempel din partner eller dina barn finns med i din ansökan står det under **"Medsökande"**.

"Dokumentation" visar information om ditt beslut. Här finns också information om hur du gör för att överklaga.

Ansökan inlämnad

Ansökan behandlas

Beslut